

# Rapport d'analyse

# atechor



Microsoft 365 Dynamics  
Business Central

Dernière modification : 25/02/2024

[contact@atechor.com](mailto:contact@atechor.com)

© Atech Consulting, 2024 Tous droits réservés.

## Avis des utilisateurs : 7/10

Source	Nombre d'avis	Score
G2	559	3,8 / 5
Capterra	156	4 / 5
Trustradius	196	7,9 / 10
Gartner	126	4,3 / 5
Peerspot	60	4,1 / 5
Score moyen	<b>3,90 / 5</b>	

< 3,5/5 = <b>éliminé</b>
3,5 - 3,8 = <b>6/10</b>
3,8 - 4,1 = <b>7/10</b>
4,1 - 4,5 = <b>8/10</b>
4,5 - 4,8 = <b>9/10</b>
4,8 - 5 = <b>10/10</b>

/ DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL - NOTES

**Note moyenne**

- Facilité d'utilisation ★ 3,6
- Service client ★ 3,6
- Fonctionnalités ★ 3,9
- Rapport qualité-prix ★ 3,5

Probabilité de recommander le produit

7,1/10

Dynamics 365 Business Central a reçu une note globale de 4,0 étoiles sur 5 d'après 156 avis d'utilisateurs publiés sur Capterra.

[\(Capterra\)](#)



### Microsoft Dynamics 365 Business Central Reviews

Vendor: [Microsoft](#)

★★★★☆ 4.1 out of 5 | [60 reviews](#)

[\(Peerspot\)](#)

## 559 Microsoft Dynamics 365 Business Central Reviews

★★★★☆ 3.8 out of 5

[\(G2\)](#)



### Microsoft Dynamics 365 Business Central

Formerly Dynamics NAV

★★★★☆ Score 7.9 out of 10

196 Reviews and Ratings • Enterprise Resource Planning (ERP)

[\(TrustRadius\)](#)



## Microsoft Dynamics 365 Business Central Reviews

by Microsoft in Cloud ERP for Product-Centric Enterprises

4.2 ★★★★★ 126 Ratings

[Compare](#)

[Write A Review](#)

[\(Gartner\)](#)

## Récompenses et distinctions : 7/10



([Trustradius](#))



([Peerspot](#))



([G2](#))

# Forbes Awards Microsoft Dynamics 365 Business Central as Best ERP System of 2023

May 11, 2023

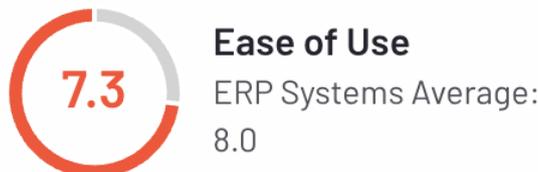
[\(Sonical\)](#)

**Analyse :** Nommé meilleur ERP de l'année par Forbes, reconnu par les grandes études et par les sites d'évaluation par retour client, Business Central est un ERP pilier du marché.

# Interface et expérience utilisateur : 7/10

## Retours des utilisateurs sur l'interface :

Avis G2 :



### Microsoft Dynamics 365 Business Central Pros and Cons

How are these determined? ?

#### Pros

User Friendly	30
Management	16
Data Reporting	15
Integrations	15
Integration	14

#### Cons

Slow	19
Takes Time	17
Learning Curve	14
Not User Friendly	14
Expensive	9



**Wilson T.**  
Business Owner  
Enterprise (> 1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ Jul 17, 2023

### "Your all-in-one cloud solution for streamlining your business."

#### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Microsoft Dynamics 365 is a comprehensive business management solution with powerful features to increase productivity and profitability. It offers sophisticated reporting and analysis tools for forecasting, as well as the ability to effectively monitor the inputs and outputs of your business. Its versatile accounting foundation provides complete control over every aspect of general ledger-level operations from any type of organisation or area. In addition, its comprehensive human resources, manufacturing integration and supply chain planning capabilities all come together in an easy-to-use interface that users can access from anywhere, at any time.



**Amanda G.**  
Small-Business (50 or fewer emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★★ Feb 03, 2023

### "User friendly but doesn't sync with some platforms"

**What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?**

I really enjoy the set up and how user friendly the platform is. I really enjoy the fact it is tied into Microsoft Office as well, and if you need help they are always there to assist with anything. Overall I would say that it isn't a terribly platform to use, depending on the size of your company.



**Krunal .**  
Customer Success Manager  
Small-Business (50 or fewer emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★★ Dec 21, 2022 (Original Oct 28, 2022) ?

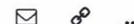
### "Best Business Activity and Insight Management Tool"

**What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?**

Flexibility- It is highly configurable, so it can be tailored to meet the needs of different businesses.  
Integration- it integrates seamlessly with other Microsoft utilities.  
Scalability and User-friendliness.



**Saurabh B.**  
Engineer  
Enterprise (> 1000 emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★★ Oct 19, 2022

### "Review on MS Dynamics"

**What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?**

Working on Microsoft dynamics feels user-friendly, and all the fields are self-explanatory and straightforward. It gets all data in real-time to perform daily activity. Transferring the process certification activity on the product becomes very useful.

(G2)

**Avis Capterra :**

Facilité d'utilisation

★ 3,6

**Utilisateur vérifié**  
 Utilisateur LinkedIn vérifié

Services et technologies de l'information, 2–10 employés  
 Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
 Source de l'avis

Alternatives envisagées :

QuickBooks Desktop...

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Best ERP software so far**  
 5,0 il y a 2 ans

**Commentaires :** The procurement process has been made easier. Our asset management is now on point. The human resource management especially the payroll management bit is awesome.

**Avantages :**  
 Dynamics 365 BC has a variety of tools including the procurement module, human resource module, and the finance module. It has a interface that is user friendly and easy to use. It's workflows are outstanding and carrying out an activity from one end to another is made easy. With the workflows, at least a track can be made on the movement of activities carried out in the system. The ability to generate reports is a plus which is also easy. Another good feature is that it can be customized to accommodate the user needs. It is also compatible with Microsoft Excel such that one can export and import data between the two.

**Akhtar**  
 CPO (R.-U.)

Logiciels, 2–10 employés  
 Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
 Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Feature rich and easy to use**  
 5,0 il y a 11 mois

**Commentaires :** Extremely happy and would only ever use this as an ERP

**Avantages :**  
 It is so easy to use and has got lots of functionality

**Inconvénients :**  
 Sometimes the interfaces can get a bit complex

**Viktoria**  
 HR Generalist (Canada)

Construction, 201–500 employés  
 Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
 Source de l'avis  
 Source : SoftwareAdvice

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Easy system to use**  
 5,0 il y a 5 ans

**Avantages :**  
 Microsoft NAV is easy to use and navigate, performs well and being in HR the functions I need are easy to get to

**Inconvénients :**  
 Not sure if this is a function selected in the implementation process but the only part I don't like is that payroll does not have access to the employee profiles and only HR can update their information

(Capterra)

## Gartner :

### ● DISLIKES

Poor customizability, too white interface, tables structure not expandable

January 10, 2023

[Read Full Review](#)

4.0 ★★★★★ Dec 18, 2022

Review Source: ⓘ

### Amazing platform to integrate multiple environments

Reviewer Function: Data and Analytics Company Size: 50M - 250M USD Industry: IT Services Industry

It is very useful for relationship management functionality. It is easy for developers to build. It also offers superior operating efficiency. It has an excellent user interface. It can be modified to suit any of our needs. Project-based accounting provides useful reports to manage. I can also create a complete billing system. Microsoft continually updates and improves this software for end users. The global reporting system is ...

[\(Gartner\)](#)

### Trustradius :



MAY 12, 2022

### Dynamics BC is central to your business

Phil Blake

Director of IT

Recourse Communications Inc (Staffing & Recruiting, 51-200 employees)

[Share](#)

[Save](#)



Score 8 out of 10

[Vetted Review](#)

[Verified User](#)

[Incentivized](#)

### Use Cases and Deployment Scope

As part of our cloud migration we moved to BC from GP. We implemented Dynamics 365 CRM so it was a natural fit to move to BC for our account software. It will eliminate a lot of the manual tasks we were doing since the integration across the Microsoft ecosystem was very good.

### Pros and Cons

- + Integration with MS ecosystem
- + Sales processing
- + General account functions
  
- The interface could be a little more intuitive.



MAY 24, 2018

## Great investment

Mykel Scott, CPA

Senior Accounting Manager

Facilities Services, 5001-10,000 employees

[Share](#)[Save](#)

Score 10 out of 10

[Vetted Review](#)[Verified User](#)

Incentivized

### Use Cases and Deployment Scope

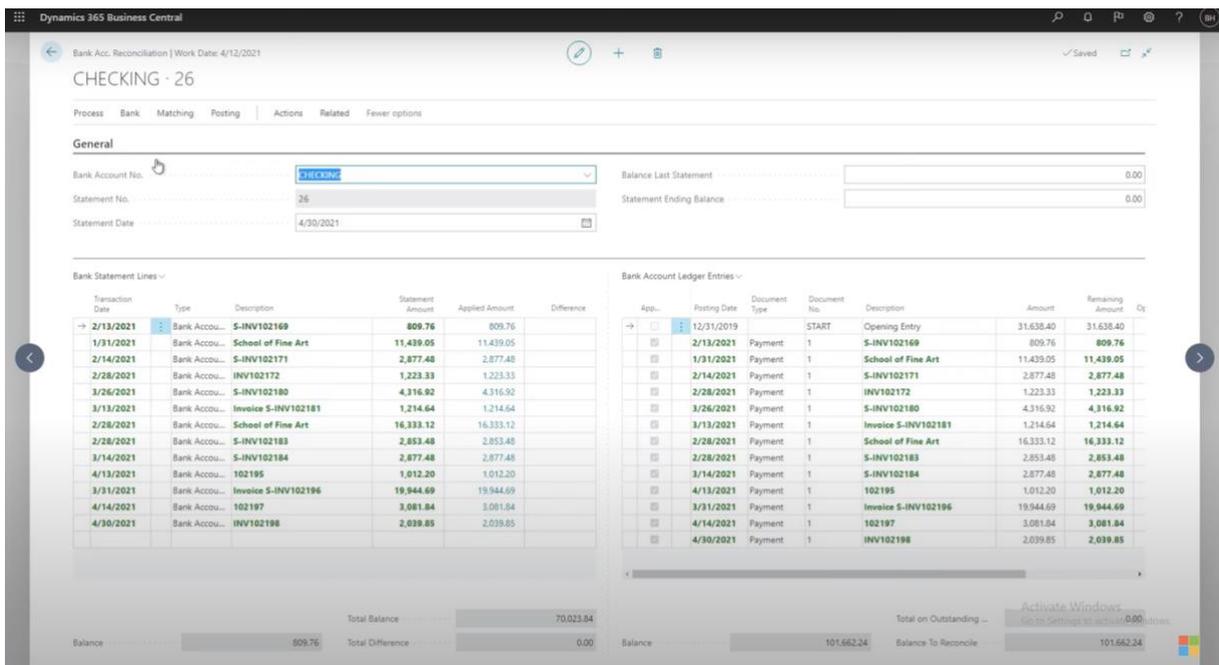
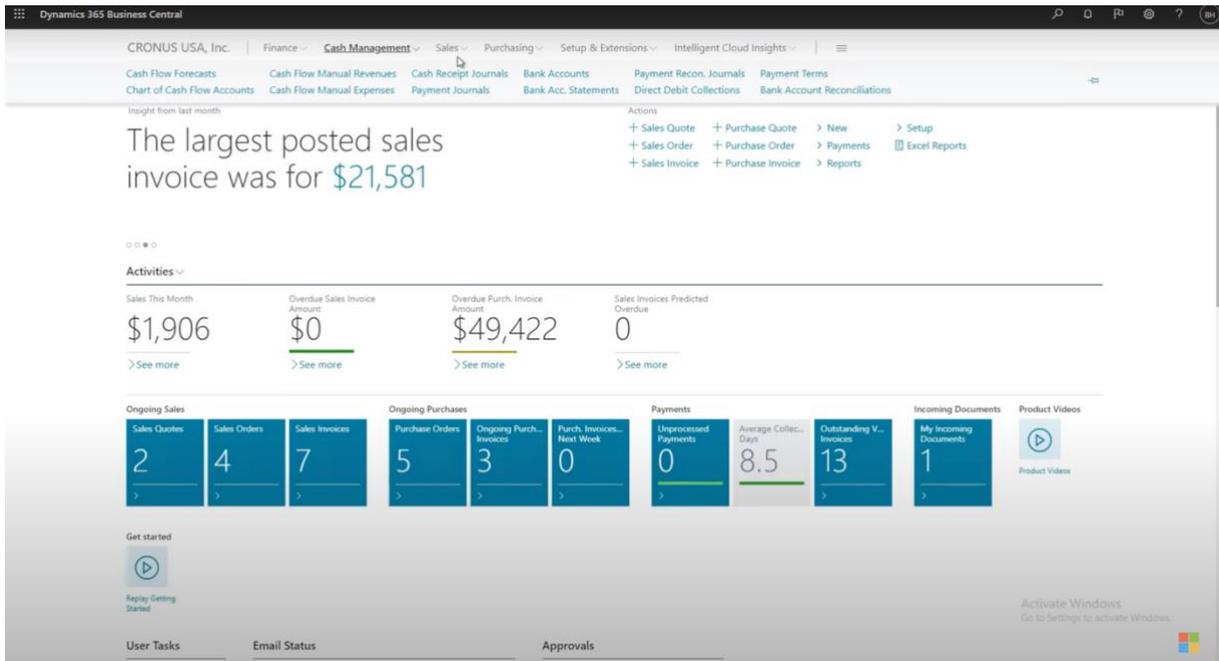
We use it as a full ERP solution. A place where they have been really helpful in our business is through the jobs module. We are a company that does a majority of our business as a service provider, and a vast majority of our business is done in this module. Jobs give us the tool to recognize income correctly and manage costs.

### Pros and Cons

- + Easy to navigate
- + Simple interface
- + Works well with other Microsoft products

[\(Trustadius\)](#)

# Interface en image :



Dynamics 365 Business Central

Bank Account Card | Work Date: 4/12/2021

### CHECKING - World Wide Bank

Process Report Bank Statement Service Bank Account Navigate More options

**General** Show less

Name: **CHECKING** Bank Name: World Wide Bank  
Bank Branch No.: BG99999 Bank Clearing Standard:   
Bank Account No.: 99-99-888 Bank Clearing Code:   
Balance: 101,662.24 Check Date Format:   
Balance (\$): 101,662.24 Check Date Separator:   
Our Contact Code: OF Bank Account Linking Status: Not Linked  
Blocked: Last Date Modified: 4/14/2021  
SEPA Direct Debit Exp. Format:   
Credit Transfer Msg. Nos.:   
Direct Debit Msg. Nos.:   
Creditor No.:   
Payment Matching:   
Disable Automatic Payment Matching:   
Matching Tolerance:   
Match Tolerance Type: Percentage  
Match Tolerance Value: 0

**Communication** Show more

Address: 1 High Holborn Phone No.:   
Address 2: Mobile Phone No.:   
City: London Contact: Grant Culbertson  
State: Bank Code:   
ZIP Code: GB-WC1 3DG Email:   
Country/Region Code: GB Home Page:

Notes +  
(There is nothing to show in this view)

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Dynamics 365 Business Central

Bank Acc. Reconciliation | Work Date: 4/12/2021

### CHECKING - 27

Process Bank Matching Posting Actions Related Fewer options

**General**

Bank Account No.: **CHECKING** Balance Last Statement: 0.00  
Statement No.: 27 Statement Ending Balance: 70,023.84  
Statement Date: 4/30/2021

**Bank Statement Lines**

Transaction Date	Type	Description	Statement Amount	Applied Amount	Difference
2/13/2021	Bank Accou...	S-INV102169	809.76	809.76	
1/31/2021	Bank Accou...	School of Fine Art	11,439.05	11,439.05	
2/14/2021	Bank Accou...	S-INV102171	2,877.48	2,877.48	
2/28/2021	Bank Accou...	INV102172	1,223.33	1,223.33	
3/26/2021	Bank Accou...	S-INV102180	4,316.92	4,316.92	
3/13/2021	Bank Accou...	Invoice S-INV102181	1,214.64	1,214.64	
2/28/2021	Bank Accou...	School of Fine Art	16,333.12	16,333.12	
2/28/2021	Bank Accou...	S-INV102183	2,853.48	2,853.48	
3/14/2021	Bank Accou...	S-INV102184	2,877.48	2,877.48	
4/13/2021	Bank Accou...	102195	1,012.20	1,012.20	
3/31/2021	Bank Accou...	Invoice S-INV102196	19,944.69	19,944.69	
4/14/2021	Bank Accou...	102197	3,081.84	3,081.84	
4/30/2021	Bank Accou...	INV102198	2,039.85	2,039.85	

**Bank Account Ledger Entries**

App.	Posting Date	Document Type	Document No.	Description	Amount	Remaining Amount
	12/31/2019	START		Opening Entry	31,638.40	31,638.40
	2/13/2021	Payment	1	S-INV102169	809.76	809.76
	1/31/2021	Payment	1	School of Fine Art	11,439.05	11,439.05
	2/14/2021	Payment	1	S-INV102171	2,877.48	2,877.48
	2/28/2021	Payment	1	INV102172	1,223.33	1,223.33
	3/13/2021	Payment	1	Invoice S-INV102181	1,214.64	1,214.64
	2/28/2021	Payment	1	School of Fine Art	16,333.12	16,333.12
	2/28/2021	Payment	1	S-INV102183	2,853.48	2,853.48
	3/14/2021	Payment	1	S-INV102184	2,877.48	2,877.48
	4/13/2021	Payment	1	102195	1,012.20	1,012.20
	3/31/2021	Payment	1	Invoice S-INV102196	19,944.69	19,944.69
	4/14/2021	Payment	1	102197	3,081.84	3,081.84
	4/30/2021	Payment	1	INV102198	2,039.85	2,039.85

Balance: 809.76 Total Balance: 70,023.84 Total Difference: 0.00

Balance: 101,662.24 Total on Outstanding: 0.00 Balance to Reconcile: 101,662.24

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Dynamics 365 Business Central

Bank Acc. Reconciliation | Work Date: 4/30/2021

### CHECKING - 29

Process Bank Matching Posting Actions Related Fewer options

**General**

Bank Account No. CHECKING Balance Last Statement 0.00  
Statement No. 29 Statement Ending Balance 0.00  
Statement Date 4/30/2021

