

# Rapport d'analyse

# atechor

# cegid

Cegid XRP Ultimate

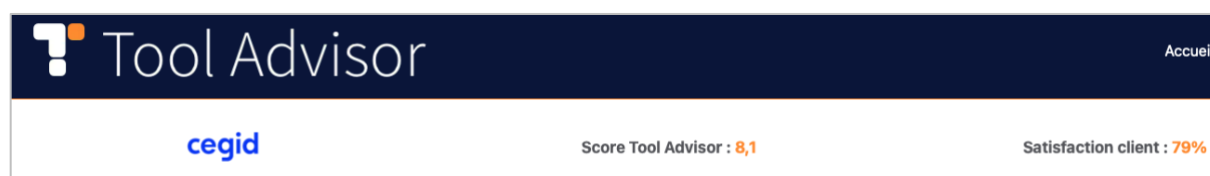
Dernière mise à jour 05/02/2024

[contact@atechor.com](mailto:contact@atechor.com)

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

## Avis d'utilisateur : 8/10

Source	Nombre d'avis	Score
Independent.io	Pro	4/5
Logiciels.pro	Pro	9,4/10
Tool Advisor	Pro	8,1 / 10
Score moyen	4,25/ 5	



Tool Advisor Accueil

cegid Score Tool Advisor : 8,1 Satisfaction client : 79%

[\(Tool Advisor\)](#)



Cegid XRP Ultimate

Avis Cegid XRP Ultimate : Prix & Présentation

Cegid XRP Ultimate: avis sur ce logiciel opérations de l'entreprise. Cegid XRP Ultimate est un logiciel disponible en version d'essai.

9.4 Ajouter votre avis

SCORE EXPERT

[\(Logiciels.pro\)](#)

Q15EGN0Patechor

## Avis Cegid ERP

### Cegid ERP



#### En bref

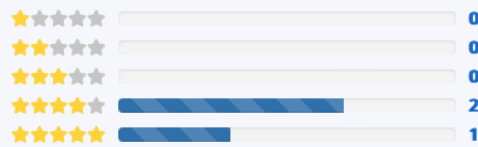
Cegid, éditeur de logiciel français, propose une gamme complète de logiciels ERP, qui répond aux besoins des entreprises de toute taille, quel que soit leur secteur d'activité : service, commerce, industrie, BTP...

([Independant.io](https://www.independant.io))

## Avis Qualiac ERP Finances

Par CEGID ★★★★★ 4,33/5 sur 3 avis [LAISSER UN AVIS](#)

### 3 avis sur Qualiac ERP Finances



([Le Bon Logiciel](https://www.lebonlogiciel.com))

## Récompenses et distinctions : 7/10

Cegid est reconnu, mais principalement pour ses solutions de gestion des ressources humaines :

**Ils nous recommandent**

				
Leader 2020 du panorama Talent Acquisition	Leader 2021 dans la Talent Management et Talent Acquisition Value Matrix	Niche Player du Gartner Magic Quadrant 2021	Leader Stratégique 2021 dans la Talent & People Success 9-Grid	Core Leader 2021 dans la Talent Acquisition 9-Grid

	
6 <sup>ème</sup> / 100	4 <sup>ème</sup> / 100
Classement des éditeurs de logiciels français 2020	classement des éditeurs de logiciels français en 2021

(Cegid)

atechor

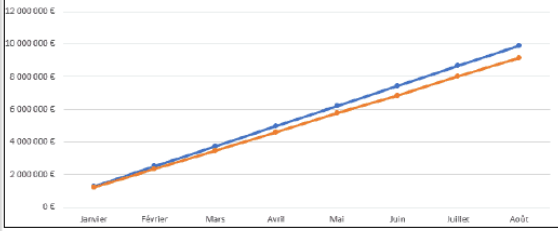
# Interface et expérience utilisateur : 7/10



(Le Monde Informatique)

