

Rapport d'analyse

atechor



Odoo

Dernière mise à jour : 21/02/2024

contact@atechor.com

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

Avis des utilisateurs : 8/10

Source	Nombre d'avis	Score
G2	233	4,1 / 5
Capterra	780	4,2 / 5
Trustradius	84	6,5 / 10
Gartner	14	4,2 / 5
Peerspot	30	4 / 5
Score moyen	4,10 / 5	

< 3,5/5 = éliminé
3,5 - 3,8 = 6/10
3,8 - 4,1 = 7/10
4,1 - 4,5 = 8/10
4,5 - 4,8 = 9/10
4,8 - 5 = 10/10

/ ODOO - NOTES

Note moyenne

- Facilité d'utilisation ★ 4,0
- Service client ★ 3,7
- Fonctionnalités ★ 4,1
- Rapport qualité-prix ★ 4,0

Probabilité de recommander le produit

7,6/10

Odoo a reçu une note globale de 4,1 étoiles sur 5 d'après 719 avis d'utilisateurs publiés sur Capterra.

[\(Capterra\)](#)

Odoo Reviews



Vendor: [Odoo](#)

★★★★☆ 4.0 out of 5 | [30 reviews](#)

[\(Peerspot\)](#)

233 Odoo ERP Reviews

★★★★☆ 4.1 out of 5

[\(G2\)](#)



Odoo

★★★★☆ Score 6.5 out of 10

84 Reviews and Ratings • Enterprise Resource Planning (ERP)

[\(TrustRadius\)](#)



Odoo Reviews

by Odoo in Government ERP Solutions

4.2 ★★★★★ 14 Ratings

[\(Gartner\)](#)

Récompenses et distinctions : 6/10

L La "licorne" wallonne Odoo décroche une nouvelle récompense

L'association belge des fonds de capital-investissement a récompensé trois sociétés lors des "Private Equity Awards 2021".

P.-F.L.

Publié le 13-10-2021 à 20h59

[Enregistrer](#)

[\(La libre\)](#)

Odoo désignée Entreprise de l'année, Cowboy remporte de prix de la Scale-up de l'année



[\(Trends\)](#)



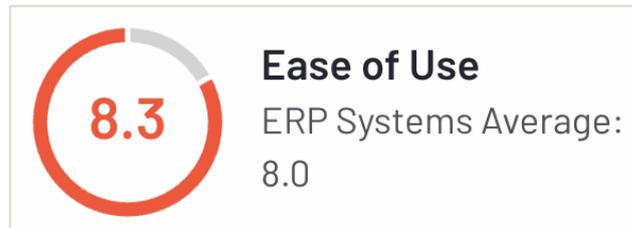
[\(G2\)](#)

Analyse : Odoo est une jeune entreprise mais en très forte et constante croissance. Cet éditeur, avec ses applications brillent davantage par leur modèle que par l'excellence de la solution. C'est pourquoi nous ne trouvons pas beaucoup de distinctions honorables décernées récemment à Odoo.

Interface et expérience utilisateur : 8/10

Retours des utilisateurs sur l'interface :

Avis G2 :



Odoo ERP Pros and Cons

How are these determined? ?

👍 Pros

User Friendly	15
Customizable	10
Integrations	8
Management	6
User Interface	5

👎 Cons

Learning Curve	13
Not User Friendly	8
Difficult to Customize	7
Room for Improvement	7
User Interface	7



Wout T.
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: Organic Review from User Profile

★★★★☆ Jun 21, 2023

"It works"

What do you like best about Odoo ERP?

It has all the different business functions I could want covered

What do you dislike about Odoo ERP?

I find the software could be much more user friendly and the interface more polished than it currently is there is a lot of jumping around between different apps required and finding all the different options can be a challenge.

**Nikhil M.**Application Engineer
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ Mar 14, 2023 (Original Mar 09, 2023) ?

"Odoo is the best ERP Software Solution"

What do you like best about Odoo ERP?

Odoo is an excellent free and open-source ERP solution. It has many built-in free Apps like Sales, CRM, Invoicing, Purchase, Project Management, MRP, e-Commerce etc. Odoo is used in many sectors like manufacturing, e-Commerce, Sales, Accounting etc.

What do you dislike about Odoo ERP?

A few things need to be improved in Odoo.

1. The user interface: Odoo has a bit poor user interface.
2. Some free apps move to Enterprise version (for example Accounting).
3. Poor support.

**Elzbieta G.**

Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: Organic

★★★★★ Jul 04, 2023

"Good tool for sales"

What do you like best about Odoo ERP?

It helps organizing work, flexible so you can adapt the interface to your needs

What do you dislike about Odoo ERP?

Quite often technical issues and it would be helpful to get reminders of the pending tasks



Anil J.

Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ Mar 14, 2023

"Odoo is an excellent ERP software"

What do you like best about Odoo ERP?

Odoo is an excellent ERP (Enterprise Resource Planning) software. Odoo has two versions 1) Community and 2) Enterprise.

Odoo Community is free and open-source. We can use this community version for free. Odoo provides many modules (Apps) like CRM, Sales, Accounting, MRP, Planning, Point of Sale etc.

What do you dislike about Odoo ERP?

There were few modules goes into the enterprise. For example the Accounting module. Earlier, it was in the community version. [The user-interface needs to be improved.](#)

[\(G2\)](#)

Avis Capterra :

Facilité d'utilisation

★ 4,0



Jonathan

Directeur (Belgique)

Formation professionnelle et coaching, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis ?

Quand le "Yaka" vire au cauchemar

★☆☆☆☆ 2,0 il y a 2 ans

Commentaires : Bernés par le discours commercial en plein lancement et sérieusement mis à mal dans le développement de nos activités, nous avons perdus plus de 20.000 EUR en coûts de développements qui n'ont finalement aboutis à rien. Après 1 an de palabres avec le "Odoo Gold Partner", il était toujours impossible d'utiliser notre site internet, d'y intégrer nos services, de les vendre et d'en gérer les aspects comptables. Le discours était pourtant alléchant et bourré de "Il n'y a qu'à...", "Rien de plus simple..." ou "C'est automatique". Ce fut donc tout le contraire et notre partenaire informatique n'a rien trouver de mieux que d'imiter la signature d'un administrateur de notre société pour s'assurer des droits d'administration de notre serveur web et ensuite se déclarer en faillite : problèmes garantis. Ce fut donc un mauvais choix qui nous retardé dans nos développements et coûté beaucoup d'argent.

Avantages :

[La présentation des commerciaux, les aspects visuels de l'interface.](#)

Taoufik

Software engineer (Maroc)

Services et technologies de l'information, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : Essai gratuit

Source de l'avis ?

Expérience odoo

★★★★★ 5,0 l'année dernière

Commentaires : Mon expérience global je dirai que plutôt bien. C'est une expérience enrichissante en matière de montée en compétences.

Avantages :

Les modules de odoo sont très particulier parmi eux la partie gestion de produit et facturation sur les client.

Inconvénients :

[Les interfaces de odoo ne sont pas faciles à utiliser parfois on trouve du mal à repérer les éléments.](#)



Audrey
System Administrator (É.-U.)
Utilisateur LinkedIn vérifié

Services et technologies de l'information, 10 000+ employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an
Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Odoo is a great ERP and operations optimization tool
★★★★☆ 4,0 le mois dernier **NOUVEAU**

Commentaires : We don't have a clue about the engineering behind the systems' backend python code, nor do we have any experience with those systems.

Avantages :
Odoo's enterprise resource planning (ERP), point-of-sale (POS), human resources (HR), attendance (attendance), websites (websites Time and attendance can be easily tracked with this program, and its user interface makes it simple to set up and use.

Inconvénients :
The POS software is user-friendly and flexible, but the hardware itself needs some TLC; perhaps the support team can assist with that.



Rodrigue
Project Management (Cameroun)
Utilisateur LinkedIn vérifié

Génie civil, 51-200 employés
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois
Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

A very reliable open source software package.
★★★★☆ 4,0 il y a 4 semaines **NOUVEAU**

Commentaires : With a free registration and the possibility of exchanging ideas with an expert, Odoo increases the possibility of using specific applications in the execution of daily tasks, customizing and configuring according to your objectives.

Avantages :
The interface can be adapted to any need. We can organize and plan our future actions according to each goal to be achieved.

Inconvénients :
There's nothing to lose by using Odoo because it's free and open source.

[\(Capterra\)](#)

Gartner :

5.0 ★★★★★ Feb 16, 2022

Odoo from a user point of view

Reviewer Function: Supply Chain Company Size: 50M - 250M USD Industry: Retail Industry

Odoo is a great ERP system that is user friendly. It has been a great product that had a mild learning curve. Once I figured it out, I was able to use it to its full potential.

[\(Gartner\)](#)

Review Source: ⓘ

Trustradius :



MARCH 15, 2022

AVOID Odoo - Save Money & Time

[Share](#)[Save](#)**Elliott Andrews**

Marketing Manager

Flippers Warehouse (Real Estate, 11-50 employees)



Score 1 out of 10

Vetted Review

Verified User

Use Cases and Deployment Scope

We used Odoo for our CMS management and our ERP system. After being disappointed and frustrated by their services, support, and capabilities, we made the switch to HubSpot which has been incredibly better. Odoo is NOT intuitive or user friendly and you will 100% end up spending more trying to hire people who actually will give you the time of day needed to get work done on your systems. The lack of support, response time, and User Interface in Odoo is extremely bad; which just compounds the lack of support issue. The system seems to be designed by hundreds of different app developers, who have no association to Odoo so they are clunky, frequently breaking because they're outdated from a system update in Odoo. On its surface, it seems like it would be an easy-to-use solution, but the moment you go to needing anything somewhat custom or slightly different from their default the system becomes extremely complicated and you have to hire their licensed support team. It's just constantly trying to get more and more money out of you with very little return to the consumer.



DECEMBER 13, 2019

Simple and powerful ERP

[Share](#)[Save](#)**Franz Josef Bautista**

Chief Information/Security Officer

NABI Computer Systems (Information Technology and Services, 1001-5000 employees)



Score 8 out of 10

Vetted Review

Reseller

Incentivized

Use Cases and Deployment Scope

I still use it as my main platform for my CRM as well as AR and invoicing. Also for customer follow up and tracking. I also use the quotation module. To some extent, the project management module for tracking projects both internal and external to my company

Pros and Cons

- Easy interface for both cloud and on-premise.
- Seamless integration between modules.
- Development can be a challenge since it was developed using multiple languages.
- Pre-defined modules although works well can be limiting.



JANUARY 31, 2017

[Share](#)[Save](#)

All-in-one business management tool

Verified User

Manager in Customer Service

Sporting Goods Company, 11-50 employees



Score 9 out of 10

Vetted Review

Verified User

Incentivized

Use Cases and Deployment Scope

Odoo is used as the main ERP for the company and mainly for our sales department. However, three other departments such as the logistics and finance departments are also using it, including the support department that I am the manager of. It used for all of the sales related business processes as well as finance operations including the logistics that are needed to carry these tasks out. The operations carried out with Odoo include basically everything starting from the first step of selling to ending with the invoices, and sales orders to shipping.

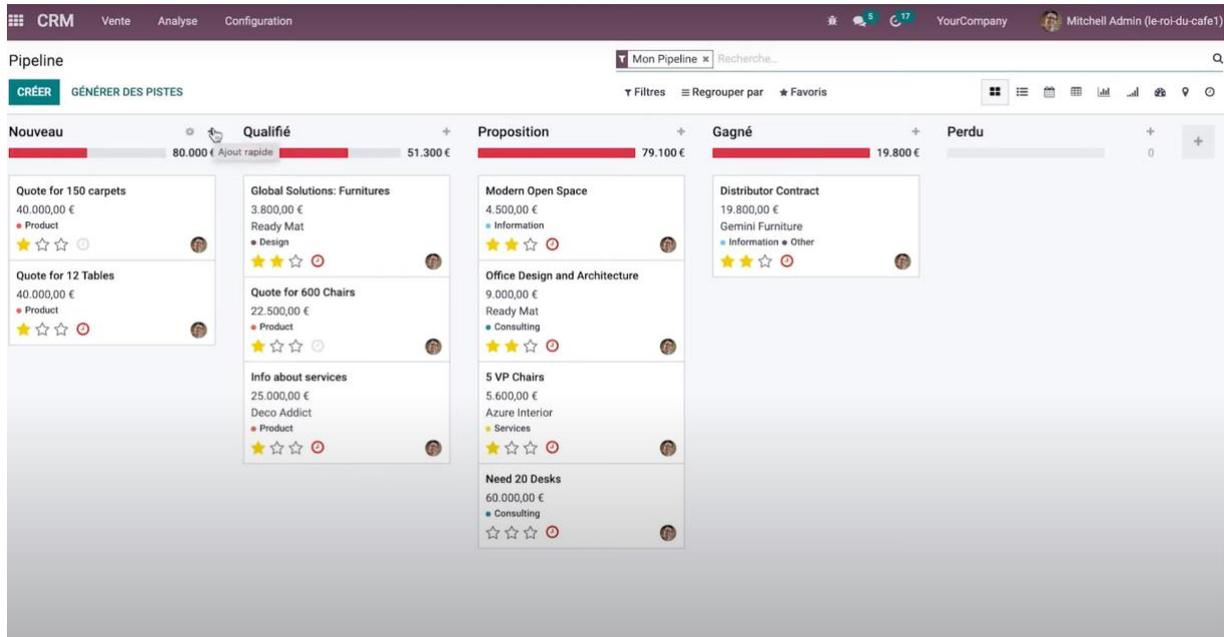
Pros and Cons

- Easy to use and user-friendly interface with the detailed instructions alongside whenever it's needed. If the instructions do not help or you need any further assistance their support team is really accessible through email. The response rate is maximum 1 hour.

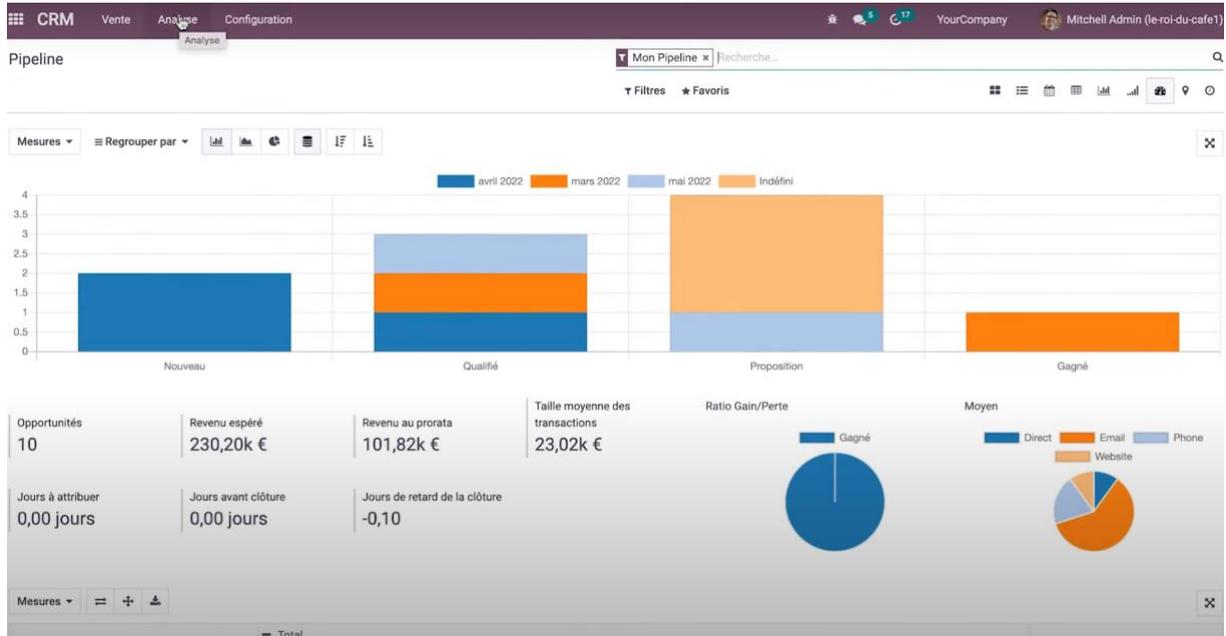
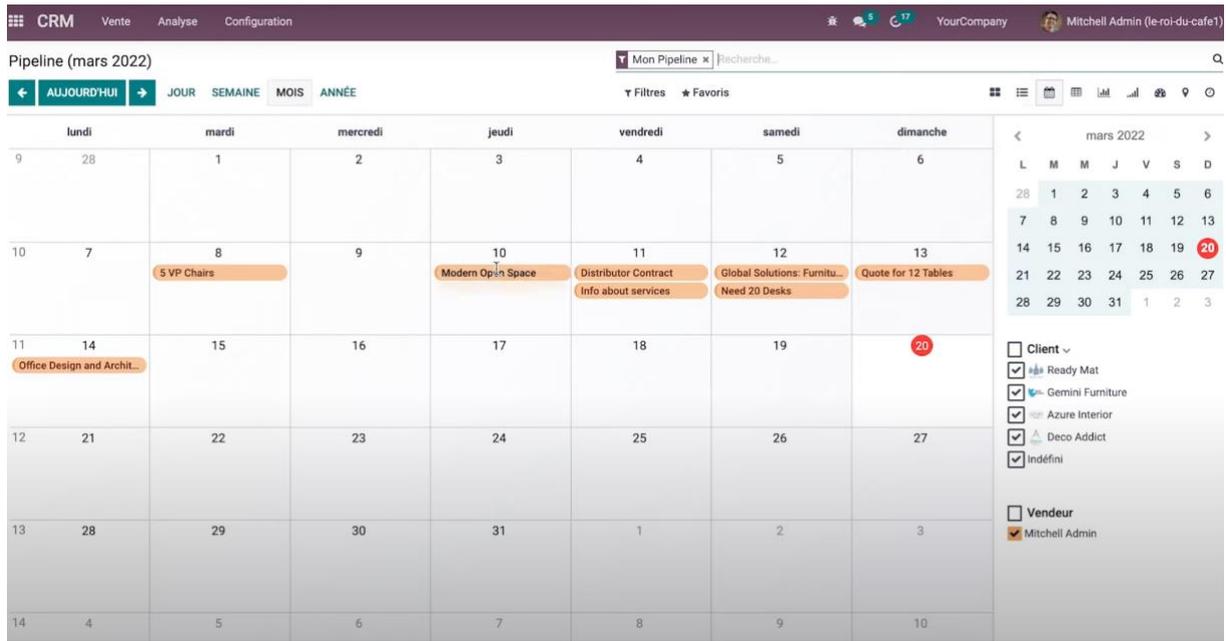
([Trustradius](#))