**Bank Statement Lines**

Transaction Date	Type	Description	Statement Amount	Applied Amount	Difference
2/13/2021	Bank Accou...	S-INV102169	809.76	--	809.76
1/31/2021	Bank Accou...	School of Fine Art	11,439.05	--	11,439.05
2/14/2021	Bank Accou...	S-INV102171	2,877.48	--	2,877.48
2/28/2021	Bank Accou...	INV102172	1,223.33	--	1,223.33
3/26/2021	Bank Accou...	S-INV102180	4,316.92	--	4,316.92
3/13/2021	Bank Accou...	Invoice S-INV102181	1,214.64	--	1,214.64
2/28/2021	Bank Accou...	School of Fine Art	16,333.12	--	16,333.12
2/28/2021	Bank Accou...	S-INV102183	2,853.48	--	2,853.48
3/14/2021	Bank Accou...	S-INV102184	2,877.48	--	2,877.48
4/13/2021	Bank Accou...	102195	1,012.20	--	1,012.20
3/31/2021	Bank Accou...	Invoice S-INV102196	19,944.69	--	19,944.69
4/14/2021	Bank Accou...	102197	3,081.84	--	3,081.84
4/30/2021	Bank Accou...	INV102198	2,039.85	--	2,039.85

Total Balance 70,023.84  
Balance 809.76 Total Difference 70,023.84

**Bank Account Ledger Entries**

Posting Date	Document Type	Document No.	Description	Amount	Remaining Amount
12/31/2019	START		Opening Entry	31,638.40	31,638.40

Total on Outstanding 0.00  
Balance 101,662.24 Balance To Reconcile 31,638.40

Dynamics 365 Business Central

CRONUS USA, Inc. Finance Cash Management Sales Purchasing Setup & Extensions

Customers Vendors Items Bank Accounts Chart of Accounts

Insight from last month

## The best-selling item was ATHENS Desk with 18 units sold

Activities

Sales This Month: \$1,906  
Overdue Sales Invoice Amount: \$63,890  
Overdue Purch. Invoice Amount: \$49,422  
Sales Invoices Predicted Overdue: 0

**Ongoing Sales**

Sales Quotes: 2	Sales Orders: 4	Sales Invoices: 7
-----------------	-----------------	-------------------

**Ongoing Purchases**

Purchase Orders: 5	Ongoing Purch. Invoices: 3	Purch. Invoices Next Week: 0
--------------------	----------------------------	------------------------------

**Payments**

Unprocessed Payments: 1	Average Collec. Days: 5.8	Outstanding V. Invoices: 13
-------------------------	---------------------------	-----------------------------

**Incoming Documents**

My Incoming Documents: 1
--------------------------

Product Videos

Get started: Replay Getting Started

User Tasks Email Status Approvals

Activate Windows: Go to Settings to activate Windows.

The screenshot displays the Dynamics 365 Business Central interface for a Released Production Order (CP0001) for Adatum Corporation. The 'General' section includes fields for No. (CP0001), Description (Adatum Corporation), Source Type (Sales Header), and Source No. (S-ORD101001). The 'Lines' section contains a table with one line item: Item No. 1925-W, Due Date 4/12/2021, Description Conference Bundle 1-6, Starting Date-Time 4/12/2021 8:00 AM, Ending Date-Time 4/12/2021 1:15 PM, Quantity 3, Unit of Measure Code PCS, Finished Quantity 0, Remaining Quantity 3, Unit Cost 22.00, and Cost #. The 'Schedule' and 'Posting' sections are also visible.

The screenshot shows a Power BI Desktop performance report. At the top, a table lists environment details:

AadTenantId	EnvironmentName	EnvironmentType	PlatformVersion
Not shown here	Production	Production	16.0.13877.0
Not shown here	Production	Production	16.0.15884.18935
Not shown here	Production	Production	17.0.16033.0
Not shown here	Production	Production	17.0.17020.18129

Below the table are two line charts. The first chart, 'count by timestamp and ClientType', shows a fluctuating blue line representing the count over time (Dec 08 to Dec 20). A blue arrow points to the 'ClientType' filter dropdown, which is currently set to 'Background'. The second chart, 'count by timestamp and UserType', shows a blue bar chart representing the count over time, with a legend for 'INTERNAL\_ADMIN' and 'Normal User'. The bottom status bar shows various performance metrics like 'Long Running SQL Queries' and 'Long Running AL methods'.

Dynamics 365 Business Central

CRONUS USA, Inc. > Finance > Journals > Cash Management > Cost Accounting > Fixed Assets > Posted Documents > Setup & Extensions > Intelligent Cloud Ins

Chart of Accounts Bank Accounts Customers Vendors Incoming Documents Purchase Invoices Budgets

HEADLINE

# Good afternoon, John Doe!

ACTIONS

- + Deposit > Receivables > Setup
- > Bank > Payables > History
- > General > Reports > Flow
- Vendor
- Customer
- Trial Balance
- Sales Tax
- Inventory
- Cost Accounting

Activities

Activities >

OVERDUE PURCHASE DOCUMENTS: 13 > See more

CASH ACCOUNTS BALANCE: \$98,188 > See more

NEW INCOMING DOCUMENTS: 1 > See more

PAYMENTS

- PURCHASE DD... DUE TODAY: 13
- PURCH. INVOIC... NEXT WEEK: 0
- PURCHASE DISL... NEXT WEEK: 0

DOCUMENT APPROVALS

- POS PENDING APPROVAL: 0
- SOS PENDING APPROVAL: 0

FINANCIALS

- UNPROCESSED PAYMENTS: 1

INCOMING DOCUMENTS

- APPROVED IN... DOCUMENTS: 0
- OCR COMPLETED: 0

MY USER TASKS

- PENDING USER TASKS: 0

PRODUCT VIDEOS

GET STARTED

Play Getting Started

Self-Service

Dynamics 365 Business Central

OVERDUE PURCHASE DOCUMENTS | WORK DATE: 4/6/2020

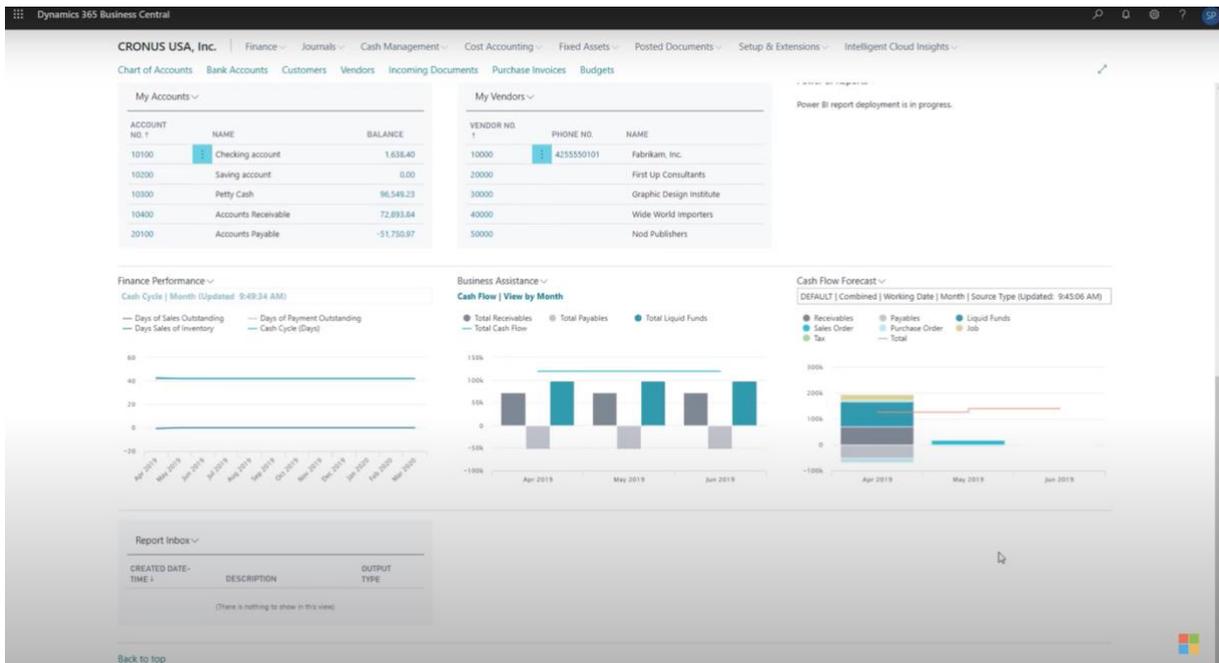
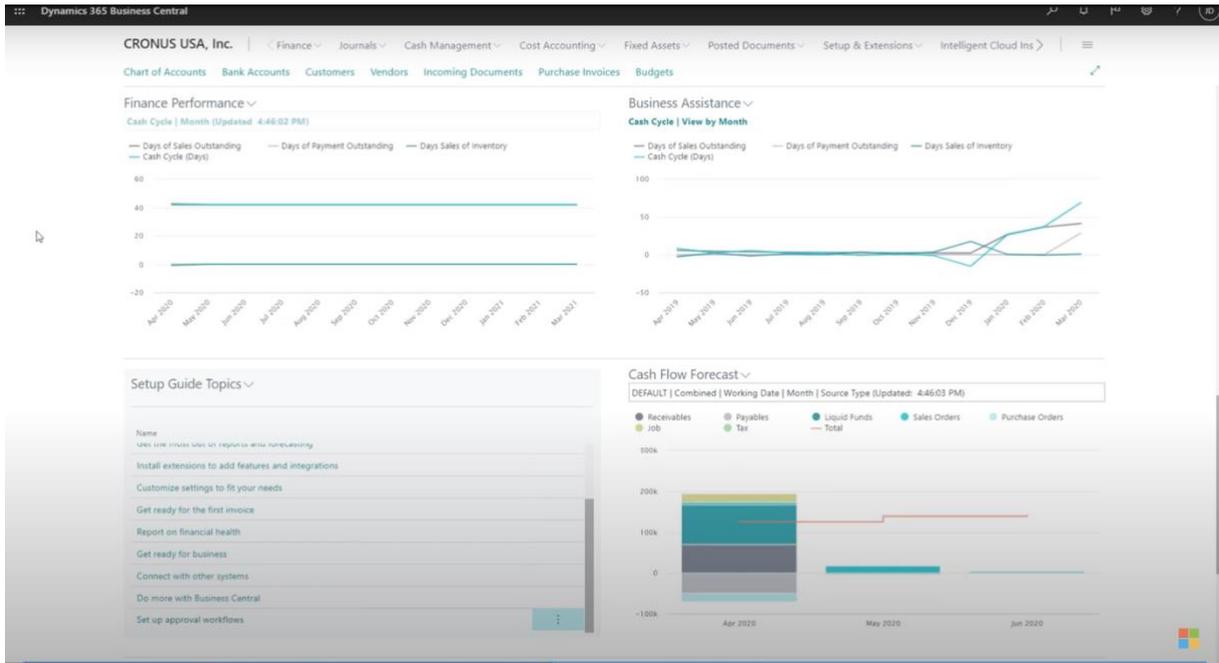
Search Edit List Process Line Entry Page More options

Posting Date	Document Type	Document No.	External Document No.	Vendor No.	Description	Currency Code	Payment Method Code	Payment Reference	Creditor No.	Original Amount
3/13/2020	Invoice	108208	107208	30000	Invoice 107208					-3,584.92
3/12/2020	Invoice	108207	107207	30000	Invoice 107207					-1,255.89
3/12/2020	Invoice	108206	107206	40000	Invoice 107206					-1,115.33
3/11/2020	Invoice	108205	107205	40000	Invoice 107205					-13,863.53
3/11/2020	Invoice	108204	107204	30000	Invoice 107204					-725.89
3/10/2020	Invoice	108203	107203	20000	Invoice 107203					-1,433.86
3/9/2020	Invoice	108202	107202	50000	Invoice 107202					-14,895.76
3/8/2020	Invoice	108201	107201	10000	Invoice 107201					-2,071.13
3/8/2020	Invoice	108200	107200	50000	Invoice 107200					-2,378.11
3/7/2020	Invoice	108199	107199	20000	Invoice 107199					-1,255.89
3/6/2020	Invoice	108198	107198	30000	Invoice 107198					-1,412.87
3/5/2020	Invoice	108197	107197	40000	Invoice 107197					-3,214.34
3/5/2020	Invoice	108196	107196	20000	Invoice 107196					-2,214.13

Incoming Document Files

Name Type

(There is nothing to show in this view)



ROW NO.	DESCRIPTION	TOTALING TYPE	TOTALING	ROW TYPE	AMOUNT TYPE	SRL. OP. SIGN
	Total Revenue	Posting Acco	40100.40400	Balance at Dr	Net Amount	
20	Total Receivables	Posting Acco	10400	Balance at ...	Net Amount	
30	Total Payables	Posting Acco	20100	Net Change	Net Amount	
40	Total Inventory	Posting Acco	10700	Net Change	Net Amount	
100	Days of Sales Outstanding	Formula	-360*20/10	Balance at ...	Net Amount	
110	Days of Payment Outstanding	Formula	360*30/10	Balance at ...	Net Amount	
120	Days Sales of Inventory	Formula	-360*40/10	Balance at ...	Net Amount	
200	Cash Cycle (Days)	Formula	100+110-120	Balance at ...	Net Amount	

([Dynamics 365 Demos](#))

**Analyse :** Nous constatons dans un premier temps les notes assez faibles obtenues par Dynamics Business Central, en-dessous de la moyenne. Sur ce volet, l'ERP de Microsoft fait moins bien que ses concurrents directs. La solution manque d'intuitivité selon beaucoup d'utilisateurs. Nous partageons ce retour, les écrans de l'ERP paraissent souvent confus, tout se ressemble et nous ne nous sentons pas naturellement amené vers un parcours ou un autre. Néanmoins, Dynamics 365 a l'avantage de ressembler fortement aux autres applications de la suite Microsoft Office, que nous utilisons tous beaucoup, ce qui facilite la prise en main. En tout cas, l'interface de cette solution ne fait pas l'unanimité.

# Fonctionnalités et capacités : 9/10

## Fonctionnalités

La version dite « Essentials » de Business Central regroupe les fonctionnalités suivantes :

### Finance :

- Écritures comptables
- Axes analytiques
- Plusieurs devises
- Budgets
- Plans de compte
- Consolidation
- Comptabilisations intersociétés
- Prévisions de trésorerie
- Immobilisations
- Contrôle de gestion
- Reports
- Gestion des comptes bancaires
- Ecriture de chèques
- XBLR

### Ventes et marketing :

- Gestion des contacts
- Gestion des campagnes
- Gestion des interactions et des documents
- Connexion à la messagerie
- Gestion des opportunités
- Intégration de Dynamics 365 Sales

### Exécution des commandes et livraison :

- Facturation Sales
- Gestion des commandes clients
- Tarification et remise de ligne de vente
- Tarification des campagnes
- Remises factures ventes
- Adresses d'expédition secondaires
- Gestion des retours ventes
- Facturation en bloc à partir de Microsoft Bookings

### Achats et comptes fournisseurs :

- Facturation achats
- Gestion des commandes fournisseur
- Gestion des retours achats
- Adresses de commande secondaires
- Remise facture achats

- Fournisseurs secondaires
- Articles du catalogue fournisseur

#### Stocks :

- Stocks de base
- Catégorie articles
- Attributs d'article
- Traçabilité
- Emplacements multiples
- Transferts d'emplacements
- Transporteurs
- Frais annexes
- Références externes articles
- Substitutions d'articles
- Budgets articles
- Rapports d'analyses
- Inventaire tournant

#### Planification et disponibilité de l'approvisionnement

- Planification de l'approvisionnement
- Prévission de la demande
- Prévisions des stocks et des ventes
- Promesse de livraison
- Calendriers
- Livraisons directes
- Planification de commandes

#### Gestion de projets :

- Ressources de base
- Gestion des capacités
- Coûts multiples
- Projets
- Feuilles de temps

#### Gestion des entrepôts :

- Emplacement
- Paramétrage des emplacements
- Prélèvements et rangements de stocks
- Récépissé entrepôt
- Expédition d'entrepôt
- Prélèvements et rangements internes
- Systèmes de gestion des entrepôts

#### **Et la version « Premium » ajoute :**

#### Gestion des services :

- Planning et affectation
- Gestion des contrats de service
- Gestion des articles de service
- Gestion des commandes service
- Gestion des prix de service

Fabrication :

- Gestion nomenclature d'assemblage
- Feuille de coût standard
- Nomenclature production
- Planification de base des capacités
- Postes de charge
- Gestion des versions
- Ordres de fabrication
- Chargement limité

[\(Dynamics 365\)](#)

**Analyse :** Microsoft Dynamics 365 Business Central propose une large couverture fonctionnelle et il est même possible de l'étoffer davantage avec des solutions qui s'y connectent directement, toujours chez Microsoft. Ainsi, cet ERP fait partie des 3 solutions qui proposent le plus de fonctionnalités du marché.