Suivi Budget

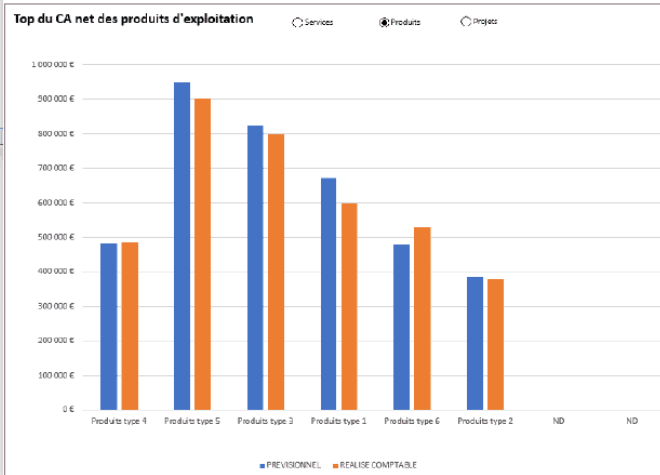
Comparatif Budget/Réalisé



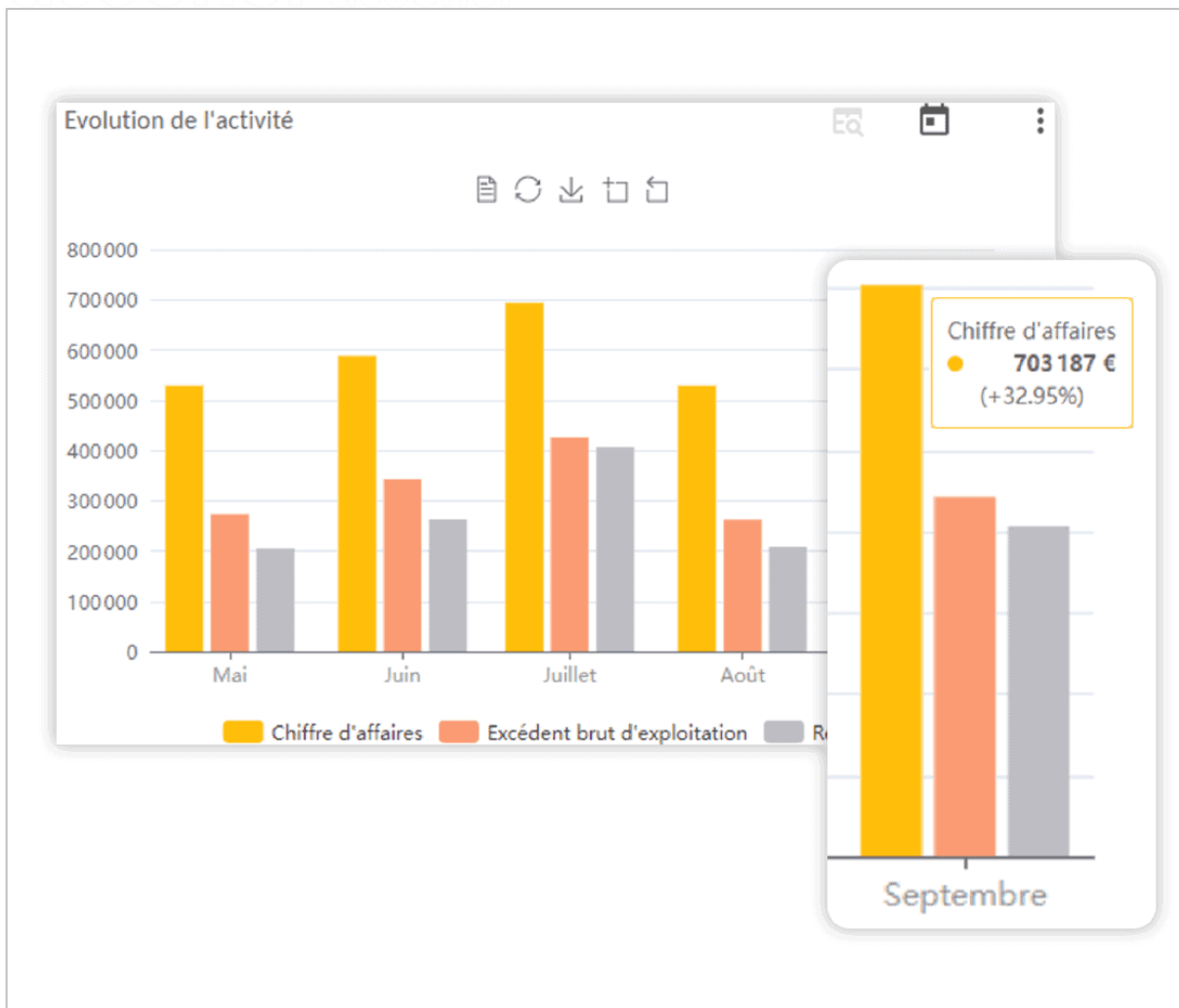
Détail cumulé Prévisionnel/réalisé	Prévisionnel	Réalisé	Ecart
Resultat avant impot (I-II-III-IV-V-VI)	9 897 684 €	8 709 962 €	1 187 722 €
Resultat d'exploitation (II)	9 905 405 €	8 716 756 €	1 188 649 €
Total des charges d'exploitation	-19 699 017 €	-17 335 135 €	-2 363 882 €
Achats de marchandises	-3 883 550 €	-3 417 524 €	-466 026 €
Achats de mat, premières autres approv	-1 851 949 €	-1 629 715 €	-222 234 €
Autres achats & charges externes	-3 402 833 €	-2 994 493 €	-408 340 €
Charges sociales	-5 356 416 €	-4 713 646 €	-642 770 €
Impôts taxes & versements assimilés	-913 505 €	-803 885 €	-109 620 €
Salaires & traitements	-4 290 763 €	-3 775 872 €	-514 891 €
Dotations d'exploitation	0 €	0 €	0 €
Total des produits d'exploitation (I)	29 604 421 €	26 051 891 €	-3 552 530 €
Chiffres d'affaires nets	29 604 421 €	26 051 891 €	-3 552 530 €
Autres produits	0 €	0 €	0 €
Rprise amortissement provisions charges	0 €	0 €	0 €
Resultat financier (V-VI)	-7 720 €	-6 794 €	-926 €
Resultat exceptionnel (VII-VIII)	0 €	0 €	0 €
<b>Total général</b>	<b>9 897 684 €</b>	<b>8 709 962 €</b>	<b>1 187 722 €</b>

Cegid XRP Ultimate

août 2022



atechor



atechor

cegidXRP Ultimate | Accueil

---

TRÉSORERIE **BANCAIRE** COMPTABILITÉ COURANTE DOMICILIATIONS TIERS

### Contrôle des interfaces bancaires

0 Fichiers bancaires à transférer →

55 Fichiers bancaires →

### Mouvement bancaire non rapproché

→ **56**  
Nombre de mouvements bancaires non rapprochés

### Mouvements bancaires

Mouvements bancaires non rapprochés →

### Rapprochement bancaire

Importer les mouvements comptables →

Générer les écritures des mouvements bancaires →

Rapprocher automatiquement →

Rapprochement manuel des mouvements bancaires →

### Réconciliation du relevé

**95 %**  
Taux de rapprochement bancaire automatique par établissement

### Justification bancaire

Justifier les soldes bancaires →

Statistiques de rapprochement →

Calculer les échelles d'intérêts →

Solde des comptes de banque →



The screenshot displays the 'Accueil' (Home) page of the Cegid XRP Ultimate software. The interface is organized into several sections:

- Navigation:** ACCUEIL (selected), INVENTAIRE, COMPOSANT, SUBVENTION.
- Gestion des immobilisations (left sidebar):**
  - Immobilisations →
  - Suivi des immobilisations →
  - Annuités par période →
- Mes actions (top middle):**
  - 28 Immobilisations provisoires →
  - 0 Immobilisations de transfert →
  - 109 Immobilisations en cours →
  - 0 Cessions à comptabiliser →
- Nombre d'acquisitions sur l'exercice (top right):**
  - 577 (Immobilisations acquises sur l'exercice)
- Immobilisations totalement amorties (bottom left):**
  - 547 (Nombre d'immobilisations totalement amorties)
- Acquisitions de l'exercice (bottom middle):**
  - 177 000 € (Montant des acquisitions par exercice)
- Clôture (bottom right):**
  - Contrôle des immobilisations →
  - Historiser mon exercice →
  - Clôturer les immobilisations →
  - Historique des événements →

The screenshot displays the 'Tâches de planning backlog' interface in Cegid XRP Ultimate. A task details pop-up is visible, showing the following information:

- Numéro de tâche:** PLNG 20 884, Libellé PRESTATION FORFAIT, Réduit FACF-13-1
- Dates théoriques:** Au plus tôt 01/01/2021 à 00:00, Au plus tard 31/03/2021
- Étape:** 100 Saisie tâche, Tri
- Quantité:** Charge de travail 60,00 HEURE, Planifiée 63,00 HEURE, Reste à planifier 0,00 HEURE, Excédent planifiée 3,00 HEURE

Below the pop-up, a summary table shows the task's status:

Établissement	OS1001
à 24:00	version dans le planning

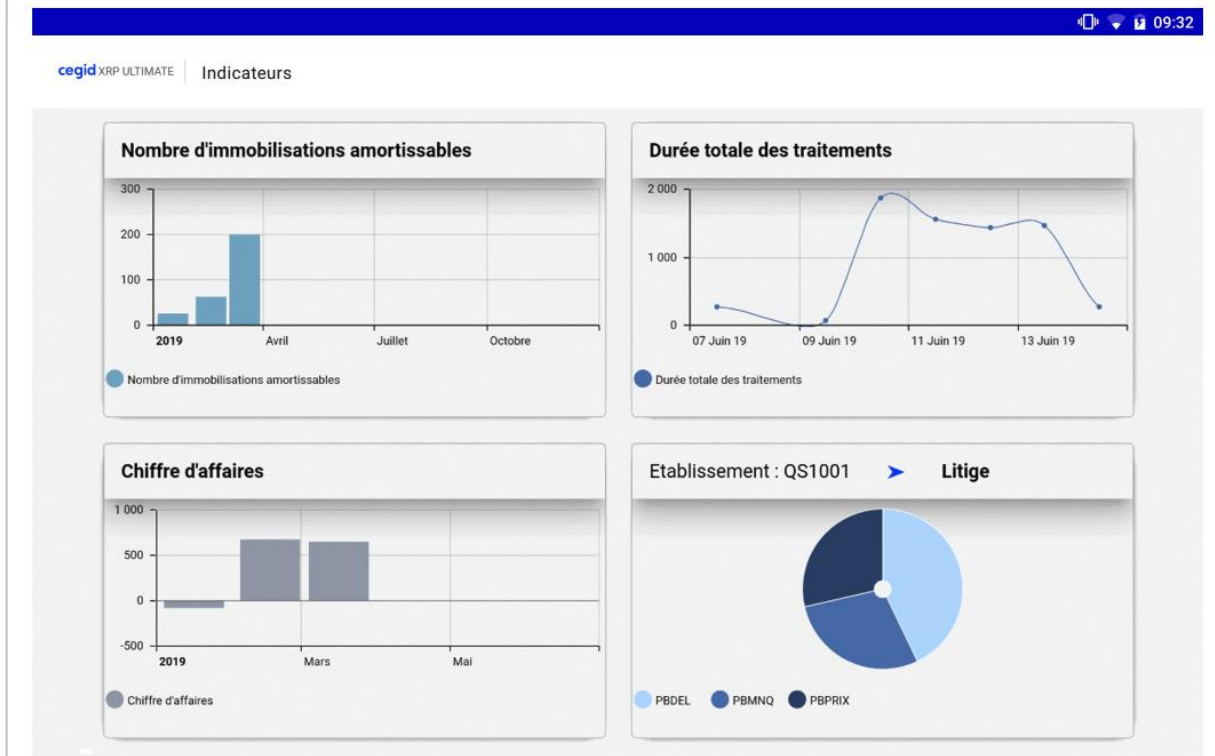
The main interface features a 'Gestion de planification de ressources' section with a Gantt chart for January 2021. The chart shows task assignments for three resources: Karine Lacombe (KAM), ERIC LOUMIER (0001), and Edouard ANSERMINO (C54). The tasks are color-coded and include dates and times.

Resource	Task	Start Date	End Date	Time
Karine Lacombe (KAM)	FACF-13-1 Compte...	06/01/2021	13:00	AM
Karine Lacombe (KAM)	FACF-14-1 Expertise	08/01/2021	18:00-11/01/2021 00:00	AM
Karine Lacombe (KAM)	FACF-13-1	15/01/2021	15:00	AM
ERIC LOUMIER (0001)	FACF-13-1 Etude ré...	07/01/2021	09:00	AM
ERIC LOUMIER (0001)	FACF-13-1 Compte...	12/01/2021	10:00	AM
ERIC LOUMIER (0001)	FACF-13-1 Expertise	14/01/2021	08:00	AM

(Cegid)

## Cegid XRP Ultimate est nativement... simple

- **Intuitif** : interface utilisateur ergonomique, écrans personnalisables par métier
- **Mobile** : saisie et transactions à distance en temps réel et en toute sérénité (notes de frais, validation, inventaires, stocks...)
- **Paramétrable et évolutif** : appropriation facile par profil d'utilisateurs et ce, dans la durée



(Cegid)

**Analyse** : L'interface et l'expérience utilisateur de Cegid XRP Ultimate sont globalement satisfaisantes. L'interface est simple et intuitive, et les fonctionnalités sont bien organisées. Les utilisateurs peuvent facilement trouver les informations et les outils dont ils ont besoin. Cependant, quelques points pourraient être améliorés. Par exemple, l'interface pourrait être plus moderne, et les menus pourraient être plus clairs.

atechor

## Fonctionnalités et capacités : 8,5/10

### Gestion financière :

- Gestion comptable et financière
- Contrôle de gestion
- Suivi des biens
- Rapprochement bancaire
- Recouvrement
- Projets et affaires

### Achats :

- Procure to Pay
- Espace demandeurs
- E-achats

### Gestion commerciale :

- Process de vente digitalisée
- E-business
- Contrats et abonnements

### Stocks et logistique :

- Stocks quantitatifs
- Contrôle de la qualité des stocks
- Valorisation des stocks
- Réapprovisionnement
- Gestion des processus
- Gestion d'entrepôts

### Production et maintenance :

- Production
- Maintenance
- Gestion de parc

### Interopérabilité :

- Intégration Cloud
- Connecteurs standards
- Web services

([Cegid](#))

Reporting & KPI	+
Procédures Collaboratives	+
Workflow Information Manager	+
Projets et Affaires	+
Mobilité	+
Gestion Electronique de Document (GED)	+
XRM	+

**Reporting & KPIs :**

Accédez aux informations de Cegid XRP Ultimate sous forme de tableaux de bord personnalisés, pour des prises de décisions efficaces. Naviguez dans vos données, de façon agrégée ou détaillée, et simulez votre activité, passée et future. Choisissez les axes d'analyses propres à votre société. Définissez les indicateurs qui donneront le maximum de visibilité sur l'organisation et la rentabilité de votre activité. Adaptez le vocabulaire de l'ERP à la sémantique des différents services de votre organisation. Assurez l'iso-fonctionnalité à l'upgrade de l'ERP.

**Procédures collaboratives :**

Accélérez la transmission des informations de façon transverse entre collaborateurs, eux-mêmes alertés via des notifications situées au cœur de l'ERP et optimisez les processus internes par l'accélération des clôtures stocks, achats, finance (fast-close), la création collaborative de fiches articles et fournisseurs et la programmation des révisions de comptes dans un planning.

**Workflow Information Manager :**

Automatisez vos flux d'informations et diminuez les délais de prise de décision. Accédez de façon intuitive à vos données, dans un environnement familier (interface HTML / Web). Gagnez du temps grâce à la transmission automatique des informations aux bons interlocuteurs, au moment où ils en ont besoin. Faites dialoguer vos applications avec Cegid XRP Ultimate grâce à nos Web Services basés sur WIM.