Interface en image :

CRM



Opportunité	Nom du contact	Courriel	Téléphone	Société	Vendeur	Activité suivante	Mon Échéance	Revenu espéré	Étape	Libre	
<input type="checkbox"/>	Modern Open Space	Henry Jordan	henry@elight.com	YourCompany	Mitchell Admin	Conf call with tec...	il y a 10 jours	4.500,00 €	Propositi...	Courriel SMS Snooze 7j	
<input type="checkbox"/>	Office Design and Arc...		info@deltapc.com	(803)-873-6126	YourCompany	Mitchell Admin	Appeler	9.000,00 €	Propositi...	Courriel SMS	
<input type="checkbox"/>	Distributor Contract	John M. Brown	john.b@tech.info	+1 312 349 2324	YourCompany	Mitchell Admin	Appeler	19.800,00 €	Gagné	Courriel SMS	
<input type="checkbox"/>	Global Solutions: Furni...	Robin Smith	info@deltapc.com	(803)-873-6126	YourCompany	Mitchell Admin	Convert to quote	il y a 8 jours	3.800,00 €	Qualifié	Courriel SMS Snooze 7j
<input type="checkbox"/>	Quote for 600 Chairs	Erik N. French	ErikNFrench@armysp...		YourCompany	Mitchell Admin		22.500,00 €	Qualifié	Courriel SMS	
<input type="checkbox"/>	Quote for 150 carpets	Erik N. French	ErikNFrench@armysp...		YourCompany	Mitchell Admin		40.000,00 €	Nouveau	Courriel SMS	
<input type="checkbox"/>	5 VP Chairs	Benjamin Flores	vauxoo@yourcompan...	+58 212 681 0538	YourCompany	Mitchell Admin	Courriel	il y a 12 jours	5.600,00 €	Propositi...	Courriel SMS Snooze 7j
<input type="checkbox"/>	Info about services		info@agrolait.com	+32 10 588 558	YourCompany	Mitchell Admin	Call to get system...	il y a 9 jours	25.000,00 €	Qualifié	Courriel SMS Snooze 7j
<input type="checkbox"/>	Quote for 12 Tables	Will McEncroe	willmac@rediffmail.ex...		YourCompany	Mitchell Admin	Meeting to go ove...	il y a 7 jours	40.000,00 €	Nouveau	Courriel SMS Snooze 7j
<input type="checkbox"/>	Need 20 Desks		info@mycompany.net		YourCompany	Mitchell Admin	Courriel	il y a 8 jours	60.000,00 €	Propositi...	Courriel SMS Snooze 7j
									230.200,00		



CRM | Vente | Analyse | Configuration | YourCompany | Mitchell Admin (e-roi-du-cafe)

Mon Pipeline | Recherche...

Filtres | Favoris

	Courriel 2	Appeler 6	Rendez-vous	Follow-up Quote	Make Quote	Call for Demo	Email: Welcome Demo	À faire	Télécharger un document
5 VP Chairs 5.600,00 €	8 mars								
Modern Open Space 4.500,00 €		10 mars							
Info about services 25.000,00 €		11 mars							
Distributor Contract 19.800,00 €		11 mars							
Global Solutions: Furnitures 3.800,00 €		12 mars							
Need 20 Desks 60.000,00 €	12 mars								
Quote for 12 Tables 40.000,00 €		13 mars							
Office Design and Architecture 9.000,00 €		14 mars							
Planifier une activité									

CRM | Vente | Analyse | Configuration | YourCompany | Mitchell Admin (e-roi-du-cafe)

Mon Pipeline / Quote for 150 carpets

SAUVEGARDER | ANNULER | 1 / 10

0 Réunion | 0 Devis | 1 Pistes similiai...

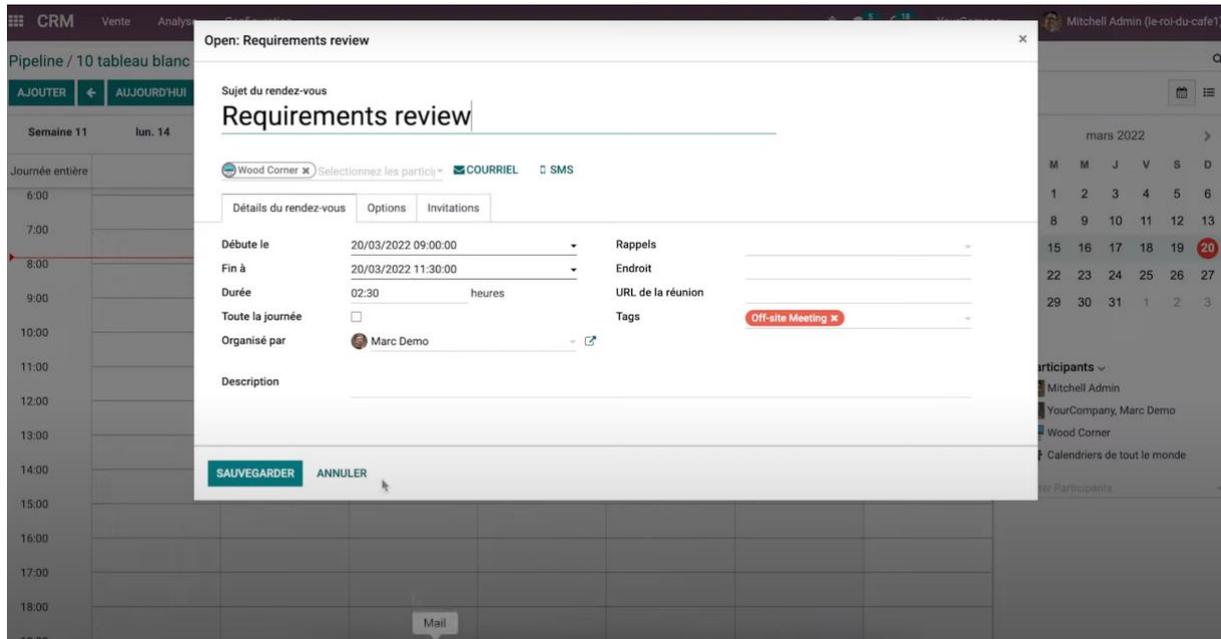
Quote for 150 carpets

Revenu espéré: 40.000,00 € à 10,00 € | Probabilité: 0,00 %

Client: ErikNFrench@armyspy.com | Courriel: ErikNFrench@armyspy.com | Téléphone: | Vendeur: Mitchell Admin | Date de fermeture prévue: 10/04/2022 | Étiquettes: Product

Notes internes | Informations supplémentaires

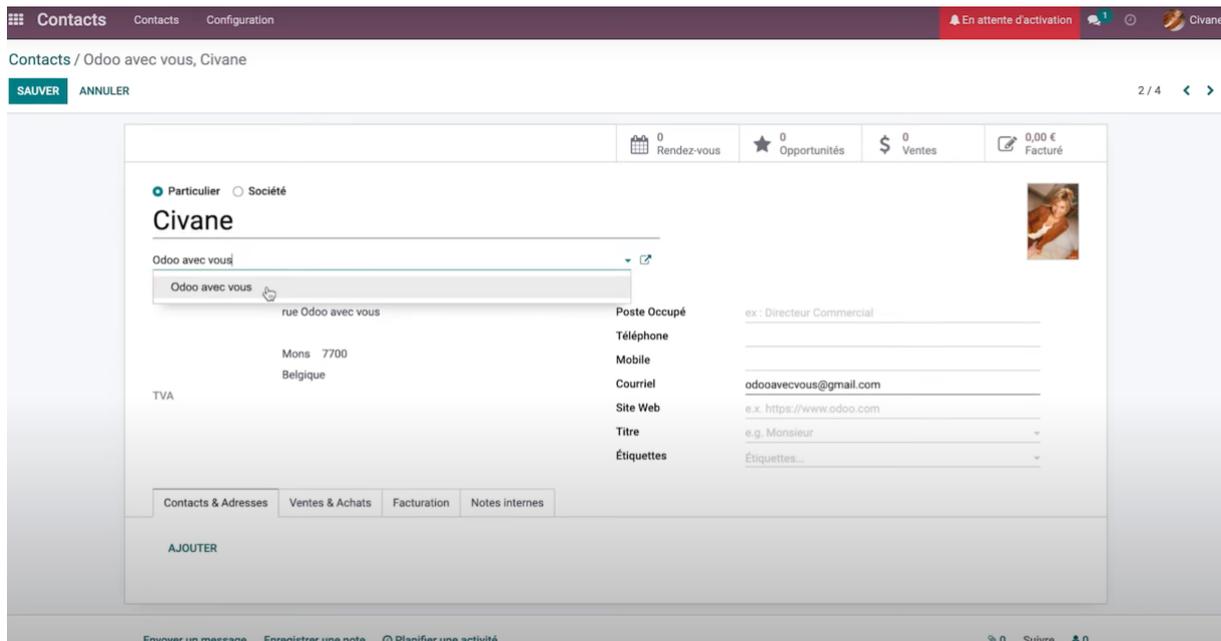
Ajouter une description...



The screenshot shows a modal window titled "Open: Requirements review" for creating a meeting. The background displays a CRM pipeline and a calendar for March 2022. The meeting form includes the following fields:

- Sujet du rendez-vous:** Requirements review
- Participants:** Wood Corner (selected), with options for "COURRIEL" and "SMS".
- Détails du rendez-vous:**
 - Options: Détails du rendez-vous, Options, Invitations
 - Début le: 20/03/2022 09:00:00
 - Fin à: 20/03/2022 11:30:00
 - Durée: 02:30 heures
 - Toute la journée:
 - Organisé par: Marc Demo
- Informations supplémentaires:**
 - Rappels: [dropdown]
 - Endroit: [dropdown]
 - URL de la réunion: [input]
 - Tags: Off-site Meeting
- Description:** [text area]
- Actions:** SAUVEGARDER, ANNULER

Contacts



The screenshot shows the Odoo contact profile for "Civane". The interface includes a top navigation bar with "Contacts" and "Configuration", and a status bar indicating "En attente d'activation". The contact details are as follows:

- Particulier / Société:** Particulier (selected)
- Nom:** Civane
- Adresse:** rue Odoo avec vous
- Poste Occupé:** ex : Directeur Commercial
- Téléphone:** [input field]
- Mobile:** [input field]
- Courriel:** odooaavecvous@gmail.com
- Site Web:** e.x. https://www.odoo.com
- Titre:** e.g. Monsieur
- Étiquettes:** [dropdown menu]

Additional features include a "TVA" field, tabs for "Contacts & Adresses", "Ventes & Achats", "Facturation", and "Notes internes", and a bottom bar with "AJOUTER" and "Envoyer un message" options.

Contacts | Contacts | Configuration | En attente d'activation | 1 | Civane

Contacts / Proximus

MODIFIER | CRÉER | Action | 1/1

Envoyer un message | Enregistrer une note | Planifier une activité | 0 | Abonné(e) | 1

Aujourd'hui

Civane - maintenant
Partenaire créé par le Service d'Autocomplétion de Partenaires d'Odoo

Proximus | | | | |

Proximus is the largest of Belgium's three mobile telecommunications companies and is a part of Proximus Group.

Type de société private

Secteurs Information Technology | Communications Equipment | Technology Hardware & Equipment | Computer Networking

Employés 12340

Téléphone +32 800 55 200 | +32 800 55 800 | +32 800 55 500 | +32 475 15 60 30

Fuseau horaire Europe/Brussels

Technologies Utilisées Tealium | Hotjar | Google Analytics | Instagram | Facebook Advertiser | Facebook Connect | Google Tag Manager | Mandrill | Bazaarvoice | Mailgun | Conversio

Twitter 29051 abonnés
This is the official Twitter account of Proximus. Think Possible

Civane - maintenant

Contacts | Contacts | Configuration | My Company (San Francisco) | Mitchell Admin

Contacts | search... | 1-66 / 66

CREATE | Filters | Group By | Favorites

 Azure Interior • Services Fremont, United States vauxoo@yourcompany.example.com	 Azure Interior, Brandon Freeman Creative Director at Azure Interior Fremont, United States brandon.freeman55@example.com	 Azure Interior, Colleen Diaz Business Executive at Azure Interior Fremont, United States colleen.diaz83@example.com	 Azure Interior, Nicole Ford Director at Azure Interior Fremont, United States nicole.ford75@example.com
 BE Company CoA Antwerpen, Belgium info@company.beexample.com	 Bloem GmbH Berlin, Germany flower@example.com	 Coin gourmand Tirana, Albania coin.gourmand@yourcompany.example.c...	 Deco Addict • Vendor / Desk Manufacturers Pleasant Hill, United States info@agrolait.com
 Deco Addict, Addison Olson Sales Representative at Deco Addict Pleasant Hill, United States addison.olson28@example.com	 Deco Addict, Douglas Fletcher Functional Consultant at Deco Addict Pleasant Hill, United States douglas.fletcher51@example.com	 Deco Addict, Floyd Steward Analyst at Deco Addict Pleasant Hill, United States floyd.steward34@example.com	 Fiscal Administration
 Gemini Furniture • Consulting Services • Vendor / Desk Manufacturers Fairfield, United States john.bg@tech.info	 Gemini Furniture, Edwin Hansen Marketing Manager at Gemini Furniture Fairfield, United States edwin.hansen58@example.com	 Gemini Furniture, Jesse Brown Senior Consultant at Gemini Furniture Fairfield, United States jesse.brown74@example.com	 Gemini Furniture, Oscar Morgan Order Clerk at Gemini Furniture Fairfield, United States oscar.morgan11@example.com
 Gemini Furniture, Soham Palmer Director at Gemini Furniture Fairfield, United States	 House Rent Allowance Register	 Hungry Dog Russelltown, United States cynthiasanchez@gmail.com	 Laurie Poiret Louvain-la-Neuve, Belgium laurie.poiret@example.com

Comptabilité

Date	Pièce comptable	Libellé	Débit	Crédit	Équivalent
03/09/2022	FAC/2022/00013 - Client Thé (3)		4,84	4,84	
03/09/2022	**03/09/2022**, FAC/2022/00013 - Client Thé	21%	0,00 €	0,84 €	
03/09/2022	**03/09/2022**, FAC/2022/00013 - Client Thé	+++000/0000/05555+++	4,84 €	0,00 €	
03/09/2022	**03/09/2022**, FAC/2022/00013 - Client Thé	Tasse à thé 2	0,00 €	4,00 €	
20/07/2022	FAC/2022/00012 (Shop/0003) - Client PdV 1 (3)		172,43	172,43	
20/07/2022	FAC/2022/00011 (Shop/0002) - Client 1 (4)		18,15	18,15	
16/05/2022	RFAC/2022/00006 (Extourne de : FAC/2022/00010, Machine défectueuse) - Odoovevcous (3)		121,00	121,00	
16/05/2022	RFAC/2022/00005 (Extourne de : FAC/2022/00009, Machine défectueuse) - Odoovevcous (3)		242,00	242,00	
16/05/2022	RFAC/2022/00004 (Extourne de : FAC/2022/00008) - Odoovevcous (3)		12,10	12,10	
16/05/2022	RFAC/2022/00003 (Extourne de : FAC/2022/00005) - Odoovevcous (3)		9,68	9,68	
16/05/2022	FAC/2022/00010 - Odoovevcous (3)		242,00	242,00	
16/05/2022	FAC/2022/00009 - Odoovevcous (3)		242,00	242,00	
16/05/2022	FAC/2022/00008 - Odoovevcous (3)		121,00	121,00	
28/04/2022	RFAC/2022/00002 - Odoovevcous (3)		121,00	121,00	
28/04/2022	RFAC/2022/00001 (Extourne de : FAC/2022/00003) - Odoovevcous (3)		121,00	121,00	
28/04/2022	FAC/2022/00007 - Odoovevcous (4)		121,00	121,00	
28/04/2022	FAC/2022/00006 - Odoovevcous (2)		10,00	10,00	
28/04/2022	FAC/2022/00005 - Odoovevcous (3)		96,80	96,80	
28/04/2022	FAC/2022/00004 - Odoovevcous (3)		242,00	242,00	

Tableau de bord de la comptabilité

Périodes comptables
Définissez votre périodicité fiscale & TVA.
[Configurer](#)

Plan comptable
Configurez le plan comptable et reportez vos soldes initiaux.
[Revoir](#)

Taxes
Set default Taxes for sales and purchase transactions.
[Revoir](#)

Compte bancaire
Connectez vos comptes financiers en quelques secondes.
[Ajouter un compte en banque](#)

Factures clients
[NOUVELLE FACTURE](#)
Graphique de suivi des factures clients.

Factures fournisseurs
factures-fournisseurs@edu-condorcetodoovevcous.odoo.com
[TÉLÉCHARGER](#)
2 Factures à payer 36,30 €
2 Factures fournisseurs e... 36,30 €
[Créer Manuellement](#)
Graphique de suivi des factures fournisseurs.

Opérations diverses
[NOUVELLE ENTRÉE](#)

Banque
[SYNCHRONISATION EN LIGNE](#)
Paielements/Reçus en s... -1.408,44 €
[Créer ou Importer Relevés](#)

Espèces
[NOUVELLE TRANSACTION](#)
Solde dans le Grand Livre 114,41 €
Dernier relevé 150,71 €

Point of Sale
[NOUVELLE ENTRÉE](#)

Stock | Vue d'ensemble | Opérations | Articles | Analyse | Configuration | Laurent Sophie

Catégories d'articles / Thé

MODIFIER | CRÉER | Action | 13 / 15

4 Articles | Stratégies de rangement

Catégorie
Thé

Catégorie mère

Logistique

Routes

Forcer la stratégie d'enlèvement

Valorisation de l'inventaire

Méthode de coût: Prix standard

Valorisation de l'inventaire: Manuel

Propriétés du compte

Compte de revenus 700000 Ventes en Belgique (marchandises)

Compte de dépenses 600000 Achats de matières premières

Comptabilité | Tableau de bord | Clients | Fournisseurs | Comptabilité | Analyse | Configuration | Laurent Sophie

Plan comptable | Compte actif | Recherche

CRÉER | Filtres | Regrouper par | Favoris | 1-80 / 435

T...	Code	Nom du compte	Type	Autoriser le lettrage	
0	100000	Capital souscrit	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
1	101000	Capital non souscrit	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
2	110000	Primes d'émission	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
3	120000	Plus-values de réévaluation sur immobilisations incorporelles	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
4	121000	Plus-values de réévaluation sur immobilisations corporelles	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
5	122000	Plus-values de réévaluation sur immobilisations financières	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
6	123000	Plus-values de réévaluation sur stocks	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
7	124000	Reprises de réductions de valeur sur placements de trésorerie	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
8	130000	Réserve légale	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
9	131000	Réserve pour actions propres	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
	131100	Autres réserves indisponibles	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
	132000	Réserves immunisées	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
	133000	Réserves disponibles	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
	150000	Subsides en capital	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
	151000	Subsides en capital reçus en espèces	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
	152000	Subsides en capital reçus en nature	Capitaux propres	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION
	160000	Provisions pour pensions et obligations similaires	Passif immobilisé	<input checked="" type="checkbox"/>	CONFIGURATION

Comptabilité | Tableau de bord | Clients | Fournisseurs | Comptabilité | Analyse | Configuration

Journaux

Recherche...