## **Intelligence artificielle intégrée**



Sujet

AI

Automatisation

Collaboration

nécessaire de chercher bien loin pour voir les gros titres sur la façon dont elle change le monde. Des modèles avancés d'apprentissage automatique aux technologies révolutionnaires du langage naturel, de nouvelles opportunités d'utiliser l'IA pour améliorer notre façon de travailler font quotidiennement surface. L'innovation en matière d'IA peut libérer les employés des tâches banales et répétitives et leur permettre de se concentrer sur le travail qui compte le plus, augmentant ainsi la satisfaction au travail et poussant la productivité vers de nouveaux sommets. Selon notre récente enquête sur les tendances commerciales, 89 % de ceux qui ont accès à l'automatisation et aux outils basés sur l'IA se sentent plus épanouis car ils peuvent consacrer du temps à un travail qui compte vraiment.<sup>1</sup>

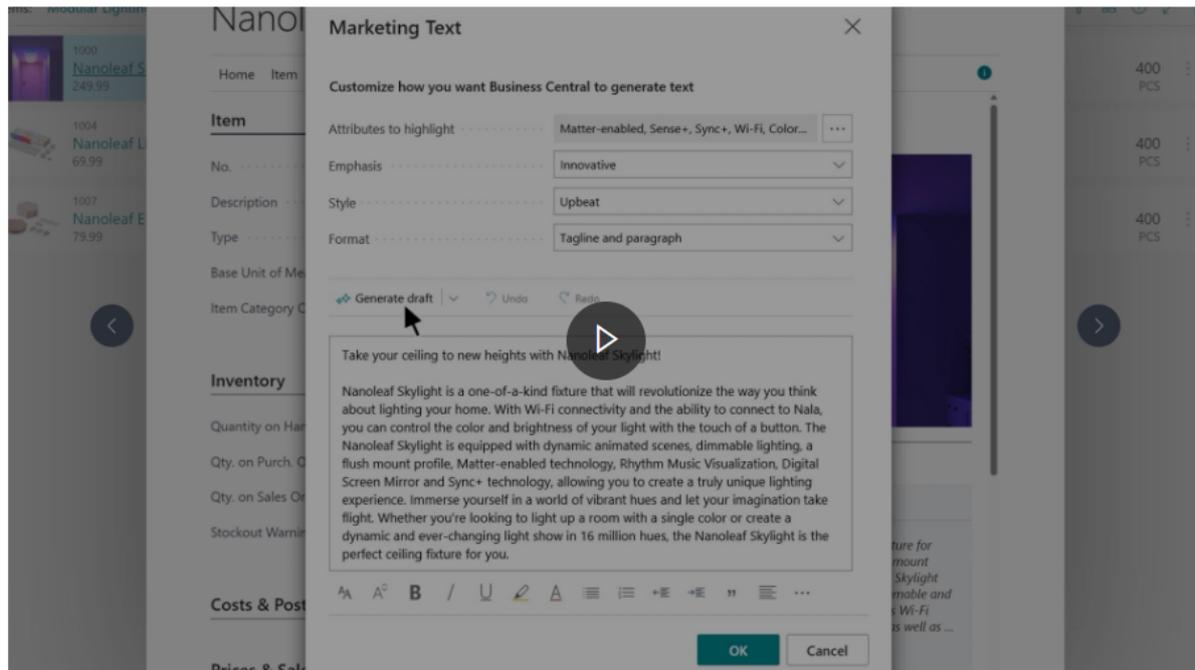
[Microsoft Dynamics 365 Business Central](#) apporte la puissance de l'IA aux petites et moyennes entreprises avec des fonctionnalités qui aident les entreprises à travailler plus intelligemment, à s'adapter plus rapidement et à mieux performer. Explorons certaines des façons dont l'IA dans Business Central améliore la façon dont le travail est effectué, notamment :

- Automatisation des tâches répétitives
- Améliorer le service client
- Anticiper les enjeux des entreprises
- Améliorer la prise de décision

# Automatisez les tâches répétitives avec Copilot dans Business Central

Microsoft Dynamics 365 Copilot introduit la [nouvelle génération d'expériences basées sur l'IA](#) dans les applications métier Microsoft Dynamics 365. Dynamics 365 Copilot fournit une assistance IA directement dans le flux de travail en utilisant la technologie du langage naturel, en automatisant les tâches répétitives et en libérant la créativité. [Dynamics 365 Copilot](#) est le premier copilote au monde en matière de gestion de la relation client (CRM) et de planification des ressources d'entreprise (ERP), ouvrant la voie à la nouvelle ère de productivité pour les entreprises de toutes tailles.

Avec Copilot dans Business Central, les chefs de produit peuvent gagner du temps et stimuler les ventes grâce à des descriptions de produits attrayantes générées par l'IA. Bannissez le blocage de l'écrivain avec un texte marketing unique et convaincant créé en quelques secondes à l'aide des attributs du produit tels que la couleur, le matériau et la taille. Adaptez les descriptions à votre marque en choisissant un ton de voix, ainsi que le format et la longueur. Terminez le processus en publiant sur Shopify ou d'autres magasins de commerce électronique en quelques clics. Copilot dans Business Central facilite et accélère le lancement de nouveaux produits afin que vous puissiez vous concentrer sur la croissance de votre entreprise. [Essayez Copilot dans Business Central dès aujourd'hui](#).



## Améliorez le service client grâce à la prévision des ventes et des stocks

Dans un paysage commercial hautement concurrentiel, une gestion efficace des stocks peut constituer le différenciateur clé entre une entreprise prospère et une entreprise qui a du mal à fidéliser ses clients et à rester rentable. La gestion des stocks est un compromis entre le service client et la gestion de vos coûts. Même si un faible stock nécessite moins de fonds de roulement, les pénuries de stocks peuvent entraîner des ventes manquées. Grâce à l'IA, l' [extension Sales and Inventory Forecast](#) prédit les ventes futures à l'aide de données historiques pour vous aider à éviter les ruptures de stock. En fonction des prévisions et des niveaux de stock, l'extension permet de créer des demandes de réapprovisionnement auprès de vos fournisseurs, vous aidant ainsi à gagner du temps et à améliorer la disponibilité des stocks pour satisfaire vos clients.

## Anticipez les défis commerciaux grâce aux prévisions de retard de paiement

Une gestion efficace des créances est essentielle à la santé financière globale d'une entreprise. L' [extension Late Payment Prediction](#) peut vous aider à réduire les créances impayées et à affiner votre stratégie de recouvrement en prédisant si les factures de vente seront payées à temps. Par exemple, si un paiement risque d'être en retard, vous pouvez décider d'ajuster les conditions de paiement ou le mode de paiement du client. En anticipant les retards de paiement et en procédant à des ajustements, vous pouvez mieux gérer et, à terme, réduire les créances en souffrance.

## Améliorez la prise de décision grâce à l'analyse des flux de trésorerie

Azure AI dans Business Central vous aide à créer une prévision complète des flux de trésorerie avec [l'analyse des flux de trésorerie](#) , améliorant ainsi la prise de décision afin que vous puissiez garder le contrôle de votre flux de trésorerie. Les flux de trésorerie d'une entreprise indiquent sa solvabilité financière et révèlent si l'entreprise peut remplir ses obligations financières en temps opportun. Pour garantir la solvabilité de votre entreprise, un instrument de planification tourné vers l'avenir est nécessaire. Grâce aux informations fournies par l'IA, vous pouvez procéder à des ajustements proactifs pour garantir la santé financière de votre entreprise, par exemple en réduisant le crédit lorsque vous disposez d'un excédent de trésorerie ou en empruntant pour atténuer un déficit de trésorerie.

## Innovez avec Business Central

Dans le marché en évolution rapide d'aujourd'hui, l'IA est devenue essentielle pour les entreprises qui cherchent à garder une longueur d'avance sur la concurrence. Les outils d'IA intégrés à Business Central peuvent vous aider à améliorer l'expérience client de bout en bout, à réduire les coûts et à stimuler la réussite financière. Avec la possibilité d'automatiser les tâches répétitives, d'analyser les données et de proposer des recommandations personnalisées, Business Central peut vous aider à fonctionner plus efficacement et à développer votre entreprise.



## Dynamics 365 Business Central

Adaptez-vous plus rapidement, travaillez plus intelligemment et soyez plus performant avec Business Central.

[Téléchargez le guide >](#)

---

### Sources

1

[Quatre façons dont les dirigeants peuvent responsabiliser les gens sur la façon dont le travail est effectué](#)

([Microsoft.com](https://microsoft.com))

### Bard :

« Microsoft Dynamics 365 Business Central intègre une variété d'outils d'intelligence artificielle (IA) qui peuvent aider les PME à améliorer leur efficacité, leur productivité et leur rentabilité. Ces outils comprennent :

- La reconnaissance optique de caractères (OCR) : Cette technologie peut être utilisée pour extraire des données de documents papier, tels que des factures, des bons de commande et des reçus. Cela peut aider à automatiser les tâches manuelles et à améliorer la précision des données.

- La traduction automatique : Cette technologie peut être utilisée pour traduire des documents et des conversations dans différentes langues. Cela peut aider les entreprises à communiquer avec des clients et des partenaires du monde entier.
- L'analyse prédictive : Cette technologie peut être utilisée pour prédire les tendances et les comportements futurs. Cela peut aider les entreprises à prendre des décisions plus éclairées et à éviter les risques.
- L'apprentissage automatique : Cette technologie peut être utilisée pour créer des modèles qui peuvent apprendre et s'adapter au fil du temps. Cela peut aider les entreprises à améliorer l'efficacité des processus et à prendre des décisions plus éclairées.

Ces outils d'IA peuvent être utilisés dans une variété de contextes, notamment :

- La gestion des finances : Les outils d'IA peuvent être utilisés pour automatiser les tâches de comptabilité, telles que l'approbation des factures et l'équilibrage des livres. Ils peuvent également être utilisés pour identifier les tendances et les anomalies dans les données financières.
- La gestion des ventes : Les outils d'IA peuvent être utilisés pour générer des leads, prédire les ventes et personnaliser les interactions avec les clients.
- La gestion du service client : Les outils d'IA peuvent être utilisés pour répondre aux questions des clients, résoudre les problèmes et fournir un service personnalisé.
- La gestion de la chaîne d'approvisionnement : Les outils d'IA peuvent être utilisés pour prévoir les besoins en stocks, optimiser les routes de livraison et identifier les risques de rupture de stock.
- La gestion des opérations : Les outils d'IA peuvent être utilisés pour automatiser les tâches de production, améliorer la qualité des produits et réduire les coûts.

L'utilisation de l'IA dans Microsoft Dynamics 365 Business Central peut apporter des avantages significatifs aux PME, notamment :

- Augmentation de l'efficacité : Les outils d'IA peuvent aider les entreprises à automatiser les tâches manuelles, ce qui peut libérer du temps pour les employés pour se concentrer sur des tâches plus stratégiques.
- Amélioration de la précision des données : Les outils d'IA peuvent aider les entreprises à améliorer la précision des données, ce qui peut conduire à de meilleures décisions.
- Amélioration de la prise de décision : Les outils d'IA peuvent aider les entreprises à identifier les tendances et les modèles, ce qui peut les aider à prendre des décisions plus éclairées.
- Réduction des coûts : Les outils d'IA peuvent aider les entreprises à réduire les coûts, notamment en automatisant les tâches manuelles et en améliorant la précision des données.

En conclusion, l'intégration de l'IA dans Microsoft Dynamics 365 Business Central peut offrir aux PME une variété d'avantages, notamment une augmentation de l'efficacité, de la précision des données, de la prise de décision et de la rentabilité. »

# Performances et usage de la solution

## Fonctionnalités

★ 3,9



**Saurabh**

Microsoft Functional Consultant (Inde)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Services et technologies de l'information, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

Alternatives envisagées :



TRADUIRE EN FRANÇAIS

### BC One stop ERP solution

★★★★★ 5,0 l'année dernière

**Avantages :**

It is a very ease to use software similar to just like using Excel Spreadsheet. As per my opinion it is a very effective product available today for all our Enterprise Building Solution. All the functions in Business Central are very Great and can be very fruitful for the Business if adapted effectively and efficiently.

**Inconvénients :**

Nothing to Report as of Now. I am not able to find anything to Report at the Moment



**Utilisateur vérifié**

Utilisateur LinkedIn vérifié

Services et technologies de l'information, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis

Alternatives envisagées :



TRADUIRE EN FRANÇAIS

### Best ERP software so far

★★★★★ 5,0 il y a 2 ans

**Commentaires :** The procurement process has been made easier.

Our asset management is now on point.

The human resource management especially the payroll management bit is awesome.

**Avantages :**

Dynamics 365 BC has a variety of tools including the procurement module, human resource module, and the finance module. It has a interface that is user friendly and easy to use. It's workflows are outstanding and carrying out an activity from one end to another is made easy. With the workflows, at least a track can be made on the movement of activities carried out in the system. The ability to generate reports is a plus which is also easy. Another good feature is that it can be customized to accommodate the user needs. It is also compatible with Microsoft Excel such that one can export and import data between the two.

**Inconvénients :**

At first, you will need some practice on how to manage it to avoid messing up with your crucial data. Another issue is that running many processes at once can slow it down and this will force you to wait longer.



**Lora**

Accountant (É.-U.)

Construction, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis

Alternatives envisagées :



TRADUIRE EN FRANÇAIS

### Pretty easy to navigate, but the screen formatting needs adjusted

★★★★☆ 4,0 il y a 4 ans

**Commentaires :** We use the collections module, sales, purchasing, service cost, job cost, subcontractor module, and more. We use purchase orders and 3 way matching and use dynamics for a wide range of use.

**Avantages :**

You can easily adjust titles to be in red or have distinctive features to stand out, but it is not always easy to do on the financial module and you cannot do it when using features like smartlist.

**Inconvénients :**

The inability to generate certain reports (you have to set them up yourself) which can be VERY time consuming.

(Capterra)



**Wilson T.**  
Business Owner  
Enterprise (> 1000 emp.)



Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★☆ Jul 17, 2023

## "Your all-in-one cloud solution for streamlining your business."

### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Microsoft Dynamics 365 is a comprehensive business management solution with powerful features to increase productivity and profitability. It offers sophisticated reporting and analysis tools for forecasting, as well as the ability to effectively monitor the inputs and outputs of your business. Its versatile accounting foundation provides complete control over every aspect of general ledger-level operations from any type of organisation or area. In addition, its comprehensive human resources, manufacturing integration and supply chain planning capabilities all come together in an easy-to-use interface that users can access from anywhere, at any time.

### What do you dislike about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Microsoft Dynamics 365 falls short when it comes to developing social tactics and CRM strategies to engage customers, prospects and communities on external platforms. Yammer's integration with the Dynamics CRM platform does little to address broader initiatives such as customer service or brand advocacy.

### What problems is Microsoft Dynamics 365 Business Central solving and how is that benefiting you?

I benefit from Microsoft Dynamics 365 because it is a one-stop shop for managing my company's operations.



**Verified User in Automotive** ⓘ  
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Organic

★★★★☆ May 23, 2023

## "First time using Dynamics 365 Business Central"

### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

This is my first time using an accounting program, and I find it very interesting. It has a lot of functionalities that helped me avoid mistakes like duplicates and applying payments. The data entry is way easier when the information populates and is saving me a lot of time.

### What do you dislike about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

I think that attaching documents can be organized better.



Daniel C.  
Product Manager  
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Oct 15, 2022

### "Best tool for Scaling and consolidating Business Operations quickly"

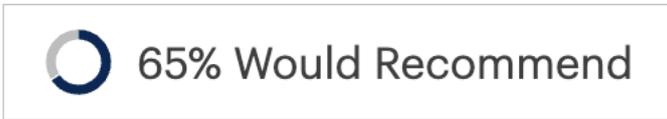
#### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

The power of integrating various operations and consolidating them is the best part of MS D365 Business Central. Both Midsize and large scale can quickly get on onboard and setup workflows based on their needs, which will help cross-functional collaborations and tracking. UI of this tool is worth mentioning, Moved out of boring business tool UI to the latest User experience, which gives delight while using the product

#### What do you dislike about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

The first thing which comes to my mind in this section is the performance, I strongly believe there is scope for performance/data loading-processing time, which overall kills the User experience. Another point to mention is the Cost flexibility, some customization is a little in the higher end. Any no tech person can get started with the product, but as the customization increases expertise and user guides are required

(G2)



### Product Capabilities

4.3



#### What do you like most about the product or service?

-The ease of use and lightness of Microsoft dynamics NAV are in my opinion, its key advantage. These are its main victories. When compared to the architecture of Microsoft dynamic NAV, other ERPs I've tried have a bit more complexity. -The flexibility has been proven to be quite beneficial. for our organization it has worked well and its quite versatile.

#### What do you dislike most about the product or service?

-Auditing is one component of control that can absolutely be enhanced. Foe instance, auditing is difficult, and user rights are convoluted. -Microsoft should enhance the procedure by which users select a business workflow. For instance, a drag and drop interface may exist that enables us to choose how to create business procedures that are appropriate for our needs.

### What do you like most about the product or service?

I love the power of integrating multiple operations and consolidating them, it's the best part of MS D365 Business Central. I like that while working with Dax, we can use point data, which is very helpful in updating solutions. I love that it includes what I like the most, which is Power BI for analysis and visualization. Their reporting and billing features are fantastic. I like that it is totally secure, you cannot change existing data without authorization. I like that it does not load too much to update bulk data if we download the data from Microsoft dynamics, it downloads in a short time and helps when there is too much load. I love that the Report Manager integration helps us create custom reports that different management levels and roles can use to get an accurate picture of the company's financial position.

### What do you dislike most about the product or service?

I don't like the difficulty of interacting with third party software. Premium is a holistic solution, but it can be more difficult for smaller companies abroad to afford multiple licenses from this plan. The system sometimes redirects to a different page even after clicking on the required page. Anyone with no technology can get started with the product, but as customization increases, user guides and experience are required. It slows down when there is too much work in Microsoft dynamics and the Internet is restricted.

### Please explain the business problems or needs that prompted the purchase of this product or service.

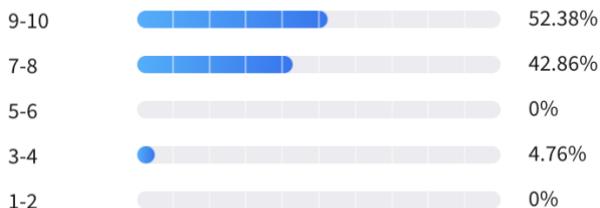
Enables procurement, inventory, sales project, warehouse and inventory management, providing great value to decision makers, and ensuring that all parameters are taken into account when taking a particular course of action. Working in the accounts department helps me track the customer record by checking payment receivable and payment paid to vendors, and I can even post an invoice in the system that is sent directly to the customer via email. It fully meets all our business needs and provides the kind of report we want.

<p>● LIKES</p> <p>My e-mails are directly tracked via Dynamics as such to avoid duplication or double capture. So no more double work for me to save e-mail to a folder, its all saved on Dynamics with a work trail. I am able to get work done quicker as I no longer have to type or capture information. I am able to place data per scheme and ...</p> <p>September 3, 2023</p> <p><a href="#">Read Full Review</a></p>	<p>● DISLIKES</p> <p>Poor customizability, too white interface, tables structure not expandable</p> <p>January 10, 2023</p> <p><a href="#">Read Full Review</a></p>
<p>● LIKES</p> <p>- CRM lead database management - Syncs with outlook emails - Reporting capabilities</p> <p>January 18, 2023</p> <p><a href="#">Read Full Review</a></p>	<p>● DISLIKES</p> <p>Enormous cost increases</p> <p>September 2, 2020</p> <p><a href="#">Read Full Review</a></p>

([Gartner](#))



### Review Scores



### Reviewer Sentiment



[Learn how we calculate reviewer sentiment](#)

### Payroll Management

Provides for pay calculation and benefit plan administration, in addition to managing direct deposit, salary revisions and payroll tracking.