**Projets et affaires :**

Pilotez votre gestion financière, administrative et opérationnelle, notamment le suivi technique d'un projet et son budget ainsi que la définition des moyens mis en œuvre pour sa réalisation. Gérez des projets multi-niveaux avec une évaluation fiable des risques, de la productivité et une anticipation des dérives.

**GED :**

Cet outil permet de joindre des documents électroniques à n'importe quelles entités de gestion de Cegid XRP Ultimate. De type PDF, Office, Image, etc. les documents peuvent être stockés sur un système de fichier ou dans la base de données.

**XRM :**

Cegid XRP Ultimate offre une nouvelle gestion de la relation étendue ou eXtended Relationship Management (XRM) afin de gérer et mettre en valeur les relations inter-organisationnelles (vision 360°).

([Cegid](#))

# atechor

## Sécurité : 9/10

Nos techniques de défense et d'anticipation des risques intègrent un ensemble de processus technologiques, opérationnels, et organisationnels qui couvrent l'ensemble de la chaîne de données, de l'édition logicielle jusqu'à l'hébergement. Un contrôle de bout en bout pour protéger efficacement vos données à un niveau de sécurité que seul un industriel peut atteindre.

### Nos infrastructures bénéficient d'une constante évolutivité des technologies de la sécurité

- Les infrastructures sur lesquelles nous concevons nos applications en SaaS sont les plateformes les plus réputées du marché. Elles sont certifiées ISO 27001.
- Nos datacenters (Catégorie Tier 3) sont disposés partout dans le monde; ils sont protégés par un ensemble de systèmes anti-intrusion. Leur centre de pilotage est principalement localisé en Europe.
- Nous évaluons régulièrement la performance et l'évolution de notre SMSI\* par la surveillance constante, l'examen régulier de ses performances, et la réalisation d'audits internes à intervalles planifiés.

\*Système de Gestion de la Sécurité de l'Information

### Certification ISO 27001 : votre garantie de confiance

Intégrant de nombreux contrôles juridiques, physiques et techniques des processus de gestion des risques de l'information, ce label de qualité reconnu dans l'industrie du Cloud, atteste de la qualité de mise en œuvre, et d'amélioration continue de notre SMSI\*.



Certification ISO 27001 de l'infrastructure du Cloud Cegid et du SMSI \* pour l'hébergement des applications SaaS et des données clients.



## Améliorer en continu

- **L'amélioration des processus opérationnels** nous permet de répondre aux exigences des normes de sécurité (automatisation, démarche devops ...etc.)
- La sécurisation des données lors des **chemins de migration** est intégrée dans les processus opérationnels
- La **conformité au RGPD** est adressée techniquement, contractuellement et encadrée par notre DPO (Data protection Officer).

## Security by design

**Nous sommes à l'affût des nouvelles pratiques de sécurité:**

- Une veille sécurité spécifique est effectuée, et des bulletins réguliers d'information et de mises à jour sont envoyés aux équipes.
- Nos référents en sécurité assurent la mise en œuvre des bonnes pratiques de sécurité au sein des équipes de développement.
- Un comité de développement ainsi que des instances de travail entre les différents acteurs Cegid impliqués dans le cycle de vie des produits, assurent la démarche d'amélioration continue.



## Confiez vos données à des professionnels aguerris en sécurité

- Les incidents et les données sont suivis en temps réel. Nos équipes **identifient, évaluent et corrigent** les éventuelles vulnérabilités pour diminuer l'exposition aux attaques.
- Les systèmes opérationnels des processus Cloud sont **surveillés, analysés et améliorés** de bout en bout **24h/24 et 7j/7**.
- Les équipes sont **formées régulièrement** aux bonnes pratiques de la sécurité et de confidentialité (parcours d'intégration, méthodes etc) et font respecter les règles de sécurité. Elles sont pleinement engagées au respect de la confidentialité de vos données et à une utilisation strictement en lien avec l'exécution du service.
- Enfin, une collaboration de proximité avec les équipes DevOps vous assure une **politique de sécurité du SI globale cohérente et performante**.

([cegid.com](https://cegid.com))

**Analyse :** Cegid XRP Ultimate répond aux exigences réglementaires et fonctionnelles en matière de sécurité et de confidentialité de l'application, des clients et des données. L'éditeur regroupe toutes les mesures clés permettant aux utilisateurs d'être serein, surtout pour des petites organisations.

# Stabilité et évolutivité : 9/10

## L'évolutivité : une alliée dans la transformation digitale des grandes entreprises

L'ERP de nouvelle génération est indispensable dans toute **stratégie de développement** :

- Lancement de nouveaux produits et/ou services,
- Acquisition d'une entreprise,
- Ciblage de nouveaux marchés,
- Recrutement et fidélisation des talents,

Cegid XRP Ultimate accompagne de nombreuses entreprises dans leur transformation, à commencer par un **grand acteur français de l'efficacité énergétique** dans sa **gestion de travaux** (notamment pour le planning des ressources et la facturation des chantiers...). **Cegid collabore également avec Atalian**, société spécialisée dans la sous-traitance de services aux entreprises du privé et du public (métiers de la propreté, de l'accueil, de la sécurité, du *facility management*, etc.). Avec des marges d'activités faibles, **Atalian** doit en permanence s'adapter pour **répondre aux nouveaux besoins des clients et soutenir son développement**. Grâce à son ouverture et à son évolutivité, Cegid XRP Ultimate a su accompagner Atalian dans ses évolutions, depuis la grande entreprise « familiale » jusqu'au statut d'acteur mondial majeur. Comment ? Atalian prend les meilleures décisions pour son activité grâce à un pilotage fin de ses chantiers et à son « réceptacle » de données fiables.

## Un logiciel de gestion qui s'adapte aux processus de l'entreprise et pas l'inverse !

Aujourd'hui, les entreprises sont **en quête d'agilité**. Elles ont besoin d'un ERP évolutif qui les suit dans leur transformation. Car c'est leur système d'information qui doit s'adapter ! Par exemple, une société qui souhaite **raccourcir** (automatiser certaines tâches...) **ou renforcer un processus** (ajouter une étape de signature, de validation...) doit pouvoir le faire facilement et rapidement.

### Quelles sont les caractéristiques d'un ERP évolutif ?

- Il prend en compte **les spécificités et les problématiques du secteur de l'entreprise**.
- Il garantit des **mises à jour** en matière d'évolutions réglementaires et technologiques.
- Il **s'interface avec les logiciels actuels et futurs de l'entreprise**. Par exemple, une société spécialisée dans les transports peut utiliser des outils de TMS (Transport Management System, pour organiser les plannings de chargement, contrôler la traçabilité ou encore gérer les livraisons). L'interopérabilité est donc indispensable !
- Il offre la possibilité de **personnaliser l'interface** pour l'adapter aux besoins de tous les collaborateurs et offrir une **expérience utilisateur optimale**.
- Il permet l'**ajout de modules** finances (recouvrements, frais et déplacements...), achats (*e-procurement*, dématérialisation...), stocks (gestion des entrepôts, gestion des inventaires...), ventes (portail clients, abonnements...) ou encore production (gestion des gammes et nomenclatures, traçabilité...).
- Il est **ergonomique**, et le reste ! Par exemple, dans le cas de l'implémentation de nouvelles fonctionnalités...