CRÉER

Filtres | Regrouper par | Favoris

1-10 / 10

<input type="checkbox"/>	Nom du journal	Type	Groupes de journal	Code	Compte par défaut
<input type="checkbox"/>	Factures clients	Vente		FAC	700000 Ventes en Belgique (marchandises)
<input type="checkbox"/>	Opérations diverses	Divers		OD	
<input type="checkbox"/>	Factures fournisseurs	Achats		FACTU	600000 Achats de matières premières
<input type="checkbox"/>	Différence de change	Divers		EXCH	
<input type="checkbox"/>	Banque	Banque		BNK1	550003 Banque
<input type="checkbox"/>	Espèces	Espèces		CSH1	570001 Espèces
<input type="checkbox"/>	Salaires	Divers		SAL	
<input type="checkbox"/>	TVA sur encaissements	Divers		CABA	
<input type="checkbox"/>	Valorisation de l'inventaire	Divers		STJ	
<input type="checkbox"/>	Point of Sale	Divers		POSS	

Comptabilité | Tableau de bord | Clients | Fournisseurs | Comptabilité | Analyse | Configuration

Vente / Facture en brouillon FAC/2022/00013

SAUVER | ANNULER

CONFIRMER | APERÇU | ANNULER

BROUILLON | COMPTABILISÉ

1 / 1

Facture client

FAC/2022/00013

Client: Client Thé | Date de facturation: 03/09/2022

Adresse de livraison: Client Thé | Date d'échéance: 03/09/2022

Référence du paiement: +++000/0000/05555+++ | Journal: Factures clients

Lignes de facture | Écritures comptables | Autres informations

Article	Libellé	Compte	Quantité	UdM	Prix	Taxes	Sous-total
☞ Tasse à thé 2	Tasse à thé 2	700000 Ventes en Belgique (marchandises)	2,00	Unités	2,00	21%	4,00 €

Ajouter une ligne | Ajouter une section | Ajouter une note

Ajouter une note interne...

Montant HT: 4,00 €
TVA 21%: 0,84 €
Total: 4,84 €

Comptabilité | Tableau de bord | Clients | Fournisseurs | Comptabilité | Analyse | Configuration | ADMIN (accounting.roadshow.elo)

Achats

Compte	Libellé	Débit	Crédit	Montant en devise	Taxes	Grilles de
16/06/2021, BILL/2021/06/0002 (AC25968804) - Apple UK		2,956,44	2,956,44	0,00		
411000 TVA à récupérer	21% Non EU M.	513,10 €	0,00 €	€ 440,37		437 43
451057 TVA due sur importations avec re...	21% Non EU M.	0,00 €	513,10 €	€ -440,37		
440000 Fournisseurs à un an au plus		0,00 €	2,443,34 €	€ -2,097,00		
240000 Mobilier et matériel roulant	MBP 16.0 SG/2.6G 6C/16GB/5300M/512...	2,443,34 €	0,00 €	€ 2,097,00	21% Non EU M.	481 48
23/05/2021, BILL/2021/05/0005 (708009 456789) - Electrabel		855,88		0,00		
440000 Fournisseurs à un an au plus		0,00 €	855,88 €	-855,88 €		
610010 Electricity fees	Engie Electrabel - 2021-05-23	12,43 €	0,00 €	12,43 €	21% M.	481
610010 Electricity fees	Engie Electrabel - 2021-05-23	694,91 €	0,00 €	694,91 €	21% M.	481
411000 TVA à récupérer	21% M.	148,54 €	0,00 €	148,54 €		439
21/05/2021, BILL/2021/05/0004 - Office Depot International (3)		38,41	38,41	0,00		
440000 Fournisseurs à un an au plus		0,00 €	38,41 €	-38,41 €		
610000 Services et biens divers	VIKING - 2021-05-21	31,74 €	0,00 €	31,74 €	21% M.	481
411000 TVA à récupérer	21% M.	6,67 €	0,00 €	6,67 €		439
12/05/2021, BILL/2021/05/0002 - Apple UK		1,240,17	1,240,17	0,00		
440000 Fournisseurs à un an au plus		0,00 €	999,00 €	€ -999,00		
240000 Mobilier et matériel roulant	Iphone 12	999,00 €	0,00 €	€ 999,00	21% Non EU M.	481 48

Facture

Apple France (SAS) - Apple Inc. 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014 USA

Apple France (SAS) - Apple Inc. 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014 USA

Apple France (SAS) - Apple Inc. 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014 USA

Comptabilité | Tableau de bord | Clients | Fournisseurs | Comptabilité | Analyse | Configuration | Laurent Sophie

Pièces comptables

Divers

Date	Numéro	Partenaire	Référence	Journal	Total	État
20/07/2022	POSS/2022/07/0006		POS/00005	Point of Sale	42,35	Comptabilisé
20/07/2022	POSS/2022/07/0005		POS/00004	Point of Sale	100,50	Comptabilisé
20/07/2022	POSS/2022/07/0004		POS/00001	Point of Sale	226,88	Comptabilisé
20/07/2022	POSS/2022/07/0003		Invoice payment for Shop/0003 (FAC/2022/00012) using Espèces	Point of Sale	27,57	Comptabilisé
20/07/2022	POSS/2022/07/0002		Invoice payment for Shop/0003 (FAC/2022/00012) using Espèces	Point of Sale	200,00	Comptabilisé
20/07/2022	POSS/2022/07/0001		Invoice payment for Shop/0002 (FAC/2022/00011) using Banque	Point of Sale	18,15	Comptabilisé
					615,45	

Numéro	Client	Date de facturation	Date d'échéance	Activité suivante	Taxes exclues	Total	État du paiement	État
FAC/2022/00014	Client Thé	03/09/2022			6,00 €	7,26 €	En paiement	Comptabilisé
FAC/2022/00013	Client Thé	03/09/2022	Aujourd'hui		4,00 €	4,84 €	Non payées	Comptabilisé
FAC/2022/00012	Client PdV 1	20/07/2022			142,50 €	172,43 €	Payé	Comptabilisé
FAC/2022/00011	Client 1	20/07/2022			15,00 €	18,15 €	Payé	Comptabilisé
FAC/2022/00010	Odoovecvous	16/05/2022			200,00 €	242,00 €	Payé	Comptabilisé
FAC/2022/00009	Odoovecvous	16/05/2022			200,00 €	242,00 €	Extourné	Comptabilisé
FAC/2022/00008	Odoovecvous	16/05/2022			100,00 €	121,00 €	Payé	Comptabilisé
FAC/2022/00007	Odoovecvous	28/04/2022			90,00 €	111,00 €	Payé	Comptabilisé
FAC/2022/00006	Odoovecvous	28/04/2022			10,00 €	10,00 €	Payé	Comptabilisé
FAC/2022/00005	Odoovecvous	28/04/2022			80,00 €	96,80 €	Payé	Comptabilisé
FAC/2022/00004	Odoovecvous	28/04/2022			200,00 €	242,00 €	Payé	Comptabilisé

([Odoo Démo](#))

Analyse : Les retours d'utilisateurs sont très partagés. Les scores relatifs à l'interface et à la facilité d'utilisation sont corrects, mais nous constatons beaucoup d'avis négatifs sur ces aspects de l'ERP. Lors de notre analyse de l'interface et des différents parcours, nous avons apprécié la fluidité des principaux parcours ainsi que l'intégration presque naturelle avec les outils basiques et répandues (Microsoft Office, Google Drive...). Nous avons également apprécié les écrans qui sont aérés, bien structurés et utilisant l'ensemble des outils graphiques nécessaires à la bonne prise en main de l'outil (couleurs, hover, icônes...). Autre point positif, l'interface d'Odoo est très flexible et peut s'adapter aisément à la plupart des organisations.

Fonctionnalités et capacités : 8/10

Fonctionnalités

Website

 Site Web Enterprise website builder	 eCommerce Sell your products online	 Blog Publish blog posts, announces, news
 Forum Manage a forum with FAQ and Q&A	 eLearning Manage and publish courses	 Live Chat Chat with your website visitors

Sales

 CRM Track leads and close opportunities	 Ventes From quotations to invoices	 Point de Vente PoS interface for shops & restaurants
 Abonnements Recurring invoices and renewals	 Location Manage contracts, deliveries & returns	

Finance

 Comptabilité Manage financial and analytic accounting	 Facturation Invoices & Payments	 Notes de frais Manage employee expenses
 Documents Document management	 Spreadsheets Documents spreadsheet	 Signature Sign documents online

Inventory & Manufacturing

 <p>Inventaire Manage your stock and logistics activities</p>	 <p>Fabrication Manufacturing Orders & BOMs</p>	 <p>PLM Product Lifecycle Management</p>
 <p>Achats Purchase orders, tenders and agreements</p>	 <p>Maintenance Track equipment and manage requests</p>	 <p>Qualité Control the quality of your products</p>

Human Resources

 <p>Employés Centralize employee information</p>	 <p>Recrutement Track your recruitment pipeline</p>	 <p>Congés Allocate PTOs and follow leaves requests</p>
 <p>Évaluations Assess your employees</p>	 <p>Referral Share job positions and refer friends</p>	 <p>Parc automobile Manage your fleet and track car costs</p>

Marketing

 <p>Automatisation Marketing Build automated mailing campaigns</p>	 <p>Email Marketing Design, send and track emails</p>	 <p>Marketing par SMS Design, send and track SMS</p>
 <p>Social Marketing Manage your social media and website visitors</p>	 <p>Events Publish events, sell tickets</p>	 <p>Sondage Send your surveys or share them live</p>

Services

 Project Organize and plan your projects	 Feuille de temps Track employee time on tasks	 Services sur Site Schedule and track onsite operations, time and material
 Assistance Track, prioritize, and solve customer tickets	 Planification Manage your employees schedule	 Rendez-vous Allow people to book meetings in your agenda

Productivity

 Discussion Chat, mail gateway and private channels	 Validations Create and validate approvals requests	 Internet des Objets Basic models and helpers to support IoT
 VOIP Make and receive phone calls	 Connaissances Manage your knowledge library	

Customization

 Studio Create and customize your Odoo apps

([Odoo](#))

Analyse : Odoo est une suite d'applications qui permet de gérer l'ensemble des fonctions supports et opérationnelles de l'entreprise. C'est une solution idéale pour les entreprises qui souhaitent mutualiser tous leurs besoins dans une seule solution. C'est un des ERP les plus complets du marché.

Intelligence artificielle intégrée

Automatisation des factures générée par l'IA

Une Intelligence artificielle qui fait moins d'erreurs qu'un comptable.

Faites un essai avec une facture d'exemple



- ou -

↓ Télécharger une facture PDF

Comment ça marche ?



Réception des factures fournisseurs

Email

Numérisation

API



Projet de facture créé

OCR

Intelligence artificielle

Modèles sur mesure



Vous validez

Validation en un clic

Apprendre vos préférences

Précision sans égal



Ave Odoo, vous bénéficiez de la puissance des meilleurs algorithmes d'IA qui travaillent de concert avec les humains. C'est exact ! Chaque fois que vous mettez à jour les données fournies par Odoo, nos équipes examinent la facture manuellement et développent un modèle sur mesure. Ce modèle permet à notre système d'IA de reconnaître la présentation du document et de saisir les données appropriées. De cette manière, toutes les futures factures émises par ce fournisseur seront parfaitement traitées.

Simplifiez votre flux de travail



Le traitement des factures généré par l'IA d'Odoo vous aide à devenir une entreprise sans papier. Non seulement le traitement des données est beaucoup plus rapide, mais la collecte des documents l'est aussi. Vous pouvez numériser vos factures fournisseurs avec l'app mobile d'Odoo, les envoyer directement à votre base de données par email ou même numériser des centaines de factures à la fois et laisser Odoo Documents les traiter par lots !

Dites "Non" au traitement manuel des factures



Vous vous demandez peut-être : "Pourquoi devrais-je traiter mes factures fournisseurs manuellement alors qu'Odoo peut le faire automatiquement ?" Et bien, en effet ! Pourquoi le feriez-vous ? Dites "non" à des milliers d'heures passées à remplir des formulaires et à classer des documents. Dites "oui" à l'automatisation des factures grâce à l'IA et concentrez-vous sur des tâches plus essentielles !

Reconnaissance des images & des métadonnées



Vos documents numérisés sont convertis avec un moteur de Reconnaissance optique de caractères (OCR), avant d'être traités par l'IA. Si vous chargez un fichier PDF que vous avez reçu de votre fournisseur, Odoo recherche d'abord les métadonnées intégrées : lecteur de codes-barres pour les factures suisses, Factur-X pour les factures françaises, etc. La précision n'en sera que meilleure.



Don't waste your time

You don't need to wait and forgot to encode your expense

Just take a picture of your ticket when you got it and that's all!



Automatic classification

No more time spend to specify the right product for your expense

The AI will categorize your expense and learn from your preferences. You only need to choose the product once per category and the next time the system will choose the right one for you.



Simplify your workflow

Odoo's AI-powered ticket processing will help you become a paperless company.

Not only is the processing of data much faster, but the collection of documents too. You can scan your ticket with Odoo's mobile app and let Odoo Documents process them in batch!



([Odoo.com](https://www.odoo.com))

Bard :

«

Introduction

Odoo est une suite logicielle de gestion d'entreprise (ERP) open source qui propose une gamme de fonctionnalités pour aider les entreprises à gérer leurs activités. Odoo intègre l'IA (Intelligence Artificielle) dans une gamme de fonctionnalités, ce qui permet aux entreprises de bénéficier d'avantages tels que l'amélioration de l'efficacité, la prise de décisions plus intelligentes et la création de nouveaux produits et services innovants.

Les différents types d'intégrations d'IA dans Odoo

Odoo offre une gamme d'intégrations d'IA dans différentes domaines, notamment :

- Gestion des opérations : L'IA peut être utilisée pour automatiser des tâches répétitives, telles que la saisie de données ou la maintenance prédictive. L'IA peut également être utilisée pour améliorer la prise de décision, par exemple en aidant les entreprises à planifier leurs ressources ou à identifier les risques potentiels.
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement : L'IA peut être utilisée pour améliorer la visibilité de la chaîne d'approvisionnement, par exemple en aidant les entreprises à suivre les stocks et les commandes. L'IA peut également être utilisée pour optimiser les processus de la chaîne d'approvisionnement, par exemple en aidant les entreprises à réduire les coûts ou à améliorer la satisfaction des clients.

- Gestion des ressources humaines : L'IA peut être utilisée pour automatiser des tâches de RH, telles que le recrutement ou la paie. L'IA peut également être utilisée pour améliorer la prise de décision en matière de RH, par exemple en aidant les entreprises à identifier les talents ou à développer des programmes de formation.

Les avantages des intégrations d'IA dans Odoo

Les intégrations d'IA dans Odoo offrent de nombreux avantages aux entreprises, notamment :

- L'amélioration de l'efficacité : L'automatisation des tâches et l'amélioration de la prise de décision peuvent contribuer à améliorer l'efficacité des entreprises. Cela peut se traduire par des économies de coûts, une augmentation de la productivité et une amélioration de la qualité.
- La prise de décision plus intelligente : L'utilisation de l'IA pour analyser des données peut aider les entreprises à prendre des décisions plus intelligentes. Cela peut se traduire par une meilleure compréhension des clients, une meilleure gestion des risques et une meilleure prise de décision stratégique.
- La création de nouveaux produits et services innovants : L'IA peut être utilisée pour développer de nouveaux produits et services innovants. Cela peut aider les entreprises à rester compétitives sur le marché.

Les défis des intégrations d'IA dans Odoo

Les intégrations d'IA dans Odoo présentent également certains défis, notamment :

- La complexité : L'intégration de l'IA peut être complexe et nécessiter des compétences spécialisées.
- Les coûts : L'intégration de l'IA peut être coûteuse, en particulier pour les petites et moyennes entreprises.
- Les risques : L'intégration de l'IA peut soulever des questions de sécurité, de biais et d'éthique.