[Show Features](#)



### Customization

This addresses a company's ability to configure the software to fit its specific use case and workflow.

[Show Features](#)



### Security

This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users.

[Show Features](#)



### Reporting & Analytics

Users can report on and analyze usage, performance, ROI, and/or other metrics of success.

[Show Features](#)



### General Ledger and Configurable Accounting

Financial management solution, including capabilities for general ledger and configurable accounting



## Order Management

The ability to process orders, and track them from quote to cash.

[> Show Features](#)



## Subledger and Financial Process

Revenue management solution including capabilities for subledgers and financial processes

[> Show Features](#)



## Project Financial Management

Project financial management solution including capabilities for project budgeting, cost control, billing and contract management.

[> Show Features](#)



## Project Execution Management

Project execution management solution including capabilities for project scheduling, resource management, and team member task management.

[> Show Features](#)



## Grants Management

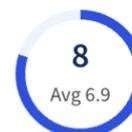
Grants management solution for higher education, public sector, or non-profits with capabilities for managing financial awards for program and project funding



## Procurement

Procurement management solution with capabilities for sourcing, contracting, procure-to-pay and supplier management

> [Show Features](#)



## Risk Management

Risk management solution with capabilities for managing controls, assessing control effectiveness, certifying controls, and addressing deficiencies

> [Show Features](#)



## Logistics

Logistics solution with capabilities for transportation planning, transportation execution, trade compliance, customs management, warehouse management and warehouse workforce management.

> [Show Features](#)



## Manufacturing

Manufacturing solution for managing manufacturing processes and costs.

> [Show Features](#)



## Supply Chain

Supply Chain Planning solution with capabilities for planning, performance monitoring, change responses and execution.



## Product Lifecycle Management

Product Lifecycle Management solution with capabilities for innovation management, product development



[\(TrustRadius\)](#)

### What is most valuable?

All of the features are valuable, depending on where you implement them. I've done implementations in 60 countries, across 86 different companies and groups, and each company has a different reason for why they want to use it. Every single feature that I've implemented has been successful, and for some companies, where they didn't use the functionality, they have moved to external products or they've integrated into other applications.

### What needs improvement?

Microsoft Dynamics NAV could be improved in terms of exporting income statements and balance sheets. Currently, there is a feature, but you can only have the last three years. I spent some time trying to improve the KPI portion that exports the data, that already calculates the sub forms or subtotals, but they weren't able to break that up into different dimensions. They've now managed to crowd the separate table and you can export that, but it's only for the last three years. So, they could improve this solution by getting the chart of accounts or the account schedules to be exported, where you can go further than just three years with it.

([PeerSpot](#))

Nous avons consulté une étude de Forrester sur l'impact de cet ERP sur les organisations. En voici ce que l'on retire :

1. Dynamics 365 Business Central de Microsoft a renforcé l'efficacité opérationnelle et a permis d'éviter des coûts pour cinq clients actuels de Microsoft.
2. Les organisations ont pu aisément adapter et étendre leurs déploiements avec la croissance tout en bénéficiant de la flexibilité offerte par le cloud.
3. Selon une analyse basée sur une organisation composite de 15 millions de dollars de chiffre d'affaires et 250 employés, sur une période de trois ans, les avantages ont été estimés à 466 000 \$ et les coûts à 178 000 \$, aboutissant à un NPV de 288 000 \$ et un ROI de 162%.
4. Les données de Business Technographics® de Forrester Analytics suggèrent que certains dirigeants envisagent de remplacer leurs suites ERP sur site par de nouvelles applications métier centrales basées sur le cloud, appelées plateformes d'opérations numériques (DOPs).
5. Ces leaders pensent que l'utilisation d'une DOP leur permettra d'augmenter l'agilité commerciale, d'améliorer l'expérience des employés (EX) et d'optimiser les opérations commerciales.
6. Microsoft a mandaté Forrester Consulting pour réaliser une étude d'impact économique totale (TEI) et évaluer le retour sur investissement potentiel de Microsoft Dynamics 365 Business Central.

7. L'étude vise à fournir aux lecteurs un cadre d'évaluation de l'impact financier potentiel de Business Central sur leurs organisations.

8. Avant de migrer vers Business Central, les organisations des interviewés utilisaient une collection disparate d'outils ERP sur site de Microsoft et d'autres fournisseurs, manquant de fonctionnalités clés à mesure qu'elles cherchaient à évoluer et à moderniser leurs entreprises.

**Résultats clés :**

- Améliorations fonctionnelles pour le personnel financier et opérationnel grâce à Dynamics 365 Business Central. Celles-ci incluent l'automatisation de processus clés impossibles avec les anciens outils, l'amélioration de l'accès à l'ERP sur divers appareils, et une visibilité globale grâce à une interface unique pour les finances et les opérations.
- Réduction globale des coûts liés aux outils ERP. La migration vers le cloud avec Dynamics 365 Business Central permet aux entreprises d'éliminer les coûts liés aux licences multiples, à l'infrastructure et au support associés aux solutions sur site.
- Meilleure évolutivité de la solution ERP. Le passage au cloud offre intrinsèquement une évolutivité impossible avec les solutions sur site, ce qui est particulièrement important pour les organisations à croissance volatile, nécessitant la flexibilité pour augmenter ou réduire la provision en fonction de la demande.
- Organisation composite : Forrester a créé une organisation composite basée sur les interviews, représentative des cinq entreprises interrogées, pour présenter l'analyse financière globale. Caractéristiques de l'organisation composite :
- Description : Organisation de fabrication spécialisée régionale, avec un chiffre d'affaires de 15 millions de dollars et 250 employés. Elle connaît une croissance saine de 10% par an et vend ses produits par le biais de plusieurs canaux.
- Caractéristiques du déploiement : Migration vers Dynamics 365 Business Central à partir d'une collection d'outils ERP basés sur une installation Microsoft NAV sur site, difficile à maintenir à jour. La transition hors des anciens outils se fait progressivement sur trois ans, avec 50% des outils obsolètes la première année. L'organisation souscrit à 15 licences utilisateur Business Central Enterprise pour le personnel des finances et des opérations.

(Microsoft)

**Analyse :** Microsoft 365 Dynamics est un des ERP les plus populaires au monde. Ses capacités d'intégration avec des applications Microsoft ou tierces lui offrent un avantage concurrentiel majeur, de même que sa plateforme d'hébergement Azure pour laquelle il est ultra optimisé. Fonctionnellement la majorité des utilisateurs en sont satisfaits, mais il lui est reproché parfois de complexifier certains parcours simples.

# Stabilité et évolutivité : 10/10



**Krasimira Maslarova**

Product management Competence manager at SoftServe Ltd.

✓ MSP



Apr 5, 2023

## Scalable solution with over 5,000 end-users

### Pros and Cons

- ✓ "It is a scalable solution. There are more than 5,000 end users in my organization."
- ✗ "It could be more stable."

### What do I think about the stability of the solution?

The solution is stable.

### What do I think about the scalability of the solution?

The solution is scalable. You can increase users, capacity, and tables. You can go to the cloud whenever you want.

### What do I think about the stability of the solution?

The product is quite stable. I rate the stability a nine out of ten. The stability of the communication platform is not always good.

### What do I think about the scalability of the solution?

The scalability is quite good. I didn't have any issues with the scalability. We have a single customer with a user base of 5000. We have three people looking after the ongoing maintenance.

### What do I think about the stability of the solution?

I rate Microsoft Dynamics 365 Business Central an eight out of ten for stability.

### What do I think about the scalability of the solution?

The solution's scalability is not a problem. Around 1,500 users are using the solution in our organization, and we have plans to increase the usage.

**What do I think about the stability of the solution?**

Microsoft Dynamics 365 Business Central is a stable solution.

**What do I think about the scalability of the solution?**

Microsoft Dynamics 365 Business Central is a scalable solution. Around 1,000 users were using the solution in my previous organization.

**What do I think about the stability of the solution?**

My company has 1000 users.

**What do I think about the stability of the solution?**

It is one of the most stable products.

**What do I think about the scalability of the solution?**

From a scalability point of view, I would rate it ten. We can do customization and create many of our own add-ons for the product. We can also integrate with third-party systems.

**What do I think about the stability of the solution?**

The product is stable.

**What do I think about the scalability of the solution?**

The solution is scalable. We have two customers for the solution.

**What do I think about the stability of the solution?**

The stability of Microsoft Dynamics 365 Business Central is great. There is always a potential security issue.

I rate the stability of Microsoft Dynamics 365 Business Central a nine out of ten.

**What do I think about the scalability of the solution?**

The solution is highly scalable.

We have approximately one or two people using the solution in my organization.

**What do I think about the stability of the solution?**

It's a stable product. I have never had any downtime, crashing, or lagging issues.

**What do I think about the scalability of the solution?**

It's a very scalable product, and it's very high on scalability. The solution is deployed in just one location. So, fifteen users are using the solution in my company.

**What do I think about the stability of the solution?**

In some of the new updates, there have been minor issues. There are two major updates a year.

I rate the stability of Microsoft Dynamics 365 Business Central an eight out of ten.

**What do I think about the scalability of the solution?**

The solution is scalable.

We have approximately 50 people using the solution.

I rate the scalability of Microsoft Dynamics 365 Business Central a nine out of ten.

**What do I think about the scalability of the solution?**

It's not particularly scalable. In my opinion, when attempting to expand usage to a larger number of individuals, it becomes more complicated.

We have approximately eight users.

version we get.

**What do I think about the stability of the solution?**

It is a stable solution.

**What do I think about the scalability of the solution?**

It is a scalable solution. There are around 50 to 100 users in our organization. We plan to increase the usage with time.

**What do I think about the stability of the solution?**

I rate the solution's stability as an eight or nine.

**What do I think about the scalability of the solution?**

I rate the solution's scalability as a nine.

**What do I think about the stability of the solution?**

Microsoft Dynamics 365 Business Central is extremely stable as it does not rely on our in-house servers. Additionally, we are able to back up instances and all other data. Thus far, I have not experienced any issues with the system's stability.

**What do I think about the scalability of the solution?**

Microsoft Dynamics 365 Business Central is highly scalable.

**What do I think about the stability of the solution?**

It is a stable solution. I would rate it an eight out of ten.

**What do I think about the scalability of the solution?**

It is a scalable solution. There are more than 5,000 end users in my organization.

**Emrah Durmaz**

ERP Systems Engineer at Tiryaki Agro Foods Industry Co

✓ REAL USER

👑 TOP 20



Mar 31, 2023

## A user-friendly ERP solution that is scalable and stable

### Pros and Cons

- ✓ "One developer is enough to maintain the solution. Microsoft 365 is changing technology. The product is a user-friendly ERP solution."
- ✗ "I would like to improve the tool's reporting and coding part."

### What do I think about the stability of the solution?

The tool is stable. I would rate the tool's stability a nine out of ten.

### What do I think about the scalability of the solution?

The solution is scalable. I would rate the product's scalability a ten out of ten. My company has 300 users for the solution. The tool's usage increase on a yearly basis.

([Peerspot](#))

# Sécurité : 10/10



**Mithilesh K.**  
Senior Account Executive  
Mid-Market (51-1000 emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★★ Nov 10, 2022

## "" Business Friendly""

What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

It's **Security** and user friendly features I love the most. It full fills all our business need and gives what type of report we want. It's just awesome I love it.

(G2)

### Security

This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users.



▼ [Hide Features](#)



**Single sign-on capability**  
(16) Ratings

The software system supports a centralized authentication mechanism allowing the user to access multiple systems with a single, centrally managed password.



**Role-based user permissions**  
(20) Ratings

Permissions to perform actions or access or modify data are assigned to roles, which are then assigned to users, reducing complexity of administration.



NOVEMBER 29, 2018

## My Microsoft Dynamics NAV Review

[Share](#)[Save](#)**Thayer Ramahi**

Director, IMIT

Calgary Foothills Primary Care Network (Hospital &amp; Health Care, 51-200 employees)



Score 8 out of 10

[Vetted Review](#)[Verified User](#)[Incentivized](#)

### Use Cases and Deployment Scope

Calgary Foothills PCN uses NAV for all its financial needs: GL, AP, AR and payroll runs.

It is just used by our finance team to take care of our operations and administration finance and generate financial reports to auditors and boards.

### Pros and Cons

- + User friendly, does not need much to train users on how to use it, enter data or generate reports.
- + **Secure, it has a very secure & permission account setup.**
- + Flexible and customizable for all the company needs: general accounting, A/R, A/P, Fixed Assets, and Budgeting needs.
- + Love the search tool, very powerful.

[\(Trustradius\)](#)[\(UpGuard\)](#)

« Security: With its secure platform, the solution protects sensitive data and ensures the integrity of business operations. » [\(Peerspot\)](#)

« Chez Microsoft, notre approche de la sécurisation des informations de nos clients implique un cadre de contrôle de la sécurité composé de technologies, de procédures opérationnelles et de stratégies qui répondent aux dernières normes mondiales et peuvent s'adapter rapidement aux tendances de sécurité et aux besoins spécifiques au secteur. De plus, nous fournissons un ensemble d'outils gérés par le client qui s'adaptent à l'organisation et à ses besoins de sécurité. Utilisez le [Centre de sécurité et de conformité de Microsoft 365](#) pour suivre les activités des utilisateurs et des administrateurs, les menaces de logiciels malveillants, les incidents de perte de données, etc. Le tableau de bord Rapports est utilisé pour les rapports à jour liés aux fonctionnalités de sécurité et de conformité de votre organisation. Vous pouvez utiliser les rapports Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) pour rester informé des activités de connexion inhabituelles ou suspectes. Notre stratégie de sécurité définit les règles et les exigences de sécurité de l'information pour l'environnement de service. Microsoft effectue des examens périodiques du système de gestion de la sécurité des informations (ISMS) et les résultats sont examinés avec les responsables informatiques.

Ce processus implique la surveillance continue de l'efficacité et de l'amélioration de l'environnement de contrôle du SMSI en examinant les problèmes de sécurité, les résultats d'audit et le suivi de l'état, ainsi qu'en planifiant et en suivant les actions correctives nécessaires.

Ces contrôles incluent :

- Limites physiques et logiques du réseau avec des stratégies de contrôle des modifications strictement appliquées.
- Répartition des tâches qui nécessitent un besoin métier d'accéder à un environnement.
- Accès physique et logique très restreint à l'environnement cloud.
- Des contrôles stricts basés sur les pratiques Microsoft Security Development Lifecycle et Operational Security Assurance qui définissent les pratiques de codage, les tests de qualité et la promotion du code.
- Sensibilisation et formation continues à la sécurité, à la confidentialité et aux pratiques de codage sécurisé.
- Enregistrement et audit continus des accès au système.
- Audits de conformité réguliers pour garantir l'efficacité des contrôles.

Pour aider à lutter contre les menaces émergentes et évolutives, Microsoft utilise une stratégie innovante de type « supposer une violation » et fait appel à des groupes hautement spécialisés d'experts en sécurité connus sous le nom d'équipe rouge pour renforcer la détection, la réponse et la défense des menaces pour ses services cloud d'entreprise. Microsoft utilise l'équipe rouge et les tests de site en direct par rapport à l'infrastructure cloud gérée par Microsoft pour simuler des violations du monde réel, effectuer une surveillance continue de la sécurité et pratiquer la réponse aux incidents de sécurité pour valider et améliorer la sécurité des services en ligne.

L'équipe de sécurité Microsoft Cloud effectue de fréquentes analyses internes et externes pour identifier les vulnérabilités et évaluer l'efficacité du processus de gestion des correctifs. Les services sont analysés pour détecter les vulnérabilités connues ; de nouveaux services sont ajoutés à la prochaine analyse trimestrielle chronométrée, en fonction de leur date d'inclusion, et suivent un calendrier d'analyse trimestriel par la suite. Ces analyses sont utilisées pour garantir la conformité avec les modèles de configuration de base, valider l'installation des correctifs pertinents et identifier les vulnérabilités. Les rapports d'analyse sont examinés par le personnel approprié et des mesures correctives sont rapidement prises.

Tous les ports d'E/S inutilisés sur les serveurs de production Edge sont désactivés par les configurations au niveau du système d'exploitation définies dans la configuration de sécurité de base. Des vérifications continues de la configuration sont activées pour détecter les dérives des configurations au niveau du système d'exploitation. De plus, les commutateurs de détection d'intrusion sont activés pour détecter quand un serveur est physiquement accessible.

Nous avons établi des procédures pour enquêter sur les événements malveillants détectés par le système de surveillance Microsoft et y répondre en temps opportun.

Microsoft utilise les principes de répartition des tâches et de moindre privilège dans toutes ses opérations. Pour fournir un support client pour des services sélectionnés, le personnel de support Microsoft ne peut accéder aux données client qu'avec l'autorisation explicite du client. L'autorisation est accordée sur une base « juste à temps » qui est enregistrée et auditée, puis révoquée une fois l'engagement terminé. Au sein de Microsoft, les ingénieurs d'exploitation et le personnel d'assistance qui accèdent à ses systèmes de production utilisent des PC de poste de travail renforcés avec des machines virtuelles provisionnées pour l'accès au réseau interne de l'entreprise et aux applications (telles que la messagerie électronique et l'intranet). Tous les postes de travail de gestion disposent de modules de plate-forme sécurisée (TPM), leurs lecteurs de démarrage hôtes sont chiffrés avec BitLocker et ils sont joints à une unité organisationnelle spéciale dans le domaine d'entreprise principal de Microsoft.

Le renforcement du système est appliqué grâce à l'utilisation d'une stratégie de groupe, avec une mise à jour logicielle centralisée. Pour l'audit et l'analyse, les journaux d'événements (tels que la sécurité et AppLocker) sont collectés à partir des postes de travail de gestion et enregistrés dans un emplacement central sécurisé. De plus, des serveurs de rebond dédiés sur le réseau Microsoft qui nécessitent une authentification à deux facteurs sont utilisés pour se connecter à un réseau de production. » ([Learn Microsoft](#))

**Analyse :** L'ERP de Microsoft présente l'avantage d'être hébergé en Cloud sur les serveurs et la technologie du même éditeur, avec Azure. De plus, la longue expérience de Microsoft a permis à l'entreprise de mettre au point les plus hautes mesures de sécurité avec une intégration simplifiée.