### Quels sont les atouts d'un système de gestion 100 % évolutif ?

Il garantit l'**homogénéité des fonctionnalités**.

- Il accélère les **processus métier**.
- Il augmente la **productivité** des collaborateurs.
- Il renforce la **sécurité des données**.
- Il fait bénéficier naturellement aux entreprises des **innovations technologiques utiles**.
- Il rend disponibles les données en **temps réel**.

Un ERP évolutif sert les **ambitions de toute organisation**. Toutes les sociétés qui choisissent d'intégrer un tel logiciel adoptent une vision proactive et évitent les désagréments d'une solution obsolète : manque d'accessibilité, perte de temps, données incorrectes, baisse de la productivité... Au contraire, l'idée est de faire de l'ERP évolutif un système accompagnant l'entreprise sur le long terme.

(Cegid)

# Connectivité et intégration : 8,5/10

LA PROMESSE DE CEGID

## Pourquoi choisir Cegid XRP Ultimate ?



**Ouverture**

Connectez vos applications, et valorisez toutes les sources d'information internes ou externes essentielles pour piloter votre stratégie.



**Flexibilité**

Adaptez facilement vos processus de gestion au rythme de la transformation des affaires.



**Simplicité**

Optez pour des outils de gestion adaptés à l'usage, aux nouveaux besoins et comportements des utilisateurs.

([Cegid](#))

## Cegid XRP Ultimate est plus que jamais... connecté

- **Aligné sur les processus** : couverture de toute la chaîne financière et comptable avec les **modules fondamentaux** : **Finances, Achats, Stocks, Production, Ventes**, et également pilotage du budget et des immobilisations
- **Collaboratif et ouvert** : aux applications internes ou externes
- **Proche** : des besoins métiers et des spécificités clients des secteurs d'activité clé

([Cegid XRP Ultimate, nouvelle version](#))

La nouvelle version de Cegid XRP Ultimate dispose d'une ergonomie et d'une connectivité entièrement revues pour redonner de l'agilité aux organisations complexes ou décentralisées

**Paris, le 1er décembre 2020 — Cegid, spécialiste des solutions de gestion pour les professionnels des métiers de l'Expertise Comptable, de la Fiscalité, de la Paie et des Ressources Humaines, de l'ERP et du Retail, annonce des évolutions majeures pour Cegid XRP Ultimate, avec la refonte de son interface utilisateur, des API natifs et une plus grande rapidité de déploiement grâce au pré-paramétrage de la solution. Ces évolutions renforcent la simplicité d'appropriation, et améliorent la productivité et la compétitivité des entreprises désireuses d'accélérer leur transformation.**

Cegid confirme sa place de leader sur le marché de l'ERP en France avec 140 000 utilisateurs de ses solutions soit 30 500 clients, dont des références prestigieuses ayant adopté Cegid XRP Ultimate telles que Atalian Bayard, Keolis, MGEN, Santé Publique France, ...

La nouvelle édition de Cegid XRP Ultimate répond aux enjeux des entreprises de taille moyenne à grande engagées dans la transformation de leurs modes de gestion et de leurs processus métiers. La crise actuelle et la nouvelle organisation du travail renforcent la nécessité de disposer d'outils nativement mobiles et simples, utilisables par des équipes diversifiées et travaillant de plus en plus à distance. Chaque fonction peut ainsi bénéficier d'avancées utiles et innovantes pour apporter plus de valeur à l'entreprise.

## La pré-configuration de Cegid XRP Ultimate accélère le remplacement des ERP d'ancienne génération

Afin que les entreprises puissent engager rapidement et à moindre coût la bascule de leur ERP vers une solution de nouvelle génération, Cegid XRP Ultimate est disponible en version préconfigurée. Cette flexibilité renforce également ses capacités de personnalisation et d'évolution dans le temps, en fonction des besoins de l'entreprise.

Enfin, ce pré-paramétrage est particulièrement utile dans les secteurs soumis à de fortes contraintes réglementaires, comme la banque, l'assurance, l'agriculture, la santé, l'immobilier ou le secteur public. La capacité de Cegid XRP Ultimate à s'adapter à ces secteurs complexes, lui confère un fort avantage concurrentiel.

## La connectivité de Cegid XRP Ultimate donne de l'agilité à la solution et aux utilisateurs

Grâce à des webservices et API natifs, Cegid XRP Ultimate renforce l'agilité des grandes organisations en répondant aux spécificités métier. Il est ainsi possible de personnaliser la solution avec des fonctionnalités avancées de fiscalité, consolidation, gestion de la paie et des talents ou encore élaboration budgétaire, conformité fournisseurs, dématérialisation des factures, prédictif...

Quelle que soit la stratégie de croissance de l'entreprise, la solution est en tout temps alignée sur la réalité du business et permet de prendre des décisions plus éclairées pour l'avenir.

*« Depuis toujours, Cegid XRP Ultimate est particulièrement adaptée aux grandes organisations qui ont des besoins de volumétrie et de profondeur fonctionnelle auxquels les ERP traditionnels ne savent pas répondre. Innovante, rapide à délivrer ses bénéfices et facile à faire évoluer, cette nouvelle version s'appuie sur les derniers standards technologiques et le meilleur niveau de sécurité du marché. Grâce à la refonte de son ergonomie, à sa pré-configuration et à sa connectivité renforcée, Cegid XRP Ultimate ouvre les possibles en apportant plus de liberté, d'agilité et de compétitivité aux organisations complexes et décentralisées qui souhaitent accélérer leur transformation », déclare Joffray Anduze, Directeur de la Business Unit ERP de Cegid.*

La nouvelle version de Cegid XRP Ultimate est disponible depuis le 31 octobre 2020.

([Cegid](#))

**Analyse :** XRP Ultimate se connecte à une multitude de logiciels dans de nombreux métiers allant de la paie au e-commerce. De plus, Cegid connaît bien les préférences du marché français et les solutions plébiscitées, ce qui lui permet de développer intégrations préconfigurées et décupler les possibilités avec l'ERP. Cependant, Cegid ne communique pas suffisamment sur les solutions auxquelles se connecte le logiciel.