Conclusion

Les intégrations d'IA dans Odoo offrent de nombreux avantages potentiels, mais elles présentent également certains défis. Les entreprises qui envisagent d'intégrer l'IA dans Odoo doivent bien comprendre les avantages et les défis potentiels avant de prendre une décision. »

Performances et usage de la solution :

<p> Antoine Administrateur délégué (Belgique)  Utilisateur LinkedIn vérifié</p> <p>Vente au détail, 11–50 employés Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans Source de l'avis  Source : GetApp</p>	<p>Danger ★☆☆☆☆ 1,0 l'année dernière</p> <p>Commentaires : Logiciel dangereux si vous lui confiez la gestion de votre entreprise et que vous ne disposez pas en interne des experts capables de surveiller les interventions de leurs techniciens sur vos données.</p> <p>Avantages : Son coté Open source qui devrait permettre a d'autres d'intervenir. Mais c'est un leurre la complexité du programme est tellement conséquente que l'on doit s'en remettre à des professionnels mafieux.</p> <p>Inconvénients : Pétaudière au niveau des variables à paramétrer Impossibilité d'exporter certain champs sans passer par les variables. Service support interne incompétent et capable de bousiller la base de donner puis de proposer des services pack couteux + de 15000 € pour réparer leurs bêtises. Dernier en date, logiciel déposé sur leur serveur et ils désactivent sans aucune demande de ma part certaines fonctionnalités, puis prétendent que c'est moi qui les ai désactivées alors que je n'ai ni les codes d'accès ni les compétences. Il me reste à prendre un service pack pour réparer des modifications qu'ils ont faites. Des mafieux.</p>
<p> Mohammed Ben Abasse gérant (Burkina Faso)</p> <p>Transport routier/ferroviaire, 2–10 employés Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an Source de l'avis </p>	<p>Odoo ★★★★★ 5,0 il y a 5 mois</p> <p>Commentaires : Odoo est un outil puissant qui peut aider les entreprises à améliorer leur efficacité et leur rentabilité, mais il ne peut pas être considéré comme une solution universelle pour tous les problèmes d'une entreprise</p> <p>Avantages : les fonctionnalité qui ont le plus d'impact sont les fonctionnalités de : - gestion de vente- gestion de la chaîne d'approvisionnement- gestion de projet- gestion de comptabilité- gestion de ressource de ressource humaines Le produit est très facile a utiliser et je n'ai pu as de problème particulier</p> <p>Inconvénients : je dois avouer que j'apprécie Odoo sur tous les aspects, et je n'ai pas vraiment rencontré de points négatifs significatifs. Bien sûr, chaque entreprise a des besoins spécifiques, mais personnellement, je trouve qu'Odoo est une solution très complète qui offre une large gamme de fonctionnalités et qui peut être personnalisée pour répondre à ces besoins</p>
<p> Utilisateur vérifié  Utilisateur LinkedIn vérifié</p> <p>Articles de sport, 2–10 employés Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an Source de l'avis  Source : GetApp</p>	<p>Bien mais bancaire après maj. avec un support très lent ★★★★☆ 4,0 l'année dernière</p> <p>Avantages : Un grand nombre de fonctionnalités intuitive et facile d'utilisation une fois la logique de l'ERP et les processus métier compris. Une synchronisation et un gain de temps pour la gestion de l'entreprise, du stock et de la comptabilité.</p> <p>Inconvénients : Le support est extrêmement lent, plusieurs mois (3 à 6 mois) pour corrigé des bugs qui demandent l'édition d'une fonction ou d'un bouton sur une interface Web (qui prend sans doute moins de 30 minutes à un dev à corriger). Les tickets sont traités par priorité mais ils devraient sans doute avoir une seconde équipe de support qui gèrent les incidents vite résolvable afin de ne pas laisser attendre certains ticket plus de 6 à 10 mois et +. Les bugs sont très fréquents et peuvent totalement paralyser l'ERP. A chaque nouvelle mise à jour (forcé en Saas) de nouveaux bugs apparaissent. L'ERP à encore de gros progrès à faire concernant le site Web et E-commerce par rapport à la concurrence E-commerce.</p>

**Talha**

Asst. Manager Finance (Pakistan)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Textile, 10 000+ employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Odoo for ERP, Supply chain, Manufacturing, trading, Ecommerce business

★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

Commentaires : We used it to stream line and for effective supply chain and finance, it helped us to determine those key factors, and we customisely made reports for performance of company aswell individuals.

In supply chain, tradeoff and optimization between shortages and overstocking, cash to cash cycle improvement made by analysing and bottle necks deteced by odoo.

Longterm pending cases, reporting, email notification for a abnormal or overdue, and over amount transactions helped us to manage finance on a well way specially when we were in crises.

Sourcing rather than manufacturing analyse by customize odoo, in costing and RFQ is wonderful.

+ Avantages :

Easy installation, can be customize as per business scenario, wide support, business features, transaction are supported according to international business tactics. Almost every module available finance, invoicing, quality control, inventory, planning,manufacturing, MRP and DRP. The cross functionalities made odoo awesome, check and control over transactions, users is a powerful tool to control the business, available as Saas, local server aswell can be installed on custom domain. Speedy work, with better GUI, its best for large/medium industry. It perfectly supports Importing, exporting or migration from another ERP. Transactional control, tracing over network is available, secured platform for business. Android app is available, can be worked smartly on it. Purchasing control, Planning control, and inventory scenarios are purely designed on professional approach. Bottle necks, cycle time, EOQ can be configured on it, With configuration it can be run with optimistic, in future AI and automation it can be a advanced supply chain tool. For realtime tracking and tracing like Barcodes, QR codes are available to generate automatically/manually for batches and products.

- Inconvénients :

Customization is not easier, with depth documentation is required, which is unfortunately is not publicised. Limited database server type, it's somehow difficult to configure with existing dedicated database server. Transaction uniqueness records like algorithm for hitting a specific transaction is not being created, i.e on refreshing or by going back values can be submitted twice. Some pages, do not display properly on android app, specially visuals.

Alternatives envisagées : [Dynamics 365](#), [SAP Business One](#) et [iDempiere](#)**Pourquoi choisir Odoo :** less control over transactions, business volume and scenarios were not implemented in ERP.**Logiciel antérieur :** [Dynamics 365](#), [SAP Business One](#) et [iDempiere](#)[\(Capterra\)](#)



Devang S.
Content Writer
Small-Business (50 or fewer emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★☆ Oct 03, 2022

"The best Open-Source ERP"

What do you like best about Odoo ERP?

Odoo is the best open-source ERP solution. Odoo provides many modules like Sales, Purchase, e-Commerce, Invoicing, MRP, Inventory, Point of Sale, Project Management, Timesheets, HR etc.

It has open-source code at Github: <https://github.com/odoo/odoo>

We can install and use Odoo at no cost.

Odoo provides advanced features on the Enterprise version.

What do you dislike about Odoo ERP?

Odoo is a suitable ERP solution but has minor bugs in User Interface. Odoo's performance should be optimized. Odoo has moved the Account from the community version (free and open-source) to the Enterprise version (paid).

What problems is Odoo ERP solving and how is that benefiting you?

I use Odoo for managing my Tasks, Invoices, Bills, Expenses, Sales etc. Odoo is free to use. We can install it on any operating system like Ubuntu (Linux), Mac OS and Windows.



Aulia D.
Central Ops Manager
Mid-Market (51-1000 emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★☆ Aug 19, 2022

"Odoo as a business solution"

What do you like best about Odoo ERP?

A simple menu that can be accessed through any device is a very pronounced advantage when compared to other ERPs. This makes it easier for us to be able to access and work on a mobile basis. In addition, the total cost of Odoo is considered quite cheap for an ERP with good integration capabilities

What do you dislike about Odoo ERP?

Solid integration has an impact on resource requirements that are quite large when compared to other ERPs. This causes some integrations between modules that are not optimal and require a long time-consuming process in Odoo Enterprise. Users need a long time to adjust to existing resources. Apart from itu, management tags are one of Odoo's most visible shortcomings and must be solved immediately so that ERP can be used optimally.

What problems is Odoo ERP solving and how is that benefiting you?

All operational business process that financial impact such as Inventory, book keeping, vendor bills, payment, accounting, supplier management, contact, transaction tracking, etc



Verified User in Construction ⓘ
Mid-Market (51-1000 emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Verified Current User ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

☆☆☆☆☆ Aug 10, 2021

"Difficult to work and develop with Odoo"

What do you like best about Odoo ERP?

Nothing, in general as a user it mixes the information a lot and as a developer, it is very difficult to have a structure.

What do you dislike about Odoo ERP?

It is unfriendly for the user since it is difficult to follow up your information and as a developer, it is very difficult to have a structure.

What problems is Odoo ERP solving and how is that benefiting you?

None, it was intended to be used to structure the information of the company and in the end, it was more complicated.

Show Less ↕

(G2)



What do you like most about the product or service?

1. The ERP UI is Web based which makes it easy to deploy in any environment with ease- whether on-premise, local or public cloud architectures. 2. Cost effective implementation compared to other ERPs 3. Inbuilt reports are good with Pictorial, grid and other reports. 4. Inventory Forecasting is available and pretty useful. 5. Community version is budget friendly for Small and Medium sized companies. 6. Inbuilt BI reports are available and can be configured.

What do you dislike most about the product or service?

1. Sales Process steps are not good as SAP or NetSuite systems. 2. Approval process is not much user friendly, needs to have a separate app for the same. In case of multiple or multilevel approvals, its a customization task to be achieved. 3. Manufacturing process is not clearly defined without proper QA/AC process in standard module. 4. Lack of Good Implementation partners. 5. Integration with Odoo and other third party applications can be tricky.

Lessons Learned

What do you like most about the product or service?

- the simplicity of use - the linking between module - the procedures that occurred automated .

What do you dislike most about the product or service?

- costly of enterprise version . - the difficulties regarding the customization of some modules . - slowing in execution some times .

Please explain the business problems or needs that prompted the purchase of this product or service.

The poor of the operation process related to stock move and logistic beside the connectivity between the departments

Lessons Learned

What do you like most about the product or service?

Cloud Based, customizable, integrates with logistic vendors, customizable products, and the purchase order to receipt to inventory, to forecasting and delivery is great.

What do you dislike most about the product or service?

It is unforgiving. You cannot go back and edit orders once they reach a certain status, if a mistake is made the order must be canceled out and redone entirely.

([Gartner](#))

Key Insights



Would buy again



Delivers good value for the price



Happy with the feature set



Lived up to sales and marketing promises



Implementation went as expected

Payroll Management

Provides for pay calculation and benefit plan administration, in addition to managing direct deposit, salary revisions and payroll tracking.

> [Show Features](#)



Customization

This addresses a company's ability to configure the software to fit its specific use case and workflow.

> [Show Features](#)



Security

This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users.

> [Show Features](#)



Reporting & Analytics

Users can report on and analyze usage, performance, ROI, and/or other metrics of success.

> [Show Features](#)



General Ledger and Configurable Accounting

Financial management solution, including capabilities for general ledger and configurable accounting

> [Show Features](#)



Inventory Management

The ability to track and manage the flow of goods or materials into and out of an inventory.

> [Show Features](#)



Order Management

The ability to process orders, and track them from quote to cash.

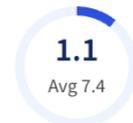
> [Show Features](#)



Subledger and Financial Process

Revenue management solution including capabilities for subledgers and financial processes

> [Show Features](#)



Project Financial Management

Project financial management solution including capabilities for project budgeting, cost control, billing and contract management.

> [Show Features](#)



Project Execution Management

Project execution management solution including capabilities for project scheduling, resource management, and team member task management.



Grants Management

Grants management solution for higher education, public sector, or non-profits with capabilities for managing financial awards for program and project funding

> [Show Features](#)



Procurement

Procurement management solution with capabilities for sourcing, contracting, procure-to-pay and supplier management

> [Show Features](#)



Risk Management

Risk management solution with capabilities for managing controls, assessing control effectiveness, certifying controls, and addressing deficiencies

> [Show Features](#)



Logistics

Logistics solution with capabilities for transportation planning, transportation execution, trade compliance, customs management, warehouse management and warehouse workforce management.

> [Show Features](#)



Manufacturing

Manufacturing solution for managing manufacturing processes and costs.

> [Show Features](#)



Supply Chain

Supply Chain Planning solution with capabilities for planning, performance monitoring, change responses and execution.

> [Show Features](#)



Product Lifecycle Management

Product Lifecycle Management solution with capabilities for innovation management, product development



[\(TrustRadius\)](#)

**Jose Carmona**

Director of Innovation and Solutions at IT Sales

✓ REAL USER

🏆 TOP 10



Mar 20, 2023

Offers everything we need in one system, has well-integrated modules, and is priced well

Pros and Cons

- ✓ "I like the helpdesk module, and I like the simplicity of integration among their modules. All the modules are very well integrated, and you can move among the modules in an easy way."
- ✗ "It has been difficult to adapt to continuous changes, you have to understand what is new and what is changing in less than twelve months. You can take advantage of the new features, but you have to research them to be able to implement them. "

[\(PeerSpot\)](#)

Fini les intégrations pénibles

Si vous avez des solutions logicielles individuelles qui fonctionnent, mais qui ne sont pas intégrées, il est probable que vous encodiez plus d'une fois la même information et qu'il vous manque un aperçu global de la situation.

Entre les applications Odoo et les dizaines de milliers d'applications développées par la communauté, il y aura toujours une réponse aux besoins de votre entreprise grâce à notre solution unique, rentable et modulaire : il n'est plus question de faire coopérer différentes technologies.

Les applications Odoo sont parfaitement intégrées les unes aux autres, vous permettant d'automatiser entièrement vos processus, de réaliser des économies et de bénéficier d'avantages.



"We replaced 14 different applications and increased revenues by 10% overnight."

– Marc Peeters, General Manager of the Vending Division

sodexo*

([Odoo](#))

Analyse : Encore une fois, Odoo est clivant. Nous comprenons que l'expérience est grandement liée à la qualité du partenaire qui a implémenté l'ERP chez le client. L'ERP étant assez standard et large, il requiert dans de nombreux cas de la customisation. Pour une PME aux besoins globalement simples, Odoo est parfaitement adapté. Mais dès que l'organisation est complexe ou à plus grande échelle, l'ERP s'essouffle.

Stabilité et évolutivité : 9/10

What do I think about the stability of the solution?

It is highly stable, and I would rate it nine out of ten. We have experienced no stability issues.

What do I think about the scalability of the solution?

It's too early to make definitive statements, but as of now, we are satisfied with the performance and scalability. I would rate it nine out of ten. We have twenty-five licensed users and approximately eighty portal users and it is used every day as we have integrated our attendance system.

What do I think about the stability of the solution?

I would rate Odoo's scalability at an eight out of ten. It is highly scalable and a good solution for small to medium-sized enterprises. In my company, approximately 11 users are using Odoo daily.

What do I think about the stability of the solution?

I would rate the stability as a nine out of ten. We have only had an issue with it once when external APIs did a lot of concurrent requests.

What do I think about the scalability of the solution?

I would rate the scalability of Odoo as a ten out of ten. We have about 15 users at our company but there is no limitations I see to grow.

What do I think about the stability of the solution?

The solution is stable once it is fully deployed and live. There might be some issues during the initial trial and configuration phases, but after deployment, it operates smoothly. Updates are infrequent (annually), contributing to its stability.

What do I think about the scalability of the solution?

The solution is somewhat limited in scalability in certain cases, but it has the potential for more scalability. The clients working with the solution are primarily medium-sized businesses. It may not be the best fit for smaller or larger enterprises.

What do I think about the stability of the solution?

Odoo is stable. Initially, we encountered some issues.

What do I think about the scalability of the solution?

The solution is quite scalable.

What do I think about the stability of the solution?

Odoo is consistently available online. The only stability concern our clients might encounter is in cases where they experience local power problems and lack a backup generator to support their operations. Organizations that utilize laptops and UPS, for example, do not face any stability issues.

What do I think about the scalability of the solution?

Odoo is highly scalable.

What do I think about the stability of the solution?

Odoo is quite a stable solution.

I rate Odoo a seven or eight out of ten for stability.

What do I think about the scalability of the solution?

The solution's scalability is quite high, considering its cheap user license pricing and the ability to merge and consolidate other companies in one place.

The solution is mostly used by mid-sized companies wanting to expand to the enterprise level. Odoo, with its low cost, is the most suitable tool for them.

I rate Odoo a six out of ten for scalability.

What do I think about the stability of the solution?

Until now, Odoo has been stable, but I did face trouble when I tried to upgrade to Odoo Version 14. The trouble I faced during the upgrading phase may be because of a wrong step in Odoo's setup phase. I think it's very difficult for me now to update the version of Odoo.

What do I think about the scalability of the solution?

Almost 50 people in my company use Odoo.

What do I think about the stability of the solution?

I rate Odoo eight out of 10 for stability.

What do I think about the scalability of the solution?

I rate Odoo eight out of 10 for scalability.

What do I think about the stability of the solution?

It's stable, and I would rate it a nine out of ten. There's always room for improvement.

What do I think about the scalability of the solution?

I would give the scalability a nine out of ten. It's highly scalable because it runs on a database that allows for easy expansion.

As a consultant, the companies I've worked with have had an average of 50 to 700 users using Odoo.

What do I think about the stability of the solution?

It's stable for our usage because our usage is not too high.

I would rate it nine out of ten. Only once have we seen some issues in the last six months.

What do I think about the scalability of the solution?

Our usage is pretty simple, so we don't need that kind of scalability. However, I know that big companies like Toyota use it, so I think it should be scalable.

There are around 15 right now because we are piloting it. I would rate the scalability a seven out of ten.

What do I think about the stability of the solution?

The product is stable.

What do I think about the scalability of the solution?

My customers are mostly SMEs.

The product is scalable. I rate the scalability an eight out of ten.

What do I think about the stability of the solution?

The solution is stable.

What do I think about the scalability of the solution?

We have approximately 12 people using the solution in my organization. We might use the solution in the future depending on the use cases.

Odoo is scalable.

What do I think about the stability of the solution?

The solution is stable.

What do I think about the scalability of the solution?

We have approximately 12 people using the solution in my organization. We might use the solution in the future depending on the use cases.

Odoo is scalable.

What do I think about the stability of the solution?

I rate Odoo eight out of 10 for stability.

What do I think about the scalability of the solution?

Odoo is scalable. We've used it for about 10 years with no problems. Our company has about 200 users.

([PeerSpot](#))

Scalability



[\(Gartner\)](#)

Sécurité : 8/10



Victor P.
Small-Business (50 or fewer emp.)

✉ 🔗 ⋮

Validated Reviewer ✓

Review source: Organic

☆☆☆☆☆
Jun 27, 2022 (Original Dec 27, 2020) ?

"Misleading functionality"

What do you like best about Odoo ERP?

On first blush it appeared Odoo would solve all our needs. Its secure, in the cloud, appeared moldable to our use cases and support was responsive. But after becoming a client it became very apparent it was more window dressing than anything.

(G2)



Claudel
Développeur web (Bénin)

Internet, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : Essai gratuit

Source de l'avis ?

Logiciel de gestion comptable

☆☆☆☆☆ 5,0 il y a 2 semaines NOUVEAU

+ Avantages :

Il est très facile à utiliser et très fiable et sécurisé.

- Inconvénients :

Je ne trouve aucune faille à cet logiciel



Awais
PPC Executive (Pakistan)
Utilisateur LinkedIn vérifié

Mode et vêtements, 10000+ employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

ERP: Finance and Manufacturing on Odoo

☆☆☆☆☆ 4,0 il y a 3 ans

Commentaires : Good for SME, trade or ecommerce business, effective ERP not any bug found. Finance, planning, procurement, inventory and manufacturing are integrated each other as well separately installed.