# Connectivité et intégration : 8/10



**Daniel C.**  
Product Manager  
Mid-Market (51-1000 emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★☆ Oct 15, 2022

## "Best tool for Scaling and consolidating Business Operations quickly"

What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

The power of integrating various operations and consolidating them is the best part of MS D365 Business Central. Both Midsize and large scale can quickly get on onboard and setup workflows based on their needs, which will help cross-functional collaborations and tracking. UI of this tool is worth mentioning, Moved out of boring business tool UI to the latest User experience, which gives delight while using the product

### Microsoft Dynamics 365 Business Central Pros and Cons

How are these determined? ⓘ

#### 👍 Pros

User Friendly	30
Management	16
Data Reporting	15
Integrations	15
Integration	14

#### 👎 Cons

Slow	19
Takes Time	17
Learning Curve	14
Not User Friendly	14
Expensive	9



**Wilson T.**  
Business Owner  
Enterprise (> 1000 emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★☆ Jul 17, 2023

## "Your all-in-one cloud solution for streamlining your business."

What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Microsoft Dynamics 365 is a comprehensive business management solution with powerful features to increase productivity and profitability. It offers sophisticated reporting and analysis tools for forecasting, as well as the ability to effectively monitor the inputs and outputs of your business. Its versatile accounting foundation provides complete control over every aspect of general ledger-level operations from any type of organisation or area. In addition, its comprehensive human resources, manufacturing integration and supply chain planning capabilities all come together in an easy-to-use interface that users can access from anywhere, at any time.



Amanda G.  
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Feb 03, 2023

## "User friendly but doesn't sync with some platforms"

### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

I really enjoy the set up and how user friendly the platform is. I really enjoy the fact it is tied into Microsoft Office as well, and if you need help they are always there to assist with anything. Overall I would say that it isn't a terribly platform to use, depending on the size of your company.

### What do you dislike about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

I dislike that you cannot sync with other platforms you may use (integration within the company systems). It depends what other things are being used. For the most part, it is compatible, but for the size and company that backs it you would think it would integrate with everything.



Verified User in Food Production ⓘ  
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ May 23, 2023

## "Empower Your Business with Dynamics 365 Business Central: Unleash Growth, Streamline Operations!"

### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

[Integration with Microsoft Ecosystem](#). Dynamics 365 Business Central offers a wide range of tools and functionalities for managing various aspects of your business, including finance, sales, purchasing, inventory, and more

(G2)



Gokulnath  
Technical consultant (Inde)  
Utilisateur LinkedIn vérifié

Logiciels, 51-200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ⓘ

TRADUIRE EN FRANÇAIS

### World's Best ERP Product for Small and Mid Size business

★★★★★ 5,0 il y a 5 mois

#### Avantages :

Ease of handling Inventory tracking, Able to handle end to end Accounting information, it helps to reduce your man power efforts on the system. Add N-Number of Apps to your Bizz application. [Seamless integration with your Application and power platforms](#). Save Paper by using Microsoft Dynamics 365 Business central in your business

#### Inconvénients :

Performance of the application can be improved. Level of coding is hard when compared to previous version of Business central. Accessing the Back end application(SQL server) is not possible. This make hard for legacy users.



**Neal**  
Financial Controller (R.-U.)

Énergies renouvelables et environnement, 11–50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis   
Source : SoftwareAdvice

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

### Make sure you check out the competition before committing to Business Central

★★★★☆ 4,0 il y a 8 mois

**Commentaires :** The product is the product - they will not update to improve it! NB the products were acquired by taking over other companies and them re-badging to look alike - Nb the integration is poor!

**+ Avantages :**

Nothing in this product is better than rival products I've used elsewhere

**- Inconvénients :**

Payment Allocation and lack of link to UK banksLack of Integrated add-ons - say Payroll



**Geologist (Equateur)**  
Utilisateur LinkedIn vérifié

Services environnementaux, Auto-entrepreneur  
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois  
Source de l'avis

### A comprehensive examination of a cloud-based ERP solution for small and medium-sized organizations.

★★★★☆ 4,0 il y a 5 mois

**Commentaires :** Dynamics 365 Business Central is a robust ERP solution that provides small and medium-sized enterprises with the scalability and flexibility they require to manage their finances, supply chain, sales, and service activities. Its cloud-based platform provides customers with simple access to data as well as a variety of customization choices. Customizations, on the other hand, can be complicated, and pricing might be an issue for small organizations. Overall, Business Central is a good option for companies that want to streamline their processes and increase their overall efficiency.

**+ Avantages :**

Dynamics 365 Business Central is an all-in-one ERP solution that combines financial management, supply chain management, sales, and service.Its cloud-based platform provides users with greater flexibility and accessibility, allowing them to access data at any time and from any location.firm Central includes an easy-to-use interface and a variety of customization options to match the unique demands of each firm.

**- Inconvénients :**

Customizations can be complex and require considerable technical knowledge, making modifications impossible for non-technical users.Integration with third-party systems might be difficult, and some functions may necessitate further customization or development.Pricing can be an issue for small organizations because the cost of adding numerous users or additional services can quickly escalate.



**David**  
Engineering Manager (É.-U.)

Génie mécanique ou industriel, 51–200 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

### Dynamics Review

★★★★★ 5,0 l'année dernière

**+ Avantages :**

It easily integrates with Microsoft products and has a full set of features that we use regularly.

**- Inconvénients :**

Like any software it has a learning curve. This takes time and effort of the individuals teaching and those learning.

**Alternatives envisagées :**



([Capterra](#))



**Sasinath Vythilingam**

Project Consultant ( Scale Up) at a tech vendor with 501-1,000 employees



May 23, 2022

**Light, user-friendly, and has organized workflows, but reporting, integration, and data capture need improvement**

([Peerspot](#))

Integration & Deployment 4.0 

([Gartner](#))

### Customization

This addresses a company's ability to configure the software to fit its specific use case and workflow.



▼ Hide Features



**API for custom integration**  
(15) Ratings

An API (application programming interface) provides a standard programming interface for connecting third-party systems to the software for data creation, access, updating and/or deletion.



**Plug-ins**  
(13) Ratings

A number of third-party plug-ins are available to expand the core functionality of the software.

([Trustradius](#))

### ChatGPT :

« Applications de comptabilité tierces :QuickBooks  
Xero

### Systèmes CRM (Customer Relationship Management) :

Salesforce  
HubSpot

### Plateformes d'e-commerce :

Shopify  
Magento

### Gestion de la chaîne d'approvisionnement :

ShipStation  
JDA Software

### Solutions de gestion des ressources humaines :

BambooHR  
Workday

**Gestion des notes de frais et des dépenses :**

Expensify

Concur

**Gestion des projets et du temps :**

TSheets

Asana

**Systèmes de gestion des documents :**

DocuWare

M-Files

**Gestion des ventes et du service client :**

Zendesk

Freshdesk

**Solutions de gestion des dépenses et des achats :**

Coupa

Procurify »

**Analyse :** Microsoft 365 Dynamics BC dispose d'une grande capacité d'intégration avec les nombreuses applications de Microsoft. Mais ce n'est pas tout, l'ERP s'intègre très bien avec beaucoup d'applications tierces aux usages divers. Cependant, nous remarquons qu'une partie des utilisateurs se plaignent de l'intégration qui peut être difficile.

# Implémentation : 9/10

## How was the initial setup?

The initial setup is easy. We have more than three teams, including an analysis and design team, a functional team, a technical team, a database administrator, and developers to deploy the solution. It takes around three months to two years to complete the deployment. It depends on the scope and financial cash flow of the customer. He may need to go through long-term implementation. Some customers need to finalize it in two months, but we usually do it in three months.

First, we begin with project initiation, preparing for customer and stakeholder analysis, requirement gathering, and other preliminary steps before conducting detailed research. We adhere to the primary objectives, ensuring maintenance at the customer's end. Next, we move into the analysis phase, conducting an in-depth analysis of each process across all departments within the project scope. Upon obtaining approval for the applicable requirement document, we proceed to the design phase, developing a useful design document outline. Following the implementation of Business Central, these procedures exist primarily in virtual documentation and conceptual planning. Once approved, we initiate configuration and data gathering, including uploads and related tasks, proceeding to a demo showcasing the approved functionalities outlined in the design document. Subsequently, we focus on training and eventually transition to the go-live phase. These steps constitute our standard procedure for each project phase. During configuration, attention is paid to master data, group security, and all necessary elements within the configuration framework.

## How was the initial setup?

The setup is straightforward. It took us two and a half weeks to deploy the tool. The solution is deployed on the cloud. We have three engineers to deploy the product.

## How was the initial setup?

The solution's initial setup is easy.

## What about the implementation team?

We use TerraForm code to deploy most of the things and normal site security configurations.

**How was the initial setup?**

The solution's initial setup is complex.

**What about the implementation team?**

It takes around two to three weeks to deploy the solution. You have to define your model, the kind of skills you require in the form, and what kind of data you'll use. You have to gather the data, and then you have to raise a request to the developer. The developer will accordingly build the form for you.

**How was the initial setup?**

The initial setup is quite easy. It doesn't take much time for partners. The data uploading and the rest of the configuration are also very easy.

**What about the implementation team?**

We configured it ourselves.

**How was the initial setup?**

The tool's setup is straightforward. The solution's deployment took about two weeks to complete.

**How was the initial setup?**

The initial setup is simple. We did the implementation for the complete solution within one month.

**How was the initial setup?**

For deployment purposes, we have SaaS software as a service.

**What about the implementation team?**

We used a third-party integrator for the implementation. We had a team of four and the third-party integrator has a team of five. The group consisted of project managers, project specialists, and project leads.

### How was the initial setup?

In my opinion, the initial setup is straightforward.

The deployment process was incredibly fast, taking only two minutes to complete.

#### What about the implementation team?

I was able to complete the deployment myself.

The process is very straightforward and widely used. If I encounter any issues or have questions, I can easily find solutions by searching on Google.

### How was the initial setup?

The initial setup is straightforward. But it takes time based on need because we are growing too. So it's not like we fully set up at once.

#### What about the implementation team?

Five to ten technical staff members are enough for the integration and maintenance.

### How was the initial setup?

The solution is easy to implement. I rate its setup process a ten. The time taken for it depends on the project. The deployment process involves understanding the requirement, conducting a demo session, and running the solution.

### How was the initial setup?

The initial setup is straightforward. Microsoft provides an automated setup wizard that enables even those with minimal experience to complete all necessary setups simply by following the prompts.

The deployment time can vary depending on the company. However, it's possible for a company to deploy within a couple of weeks by inputting and beginning balances and providing training. Although, typically, most companies take at least two to three months because they need to migrate data and undergo training. Nonetheless, the deployment time is still considered relatively fast.

### How was the initial setup?

The solution is easy to setup. The time taken for deployment depends. The steps we followed for deployment included project analysis, development, and deployment.

([Peerspot](#))

## Business international / national :

<b>International</b>	Oui
<b>National</b>	Oui

## Hébergement :

<b>Cloud</b>	Oui
<b>On-Premise</b>	Oui
<b>SaaS</b>	Oui
<b>Hybride</b>	Oui

## Développements spécifiques :

<b>Peu</b>	Oui
<b>Beaucoup</b>	Oui

## Implémentation :

<b>&lt; 1 mois</b>	Non
<b>1 à 6 mois</b>	Oui
<b>6 à 12 mois</b>	Oui
<b>&gt; 12 mois</b>	Oui

## Couverture fonctionnelle :

<b>Finance et comptabilité</b>	Oui
<b>CRM</b>	Oui
<b>Vente</b>	Oui
<b>RH</b>	Oui
<b>Gestion de projet</b>	Oui
<b>Achats</b>	Non
<b>Production</b>	Oui
<b>Logistique</b>	Oui
<b>Gestion des services</b>	Oui
<b>Gestion des actifs</b>	Non

# Rapport qualité prix : 7/10

## Période d'essai :

Microsoft propose un essai gratuit de la solution.

## Transparence :

Microsoft met à disposition un document exposant sa politique tarifaire pour 365 Dynamics.

## Prix :

### Rapport qualité-prix

★ 3,5



**Jessica**

ACCOUNT MANAGER (É.-U.)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Biens de consommation, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

#### Perfect for any business

★★★★☆ 4,0 il y a 4 semaines **NOUVEAU**

Commentaires : I love it- I have used it for years and it is so useful.

#### + Avantages :

I like that you can do virtually almost anything on this program. It can be tailored to whatever you need.

#### - Inconvénients :

I don't love the price, but it is probably worth it.



**Peter**

Australie

Utilisateur LinkedIn vérifié

Édition, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis

Source : GetApp

TRADUIRE EN FRANÇAIS

#### Full of unrealised potential

★★★★☆ 3,0 il y a 6 ans

#### + Avantages :

I've evaluated NAV for other roles and now I have been using the product I am convinced that it is a very powerful product when configured correctly. It has options for many roles and the ability to configure the system exists but is limited by design.

#### - Inconvénients :

Very high cost support and difficult nature of upgrades is a real turn off. Each version upgrade is treated as a new deployment. Lacks the ability to make even the most basic changes without partner assistance or developer licence. While the product has a lot of potential I would be reluctant to upgrade an old version as I feel there are other products out there which can do the same job with a much more reasonable price tag. Value for money is the main reason I have marked this application down.



**Brett**

Senior Accountant (É.-U.)

Comptabilité, 201–500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Overrated and overpriced, not user friendly, raises price 10% each year**

★★★★☆ 2,0 il y a 2 ans

**Commentaires :** Just read above. This software is overpriced trash. I haven't heard good things about their competitors either, but I would rule out NetSuite if an implementation was tasked to me. I get frustrated with this software at least once a day, even after all these years. The lack of common sense and easy to implement things is everywhere in this software. The UI requires clicks through to many pages to accomplish a simple task. I cannot discourage companies enough not to choose NetSuite.

**+ Avantages :**

It's in the cloud and there are a lot of third party integrations that facilitate its usage and remedy some shortcomings.

**- Inconvénients :**

This software is not easy to use. Creating a report or saved search takes an expert level knowledge to do and a lot of free time. Their how-tos and help guides are scattered and only show up non-relevant information. **Access to a learning library requires purchasing licenses for each user at a cost of over 5 digits or more.** First party add-on modules are NEVER fixed for



**Cesar Josue**

University Intern (Équateur)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Génie mécanique ou industriel, 201–500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Dynamics 365: a comprehensive review of Microsoft's enterprise solution.**

★★★★☆ 4,0 il y a 5 mois

**Commentaires :** Dynamics 365 is a full and adaptable enterprise solution that could be a great alternative for companies that aim to integrate and automate their business procedures. Nevertheless, the price and the difficulty level could be hurdles, so it is important for organizations to evaluate whether the solution is suitable for their specific requirements before making a commitment.

**+ Avantages :**

The system seamlessly integrates with other Microsoft solutions, including Office 365 and Power BI, to provide users with a cohesive and smooth experience. The system offers the ability to be tailored and adjusted to meet the specific requirements of an organization. The integration of artificial intelligence and machine learning can enhance efficiency and decision-making capabilities. The solution undergoes regular updates and improvements to ensure it stays current with the latest trends and technologies.

**- Inconvénients :**

Users who lack prior experience with CRM or ERP solutions may face a steep learning curve. Some companies may consider the reliance on Microsoft a potential risk, as they prefer solutions that are more independent. **The price of Dynamics 365 may be a barrier for certain businesses, particularly those that don't require all of its features.**



**salim**

consultant (Afrique du Sud)

Logiciels, Auto-entrepreneur

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

**Honest Opion About BC**

★★★★☆ 4,0 l'année dernière

**+ Avantages :**

A one stop shop system is required , integration is not easy , high level of development which costs is heavy.

**- Inconvénients :**

**The cost initially and on going subs is very high for any business , millions are needed**

Alternatives envisagées :



([Capterra](#))



**Tarun M.**  
Senior Quality Engineer  
Enterprise (> 1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Apr 20, 2023

## "Affordable Business Management Solution"

### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

While working with Microsoft Dynamics, the best parts for us are as follows:

- Affordable **cost**: Small and big enterprises can use it
- Integration capability: It has the capability to integrate with numerous applications, especially of Microsoft as well as 3rd party apps.

### What do you dislike about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

The struggling part of users while working with MD365BC is its mobile app, it is very buggy and slow. And there are data storage limit, which is purchased can be very **costly** at times



**Alden R.**  
Client Finance Controller & CSR Council member  
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ Nov 05, 2022 (Original Oct 15, 2022) ?

## "The best business intelligence application out there"

### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Business Central is an incredible tool that allows the enterprise to integrate multiple environments and platforms into one centralized source of truth. It makes it possible to bring together supply, inventory, sales project, warehouse management and inventory. This provides tremendous value to the decision makers and ensures that all parameters are factored while taking a particular course of action.

### What do you dislike about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

The only downside of Business Central is the price point. The Essentials version covers most of the bases but you miss out on the ability to get service management and the manufacturing module. Premium is a holistic solution but it might be harder for smaller companies overseas to afford multiple licences of this plan.

(G2)

## What needs improvement?

Oracle ERP Cloud needs to be more mature, especially in terms of some advanced modules, such as manufacturing, supply chain planning, and production. Each module I mentioned has a lot of room for improvement.

Another area for improvement in Oracle ERP Cloud is its pricing. The price needs to be more affordable to make the product more popular with customers. Otherwise, Oracle ERP Cloud won't have good sales in Bangladesh.

## Pricing

- "The first time we tried to buy the newest version, it was expensive."
- "The price of the solution is reasonable."
- "I have some subscription-based customer and a few customers who have perpetual licenses that hosted the application on the cloud."

### Which other solutions did I evaluate?

The solution is a good, smaller sized ERP but its reach is big. It is not expensive like Oracle Business Suite. The price is good for the client and the per-month price is good for users. The solution includes tools for manufacturing, retail, finance, and warehouse.

The solution's biggest competition is Oracle Business Suite which is more expensive and uses products unfamiliar to the typical Office user.

### What's my experience with pricing, setup cost, and licensing?

The cost is one of the benefits. If you don't want to go for the full-blown finance and operations, the pricing model is a lot cheaper and has now switched to being based on a per-user subscription. So, if it's on cloud, you now have an expense instead of a large CapEx. If it's on-prem, you obviously still have to continue with the licensing model that they have, but if you compare the features and functionality, in terms of the price that you pay, I find it's better than other products.