## atechor

# Implémentation : 7/10

Cegid XRP Ultimate est un ERP développé pour les ETI et grandes entreprises aux organisations complexes. Et il ne fait pas spécialement mieux que ses principaux concurrents en matière d'implémentation. L'architecture de l'ERP et la technologie de Cegid Cloud permettent de faciliter les processus d'implémentation et de maintenance de la solution. Mais l'intégration demeure souvent longue, complexe et coûteuse. Heureusement, en France, Cegid peut compter sur ses ressources en ligne, ses partenaires et son expertise du marché pour mener à bien l'implémentation de son logiciel auprès des entreprises. Enfin, nous regrettons ne pas trouver de retours clients sur l'implémentation.

## Business international :

International	Oui
National	Oui

## Hebergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
SaaS	Oui
Hybride	Oui

## Développement spécifique :

Peu	Oui
Beaucoup	Oui

## Implementation :

< 1 mois	Non
1 à 6 mois	Oui
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

## Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	oui
CRM	oui
Vente	oui
RH	Non
Gestion de projet	oui
Achats	oui
Production	oui
Logistique	oui
Gestion des services	non
Gestion des actifs	oui

atechoratechor

## Rapport qualité prix : 7,5/10

**Période d'essai :** Cegid ne propose pas d'essai gratuit d'XRP Ultimate.

**Transparence :** Aucun tarif n'est directement donné par l'éditeur.

**Prix :** Aucune donnée officielle.

atechoratechor

## Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : 8/10



(Cegid)



# Maillage du territoire : 8/10

Europe	North America	Asia
Belgique	Canada (EN)	简体中文(中国大陆)
België	Canada (FR)	
Deutschland	USA	<b>Rest of the world</b>
España		Global website (EN)
France	<b>Latin America</b>	
Italia	Argentina	
Nederlands	Chile	
Portugal	Colombia	
	México	
	Perú	

([Cegid](#))

**Analyse** : Cegid s'appuie exclusivement sur un réseau de revendeurs et d'intégrateurs pour distribuer et implémenter ses solutions. Ces partenaires de Cegid sont partout sur le territoire français, mais également dans plusieurs pays européens et d'Amérique latine.

atechoratechor

## Innovations : 8/10

### L'innovation en action pour des lendemains sereins

Plus que jamais, dans des contextes incertains ou inédits, l'entreprise repense son business model pour :

- Mettre en place de nouvelles méthodes de gouvernance agiles
- Instaurer une nouvelle organisation du travail
- Regrouper ou créer de nouvelles activités
- Remettre en question ou rationaliser les outils existants
- Gérer la montée en compétence et faciliter la prise de décision
- Exploiter et faire parler toutes les données
- Soutenir les évolutions des métiers en phase avec leurs besoins et ceux du marché
- Développer de nouveaux business models ou modèles de gestion (en période normale et en cas de facteurs exogènes pénalisant l'activité)
- Accélérer l'automatisation de tout ou partie de certains processus
- Harmoniser et formaliser les pratiques

### L'usage numérique comme source d'innovation

Après une analyse profonde des pratiques historiques, processus et méthodes de travail existants et des applications utilisées par les métiers, la remise en cause du S.I. de son architecture et de sa modernité est un axe stratégique et fondamental de la transformation des entreprises.

En effet, une étude menée par le CIGREF (réseau français de grandes entreprises) établit un indice de l'innovation par les nouvelles technologies. L'intensité d'utilisation du numérique participe d'une manière déterminante au développement de la compétitivité des entreprises par :

- L'accroissement de la taille de leur marché
- L'enrichissement et la diversification de leurs produits et services
- L'amélioration des relations avec leurs clients et fournisseurs

atechor

Si vous voulez des salariés et des managers agiles, créatifs, audacieux, offrez-leur les bons outils et l'environnement digital qui va avec :

- > Des applications simples à utiliser et ergonomiques pour une meilleure efficacité et productivité.
- > La possibilité de travailler en mode projet collaboratif pour développer l'intelligence collective et libérer la créativité de chacun dans des processus clairs.
- > Des outils puissants d'analyse de données et de création de tableaux de bord à destination des managers pour piloter efficacement et prendre les bonnes décisions.

## Soyez data-friendly !

**Devenez une entreprise avec  
une culture data pour piloter  
votre activité et conquérir  
de nouvelles parts de marché.**

Ces évolutions technologiques essentielles corrigent les problèmes auxquels sont confrontés les DSI et les utilisateurs d'ERP traditionnels, à savoir :

- > Un environnement complexe
- > Des interfaces utilisateurs lourdes et indigestes, souvent le domaine de quelques experts applicatifs ou métier
- > Une gestion difficile des mises à jour système et des applications tierces
- > Des coûts directs et indirects importants
- > La nécessité de maintenir un niveau d'expertise élevé en interne
- > Un manque de transversalité et de partage de données entre les différents services et acteurs de l'entreprise
- > Un manque d'agilité des différents modules métiers, limitant la capacité d'alignement de l'organisation

D'autres avancées technologiques modifient les grilles d'évaluation des solutions possibles et le calcul de leur ROI. Grâce aux ERP postmodernes, les directions informatiques pourront opter pour des solutions hybrides (On-demand/ On-premise) réunissant les avantages des deux types d'infrastructures. La performance des systèmes mis en place sera garantie par la puissance conjuguée des infrastructures et des services :

- > **Infrastructure as a Service** : puissance de traitement, architecture redondée, sécurité, disponibilité et vitesse.
- > **Software** : ERP « en propre » accessible à distance pour une connexion par tous et tout le temps, management des processus, modularité et évolutivité.
- > **Réseaux et télécoms** : bande passante, qualité de services, sécurité et mobilité.
- > **Stockage** : capacité et accessibilité.

atechoratechor

## De nouvelles façons d'innover grâce à un ERP tourné vers demain

Les nouveaux modes de conception de l'ERP postmoderne apportent un gain de productivité évident à l'entreprise et, de surcroît, une plus grande faculté à réagir et s'adapter à un environnement changeant.

- > Les systèmes de gestion avec le bon « look and feel » offrent une utilisation plus intuitive et performante : **l'aisance ressentie dans l'utilisation du logiciel induit une agilité d'exécution et une prise de décision plus rapide !**
- > En intégrant nativement les nouveaux usages, les progiciels de nouvelle génération garantissent l'accessibilité et l'homogénéité de toutes les fonctionnalités et processus grâce, notamment, à la mobilité : **les workflows et actions isolées sur l'ERP cohabitent sans heurt, pour des flux et des décisions toujours plus fiables et une meilleure collaboration inter-services !**
- > Les améliorations constatées au niveau des interactions homme-machine et de l'organisation du travail apportent une réelle plus-value aux professionnels et aux entreprises qui adhèrent à ces innovations : **dégagés des tâches chronophages, les collaborateurs sont valorisés et montent plus facilement en compétences, à l'aide d'analyses en temps réel, favorisant une vision prospective de leurs métiers et enjeux.**