+ Avantages :

Every module is available, wide range of available features, modules. Graphics and web interface is awesome, installation is easier, customization can be made. Secure and remotely access, available in SAs and local server, even can be installed on your domain.

(Capterra)

Security

This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users.



▼ Hide Features



1 Single sign-on capability

(5) Ratings

The software system supports a centralized authentication mechanism allowing the user to access multiple systems with a single, centrally managed password.



1.2 Role-based user permissions

(8) Ratings

Permissions to perform actions or access or modify data are assigned to roles, which are then assigned to users, reducing complexity of administration.

([Trustradius](#))

— Odoo Cloud (la plateforme) —

Sauvegardes / Reprise après sinistre

- Nous conservons 14 sauvegardes complètes de chaque base de données d'Odoo pour une durée maximale de 3 mois : 1/jour pendant 7 jours, 1/semaine pendant 4 semaines, 1/mois pendant 3 mois.
- Les sauvegardes sont répliquées sur au moins 3 centres de données différents, sur au moins 2 continents différents.
- Les emplacements exacts de nos centres de données sont précisés dans notre [Politique vie privée](#).
- Vous pouvez également télécharger des sauvegardes manuelles de vos données en direct à tout moment en utilisant le panneau de contrôle.
- Vous pouvez contacter notre service d'assistance pour restaurer n'importe laquelle de ces sauvegardes sur votre base de données active (ou sur le côté).
- **Basculement du matériel** : pour les services hébergés sur un serveur dédié, où une défaillance matérielle est possible, nous mettons en place une réplication locale en hot standby, avec surveillance et une procédure de basculement manuel qui prend moins de 5 minutes.
- **Reprise après sinistre** : en cas de sinistre total, avec un centre de données *entièrement hors service pendant une période prolongée*, empêchant le basculement vers notre hot standby local (cela ne s'est jamais produit jusqu'à présent, c'est le pire scénario), nous avons les objectifs suivants :
 - RPO (Objectif de point de récupération) = 24 heures. Ceci signifie que vous pouvez perdre au maximum 24 heures de travail s'il est impossible de récupérer les données et si nous devons restaurer votre dernière sauvegarde quotidienne.
 - RTO (Objectif de temps de récupération) = 24 heures pour les abonnements payants, 48 heures pour les essais gratuits, l'offre éducative, les utilisateurs freemium, etc. Il s'agit du temps nécessaire pour restaurer les services dans un centre de données différent en cas de sinistre et si un centre de données est entièrement hors service.
 - Comment nous y parvenons : nous surveillons activement nos sauvegardes quotidiennes et elles sont répliquées sur de multiples sites sur plusieurs continents. Nous disposons d'un système de provisionnement automatisé pour déployer nos services dans un nouveau site d'hébergement. La restauration des données basée sur nos sauvegardes de la veille peut alors être effectuée en quelques heures (pour les clusters les plus importants), accordant la priorité aux abonnements payants.

Nous utilisons régulièrement les sauvegardes quotidiennes et des scripts de provisionnement pour les opérations quotidiennes, de sorte que les deux parties de la procédure de reprise après sinistre sont testées en permanence.

CSA STAR Niveau 1
Odoo participe au programme Security Trust Assurance and Risk (STAR) de la CSA.
[Consultez nos réponses au questionnaire CAIQv3.1](#)



Sécurité de la base de données

- Les données des clients sont stockées dans une base de données dédiée - aucun partage de données entre les clients.
- Les règles de contrôle d'accès aux données mettent en œuvre une isolation complète entre les bases de données des clients fonctionnant sur le même cluster, aucun accès n'est possible d'une base de données à l'autre.

Sécurité des mots de passe

- Les mots de passe des clients sont protégés par des chiffrements PBKDF2+SHA512 conformes aux normes industrielles (salage + étirement pour des milliers de tours).
- Le personnel d'Odoo n'a pas accès à votre mot de passe et ne peut pas le récupérer pour vous. Votre seule option en cas de perte est de le réinitialiser.
- Les identifiants de connexion sont toujours transmis de manière sécurisée via HTTPS.
- Depuis Odoo 12.0, les administrateurs de bases de données clients ont même la possibilité de **configurer la limitation de taux** et la durée de refroidissement en cas de tentatives de connexion répétées.
- *Politiques de mot de passe* : depuis Odoo 12, les administrateurs de bases de données disposent d'un paramètre intégré pour imposer une longueur minimale du mot de passe de l'utilisateur. Pour les versions plus anciennes, il est possible d'obtenir le même effet par le biais de la personnalisation. D'autres politiques de mot de passe, telles que *les classes de caractères obligatoires* ne sont pas prises en charge par défaut, parce qu'elles se sont avérées contre-productives - voir par exemple [Shay et al. 2016]).

Accès par nos employés

- L'équipe d'Odoo Assistance peut se connecter à votre compte pour accéder aux paramètres liés à votre problème d'assistance. Pour cela, elle utilise ses propres identifiants, pas votre mot de passe (qu'elle n'a aucun moyen de connaître).
- Cet accès spécial du personnel améliore l'efficacité et la sécurité : l'équipe peut immédiatement reproduire le problème que vous rencontrez, vous n'avez jamais besoin de partager votre mot de passe et nous pouvons auditer et contrôler les actions du personnel séparément !
- Notre équipe d'assistance s'efforce de respecter votre vie privée autant que possible et n'accède qu'aux fichiers et paramètres nécessaires pour diagnostiquer et résoudre votre problème.

Sécurité du système

- Tous les serveurs cloud d'Odoo exécutent des distributions Linux renforcées avec des correctifs de sécurité à jour.
- Les installations nous sont spécifiques et minimales afin de limiter le nombre de services qui pourraient contenir des vulnérabilités (pas de stack PHP/MySQL par exemple).
- Seuls quelques ingénieurs de confiance d'Odoo ont l'autorisation de gérer les serveurs à distance - et l'accès n'est possible qu'en utilisant une paire de clés SSH personnelles chiffrées, depuis un ordinateur avec chiffrement de disque.

Sécurité physique

Les serveurs cloud d'Odoo sont hébergés dans des centres de données de confiance dans différentes régions du monde (par ex. OVH, Google Cloud), et ils doivent tous respecter nos critères de sécurité physique :

- Périmètre restreint, physiquement accessible uniquement par les employés autorisés du centre de données.
- Contrôle d'accès physique avec badges de sécurité ou sécurité biométrique.
- Caméras de sécurité surveillant les emplacements des centres de données 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Personnel de sécurité sur le site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sécurité des informations bancaires

- Nous ne stockons jamais les informations relatives aux cartes de crédit sur nos propres systèmes.
- Les informations relatives à votre carte de crédit sont toujours transmises de manière sécurisée directement entre vous et nos acquéreurs de paiement **conformes aux normes PCI** (consultez la liste sur la page relative à notre **Politique vie privée**).

Chiffrement des données

Les données des clients sont toujours transférées et stockées sous forme chiffrée (chiffrement en **transit** et **au repos**).

- Toutes les communications de données aux instances des clients sont protégées par un chiffrement SSL 256 bits à la pointe de la technologie (HTTPS).
- Toutes les communications de données internes entre nos serveurs sont également protégées par un chiffrement à la pointe de la technologie (SSH).
- Nos serveurs font l'objet d'une surveillance stricte en matière de sécurité et sont toujours corrigés en fonction des dernières vulnérabilités SSL, bénéficiant à tout moment d'une notation SSL de **Grade A**.
- Tous nos certificats SSL utilisent un module robuste de 2048 bits avec des chaînes de certificats SHA-2 complètes.
- Toutes les données des clients (contenu de la base de données et fichiers stockés) sont chiffrées au repos, à la fois pour les bases de données de production et les sauvegardes (AES-128 ou AES-256)

Défense du réseau

- Tous les fournisseurs de centres de données utilisés par Odoo Cloud disposent de très grandes capacités de réseau et ont conçu leur infrastructure pour résister aux plus grandes attaques par déni de service distribuées (DDoS). Leurs systèmes de mitigation automatiques et manuels sont en mesure de détecter et détourner le trafic d'attaque à la périphérie de leurs réseaux multicontinentaux, avant qu'il ait la possibilité de perturber la disponibilité du service.
- Les pare-feu et les contre-mesures d'intrusion sur les serveurs Cloud d'Odoo aident à détecter et bloquer des menaces, telles que les attaques par force brute des mots de passe.
- Depuis Odoo 12.0, les administrateurs de bases de données clients ont même la possibilité de **configurer la limitation de taux** et la durée de refroidissement en cas de tentatives de connexion répétées.

— Odoo (le logiciel) —

Sécurité du logiciel

Odoo est open source, de sorte que le codebase est constamment examiné par les utilisateurs et les contributeurs d'Odoo dans le monde entier. Les rapports de bogues de la communauté sont donc une source importante de retour d'expérience concernant la sécurité. Nous encourageons les développeurs à vérifier le code et à signaler les problèmes de sécurité.

Les processus de R&D d'Odoo comportent des étapes de révision du code qui incluent les aspects de sécurité, pour les nouveaux éléments de code et les éléments de code contribués.

Sécurité par design

Odoo est conçu de manière à éviter l'introduction des vulnérabilités de sécurité les plus courantes :

- Les injections SQL sont empêchées par l'utilisation d'une API de niveau supérieur qui ne nécessite pas de requêtes SQL manuelles.
- Les attaques XSS sont évitées grâce à l'utilisation d'un système de modélisation de haut niveau qui échappe automatiquement aux données injectées.
- Le framework empêche l'accès RPC aux méthodes privées, rendant plus difficile l'introduction de vulnérabilités exploitables.

Consultez également la section sur [Les principales vulnérabilités OWASP](#) pour voir comment Odoo est conçu à tous les niveaux pour empêcher l'apparition de telles vulnérabilités.

Audits de sécurité indépendants

Odoo fait régulièrement l'objet d'audits par des sociétés indépendantes qui sont engagées par nos clients et prospects pour effectuer des audits et des tests d'intrusion. L'équipe de sécurité d'Odoo reçoit les résultats et prend le cas échéant les mesures correctives appropriées.

Toutefois, nous ne pouvons pas divulguer ces résultats, parce qu'ils sont confidentiels et appartiennent aux donneurs d'ordre. Merci de ne pas les demander ;-)

Odoo a également une communauté très active de chercheurs de sécurité indépendants, qui surveillent en permanence le code source et travaillent avec nous pour améliorer et renforcer la sécurité d'Odoo. Notre programme de sécurité est décrit sur notre page de [divulgateion responsable](#).

Les principales vulnérabilités OWASP

Voici la position d'Odoo sur les principaux problèmes de sécurité des applications web, tels que répertoriés par [Open Web Application Security Project](#) (OWASP) :

- **Failles d'injection** : Des failles d'injection, telles que l'injection SQL, sont courantes dans les applications web. L'injection se produit lorsque des données fournies par l'utilisateur sont envoyées à un interpréteur en tant qu'élément d'une commande ou d'une requête. Les données hostiles de l'attaquant peuvent duper l'interpréteur afin de l'amener à exécuter des commandes fortuites ou accéder à des données non autorisées.

Odoo s'appuie sur un cadre de mapping objet-relationnel (ORM) qui abstrait la construction des requêtes et empêche les injections SQL par défaut. Notamment les développeurs ne créent pas de requêtes SQL manuellement, elles sont générées par l'ORM et les paramètres sont toujours correctement échappés.

- **Cross Site Scripting (XSS)** : Les failles XSS se produisent chaque fois qu'une application prend des données fournies par l'utilisateur et les envoie à un navigateur web sans d'abord valider ou encoder ce contenu. XSS permet à des attaquants d'exécuter des scripts dans le navigateur de la victime afin de détourner des sessions d'utilisateurs, défigurer des sites web, ou rediriger l'utilisateur vers des sites malveillants, etc.

Le framework Odoo échappe par défaut toutes les expressions rendues dans les vues et les pages, ce qui empêche les XSS. Les développeurs doivent spécialement marquer les expressions comme "sûres" pour les inclure dans les pages rendues.

- **Cross Site Request Forgery (CSRF)** : Une attaque par falsification de requête intersite force le navigateur d'une victime authentifiée à envoyer une requête HTTP forgée, comprenant le cookie de session de la victime, ainsi que toute autre information automatiquement comprise, à une application web vulnérable. Ceci permet à l'attaquant de forcer le navigateur de la victime à générer des requêtes dont l'application vulnérable pense qu'elles émanent légitimement de la victime.

Le moteur de site web d'Odoo comprend un mécanisme de protection CSRF intégré. Il empêche tout contrôleur HTTP de recevoir une requête POST sans le jeton de sécurité correspondant. C'est la technique recommandée pour la prévention CSRF. Ce jeton de sécurité n'est connu et présent que lorsque l'utilisateur a réellement accédé au formulaire du site web concerné et un attaquant ne peut pas falsifier une requête sans ce jeton.

- **Exécution de fichier malveillant** : Un code vulnérable à l'inclusion de fichier à distance (RFI) permet à des attaquants d'inclure du code et des données hostiles, ayant pour résultat des attaques dévastatrices, telle que la compromission totale d'un serveur.

Odoo n'expose pas de fonctions permettant d'effectuer des inclusions de fichier à distance. Cependant, il permet aux utilisateurs privilégiés de personnaliser les fonctions en ajoutant des expressions personnalisées qui seront évaluées par le système. Ces expressions sont toujours évaluées par un environnement sandbox qui ne permet que l'accès aux fonctions autorisées.



- **Référence directe non sécurisée à un objet** : Une référence directe à un objet se produit quand un développeur publie une référence à un objet d'exécution interne, tel qu'un fichier, un dossier, un enregistrement de base de données, ou une clé, comme un paramètre d'URL ou de formulaire. Les attaquants peuvent manipuler ces références pour avoir accès à d'autres objets sans autorisation.

Le contrôle d'accès à Odoo n'est pas mis en œuvre au niveau de l'interface utilisateur. Il n'y a donc aucun risque à exposer des références à des objets internes dans les URLs. Les attaquants ne peuvent pas contourner la couche de contrôle d'accès en manipulant ces références, car chaque requête doit toujours passer par la couche de validation de l'accès aux données.

- **Stockage cryptographique non sécurisé** : Les applications web utilisent rarement correctement les fonctions cryptographiques pour protéger les données et les droits d'accès. Les attaquants utilisent des données faiblement protégées pour perpétrer un vol d'identité et d'autres crimes, tels que la fraude à la carte de crédit.

Odoo utilise un hachage sécurisé conforme aux normes industrielles pour les mots de passe des utilisateurs (par défaut PKFDB2 + SHA-512, avec étirement de clé) pour protéger les mots de passe stockés. Il est également possible d'utiliser des systèmes d'authentification externes tels que OAuth 2.0 ou LDAP, afin d'éviter tout stockage local des mots de passe des utilisateurs.

- **Communications non sécurisées** : La plupart du temps, les applications ne chiffrent pas le trafic réseau quand il est nécessaire de protéger des communications sensibles.

Odoo Cloud fonctionne sur HTTPS par défaut. Pour les installations sur serveur, il est recommandé d'exécuter Odoo derrière un serveur web mettant en œuvre le chiffrement et envoyant la requête à Odoo, par exemple Apache, Lighttpd ou nginx. Le guide d'implémentation d'Odoo comprend une **checklist de sécurité** pour des implémentations publiques plus sûres.

- **Défaillance dans la restriction des accès URL** : Fréquemment, une application protège seulement la fonctionnalité sensible en empêchant l'affichage des liens ou des URLs aux utilisateurs non autorisés. Les attaquants peuvent utiliser cette faiblesse pour accéder et effectuer des opérations non autorisées en accédant à ces URLs directement.

Le contrôle d'accès d'Odoo n'est pas mis en œuvre au niveau de l'interface utilisateur et la sécurité ne repose pas sur le masquage d'URLs spéciales. Les attaquants ne peuvent pas contourner la couche de contrôle d'accès en réutilisant ou en manipulant n'importe quelle URL, parce que chaque requête doit toujours passer par la couche de validation de l'accès aux données. Dans les rares cas où une URL fournit un accès non autorisé à des données sensibles, comme les URLs spéciales que les clients utilisent pour confirmer une commande, ces URLs sont signées numériquement avec des jetons uniques et uniquement envoyées par email au destinataire prévu.

Signaler les vulnérabilités de sécurité

Si vous devez signaler une vulnérabilité de sécurité, veuillez consulter notre [page de divulgation responsable](#). Ces rapports sont traités avec une haute priorité et le problème est immédiatement évalué et résolu par l'équipe de sécurité d'Odoo, en collaboration avec le rapporteur et ensuite divulgué de manière responsable aux clients et utilisateurs d'Odoo.



[\(UpGuard\)](#)

Analyse : L'ensemble des avis que nous avons pu lire autour de la sécurité d'Odoo sont positifs. Malgré tout, le score de sécurité sur TrustRadius est proche de 0. Mais n'ayant pas plus de détails, et cela étant complètement opposé à ce que nous constatons dans les avis rédigés, nous ne prenons

pas vraiment cette donnée en compte dans notre notation. Par ailleurs, Odoo propose toutes les principales mesures et technologies de sécurité recommandées pour un ERP.

Connectivité et intégration : 7,5/10



Grace
Project Manager (É.-U.)
Utilisateur LinkedIn vérifié

Vente au détail, 5 001–10 000 employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an
Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Odoo is the greatest free/open-source ERP
★★★★☆ 4,0 il y a 3 semaines **NOUVEAU**

Commentaires : Odoo's components are seamlessly integrated for a variety of unrelated tasks, which aids in technical and functional workflow comprehension. The system's potential to serve as a one-stop shop for all forms of commercial activity.

+ Avantages :
As far as open-source ERP systems go, Odoo is tops. Odoo's open-source and free community edition comes with a wide variety of useful apps. It also has a more feature-rich premium version called Enterprise.

- Inconvénients :
Odoo is open source, thus it should be simpler to customize. Nevertheless, it is difficult to track down reliable resources that instruct programmers on the subject.