My answer on the pricing would be slightly different, depending on the country you're in and the return on investment, based on the size of the company. It's well-priced internationally. I think the new model is priced even better because it's now subscription-based and, if you go for cloud, the return on investment is a lot quicker and if it's expense, you can cap it. If you do take the on-prem version, the licensing is still priced as what it used to be, so that would depend on what country you are in.

[\(Peerspot\)](#)

Le document intitulé « Dynamics 365 Licencing guide » publié par Microsoft répertorie l'ensemble des informations relatives à la politique tarifaire de Microsoft pour son ERP : conditions, minimum d'utilisateurs, support... Cependant, le document est tellement détaillé (63 pages) qu'il devient indigeste et nous n'avons pas les prix de la solution Business Central. Pour cela, il faut aller simplement sur le site de Dynamics Microsoft, et voici les prix :

<p>Dynamics 365 Business Central Essentials</p> <p>À partir de</p> <p><b>65,50 €</b></p> <p>par utilisateur/mois</p> <p>Contactez-nous &gt;</p>	<p>Dynamics 365 Business Central Premium</p> <p>À partir de</p> <p><b>93,60 €</b></p> <p>par utilisateur/mois</p> <p>Contactez-nous &gt;</p>	<p>Dynamics 365 Business Central Team Members</p> <p>À partir de</p> <p><b>7,50 €</b></p> <p>par utilisateur/mois</p> <p>Contactez-nous &gt;</p>
---	--	--

[\(Dynamics Microsoft\)](#)

**Analyse :** Les clients de Microsoft trouvent très majoritairement les prix trop élevés. À voir ces prix d'entrée, nous imaginons qu'en ajoutant des options et en incluant l'intégration, cette solution est coûteuse. Elle demeure malgré tout moins chère que son concurrent Oracle avec l'ERP Cloud ou la E-Business Suite. Étant donné que cette solution vise entre autres le marché des PME, les plus petites peuvent trouver le coût d'implémentation et de licences trop important. Mais rapporté aux qualités de l'ERP, et au marché, le rapport qualité prix demeure correct.

# Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : 10/10

**Ancienneté de l'entreprise** : 1975 (lancement de l'ERP en 2016)

**Nombre de clients / utilisateurs** : Plus de 160 000 clients en 2021 pour Dynamics Business Central

**Nombre d'employés** : 221 000 employés

**Chiffre d'affaires** : 200 milliards de \$ (dont 5 milliards pour l'ERP Dynamics)

# Maillage du territoire : 9/10

Afghanistan	Ecuador	Lesotho	Samoa
Albania	Egypt	Liberia	São Tomé and Príncipe
Algeria	El Salvador	Libya	Saudi Arabia
American Samoa	Equatorial Guinea	Lithuania	Senegal
Angola	Eritrea	Luxembourg	Serbia
Anguilla	Estonia	Macau SAR	Seychelles
Antigua and Barbuda	Ethiopia	Macedonia, FYRO	Sierra Leone
Argentina	Falkland Islands (Islas Malvinas)	Madagascar	Singapore
Armenia	Fiji	Malawi	Slovakia
Aruba	Finland	Malaysia	Slovenia
Asia Pacific HQ	France	Maldives	Solomon Islands
Australia	French Polynesia	Mali	Somalia
Austria	French Southern Territories	Malta	South Africa
Azerbaijan	Gabon	Marshall Islands	Spain
Bahamas	Gambia, The	Martinique	Sri Lanka
Bahrain	Georgia	Mauritius	St. Helena
Bangladesh	Germany	Mayotte	St. Kitts and Nevis
Barbados	Ghana	Mexico	St. Lucia
Belarus	Greece	Micronesia	St. Pierre and Miquelon
Belgium	Grenada	Moldova	St. Vincent and The Grenadines
Belize	Guadeloupe	Montenegro	Suriname
Benin	Guam	Montserrat	Swaziland
Bermuda	Guatemala	Morocco	Sweden
Bhutan	Guinea	Mozambique	Switzerland
Bolivia	Guinea-Bissau	Namibia	Taiwan
Bosnia and Herzegovina	Gulf	Nauru	Tanzania
Botswana	Guyana	Nepal	Thailand
Brazil	Heard and McDonald Islands	Netherlands	Togo
British Indian Ocean Territory	Honduras	New Caledonia	Tokelau
Brunei	Hong Kong SAR	New Zealand	Tonga
Bulgaria	Hungary	Nicaragua	Trinidad and Tobago
Burkina Faso	Iceland	Niger	Tunisia
Burundi		Nigeria	Turkey
Cameroon	India	Niue	Turks and Caicos Islands
Canada	Indian Ocean Territory	Norfolk Island	Tuvalu
Cape Verde	Indonesia	Northern Mariana Islands	Uganda
Cayman Islands	Iraq	Norway	Ukraine
Comoros	Ireland	Oman	United Arab Emirates
Central African Republic	Isle of Man	Pakistan	United Kingdom
Central & Eastern Europe HQ	Israel	Palau	United States
Chad	Italy	Panama	Uruguay
Chile	Ivory Coast (Côte d'Ivoire)	Papua New Guinea	Vanuatu
China	Jamaica	Paraguay	Venezuela
Christmas Island	Japan	Peru	Vietnam
Cocos (Keeling) Islands	Jordan	Philippines	Virgin Islands
Colombia	Kazakhstan	Pitcairn Islands	Wallis and Futuna
Congo	Kenya	Poland	Yemen
Congo, DRC	Kiribati	Portugal	Zambia
Cook Islands	Korea	Puerto Rico	Zimbabwe
Costa Rica	Kuwait	Qatar	
Croatia	Latvia	Reunion	
Cyprus	Lebanon	Romania	
Czech Republic		<u>Russia</u>	
Denmark		Rwanda	
Djibouti			
Dominica			
Dominican Republic			

([Microsoft](#))

**Analyse** : Microsoft est présent dans de nombreux pays du monde et évidemment en France. En revanche, en France, l'éditeur n'a pas d'antenne locale en région, il y a seulement le siège français en région parisienne, à Issy-les-Moulineaux (92).

## Innovations : 9/10

« Microsoft en France c'est :

Un écosystème de 10 500 partenaires qui représentent 15% du chiffre d'affaires et des emplois de la filière des services informatiques et des logiciels, soit 80 000 emplois

Une importante redistribution de valeur : pour 1€ de chiffre d'affaires réalisé par Microsoft, ses partenaires fournisseurs de services en réalisent près de 6€

Une offre large de programmes de formation et développement des compétences numériques qui ont déjà touché plus de 1,7 million de personnes en France. » ([News Microsoft](#))

Build 2023 : Microsoft met l'IA à la portée de tous >	Microsoft France dévoile les lauréats de la deuxième promotion de l'Environmental Startup Accelerator >	Rétrospective 2022 : Qui sont les champions 2022 de l'innovation française ? >
Microsoft lance le Windows Dev Kit 2023 aka Project Volterra >	Conférence annuelle de Microsoft dédiée à l'innovation : Quelles sont les annonces à retenir d'Ignite 2022? >	Rester connecté-e, créer et jouer n'a jamais été aussi simple avec la nouvelle mise à jour majeure de Windows 11 >
L'Ecole Cloud Microsoft by Simplon inaugure sa première promotion lyonnaise >	Pour que demain se code dès aujourd'hui, Microsoft met l'IA et le métavers au service des développeurs >	Microsoft accompagne le développement spatial vers une nouvelle frontière avec Azure >
Windows 11 propose de nouvelles expériences pour aider les entreprises face aux défis du travail hybride >	Microsoft France inaugure sa première Ecole IA Microsoft by Simplon à Tours >	L'Ecole Cloud Microsoft by Simplon fête son premier anniversaire >

([News Microsoft](#))

**Analyse :** Microsoft innove continuellement sur toute sa gamme de produits et services, que ce soit dans les ordinateurs, le cloud, le système d'exploitation, les accessoires, les logiciels, l'intelligence artificielle... Les montants investis par l'éditeur sont colossaux, comme ses concurrents, mais nous n'avons pas les montants investis spécifiquement sur Dynamics Business Central. Quoi qu'il en soit, l'ERP bénéficie de l'ensemble des innovations de l'entreprise.

# Notoriété : 10/10

## Notoriété de l'éditeur :

Microsoft est l'éditeur de logiciel et l'acteur de l'informatique le plus célèbre, le plus reconnu et qui touche le plus de personnes au monde. Tout le monde connaît Microsoft dans les pays développés, et une large partie de la population utilise ou a forcément déjà utilisé un de ses produits ou services.

## Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 266 000 000 résultats (Microsoft Dynamics 365 sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : Microsoft Dynamics 365 est présent sur les 3 sites de récolte d'avis les plus connus, avec plus de **7220** avis sur les 3 plateformes et une moyenne égale à **4.2/5**. L'ERP est pris en compte dans les grandes études comme le Magic Quadrant de Gartner et dans l'étude d'IDC Marketscape, Forrester ou autre.

Microsoft 365 Dynamics Business Central fait partie des ERP les plus connus et répandus au monde, essentiellement auprès de TPE, PME.

## Écosystème de partenaires : 10/10

Microsoft compte de nombreux partenaires de la solution Dynamics 365, en voici une liste provenant du site de l'éditeur :

- Avanade
- CGI Group
- Isatech
- TD Synnex
- Econocom products & solutions Belux
- Capgemini
- 3LI Business Solutions
- DVIUNITY
- Pragmatism IT
- EcoVadis
- Thales Services Numériques
- Konica Minolta Business
- Versusmind
- Cloud Temple
- ActinVision
- M2i Réseau Valor
- Alfun
- ADN International
- Be Cloud
- Also France
- Absys Cyborg
- Atheo Ingénierie
- Open
- Sopra Steria
- Odiwi
- Nowteam
- Promosoft Informatique
- Groupe Hisi
- OMR Infogérance
- Videlio
- Cheops Technology
- Constellation
- Mandarin Business School
- Axone Group
- Septeo
- AIS
- Lascom
- Onepoint
- SQLI
- UiPath New York
- BCSYS
- Technomade
- TDI Services
- Webnet
- Key Performance Consulting
- Derieppe
- Colt Technology Services

- Magic Software
- Syker
- In Situ, conseil et informatique
- Delaware Consulting
- Arolla
- Alter Way
- Synapsys
- Alt-up
- HSO
- 9altitudes
- BlueVoyant
- Crayon France
- Micropole
- SoftwareOne
- M2i formation
- Fujitsu Limited
- Scriba
- Xefi Lyon
- Senetic
- Henson Group
- Apollo SSC
- Expaceo SAS
- Coexya
- MiddleWay
- Groupe Calliope

Et bien d'autres.

Par ce réseau de partenaires importants et disponible sur le site de l'éditeur, Microsoft couvre toute taille d'entreprise, tout secteur d'activité et toutes les régions de France. [Voir tous les partenaires.](#)

# Support : 7/10

## Service client

★ 3,6

**Dave**

I.T. Manager (É.-U.)

Logiciels, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

Source : SoftwareAdvice

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

### Navision....not a platform you want to work with

★☆☆☆☆ 1,0 il y a 5 ans

**Commentaires :** Avoid this one.

#### + Avantages :

This product was relatively inexpensive for an enterprise... Migrations to newer versions were problematic and ended up requiring developer support.

#### - Inconvénients :

Upgrades always broke things. Need a dev to add new fields. Not an intuitive application. [Support for it from MS is non-existent.](#)

**Utilisateur vérifié**[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Machines, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

### Dynamics Review

★★★★☆ 4,0 il y a 5 ans

**Commentaires :** It is really for basic use. If you are part of a manufacturing business or a large business, the software is not for you. In my experience, it is best used for small to mid size companies. [The support is also terrible.](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

### Power the growth of your business with "Microsoft Dynamics 365 business central"

★★★★★ 5,0 l'année dernière

**Commentaires :** I have enjoyed working with Microsoft Dynamics 365 Business central ,it's easy to use and the APIs which have made it easier to customize it with our needs. [The customer support is amazing both on call and in person.](#)

**James**

Data analyst (É.-U.)

[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Logiciels, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

### Comprehensive software hamstrung by bad support

★★★★☆ 4,0 il y a 5 ans

#### + Avantages :

Does exactly what it says on the tin - obviously a pretty comprehensive feature set.

#### - Inconvénients :

Started using this software when it was still Logfire. User support has degraded considerably since bought over by Oracle. Support requests take forever, forget about getting any enhancements into the roadmap and scaling performance is a pain.

**Utilisateur vérifié**[in](#) Utilisateur LinkedIn vérifié

Vente au détail, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)



Utilisateur vérifié

Utilisateur LinkedIn vérifié

Pétrole et énergies, 11-50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Great cloud based solution for small-medium businesses.

★★★★☆ 4,0 il y a 6 ans

Commentaires : Keeps all our business data in one spot. Very easy for everyone do to their own paperwork.

Avantages :

Attach PDF's of invoices, PO's right to the entry. Keeps all ERP data in one spot. Can work from any device. All of our guys can work in the field and we have yet to hire an administrator.

Inconvénients :

Report creation requires a developer to help set up. Support costs can be high if you don't have a computer savvy person in your company.

(Capterra)



### Quality of Support

ERP Systems Average: 8.1



mary m.

Financial Analyst  
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer

Verified Current User

Review source: Seller invite

Incentivized Review

★★★★★ Sep 09, 2022 (Original Jan 19, 2021)

### "Most versatile ERP with real-time financial management and Fixed Asset management"

What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Easy to get real-time financial reports which are accurate and efficient with decision making.

Great and very reliable software with Fixed Asset management.

More convenient with payroll management which ensure faster payments to employees.

Best customer support.



Verified User in Information Technology and Services ⓘ

Enterprise (> 1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Dec 01, 2021

Business partner of the seller or seller's competitor, not included in G2 scores.

### "Powerful Financial Application"

#### What do you like best about Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Microsoft Dynamics Business Central is a robust cloud ERP application that is easy to implement. The support for the application is great, and the platform is always improving. It also integrates fairly easily to other Microsoft applications.

(G2)



Support Rating

2 ratings

(TrustRadius)

### Service & Support



(Gartner)

#### How are customer service and support?

The support is good. It is better than the support I receive for other Microsoft products.

add-ons for the product. we can also integrate with third-party systems.

#### How are customer service and support?

The technical support team is good. Even if there is a difference in time zones, they actually do their best to serve us for whatever we need. They are good enough.

#### How would you rate customer service and support?

Positive

### What do I think about the scalability of the solution?

It's a very scalable product, and it's very high on scalability. The solution is deployed in just one location. So, fifteen users are using the solution in my company.

### How are customer service and support?

I have never contacted technical support.

### How are customer service and support?

The solution's technical support team takes time to respond to the queries.

([Peerspot](#))

**Analyse :** Nous avons eu à faire directement au support de Microsoft 365 dans le cadre d'anomalies mineures. Le support est très réactif, la création de ticket est facile et généralement l'aide est pertinente, et les problèmes rapidement résolus. Par ailleurs, Microsoft met à disposition toutes les ressources nécessaires afin de gérer les problèmes courants soi-même, mais ces dernières laissent parfois à désirer. Nous avons le sentiment que la quantité très importante de solutions et de versions rend l'écosystème Microsoft parfois difficile à appréhender et c'est le cas avec les ressources mises à disposition. Parfois les problèmes sont abordés de façon superficielle, les contenus ne sont pas toujours clairs et selon la version ou la configuration de notre logiciel ou de notre ordinateur, il est très facile de se perdre. Les retours des utilisateurs sont mitigés par rapport au support, généralement le support Microsoft est bon, mais lorsqu'un partenaire gère le support de ses clients, les retours d'expériences sont presque aléatoires.

# RSE : 10/10

La **politique RSE de Microsoft** répond à des enjeux environnementaux et sociétaux. L'entreprise américaine affirme sa responsabilité sur ces deux axes.

## Le respect de la planète en ligne de mire

Les questions environnementales sont une priorité pour Microsoft. Pour faire face à la **crise climatique**, la firme informatique a pris les engagements suivants :

- ✔ réduire drastiquement son **empreinte carbone**. Grâce à de nombreuses actions, Microsoft est neutre en carbone dans le monde entier depuis 2012. Aujourd'hui, l'entreprise s'évertue à ce que ses partenaires et ses clients s'engagent à leur tour en faveur de la réduction de leur propre empreinte carbone, afin de garantir le meilleur développement durable possible pour la planète ;
- ✔ contribuer à la protection et à la **préservation de la biodiversité**. La multinationale est persuadée que chaque individu et chaque organisation peuvent influencer sur la protection des écosystèmes menacés ;
- ✔ préserver les ressources naturelles. Microsoft est tout particulièrement investie dans la préservation de l'eau. La multinationale s'engage à atteindre une empreinte d'eau positive pour l'ensemble de ses opérations directes d'ici 2030 ;
- ✔ réduire et éliminer les déchets. L'objectif fixé est « **zéro déchet** » d'ici 2030. Dans cette optique, une démarche d'économie circulaire est favorisée afin d'agir de façon responsable ;
- ✔ favoriser la durabilité des produits tout au long de leur cycle de vie.

## En avant pour une société plus juste

En plus de son engagement pour la planète, Microsoft a l'ambition de contribuer à un monde meilleur. Ses engagements sociétaux listés ci-dessous en témoignent :

- ✔ promouvoir un **numérique de confiance**. Le concepteur informatique garantit de fournir des outils sécurisés et œuvre pour une utilisation fiable et responsable de la technologie ;
- ✔ contribuer au développement des compétences numériques en faveur de l'emploi. Face aux nouveautés du secteur, induites notamment par l'Intelligence Artificielle (IA), Microsoft souhaite jouer un rôle et prendre ses responsabilités en tant que leader mondial de l'informatique ;
- ✔ favoriser le développement d'un numérique accessible et inclusif. Dans l'optique d'une société accessible à tous et en particulier aux 12 millions de Français vivant avec un handicap, Microsoft s'engage à concevoir des produits et des services inclusifs, ainsi qu'à promouvoir un cadre de travail et une culture **favorisant la diversité** ;
- ✔ mettre la technologie au service du bien commun. Dans le cadre de sa démarche RSE globale, l'entreprise américaine a à cœur de se servir des innovations

([HelloRSE](#))



### FTSE Russell (FTSE4Good Index)

In 2022, Microsoft was included in the FTSE4Good Index, an equity index series designed to facilitate investment in companies that meet globally recognized corporate responsibility standards.