## L'ERP du futur fédère et réconcilie les métiers, les sites et l'écosystème de l'entreprise, grâce à :

- > Une architecture ouverte et interopérable
- > Un déploiement rapide et une personnalisation maximale
- > La mobilité native
- > Des outils de Business Intelligence

atechor

## L'ERP de nouvelle génération, vecteur d'excellence et catalyseur de nouvelles opportunités

Pour un environnement de travail stimulant et toujours plus performant, adoptez dès à présent un ERP moderne :

- Adapté aux besoins et attentes de **tous les utilisateurs**
- Simple d'utilisation, et garantissant une plus grande fluidité des échanges et des décisions
- Des **interfaces personnalisables** à l'infini pour une meilleure adhésion, un gain de temps et d'efficacité
- Une chaîne d'informations homogènes, indispensable à la performance de l'entreprise
- Un **référentiel unique et partagé**, garantissant un accès sécurisé et temps réel à la donnée et favorisant des traitements clairs et rapides
- Une structure modulaire et flexible pour que l'évolution de votre système d'information soit **toujours en phase avec l'évolution de votre entreprise**.
- Un système robuste permettant de traiter **les grands volumes de données** qui transitent au sein d'organisations complexes ou décentralisées

## En un coup d'œil De l'innovation à l'innov-action !

Intelligence artificielle, expérience client, vision prospective... constituent le nouvel environnement fertile permettant à votre entreprise de se différencier par sa réactivité, la pertinence de ses choix économiques et stratégiques et par l'esprit collaboratif qui anime ses équipes. Vous faire changer de regard sur l'ERP ? Un pari audacieux mais loin d'être impossible quand l'innovation est par définition ancrée dans ses gènes.



**L'ERP du futur intègre et gère facilement les processus propres à votre secteur d'activité, grâce à :**

- Une ergonomie repensée
- Des expertises sectorielles
- Du travail collaboratif et des workflows

([go.cegid.com](https://go.cegid.com))

**Analyse :** Cegid investit 1/3 de son chiffre d'affaires annuel dans la R&D, ce qui représente environ 260 millions d'€ en 2022 par exemple. Par ailleurs, Cegid, l'éditeur d'ERP français leader, a systématiquement une avance sur les réglementations et les nouveautés du marché français. Avec ce partenariat avec Acumatica, l'éditeur fait un bon en avant en bénéficiant d'une technologie de pointe qu'il va réadapter au marché français. Relativement à son positionnement, c'est donc un éditeur qui a une très importante capacité à innover, et par rapport au marché, celui-ci est dans la moyenne.

atechor

## Notoriété : 6/10

### Notoriété de l'éditeur :













Cegid, un éditeur de logiciels français établi depuis plus de trois décennies, jouit d'une solide réputation dans le domaine des solutions de gestion d'entreprise. Leur produit phare, Cegid XRP Flex, offre une suite modulaire et flexible d'outils de gestion. En France, c'est un éditeur d'ERP clé, peut-être même le plus important et le plus populaire. Dans le monde néanmoins, l'éditeur peine à se faire une place.

### Notoriété de la solution :

**Nombre de résultats** : 4 200 résultats (Cegid XRP Flex sur Google)

**Popularité dans les sites spécialisés** : Cegid XRP Ultimate apparaît trop peu sur les sites spécialisés et dans les études/classements d'ERP. Les notes obtenues par la solution sont très mauvaises, ce qui rend la e-réputation de la solution catastrophique.

## Écosystème de partenaires : 9/10

 <p><b>SMA TECHNOLOGIES</b></p> <p>SMA Technologies est l'éditeur d'OpCon, plateforme digitale d'automatisation de l'exploitation informatique des entreprises, intégrant tous les environnements</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>AMARIS ACT</b></p> <p>Amaris Consulting est une société indépendante de conseil qui fournit des services et un accompagnement technologique aux entreprises.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>VISEO ASIA PTE LTD</b></p> <p>VISEO is a global technology company with HQ located in France. The Singapore office serves as VISEO Asia Pacific Japan (APJ) headquarters for the zone.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 
 <p><b>COD4IS</b></p> <p>Notre cabinet de conseil en système d'information accompagne les acteurs du retail dans la mise en place de solutions omnicanales uniques.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>GROUPE ALTHAYS</b></p> <p>Nous accompagnons les TPE, PME et ETI dans leur transition numérique: Conseil et expertise sur les solutions ERP, paie et RH, finance et comptabilité, infrastructures</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>LCS GROUP</b></p> <p>Intégrateur et partenaire Cegid depuis 20 ans, LCS accompagne ses clients dans l'évolution de leurs outils de gestion et la transformation digitale de leurs activités</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 



atechor

**ATON S.P.A**

Aton S.p.A. Società Benefit fornisce soluzioni software e servizi per la trasformazione digitale sostenibile dei processi di vendita, distribuzione, store management e tracciabilità.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
platinum

**PARTHENA CONSULT...**

Partenaire de proximité dans la transformation digitale des PME et ETI, le groupe Parthena Consultant est expert dans l'intégration de solutions de gestion ERP.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
platinum

**OCI 21**

Expert de l'informatique et du digital, le Groupe OCI accompagne les PME, ETI et collectivités dans leur transformation digitale.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
platinum

**TECRETAIL LIMITED**

TecRetail provides consulting and implementation services to mid-sized companies and larger enterprises throughout APAC. 2,000+ stores around the world used TecRetail to

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
platinum

**ATON ALLSPARK IBER...**

Proporcionamos servicios de consultoría, integración y soporte para las soluciones de Cegid Retail en España y Portugal. Estamos especializados en Omnicanalidad,

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
platinum

**HR PATH**

Acteur expert et engagé des ressources humaines, HR Path accompagne les entreprises pour qui le capital humain est au cœur de leur transformation digitale.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
platinum

**Allspark SB S.r.l.**

Allspark, specialista in sviluppo ed implementazione di soluzioni software nel settore retail, si propone al mercato come system integrator capace di connettere sistemi

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
platinum

**LINEADATASCAN S.A.**

Somos especialistas en tecnología para el Retail que reúnen más de 50 años de experiencia en 20 países Latinoamericanos.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
platinum



















**APOGEA**

Apogea accompagne de plus plus de 20 ans, les directions des ressources humaines dans la mise en place de nouveaux SI.



