Utilisateur vérifié
Utilisateur LinkedIn vérifié

Génie mécanique ou industriel, 51–200 employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans
Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Why Others When Odoo Is Here?
★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

+ Avantages :
From entering Raw Material into company to sell it as a Finished Product and even after sales, Odoo captures all the information with financial impacts in really nice and simple way. Process of goods receipt and delivery with quality checks are simply stunning. Moreover, it's mobile and web based features are reasons to stand ahead with other competitors. It has all features which are essential for any company, with really simple and interactive user experience and can easily integrate with any third party app.



jerome
Developpeur (Burkina Faso)

Logiciels, 2–10 employés
Temps d'utilisation du logiciel : Essai gratuit
Source de l'avis

Odoo : Un outil complet et personnalisable pour gérer efficacement vos projets de web design
★★★★★ 5,0 il y a 10 mois

+ Avantages :
Odoo offre une intégration native avec d'autres applications utiles pour le web design, telles que le CRM pour la gestion des contacts et des prospects, le module de facturation pour la création et l'envoi de factures professionnelles, ainsi que le module de gestion des documents pour stocker et partager les fichiers de projet. Cette intégration native me permet de centraliser et de gérer efficacement toutes les informations et les tâches liées à mes projets de web design.



Leo
Consultant (France)

Informatique et sécurité réseau, 1 001–5 000 employés
Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois
Source de l'avis

Bon logiciel open source
★★★★☆ 4,0 le mois dernier **NOUVEAU**

+ Avantages :
Permet de faire des intégrations complètes avec des modules interconnectés. Le logiciel est open source et la communauté est très active. Il est facile de trouver du support pour résoudre ses problèmes.

[\(Capterra\)](#)



Aulia D.
Central Ops Manager
Mid-Market (51-1000 emp.)



- Validated Reviewer ✓
- Review source: G2 invite
- Incentivized Review

★★★★☆ Aug 19, 2022

"Odoo as a business solution"

What do you like best about Odoo ERP?

A simple menu that can be accessed through any device is a very pronounced advantage when compared to other ERPs. This makes it easier for us to be able to access and work on a mobile basis. In addition, the total cost of Odoo is considered quite cheap for an ERP with good integration capabilities

What do you dislike about Odoo ERP?

Solid integration has an impact on resource requirements that are quite large when compared to other ERPs. This causes some integrations between modules that are not optimal and require a long time-consuming process in Odoo Enterprise. Users need a long time to adjust to existing resources. Apart from otu, management tags are one of Odoo's most visible shortcomings and must be solved immediately so that ERP can be used optimally.

Odoo ERP Pros and Cons

Pros

<u>User Friendly</u>	<u>15</u>
<u>Customizable</u>	<u>10</u>
<u>Integrations</u>	<u>8</u>
<u>Management</u>	<u>6</u>
<u>User Interface</u>	<u>5</u>

(G2)



Jose Carmona

Director of Innovation and Solutions at IT Sales

✓ REAL USER

👑 TOP 10



Mar 20, 2023

Offers everything we need in one system, has well-integrated modules, and is priced well

Pros and Cons

✓ "I like the helpdesk module, and I like the simplicity of integration among their modules. All the modules are very well integrated, and you can move among the modules in an easy way."

✗ "It has been difficult to adapt to continuous changes, you have to understand what is new and what is changing in less than twelve months. You can take advantage of the new features, but you have to research them to be able to implement them. "

([Peerspot](#))



([Gartner](#))

Bard :

« Odoo propose un large éventail d'intégrations natives et tierces, couvrant un large éventail de domaines et de services. Voici quelques exemples :

Comptabilité et finance :

- QuickBooks
- Sage
- Xero
- Stripe
- PayPal

Ventes et CRM :

- Mailchimp
- Salesforce
- HubSpot
- Pipedrive

- Zoho CRM

Marketing :

- Google Ads
- Facebook Ads
- LinkedIn Ads
- Twitter Ads
- Mailchimp

Fabrication :

- OpenERP
- MRP
- PLM
- WMS
- MES

Inventaire :

- Shopify
- Magento
- WooCommerce
- Amazon
- eBay

Ressources humaines :

- BambooHR
- Gusto
- Zenefits
- Workday
- ADP

Site Web :

- WordPress
- Drupal
- Joomla

- Magento
- Shopify

Autres :

- Google Calendar
- Microsoft Office 365
- Dropbox
- Slack
- Zoom

Analyse d'expert sur l'intégration et la connectivité d'Odoo

Points forts :

- Large choix d'intégrations: Odoo propose un large éventail d'intégrations natives et tierces, ce qui permet aux entreprises de connecter Odoo à leurs outils et services préférés.
- Connectivité flexible: Odoo offre plusieurs options de connectivité, notamment des API, des webhooks et des connecteurs. Cela permet aux entreprises de choisir la méthode de connectivité la plus adaptée à leurs besoins.
- Facilité d'utilisation: La plupart des intégrations d'Odoo sont faciles à configurer et à utiliser.
- Open source: La nature open source d'Odoo permet aux développeurs de créer des intégrations personnalisées.

Points faibles :

- Complexité: La grande variété d'intégrations disponibles peut rendre le choix de la solution la plus appropriée difficile.
- Coût: Certaines intégrations peuvent être payantes.
- Support: Le support pour les intégrations tierces n'est pas toujours garanti par Odoo.

En conclusion, Odoo offre une solution d'intégration et de connectivité puissante et flexible. Le large choix d'intégrations disponibles, la connectivité flexible et la facilité d'utilisation font d'Odoo un choix attractif pour les entreprises qui cherchent à connecter leurs différents outils et services. Cependant, il est important de noter que la complexité potentielle et le coût de certaines intégrations peuvent être des facteurs à prendre en compte.

Conseils pour choisir les intégrations Odoo appropriées :

- Définissez vos besoins. Commencez par identifier les outils et services que vous souhaitez connecter à Odoo.

- Recherchez les intégrations disponibles. Odoo propose un annuaire d'intégrations natives et tierces.
- Comparez les fonctionnalités et les prix. Évaluez les fonctionnalités offertes par chaque intégration et comparez les prix.
- Lisez les avis. Consultez les avis d'autres utilisateurs pour vous faire une idée de la qualité et de la fiabilité de chaque intégration.
- Testez l'intégration. La plupart des intégrations Odoo peuvent être testées gratuitement avant de les acheter.

En suivant ces conseils, vous pouvez choisir les intégrations Odoo qui répondent le mieux à vos besoins et vous aider à tirer le meilleur parti de votre solution ERP. »

Implémentation : 6/10

Ease of deployment, administration, and maintenance

4.1 ★  (14)

([Gartner](#))

How was the initial setup?

The initial setup was not as straightforward as anticipated. Fortunately, we received good support from a local vendor and the Odoo team. I would rate it eight out of ten.

How was the initial setup?

I would rate the easiness of the initial setup as a six out of ten. Deployment took a few days. Maintenance only requires one person who follows up with us. We use a WhatsApp group to open tickets, and they take care of fixing whatever is needed.

What about the implementation team?

With an implementatin partner, though they were not a perfect match. Choose your partner wisely!

How was the initial setup?

The installation of Odoo itself is relatively easy, but the configuration can be a bit challenging. It often requires some adjustments to align with the specific needs and utilities of an organization, whether it is for internal use or a customer's deployment. This feedback on the installation process is consistent across various scenarios. The installation typically doesn't take much time, usually around two weeks. However, the configuration phase can vary significantly, depending on the specific needs of the organization. Factors like financial integrations, tax modules, and other customizations influence the duration of the deployment. It is highly dependent on the organization's requirements and how they choose to set up their Odoo system. The number of people needed to deploy an Odoo solution varies and depends on factors like the company's size and specific requirements. It is primarily determined by the complexity of the project and the scope of customization. For customers with minimal requirements, especially those focused on financial aspects, deploying a basic system may not demand many resources. They might opt for the free version, involving an architect, a database administrator, and a few developers. In contrast, a full ERP deployment typically requires more extensive engagement and a larger team. Maintaining Odoo is generally straightforward, with a major focus on database backup and overall system backup processes, making it a relatively easy task. Cloud-based subscriptions are increasingly favored for their convenience, while those without cloud subscriptions can still use on-premise solutions with authentication servers. The choice between these options varies, but cloud subscriptions are gaining popularity.

How was the initial setup?

The tool's installation is straightforward.

How was the initial setup?

I would rate the initial setup of Odoo a five out of ten. The deployment never takes less than one week. To input all of our company information into Odoo, requires extensive planning over several months, if not years, depending on the scale of the operation. Following that, there's a process of extracting data from the ERP for testing, creating training materials for the staff, conducting tests once again, and finally deploying the system. For instance, consider a small company consisting of thirteen individuals who have recently graduated from high school and are aiming to initiate a car service. In their case, they can have the system up and running in a matter of hours, similar to other ERP systems.

To commence the invoicing process, we must input all our sales items along with their names, followed by the corresponding barcodes and prices into our warehouse management system. Additionally, we need to enter both our incoming costs and profit margins.

How was the initial setup?

Odoo's initial setup depends on the complexity of the client and the company. It can be very simple or very complicated.

How was the initial setup?

The solution is deployed on my server.

Odoo's setup phase is easy.

How was the initial setup?

The initial setup is difficult. Odoo is modular, and although they pitch it to small, emerging, and substantial businesses, it's not as straightforward as they claim. We even implemented it for IBM, so it's used by large enterprises as well.

But, the typical company using Odoo has around 10 to 1,000 employees. With the majority falling between 10 to 500 employees. It's the most popular installation for Odoo. Although Odoo is presented as a straightforward solution where you can simply give them a credit card and deploy it on their website, the reality is different. There are a lot of pitfalls that can arise if you attempt to implement it on your own. Therefore, it's considered best practice to hire an experienced implementation consultant.

Even companies with strong IT departments often struggle with the unique configuration of Odoo. This advice applies to other ERP systems like NetSuite, Dynamics, Oracle, and SAP as well. It's crucial to seek consultation for successful implementation.

Moreover, Odoo can be deployed on either, but mostly it's deployed on the cloud.

How was the initial setup?

It was not hard. The deployment process took about three months. We had discussions about what to use and how to use it, and there was some alignment that needed to be done. Finally, we had to get our data into it and begin using it, which took that much time.

How was the initial setup?

The deployment is complex because we need so many customizations to fit our business. Also, it affects the solution's cost. Since it requires a complicated effort, we deploy it.

For the implementation, three stages are followed in the first phase. For its implementation, we follow a book and apply the standard deployment procedures mentioned in it. Then, we work to set up the plans and goals before doing the customization. After that, we work out a plan to implement and deploy the solution. Four to five people are required to carry out the deployment procedure. So, we usually help your customers to implement it.

How was the initial setup?

The initial setup of Odoo is easy. The full deployment took approximately two months.

What about the implementation team?

We did the deployment of the solution with one engineer that was in-house. Additionally, we used a technical person to assist us with the process.

How was the initial setup?

The initial setup of Odoo is easy. The full deployment took approximately two months.

What about the implementation team?

We did the deployment of the solution with one engineer that was in-house. Additionally, we used a technical person to assist us with the process.

How was the initial setup?

It wasn't easy to deploy Odoo initially. It took me a long time when I first installed it, but it has gotten easier over the past 10 years. The basic installation took me about a week because I had to learn how to use the solution. Now, I can deploy Odoo in 10 minutes.

([Peerspot](#))

Business international / national :

International	Oui
National	Oui

Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
SaaS	Oui
Hybride	Oui

Développements spécifiques :

Peu	Oui
Beaucoup	Oui

Implémentation :

< 1 mois	Oui
1 à 6 mois	Oui
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	Oui
CRM	Oui
Vente	Oui
RH	Oui
Gestion de projet	Oui
Achats	Oui
Production	Oui
Logistique	Oui
Gestion des services	Oui
Gestion des actifs	Oui

Rapport qualité prix : 8/10

Période d'essai :

Odoo propose un essai gratuit et on peut même utiliser sans limite de temps l'ERP mais uniquement pour une application.

Transparence :

Tous les prix sont donnés sur le site de l'éditeur. Il est même possible de faire une simulation et de sélectionner les modules de notre choix « à la carte ».

Prix :

Formule mensuelle :

One App Free	Standard	Personnalisé
<p>€ 0</p> <p>Pour une seule application, utilisateurs illimités</p> <p>Odoo Online</p> <p>DÉMARRER MAINTENANT</p>	<p>€ 24.90 31,10 € *</p> <p>/ utilisateur / mois</p> <p>Toutes les apps</p> <p>Odoo Online</p> <p>ACHETER MAINTENANT</p> <p>ESSAI GRATUIT</p>	<p>€ 37.40 46,80 € *</p> <p>/ utilisateur / mois</p> <p>Toutes les apps</p> <p>Odoo Online / Odoo.sh** / Sur vos serveurs</p> <p>Odoo Studio</p> <p>Pluri-entreprises</p> <p>API externe(s)</p> <p>ACHETER MAINTENANT</p> <p>ESSAI GRATUIT</p>

Formule annuelle :

One App Free	Standard	Personnalisé
<p>€ 0</p> <p>Pour une seule application, utilisateurs illimités</p> <p>Odoo Online</p> <p>DÉMARRER MAINTENANT</p>	<p>€ 19.90 24,90 € *</p> <p>/ utilisateur / mois</p> <p>Toutes les apps</p> <p>Odoo Online</p> <p>ACHETER MAINTENANT</p> <p>ESSAI GRATUIT</p>	<p>€ 29.90 37,40 € *</p> <p>/ utilisateur / mois</p> <p>Toutes les apps</p> <p>Odoo Online / Odoo.sh** / Sur vos serveurs</p> <p>Odoo Studio</p> <p>Pluri-entreprises</p> <p>API externe(s)</p> <p>ACHETER MAINTENANT</p> <p>ESSAI GRATUIT</p>

Rapport qualité-prix

★ 4,0



Utilisateur vérifié
Utilisateur LinkedIn vérifié

Art/artisanat, 2–10 employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans
Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Extremely disappointed by the Odoo solution and teams
☆☆☆☆☆ 1,0 il y a 2 ans

Commentaires : So far: 3.5 years of development, 3 different consultants, over 60k€ "invested", countless hours spent on our side (client-side) to be as solution-driven as we possibly can - and still NO idea when our Odoo application will be in production. Our frustration is running wild.

Avantages :
The flexibility of the software, which in theory allows you to customize the software according to the needs of your business. The price of the standard software - but beware, as soon as you start customizing it, the costs become unmanageable.



Mudssar
Asst. Manager Porecurement (Pakistan)
Utilisateur LinkedIn vérifié

Électronique grand public, 1001–5000 employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans
Source de l'avis

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Pro vs Cons of Business with Odoo
★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

Commentaires : Overall its good for SM businesses, very effective where you have your own devolpment team. Mostly every business/erp aspect is available.

Avantages :
Easy to install, every module functionalities available, wide support on google, its good for SMEs, sufficient feature to track and control finance,inventory,sale and purchase. strategic,tactic and operation roles are aded in features, you can formulate your busiess needs accordingly.

Inconvénients :
Customization is not easy, even less active on github, its not so speedy, modules are interegrated mixed with local and internet, it should be either local or inetnet, price is higher,customization is also costly due to limited support/devolpment documentation.



Océane
content (France)

Services et technologies de l'information, 11–50 employés
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an
Source de l'avis

Un bon outil ERP à un prix abordable mais pas très marketing
★★★★★ 5,0 il y a 8 mois

Commentaires : en tant que marketeuse je n'ai pas pu mettre en place une sratégie inbound à 100% dessus, il fallait créer des connecteurs avec des outils autres tels que Hubspot ou Plezi et donc rajouter des coûts, de la formation des commerciaux et des process

Avantages :
le support disponible et agréable, très à l'écoute.aussi, la capacité à moduler l'outil selon ses besoins à condition d'avoir la ressource de main d'œuvre pour en interne

(Capterra)



Aulia D.
Central Ops Manager
Mid-Market (51-1000 emp.)

✉ 🔗 ...

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Aug 19, 2022

"Odoo as a business solution"

What do you like best about Odoo ERP?

A simple menu that can be accessed through any device is a very pronounced advantage when compared to other ERPs. This makes it easier for us to be able to access and work on a mobile basis. In addition, the total cost of Odoo is considered quite cheap for an ERP with good integration capabilities

**Mohammad O.**DevOps Engineer
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

 Jan 10, 2023

"Amazing all in one erp"

What do you like best about Odoo ERP?

There is a new payment model where you get all apps for only 8\$/user

Very cost savings

([G2](#))

Pricing

- "The pricing is quite affordable, especially when compared to other products, making it a cost-effective choice."
- "I would rate the price as a one out of ten, with ten being the most expensive."
- "On a scale from one to ten, where one means high price, and ten means low price, I rate Odoo's pricing a five or six out of ten."

Pricing

- "It is very affordable for any type of business. And this is one of the main advantages of Odoo. Small businesses can subscribe and this is a very good feature."
- "The cost is expensive but cheaper than some other competitors."
- "Its pricing is well-received in Latin America. They sell by the user. In October 2022, they changed the way they sell Odoo. They commercialized Odoo. They now sell by the user. The cost of a user is \$13.5 five per month for Latin America, which is lower than other ERPs."

([Peerspot](#))

Analyse : Les formules proposées par Odoo incluent toutes les applications, l'hébergement, l'assistance et la maintenance en illimité. Les tarifs sont très attractifs pour un ERP. Cependant, dès qu'il y a customisation, les prix peuvent exploser et le positionnement tarifaire d'Odoo ne devient plus si compétitif.

Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : **7/10**

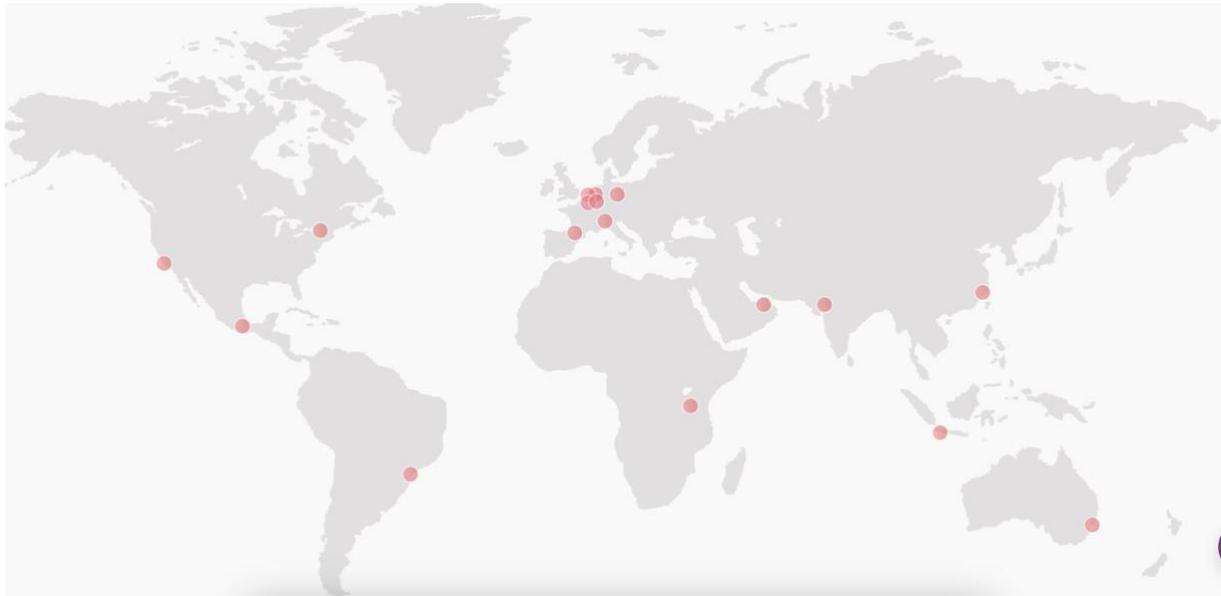
Ancienneté de l'entreprise : 2004

Nombre de clients / utilisateurs : 7 000 000 d'utilisateurs dans le monde

Nombre d'employés : 1700 employés, mais Open Source donc implique des « milliers de développeurs » (Odoo).

Chiffre d'affaires : 167 millions d'€ ([Lavenir](#))

Maillage du territoire : 6/10



([Odoo](#))

Au total, Odoo compte déjà 17 bureaux à travers le monde :

- Belgique
- Espagne
- Luxembourg
- Italie
- Allemagne
- Dubaï
- Kenya
- États-Unis
- Mexique
- Brésil
- Inde
- Chine
- Indonésie
- Australie

Analyse : C'est beaucoup moins que la plupart des ERP mondiaux, mais Odoo est une entreprise jeune et elle s'appuie sur un réseau important de partenaires qui distribuent, implémentent la solution et en assurent le support. En France par exemple, Odoo ne dispose pas de bureaux, alors que c'est un marché majeur pour l'éditeur.

Innovations : 7/10

ChatGPT :

« **Approche Tout-en-Un :**

Odoo se distingue par son approche tout-en-un, intégrant un large éventail de fonctionnalités métier dans un seul logiciel. Cela englobe des modules tels que la comptabilité, la gestion des ventes, la gestion des achats, la gestion de projet, la gestion des ressources humaines, le commerce électronique, et bien d'autres.

Modularité et Flexibilité Complètes :

L'approche modulaire d'Odoo permet aux entreprises de choisir et d'intégrer les modules en fonction de leurs besoins spécifiques, offrant ainsi une grande flexibilité et évolutivité.

Intégration Forte :

Odoo propose une intégration fluide entre ses différents modules, ce qui garantit que les différentes fonctions de l'entreprise sont étroitement connectées et que les données sont partagées de manière transparente.

Solution Open Source et Communauté Active :

Odoo est une solution open source avec une communauté active de développeurs et de contributeurs. Cela favorise l'innovation continue, l'expansion des fonctionnalités et l'amélioration constante de la plateforme.

Technologie Moderne et Interface Utilisateur Intuitive :

Odoo utilise des technologies modernes et propose une interface utilisateur intuitive, facilitant l'adoption et l'utilisation du logiciel par les utilisateurs finaux.

Odoo Studio :

Odoo Studio est un outil puissant qui permet aux utilisateurs de personnaliser et de créer des applications sans avoir besoin de compétences en programmation. Cela donne aux entreprises un haut degré de flexibilité pour adapter Odoo à leurs besoins uniques.

Approche No Code/Low Code :

Odoo favorise l'approche No Code/Low Code, permettant aux utilisateurs de personnaliser l'application et d'ajouter des fonctionnalités sans nécessiter de compétences de codage approfondies.

Approche de Tarification Transparente :

Odoo propose une approche de tarification transparente, permettant aux entreprises de visualiser et de comprendre clairement les coûts associés à l'utilisation de différentes fonctionnalités et modules. »

Analyse : Odoo ne propose pas d'innovation majeure sur le marché des ERP. Son principal différenciant est son modèle Open Source qui permet à la solution d'évoluer très vite et d'être particulièrement agile face aux tendances et changements d'usage. Nous avons apprécié la possibilité de créer un site internet, le modifier et le connecter directement aux autres applications d'Odoo.

Notoriété : 7/10

Notoriété de l'éditeur :

Odoo a encore une marge de progression en matière de notoriété. La solution est célèbre dans les pays francophones, mais peine à se faire une place parmi les mastodontes du marché.

Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 32 700 000 résultats (Odoo sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : Odoo est présent sur les 3 sites de récolte d'avis les plus connus, avec plus de **1000** avis sur les 3 plateformes et une moyenne de **4.0/5**. L'ERP n'est pas pris en compte dans les grandes études de marché (Gartner, Forrester, IDC).

Écosystème de partenaires : 8/10

Odoo a plus de 3500 partenaires dans le monde. En France, nombreux sont les partenaires officiels d'Odoo (environ 75 sur le site d'Odoo), en voici quelques exemples :

- Apik
- Captivea
- ArkeUp
- CampToCamp
- Smile
- Phidias
- Scalizer
- Syentys

Les intégrateurs Odoo sont généralement des TPE / PME, souvent assez jeunes, et ciblent des entreprises similaires.

Support : 5/10

Service client

★ 3,6



Antoine

Administrateur délégué (Belgique)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Vente au détail, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

Source : GetApp

Danger

★☆☆☆☆ 1,0 l'année dernière

Commentaires : Logiciel dangereux si vous lui confiez la gestion de votre entreprise et que vous ne disposez pas en interne des experts capables de surveiller les interventions de leurs techniciens sur vos données.

+ Avantages :

Son coté Open source qui devrait permettre à d'autres d'intervenir. Mais c'est en raison de la complexité du programme que l'on doit s'en remettre à des professionnels maffieux.

- Inconvénients :

Pétaudière au niveau des variables à paramétrer. Impossibilité d'exporter certains champs sans passer par les variables. Service support interne incompetent et capable de bousiller la base de données puis de proposer des services pack coûteux + de 15000 € pour réparer leurs bêtises. Dernier en date, logiciel déposé sur leur serveur et ils désactivent sans aucune demande de ma part certaines fonctionnalités, puis prétendent que c'est moi qui les ai désactivées alors que je n'ai ni les codes d'accès ni les compétences. Il me reste à prendre un service pack pour réparer des modifications qu'ils ont faites. Des maffieux.



Utilisateur vérifié

Utilisateur LinkedIn vérifié

Articles de sport, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis

Source : GetApp

Bien mais bancal après maj. avec un support très lent

★★★★☆ 4,0 l'année dernière

+ Avantages :

Un grand nombre de fonctionnalités intuitive et facile d'utilisation une fois la logique de l'ERP et les processus métier compris. Une synchronisation et un gain de temps pour la gestion de l'entreprise, du stock et de la comptabilité.

- Inconvénients :

Le support est extrêmement lent, plusieurs mois (3 à 6 mois) pour corriger des bugs qui demandent l'édition d'une fonction ou d'un bouton sur une interface Web (qui prend sans doute moins de 30 minutes à un dev à corriger). Les tickets sont traités par priorité mais ils devraient sans doute avoir une seconde équipe de support qui gère les incidents vite résolvable afin de ne pas laisser attendre certains tickets plus de 6 à 10 mois et +. Les bugs sont très fréquents et peuvent totalement paralyser l'ERP. A chaque nouvelle mise à jour (forcé en SaaS) de nouveaux bugs apparaissent. L'ERP à encore de gros progrès à faire concernant le site Web et E-commerce par rapport à la concurrence E-commerce.



Océane

content (France)

Services et technologies de l'information, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis

Un bon outil ERP à un prix abordable mais pas très marketing

★★★★★ 5,0 il y a 8 mois

Commentaires : en tant que marketeuse je n'ai pas pu mettre en place une stratégie inbound à 100% dessus, il fallait créer des connecteurs avec des outils autres tels que Hubspot ou Plezi et donc rajouter des coûts, de la formation des commerciaux et des processus

+ Avantages :

le support disponible et agréable, très à l'écoute aussi, la capacité à moduler l'outil selon ses besoins à condition d'avoir la ressource de main d'œuvre pour en interne



Philippe

CEO (Suisse)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Cosmétiques, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

Source : GetApp

Bon logiciel, mauvais support

★★★★☆ 4,0 l'année dernière

Commentaires : Logiciel stable mais 18 mois de projet pour migrer de la V8 à la V14, avec un support client lamentable, aucune réactivité, une pression permanente pour acheter de nouveaux modules, des pratiques commerciales malhonnêtes

Avantages :

Stabilité, ERP complet, large offre de logiciels connexes et de prestataires

Inconvénients :

Support catastrophique, approche marketing agressive et non professionnelle

(Capterra)



Quality of Support

ERP Systems Average:

8.1



Wout T.

Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: Organic Review from User Profile

★★★★☆ Jun 21, 2023

"It works"

What do you like best about Odoo ERP?

It has all the different business functions I could want covered

What do you dislike about Odoo ERP?

I find the software could be much more user friendly and the interface more polished than it currently is there is a lot of jumping around between different apps required and finding all the different options can be a challenge.

My main issue though is features and apps are being shipped before they are ready. I have seen basic things like some buttons not translated in the inventory app. More importantly I raised an issue with support that the knowledge app lacked autosave so if one refreshed the page some things may not be saved. This is a pretty basic functionality for cloud based apps. Support answered my ticket quickly but 3 months in this issue has not been resolved



Adrian G.

Chief Operations Officer
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: Organic

★★★★☆ Jun 20, 2023

"Worst UI experience"

What do you like best about Odoo ERP?

I like that has loads of modules like accounting, inventory, projects etc but i found the correlation between the modules could be better. Dashboards and analytics are average.

What do you dislike about Odoo ERP?

I don't like at all how behind the UI design and logic are for odoo. No possibility to properly adapt your document's print templates without the need to hire a developer or purchase plugins. Imagine that for example to display a photo of your product on an invoice you need to spend extra money to hire a developer or to buy a plugin for it. At this caliber of software, they should have a native template editor for documents and emails.

Any plugin install can suddenly break your odoo instance. Out of four purchased plugins, we could install only one without erroring out. When you ask for refunds they will tell you something like this " The fact that you do not want to use the app anymore, or you purchased another one, is not a refund reason as it would not be fair to the vendor: he gave you his code. Nothing guarantees that you won't use it in the future."

They will need to add more disclaimers before you purchase a plugin or at least set up demo pages so you can try plugins before you purchase.

Bad customer support. Takes them ages to reply to your emails. Im not sure how well they control the quality of 3rd party code / plugin providers.



Nikhil M.

Application Engineer
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ Mar 14, 2023 (Original Mar 09, 2023) ?

"Odoo is the best ERP Software Solution"

What do you like best about Odoo ERP?

Odoo is an excellent free and open-source ERP solution. It has many built-in free Apps like Sales, CRM, Invoicing, Purchase, Project Management, MRP, e-Commerce etc. Odoo is used in many sectors like manufacturing, e-Commerce, Sales, Accounting etc.

What do you dislike about Odoo ERP?

A few things need to be improved in Odoo.

1. The user interface: Odoo has a bit poor user interface.
2. Some free apps move to Enterprise version (for example Accounting).
3. Poor support.

(G2)



Support Rating
6 ratings

[\(TrustRadius\)](#)

Service & Support



[\(Gartner\)](#)

How are customer service and support?

There is no direct support from Odoo. You have to choose an implementation partner who then provides the support. So, the quality of support depends on the partner you pick. If you have a good implementation partner, the support is generally okay, but it comes down to that choice.

How would you rate customer service and support?

Neutral

How are customer service and support?

The technical support is good. I would rate it as a six out of ten. To enhance support, the support team should have a strong understanding of the system's technical aspects, enabling them to offer quick and personalized assistance to users.

How would you rate customer service and support?

Neutral

How are customer service and support?

My clients have contacted Odoo's technical support.

How are customer service and support?

My experience with their technical support has been average.

How would you rate customer service and support?

Neutral

How are customer service and support?

I rate Odoo support six out of 10. This is another area where Odoo can improve. They lack services.

How would you rate customer service and support?

Neutral

How are customer service and support?

There is some third party helping us with some support.

How are customer service and support?

The technical support is good. I rate the technical support a seven out of ten.

How are customer service and support?

We have already contacted Odoo's customer support, who gave all the replies immediately on a ticketing basis. If the issue is big, they will forward it to their backend team. We can contact their customer support through call, chat or email. So, I'm really satisfied with their customer support.

How are customer service and support?

The online community that is available sometimes does not have the answer to our issue. Additionally, we have a technical person that gives us assistance.

How are customer service and support?

i consulted the forums a few times in the first year when I was still learning to use Odoo.

[\(Peerspot\)](#)

Analyse : Les retours sur le support d'Odoo sont décevants, les notes étant très basses par rapport aux concurrents et les avis quasi totalement négatifs. De plus, le support est payant, disponible uniquement du lundi au vendredi, et seulement en 4 langues.

RSE : 5/10

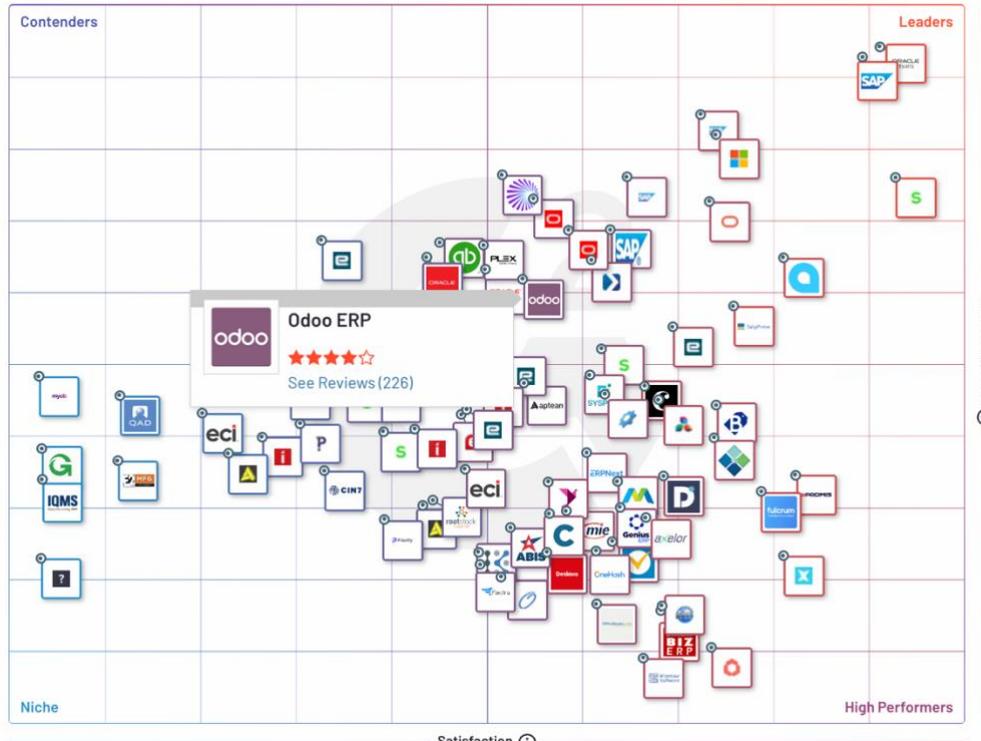
Aucune information sur la politique RSE d'Odoo n'est publiée que ce soit sur le site ou dans des ressources tierces. La société est jeune, en pleine croissance et a précédé à d'importantes levées de fond. Nous déduisons que la RSE n'est pas sa priorité.