[Learn more >](#)



### CDP (Carbon Disclosure Project)

For the 10th year in a row, Microsoft has been identified by the CDP as an A List company for its leadership in climate change and water security.

[Learn more >](#)



### RobecoSAM (Dow Jones Sustainability Indexes)

In 2019, Microsoft was named in the DJSI World and North America indexes. We celebrated our 11th year on the North America Index and 10th consecutive year on the World Index.



### Human Rights Campaign (HRC) Corporate Equality Index™

Microsoft received a 100% rating on the HRC Corporate Equality Index™ for 2022 and a distinction for "Best Places to Work for LGBTQ Equality."

[Learn more >](#)



### Global RepTrak® 100

In 2022, Microsoft ranked seventeenth among the top 100 companies in the world with the best corporate reputations.

[Learn more >](#)



### Sustainalytics Company ESG Reports

Microsoft was recognized as a top ESG performer in 2021 by Sustainalytics, an independent global ESG and corporate governance research, ratings, and analysis firm.

[Learn more >](#)

[\(Microsoft\)](#)

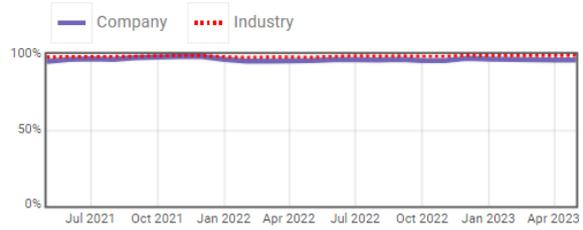
### Microsoft Corporation ESG Ranking



ESG Ranking (%)  
Compared With  
32,512 Companies



#### ESG Ranking History



107 Sources  
for this company

1 Special Issue  
Affects This Company

Industry average is for the 2045 companies in Software & Internet industry

ESG News

ESG Jobs

Share This Summary



Microsoft Corporation Description

[Open](#)

[\(csrhub\)](#)

## Ressources mises à disposition : 9/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Livres blancs, infographies, études	Oui	<a href="#">Source</a>
Tutoriels et formations	Oui	<a href="#">Source</a>
Blog	Oui	<a href="#">Source</a>
Webinaires, vidéos	Oui	<a href="#">Source</a>
Témoignages clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Études de cas	Oui	<a href="#">Source</a>
Démonstrations	Oui	<a href="#">Source</a>
Transparance editeurs	10/10	

# Positionnement : 8/10

## Positionnement de la solution :

Figure 1: Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises



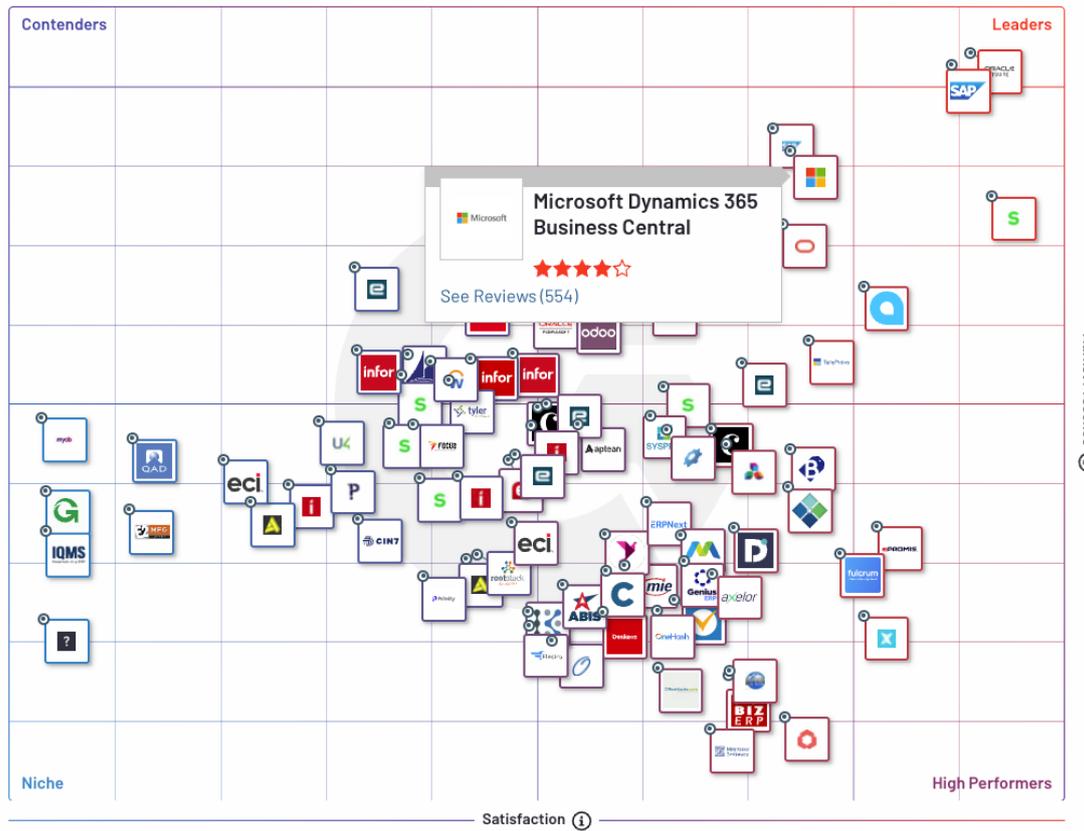
Source: Gartner (August 2022)

[\(Blog Microsoft\)](#)

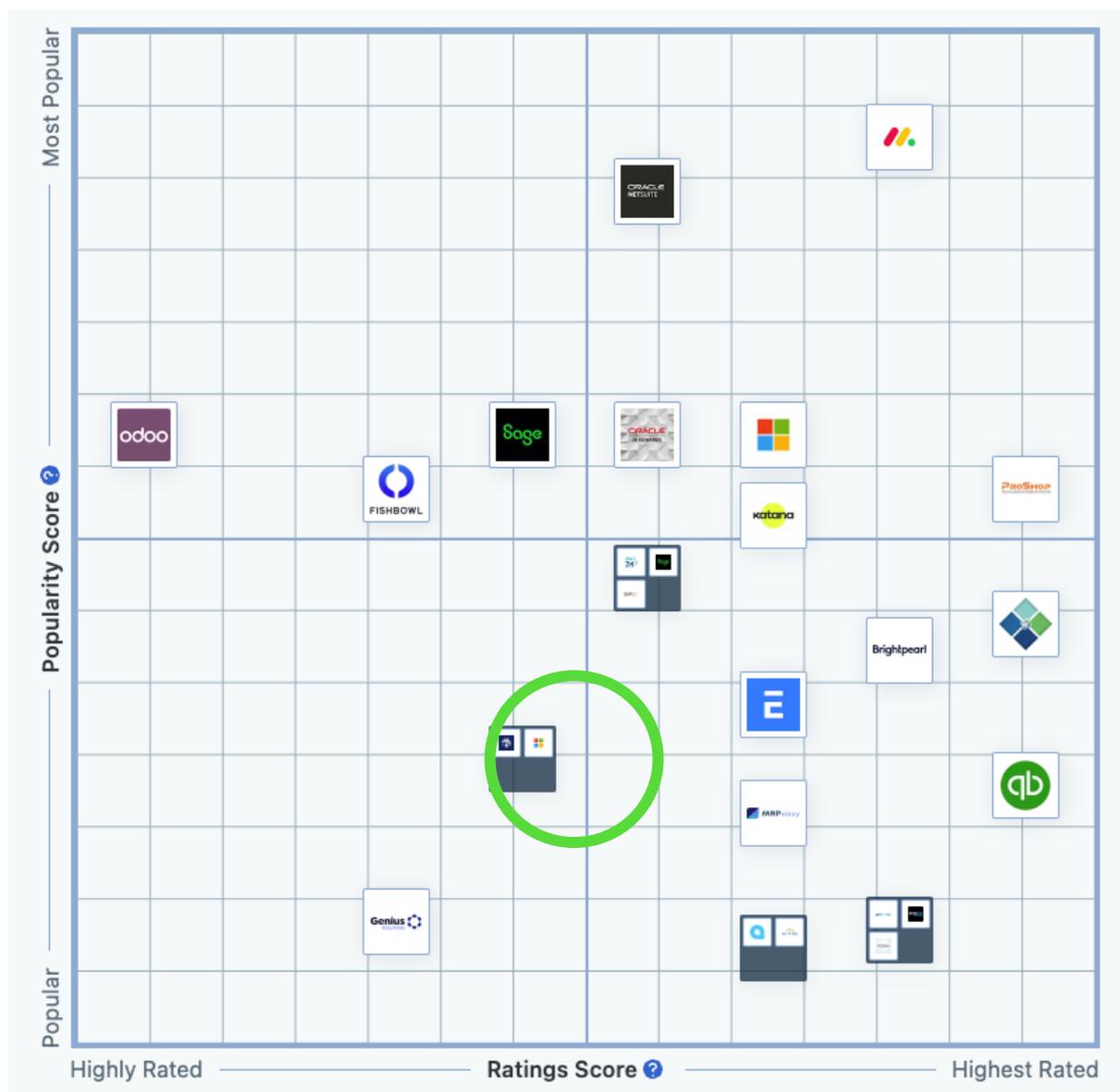


([SAP News Center](#))

© Gartner, Inc  
**Gartner.**



(G2)

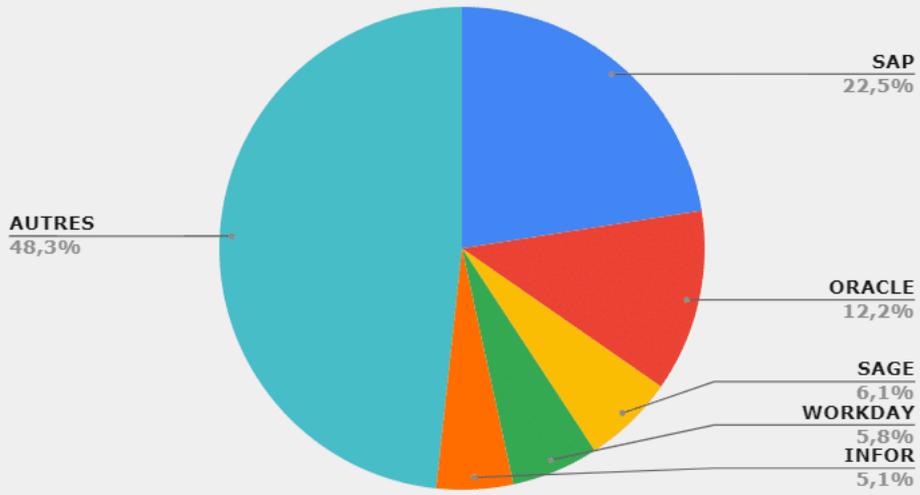


(Capterra)

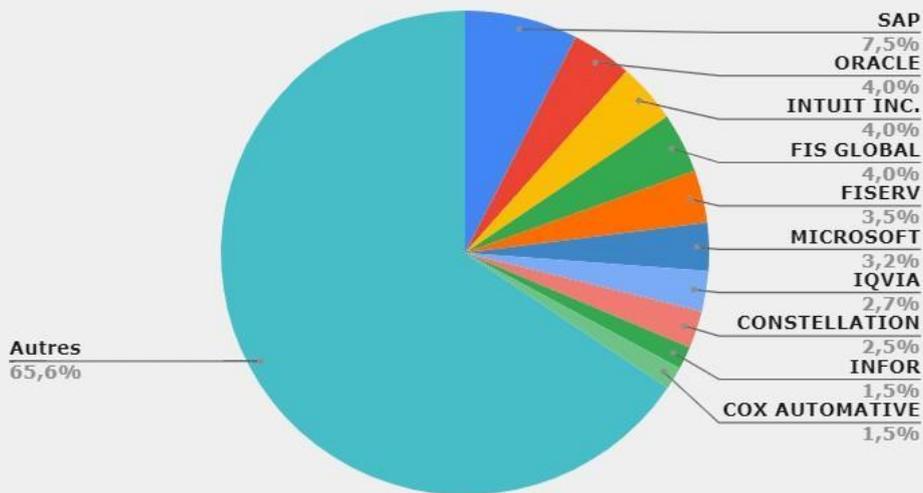
**Analyse :** Microsoft 365 Dynamics Business Central est un acteur de « niche » comme le décrit Gartner dans son Magic Quadrant. C'est en quelques sortes la version PME de 365 Dynamics, qui cible des entreprises un peu plus grandes ou variées. Considérant ce positionnement ciblé, Business Central performe bien, mais il reste moins bien positionné que ses concurrents comme SAP Business One, Business By Design ou Netsuite.

**Positionnement de l'éditeur :**

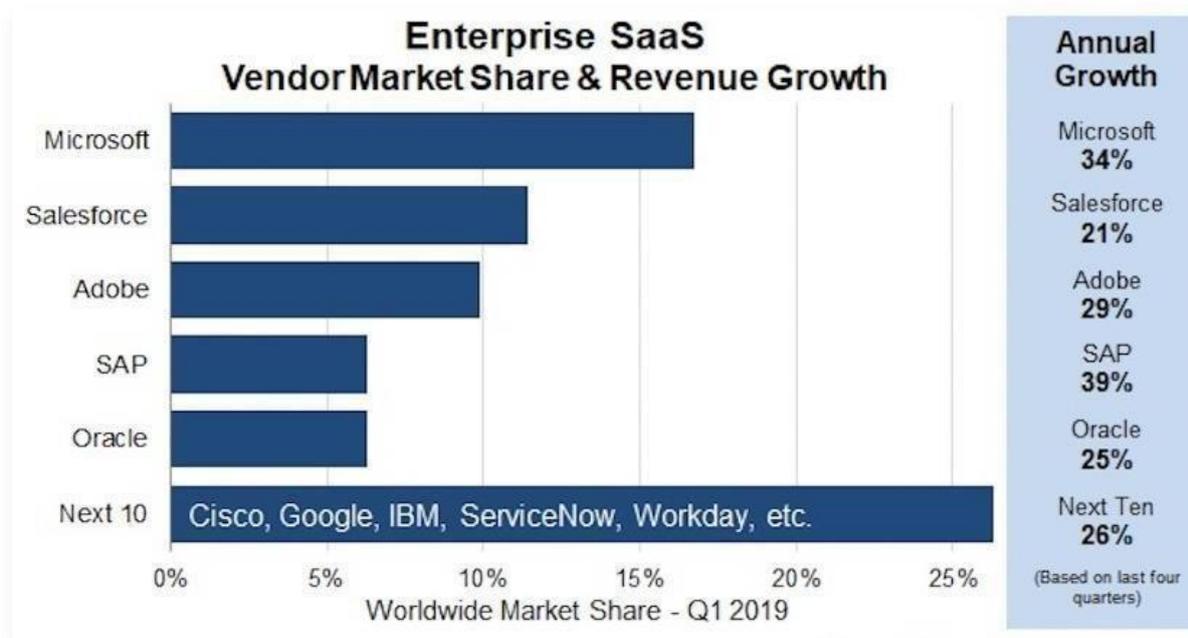
### Part de marché éditeurs ERP en Allemagne



### Part de marché éditeurs ERP aux États-Unis



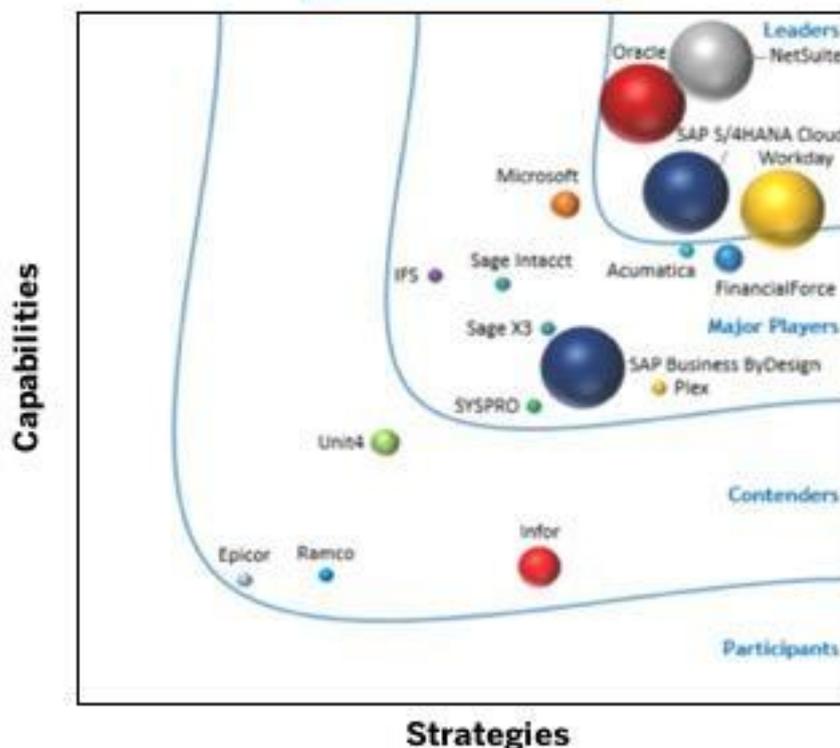
(celge.fr)



– Croissance des parts de marché et du chiffre d'affaires du SaaS (Source de l'image : Synergy.com)

#### IDC MarketScape Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Midmarket ERP Applications Vendor Assessment (2017)

[Click here for full report](#)