Ressources mises à disposition : 10/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	Source
Livres blancs, infographies, études	Oui	Source
Tutoriels et formations	Oui	Source
Blog	Oui	Source
Webinaires, vidéos	Oui	Source
Témoignages clients	Oui	Source
Études de cas	Oui	Source
Démonstrations	Oui	Source
Si autre, préciser	Github, Runbot, Whatsapp, certifications	
Transparence éditeur	10/10	

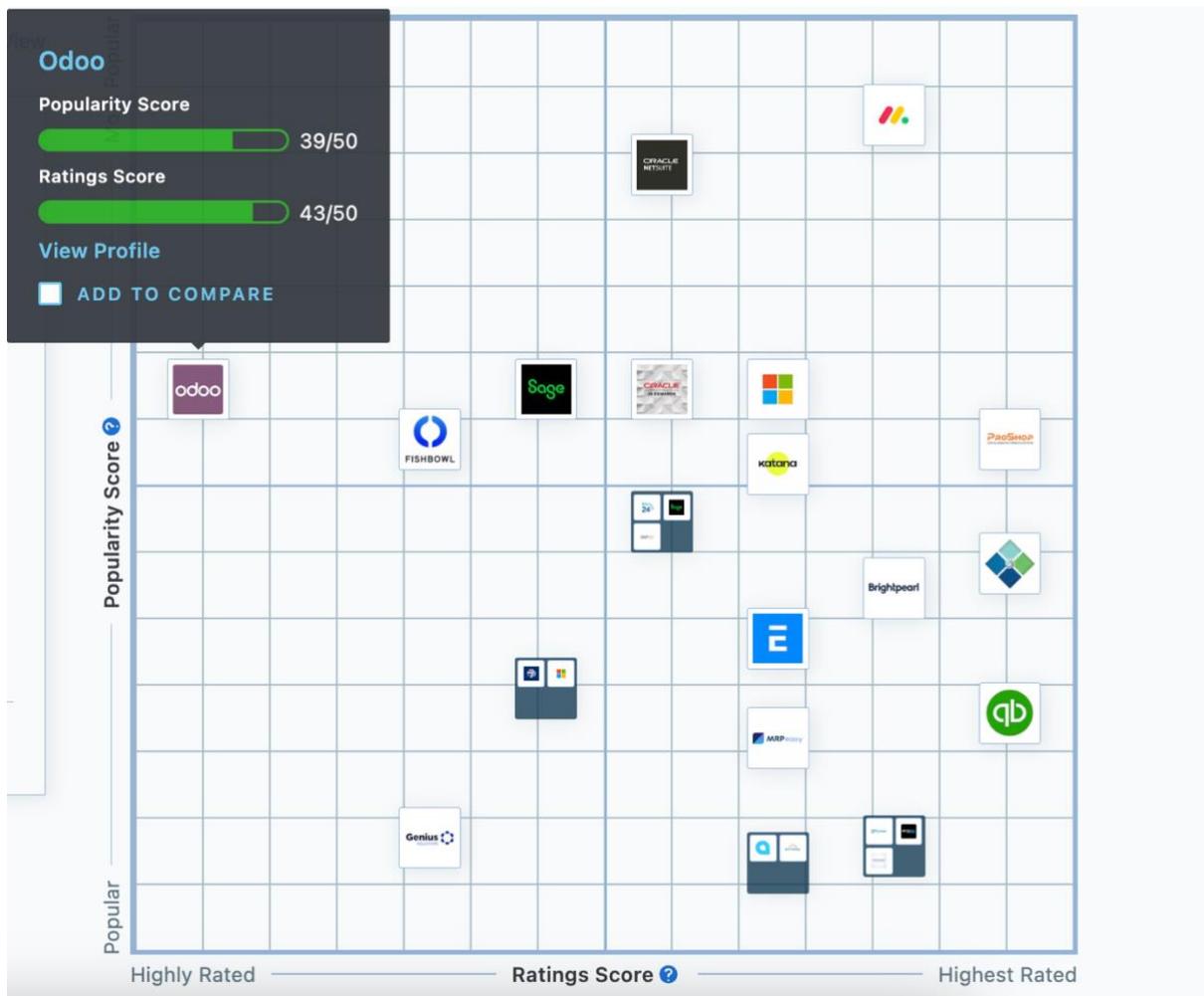
Positionnement : 7/10

Positionnement de la solution :



Satisfaction ⓘ

(G2)



(Capterra)

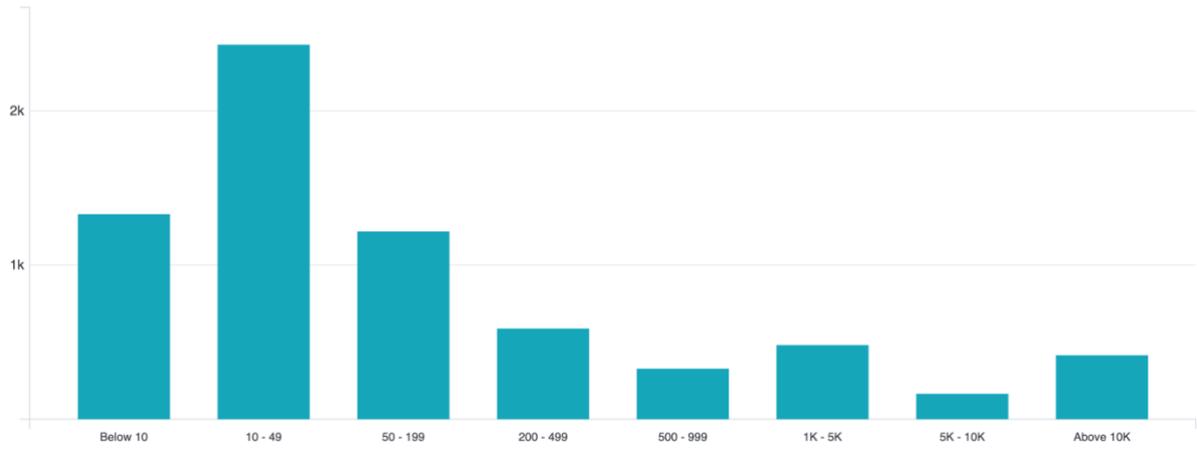
Analyse : Odoo ne figure pas dans le Magic Quadrant du Gartner par exemple ou dans l'étude IDC Marketscape. Elle est cependant présente sur les sites d'évaluation de logiciels. Elle s'y positionne davantage comme challenger que comme leader globalement.

Positionnement de l'éditeur :

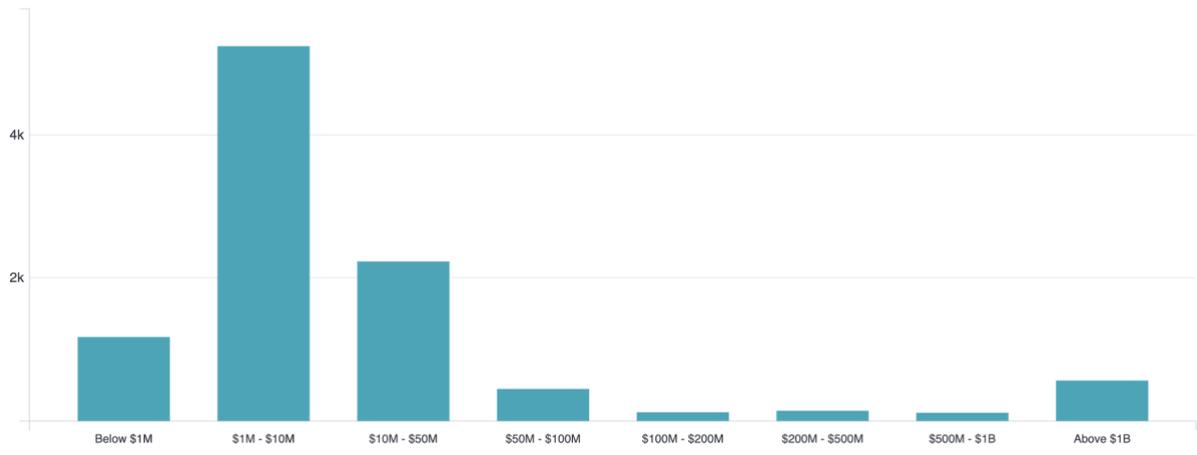
Analyse : Odoo est un jeune éditeur qui n'a connu l'hypercroissance que tout récemment. Parmi les éditeurs d'ERP en open-source, Odoo est le leader, mais au global, c'est un challenger naissant.

Compatibilité :

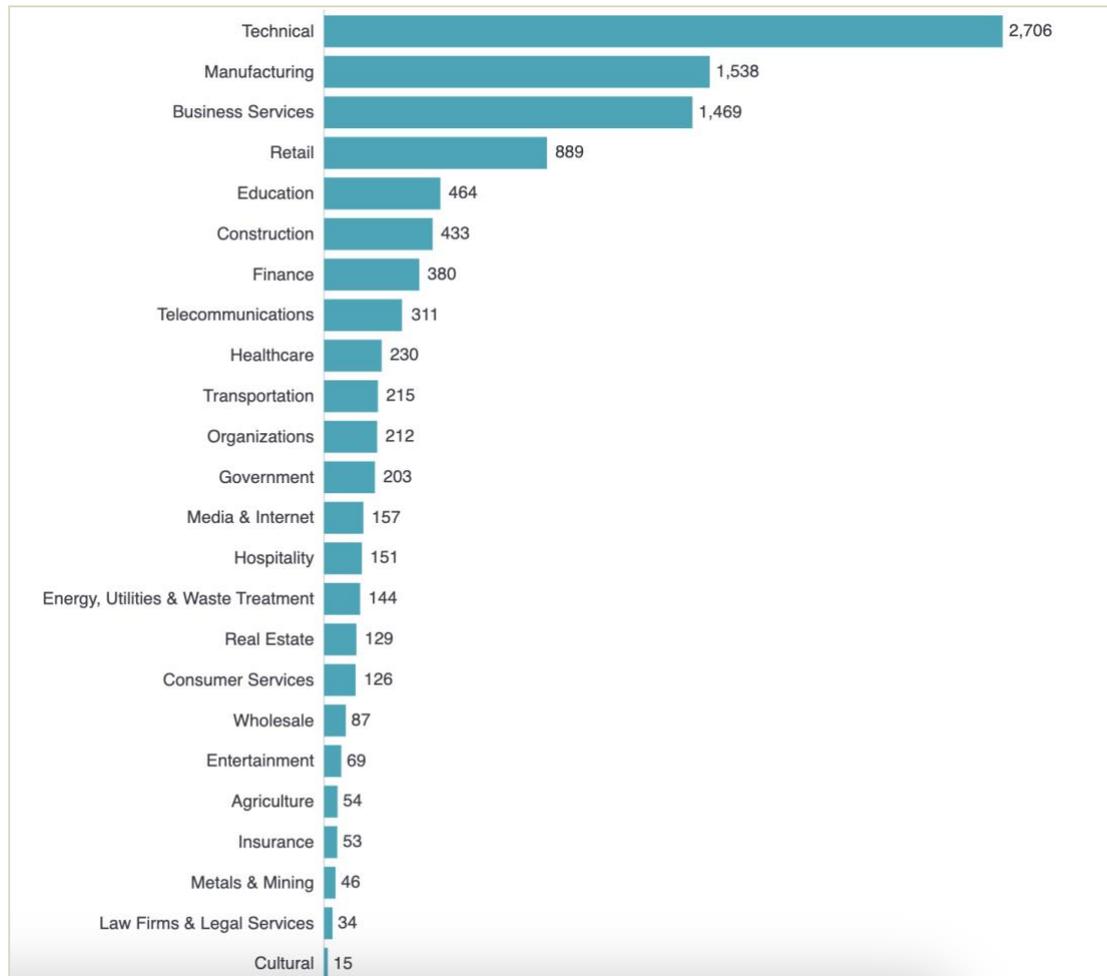
Répartition des clients par nombre d'employés



Répartition des clients par chiffre d'affaires



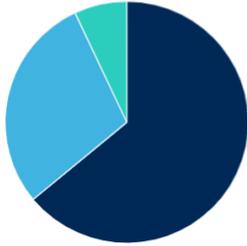
Répartition des clients par secteur d'activité



(HG Insights)

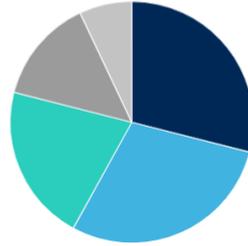
Odoo Reviewer Insights

Peers Recommending This Product



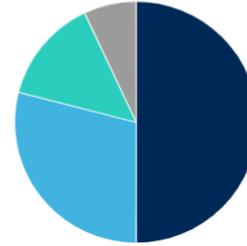
Company Size

● <50M USD	64%
● 50M-1B USD	29%
● 1B-10B USD	7%



Industry

● IT Services	29%
● Retail	21%
● Transportation	14%
● Consumer Goods	7%
● Other	29%



Deployment Region

● Europe, Middle East and Africa	50%
● North America	29%
● Latin America	14%
● Asia/Pacific	7%

As of Dec 2023 @Gartner, Inc

Gartner
Peer Insights

(Gartner)

SECTEUR D'ACTIVITÉ	Nom	Chiffre d'affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
Services	32 DECEMBRE	450k d'euro	création print et la création web		France
	ACCBS PROTECTION	1.5 M'euro	sécurité électronique sur-mesure	02-oct	France
	ADELA	N.C	location de salles	N.C	
	ADN Oues1	N.C	Développement du Numérique	oct-19	France
	ADDUR VISION SYSTEM	N.C	protection des biens et des personnes	N.C	France
	ADQUAT Solutions (Lui-même fournisseur odoo)	170k d'euro	solutions, informatique, télécom, services, odoo, erp, crm, logiciel, t	N.C	France
Production industrielle	GENERICLAB	N.C	production de médicaments	200-500	Algérie
	ABB S echeron - Hitachi Intervention	N.C	technologies de peinture	N.C	Suisse
	AEP Group	62 M d'euro	impression de polyéthylène(emballage de produits)	100-199	France
	ALCTéléne Industrielle SA	N.C	assemblage, mise en forme des métaux	nov-50	Suisse
	AXIANS NC	3.3 milliard d'euro (totale)	solutions et de services ICT	10k	Nouvelle-Calédonie
Construction	Eclat Constructions Company	N.C	Installation de menuiseries	N.C	Royaume-Uni
	Giza Misr Transmission & Distribution	N.C	Transmission, contrôle et distribution d'énergie électrique	51-200	Egypte
	TWO GM MODERN PRINTING PRESS	N.C	construction	N.C	Soudan
	Gecop	42 M d'euro	la rénovation de réseaux distribution de l'eau.	100-199	France
	Advanced Mining KSA	N.C	large gamme d'équipements au monde pour le forage de roches, l'excavation de roches	N.C	Arabie Saoudite
Distribution	Al Faizan Trading Establishment For Fruits & Vegetables	N.C	distribution de fruits et légumes	N.C	Arabie Saoudite
	Ballou	16 M d'euro	distribution d'équipements de la maison	N.C	Madagascar
	Distr Home SARL	N.C	distribution et la commercialisation de tous matériel au produits de maison	N.C	Moroc
	ABB S echeron - Hitachi Intervention	N.C	technologies de peinture et distribution	13k	N.C
	AS 2D	N.C	Distribution de membrane EPDM	03-mai	France
Activités financières	As artis Développement	N.C	Finance/Assurance	100-199	France
	Easybours e	7.5M d'euro	Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	20-49	France
	ALKHABEER CAPITAL	8.22M de \$	Investissement et gestion des actifs	51-200	Arabie Saoudite
	Rue de la Pave	4M d'euro	sous-traitance du traitement des bulletins de paie	50-100	France
	BISON BANK, S.A.	2.8 M d'euro	Finance	51-200	Portugal
Gouvernement - ONG	Nantong Guoguo Environmental Protection Technology Company Limited	N.C	protection de l'environnement	N.C	Chine
	YMCA Services Océanie	N.C	l'employabilité de personnes, avec ou sans handicap	100-200	France
	Ministère d'état	26 milliard d'euro	gestion des budgets et du processus achat et approbation.	31k	Luxembourg
	Africa50	310.63 M d'euro	mobiliser des financements des secteurs public et privé	N.C	Moroc
	Canton de Vaud	5,8 milliards de francs suisses	administration publique	39k	Suisse
Énergie	AIR LIQUIDE ESPAÑA, S.A.	6.89 milliards d'euros	fournisseur de gaz médicaux	5 400 (toutes les filiales)	Espagne
	adresco s.a.	N.C	fabrication d'eau distillée	02-oct	Espagne
	Adehwatts	5 M d'euro	Installation panneaux solaires	N.C	France
	AirMan United	N.C	fourniture de générateurs	51-200	États-Unis
	AMERICAN GAS SAFETY, CHRIS MAY	N.C	fabricant de contrôles de sécurité du gaz	01-oct	États-Unis
Transport - logistique	B.P.L GmbH	4.6 M d'euro	transport et la logistique	15-50	Allemagne
	ALCYON BELUX DISTRIBUTION YETERINAIRE	53 M d'euro	distribution en médicament,	50	Belgique
	ALJESAD	N.C	transit inter-dam, import / export métropole	N.C	États-Unis
	Al Baraka Logistique	N.C	logistique-fret maritime, fret aérien et de fret routier	51-100	Bahrain
	Automotive Services Group SA	399.5 M d'euro	Services de chauffeurs spécialisés pour la prise en charge ou la livraison de voitures	54k (globale)	Belgique
Aérospatial - défense	Actidyn	9.3 M d'euro	analyses, essais et inspections techniques	20-49	France
	Roctool	9 M d'euro	technologies de moulage	49	France
	Australian Target Systems Pty Ltd.	N.C	gluons de cibles de tir réel	N.C	Australie

TAILLE	Optic Performance	1,5 M d'euro	optimisation de la performance des magasins d'optique	N.C	France
0 à 2M	Pépinières LE LESTIN	750k euro	vente et production de végétaux	03-mai	France
	REUNION PORTAGE	1 M d'euro	portage salarial multi-activités	20-49	France
	WinnerPrice	420k euro	commerces de détail en magasin non spécialisé	N.C	France
	CC TOLERIE	650k euro	La tôlerie	6	FRance
2 à 10M	A HORECOL	2,6 M d'euro	Commerce de produits et services adaptés à la restauration rapide	N.C	France
	JP Arbez	5 M d'euro	la transformation des métaux	30	France
	chargeurs_pcc_corporate	7 M d'euro	l'entoilage.	N.C	N.C
	Actidym	9,3 M d'euro	Tissu technique thermocollé, l'entoilage		
	Roctool	9 M d'euro	analyses, essais et inspections techniques	20-49	France
			technologies de moulage	49	France
10 à 50M	77 FOODS	75 md'euro	commerce de gros	N.C	France
	Sas Lacme	30 M d'euro	fabriquant de compresseurs et de chargeurs de batteries	180	France
	Ballou	16 M d'euro	distribution d'équipements de la maison	N.C	Madagascar
	MedTech Solutions	€25 millions	Santé	300	France, Allemagne, Itali
	Construction Ltd.	\$50 millions	Construction	200	Royaume-Uni, Australie
50 à 200M	Alpha Pharmaceuticals GmbH	80 Md'euro	importateur parallèle.(médicaments)	N.C	Royaume-unie
	ALCYON BELUX DISTRIBUTION VETERINAIRE	53 M d'euro	distribution en médicament,	50	Belgique
	Construction Ltd.	\$50 millions	Construction	200	Royaume-Uni, Australie
200 à 1mrd	E.B.trans informatique.	380 M d'euro	l'acheminement des matières sensibles en camions-citernes.	3900	Luxembourg
	JP Arbez	887 M d'euro	la production (France, Royaume-Uni), de la distribution (France, Royaume-Uni, Suisse), et de l'exploitation, à travers sa filiale Les cinémas Gaumont Pathé	3 857	France
> 1mrd	Webuild	8 milliard d'euro	Ingénierie - Constructions - Génie civil	83k	Italie
	Danone	23,6 milliards d'euros (2020)	Alimentation	100 000+	Monde entier
	Decathlon	12,4 milliards d'euros (2020)	Distribution d'articles de sport	100 000+	Monde entier
	Luxottica	8,82 milliards d'euros (2020)	Fabrication de lunettes	80 000+	Monde entier
	MR Group	€1,3 milliard (2020)	Mode et textile	7 500+	Europe, États-Unis, Asie

(Rapport de références)

Services	9/10
Production industrielle	9/10
Distribution	9/10
Activités financières	7/10
Gouvernements et ONG	7/10
Énergie	7/10
Transport et logistique	6/10
Construction	8/10
Aérospatial et défense	6/10

0 à 2 millions d'€	9/10
2 à 10 millions d'€	9/10
10 à 50 millions d'€	9/10
50 à 200 millions d'€	8/10
200 millions à 1 milliard d'€	7/10
Plus d'1 milliard d'€	6/10