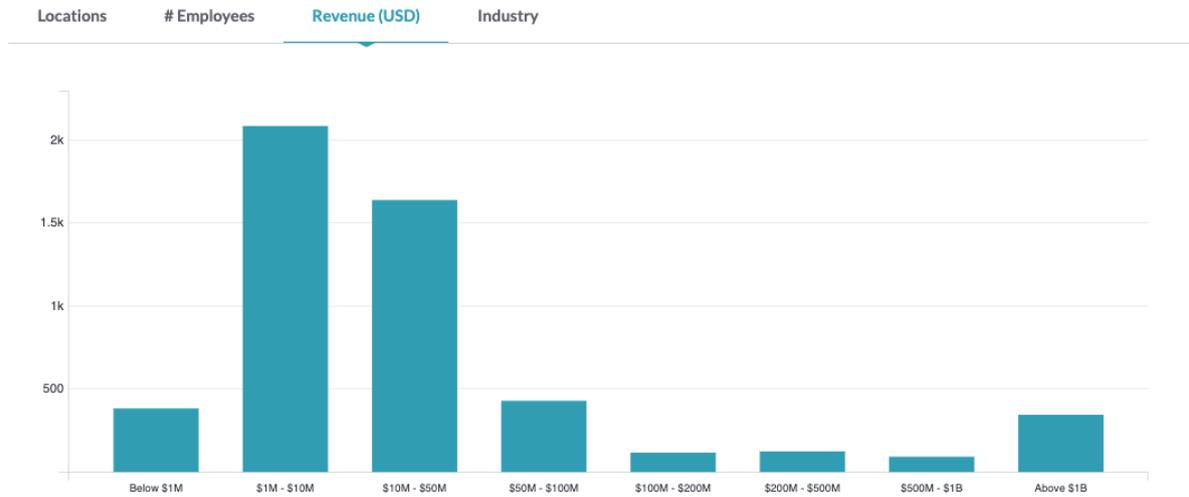


[\(SAP Blog\)](#)

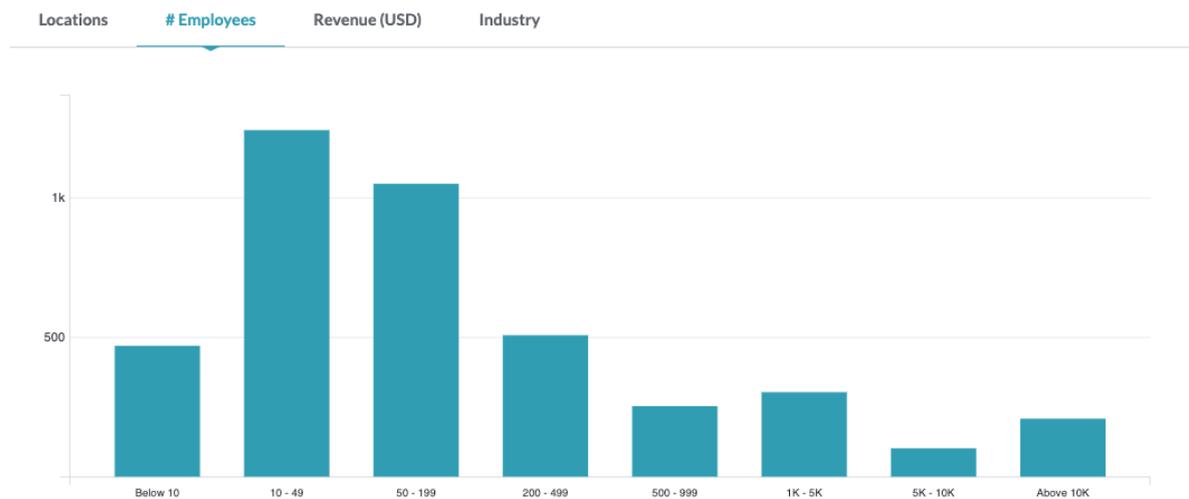
**Analyse :** Heureusement, le positionnement général de l'éditeur, rattrape le retard de Business Central, se positionnant comme un des acteurs majeurs du marché des ERP avec d'autres variantes de 365 Dynamics.

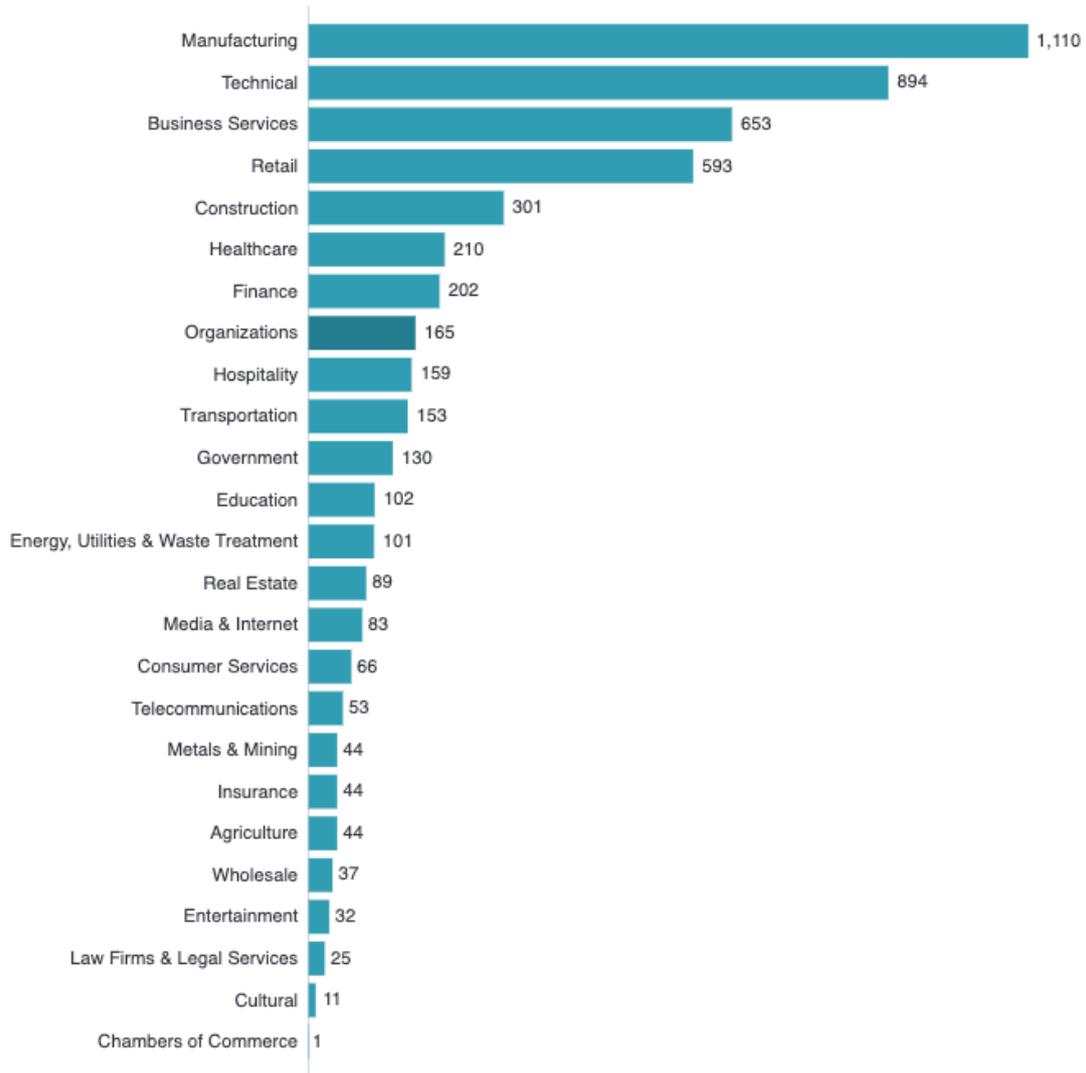
# Compatibilité :

Firmographics of Companies using Microsoft Dynamics 365 Business Central ⓘ



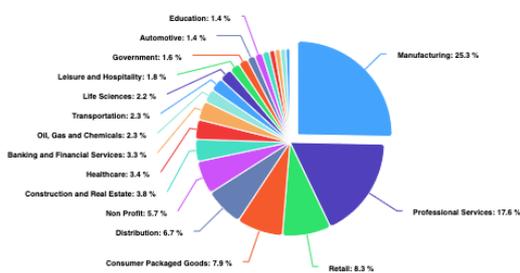
Firmographics of Companies using Microsoft Dynamics 365 Business Central ⓘ





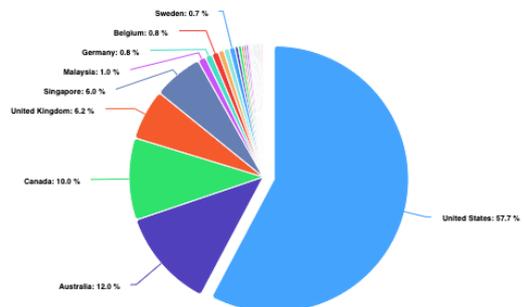
(HG Insights)

Breakdown of Microsoft Dynamics 365 Business Central customers by Industry (21 Verticals)  
Source: Apps Run The World

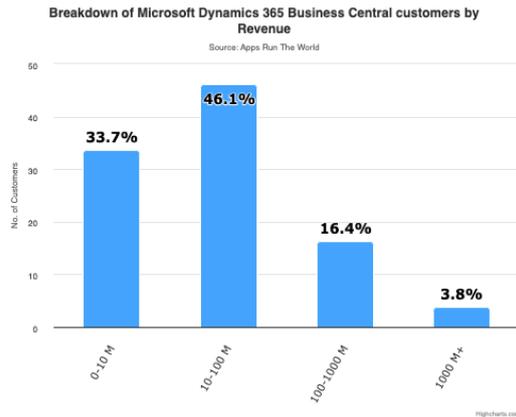
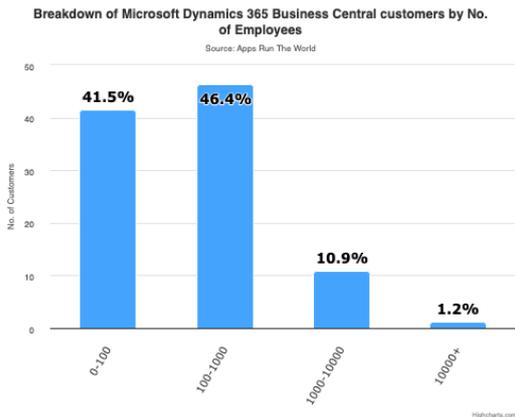


Breakdown of Microsoft Dynamics 365 Business Central customers by industry, the largest segments are Manufacturing, followed by Professional Services.

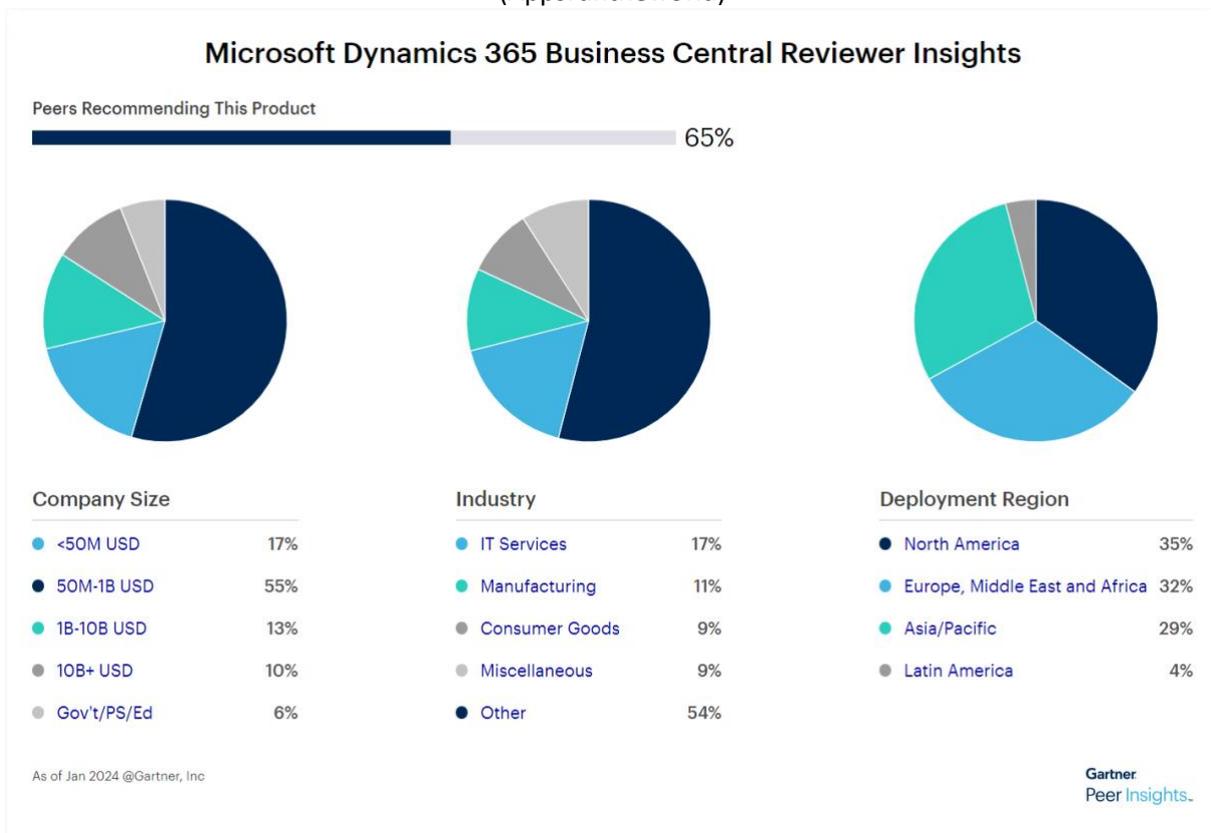
Breakdown of Microsoft Dynamics 365 Business Central customers by Country  
Source: Apps Run The World



Breakdown of Microsoft Dynamics 365 Business Central customers by Country, the largest segments are United States, followed by Australia.



(Appsrunttheworld)



### Reviewer Insights and Demographics

Company Size	Industry	Deployment Region
<50M USD	IT Services	North America
50M-1B USD	Manufacturing	Europe, Middle East and Africa
1B-10B USD	Consumer Goods	Asia/Pacific
10B+ USD	Miscellaneous	Latin America
Gov't/PS/Ed	Other	

(Gartner)

---

[Clear filters](#)

Language ▼

---

Industry ▲

- Consumer Goods (22)
- Manufacturing (17)
- Retailers (13)
- Professional Services (11)
- Other (10)
- Partner Professional Services (7)
- Banking and Capital Markets (5)
- Health Provider (5)
- Higher Education (5)
- Media and Entertainment (4)
- Nonprofit (4)
- Travel and Transportation (4)
- Chemicals (2)
- Government (2)
- Automotive (1)
- Energy (1)
- Forestry and Fishing (1)
- Pharmaceuticals (1)
- Primary and Secondary Education (1)

[\(Microsoft\)](#)

SECTEUR D'ACTIVITÉ	Nom	Chiffre d'Affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
<b>Services</b>	City Wide Facility Solutions	134.5 millions	Services	1000	États-Unis
	RowCal	88.1 millions	Immobilier	5000	États-Unis
	Dialog	301.8 millions	Technologie	1200	Australie
	Quintain	2 milliards	Immobilier	10000	Irlande
	Canvas Worldwide	156.2 millions	Média et divertissement	322	États-Unis
	Alpha Travel	28.9 millions	Tourisme	100	Danemark
<b>Production Industrielle</b>	ePac Flexible Packaging	100 millions	Production d'emballage	1000	États-Unis
	Herbelin	20 millions	Horlogerie	1000	France
	MarloFarma	5 millions	Pharmaceutique	26	Serbie
	Arrow Lift	19.6 millions	Production de sièges élévateurs	69	États-Unis
	King Steel	25 millions	Machinerie	25	Taiwan
	CurraX	100 millions	Équipementier	1000	Allemagne
	Recaro	270 millions	Équipementier automobile	2000	Allemagne
	Bartek	54.3 millions	Chimie	115	Canada
Sarnova	363 millions	Grossiste	1300	États-Unis	
<b>Distribution</b>	Maison Kitsuné	67.2 millions	Prêt-à-porter	100	France
<b>Activités financières Gouvernement - ONG</b>	Clean the World	200 millions	ONG	50	États-Unis
	Sasuchan Development Corporation	5 millions	ONG	50	Canada
	Medicines Patent Pool	5.9 millions	ONG	25	Suisse
	The Aga Khan University	165 millions	Université	5000	Pakistan
<b>Énergie</b>	Aygaz	2,5 milliards	Compagnie gazière	10000	Turquie
<b>Transport-logistique Aérospatial - défense</b>	VavaCars	37 millions	Compagnie de transport	1000	Turquie
	Pegasus	2,5 milliards	Compagnie aérienne	5000	Turquie
<b>Construction</b>	Moderno Porcelain	10.8 millions	Construction		USA
<b>TAILLE</b>					
<b>0 à 2M</b>					
<b>2 à 10M</b>	Moderno Porcelain	10.8 millions	Construction		USA
	MarloFarma	5 millions	Pharmaceutique	26	Serbie
	Sasuchan Development Corporation	5 millions	ONG	50	Canada
	Medicines Patent Pool	5.9 millions	ONG	25	Suisse
<b>10 à 50M</b>	Alpha Travel	28.9 millions	Tourisme	100	Danemark
	Arrow Lift	19.6 millions	Production de sièges élévateurs	69	États-Unis
	King Steel	25 millions	Machinerie	25	Taiwan
	Herbelin	20 millions	Horlogerie	1000	France
	VavaCars	37 millions	Compagnie de transport	1000	Turquie
	The Aga Khan University	165 millions	Université	5000	Pakistan
<b>50 à 200M</b>	City Wide Facility Solutions	134.5 millions	Services	1000	États-Unis
	RowCal	88.1 millions	Immobilier	5000	États-Unis
	Canvas Worldwide	156.2 millions	Média et divertissement	322	États-Unis
	ePac Flexible Packaging	100 millions	Production d'emballage	1000	États-Unis
	Dialog	301.8 millions	Technologie	1200	Australie
<b>200 à 1mrd</b>	CurraX	100 millions	Équipementier	1000	Allemagne
	Recaro	270 millions	Équipementier automobile	2000	Allemagne
	Bartek	54.3 millions	Chimie	115	Canada
	Sarnova	363 millions	Grossiste	1300	États-Unis
	Clean the World	200 millions	ONG	50	États-Unis
	Quintain	2 milliards	Immobilier	10000	Irlande
<b>&gt; 1mrd</b>	Pegasus	2,5 milliards	Compagnie aérienne	5000	Turquie
	Aygaz	2,5 milliards	Compagnie gazière	10000	Turquie

(Rapport de références)

Services	10
Production industrielle	9
Distribution	9
Activités financières	8
Gouvernements et ONG	9
Énergie	6
Transport et logistique	7
Construction	8
Aérospatial et défense	7

0 à 2 millions d'€	9
2 à 10 millions d'€	10
10 à 50 millions d'€	10
50 à 200 millions d'€	0
200 millions à 1 milliard d'€	0
Plus d'1 milliard d'€	0