[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
gold



 <p><b>APSYS *</b></p> <p>Cegid Partner Platinum et Expert depuis près de 30 ans dans l'intégration de solutions ERP, Finance/Fiscalité et Paie RH à destinations des PME(s) et ETI(s)</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>BUSINESS SERVICES</b></p> <p>Intégrateur et distributeur des solutions Cegid, nous vous aidons dans vos projets de gestion, dans le déploiement de solutions retail ou pour des développements</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>GOC RETAIL</b></p> <p>GOC Retail delivers end-to-end unified commerce solutions to retailers with deep retail knowledge, cutting edge technology and expertise in seamless integration.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 
 <p><b>RETAIL BUSINESS INC.</b></p> <p>Como Partners Cegid y SAP B One en LATAM. , ayudamos empresas en la transformación digital, aplicando las mejores prácticas de procesos e innovación.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>RETAIL IT LIMITED</b></p> <p>Retail IT has partnered with Cegid Partner for more than a decade and specialises in integrating Cegid with other platforms, truly unifying the customer experience.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>TIMSOFT</b></p> <p>Timsoft est un one-stop-shop de la transformation digitale, depuis 2003, Timsoft a élargi ses activités avec l'ouverture de bureaux en France et au Maroc</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 
 <p><b>WELLSTONE</b></p> <p>Wellstone is technology company based in Tokyo, Japan, providing a full range of Cegid Retail Y2 solutions and services.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>APSIA</b></p> <p>Gold Partner Cegid Grâce à l'accompagnement d'Àpsia sur l'ERP Cloud Cegid XRP Flex, bénéficiez d'un outil moderne, évolutif et performant proposant une couverture</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>HORIZONS-GROUP</b></p> <p>Horizons-Group est distributeur de Cegid XRP Sprint et Cegid XRP Flex avec une expertise reconnue sur les projets ERP complexes grâce à une approche agile.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 



 <p><b>APSYS *</b></p> <p>Cegid Partner Platinum et Expert depuis près de 30 ans dans l'intégration de solutions ERP, Finance/Fiscalité et Paie RH à destinations des PME(s) et ETI(s)</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>BUSINESS SERVICES</b></p> <p>Intégrateur et distributeur des solutions Cegid, nous vous aidons dans vos projets de gestion, dans le déploiement de solutions retail ou pour des développements</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>GOC RETAIL</b></p> <p>GOC Retail delivers end-to-end unified commerce solutions to retailers with deep retail knowledge, cutting edge technology and expertise in seamless integration.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 
 <p><b>RETAIL BUSINESS INC.</b></p> <p>Como Partners Cegid y SAP B One en LATAM. , ayudamos empresas en la transformación digital, aplicando las mejores prácticas de procesos e innovación.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>RETAIL IT LIMITED</b></p> <p>Retail IT has partnered with Cegid Partner for more than a decade and specialises in integrating Cegid with other platforms, truly unifying the customer experience.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>TIMSOFT</b></p> <p>Timsoft est un one-stop-shop de la transformation digitale, depuis 2003. Timsoft a élargi ses activités avec l'ouverture de bureaux en France et au Maroc</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 
 <p><b>ALTICAP</b></p> <p>ALTICAP accompagne les entreprises par l'optimisation de leur système d'information à travers des services et solutions en matière de gestion, infrastructure réseau, cloud, et</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>OGI</b></p> <p>OGI conseille et accompagne aujourd'hui près de 1000 entreprises dans la transformation digitale de leur système d'information de gestion.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>ALTEM</b></p> <p>Altem accompagne depuis 15 ans la digitalisation des processus de gestion de ses clients PME/PMI. Nos engagements ? Expertise, qualité de service et proximité !!</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 

atechor



### JLR DISTRIBUTION (R...

Retail and co, expert du retail depuis plus de 20 ans, distribue des solutions de paiement et de gestion adaptable à tous les secteurs d'activité.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**  
gold



### MWC PARTNERS

MWC Partners deliver and support tailored, modern, comprehensive store solutions for specialty retailers. We specialise in mobile POS and advanced system integrations

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**



### CREAVISION INT.

Total ICT provider for global companies

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**



### ASTEN LAB

Expert Cegid reconnu, Groupe Asten vous accompagne pour le conseil, l'installation, le déploiement, les développements su-mesure, le paramétrage, l'assistance (...) de vos

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**



### SYSDAT.IT SRL

SYSDAT.IT, da oltre 40 anni, accompagna le aziende nel percorso di trasformazione digitale con servizi IT e soluzioni leader per superare le nuove sfide.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**



### HIGH TECH AGENCY (...)

Intégrateur des solutions Cegid Retail Y2, nos experts vous accompagnent dans vos projets de développements, d'e-commerce et de solutions Retail. Votre satisfaction est notre priorité.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**



### KONICA MINOLTA BU...

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**



### MEKANO SIGE S.A.

Con más de 30 años de experiencia MekanoSige es líder en soluciones tecnológicas para el Retail en Chile, Perú, Bolivia y LATAM por proyectos.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**













### MS POS GMBH

MS POS is Cegid Partner for Germany, Austria, Switzerland and also Poland since 2016 with 20 years experience in Retail and based near Düsseldorf.

[En savoir plus >](#)

**cegid partner**

atechoratechor

 <p><b>MOBILE NOW</b></p> <p>Your China Omni-channel specialists providing distinctive Customers and Sales facing Digital extensions (WeChat Mini Programs, WeChat CRM, Web, Native Apps). Proud Cegid</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> <p><b>cegid partner</b></p>	 <p><b>NAVISO</b></p> <p>Intégrateur et distributeur de logiciels de gestion, Naviso est le partenaire de la transformation numérique de votre entreprise.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> <p><b>cegid partner</b></p>	 <p><b>SHIJI INFORMATION ...</b></p> <p>Shiji Retail is a national high-tech enterprise, which provides information and digital services for more than 50% of China's top 100 chain and retail enterprises.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> <p><b>cegid partner</b></p>
 <p><b>AdeRHIS</b></p> <p>Un partenaire SIRH, de nombreuses solutions !</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> <p><b>cegid partner</b></p>	 <p><b>Grupo ATISA BPO, SA</b></p> <p>Somos una empresa de referencia en Consultoría y Externalización de Procesos de Negocio (BPO) en España y Portugal con más de 40 años de trayectoria.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> <p><b>cegid partner</b></p>	 <p><b>SQUAREPOINT SL</b></p> <p>Squarepoint es consultora tecnológica especializada en soluciones para la Gestión de Personas con más de 15 años de experiencia y oficinas en Barcelona y</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> <p><b>cegid partner</b></p>
 <p><b>SOFTTEK SPAIN S.L (V...</b></p> <p>Softtek es una empresa global que ayuda a las organizaciones en su transformación digital. Somos expertos en implantar soluciones para la gestión del Capital Humano</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> <p><b>cegid partner</b></p>	 <p><b>EMASPHERE</b></p> <p>EMAsphere est la plateforme de reporting 100% SaaS pour les financiers qui veulent gagner du temps et éviter les erreurs.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>ALPHA-3I</b></p> <p>Alpha-3i édite une solution logicielle MES dédiée aux entreprises industrielles qui souhaitent piloter leur production en temps réel et entrer dans l'industrie 4.0.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 

atechor

tenor

## TENOR

Tenor, éditeur de solutions de Data Management pour l'interconnexion des applications dans votre Système d'Information et la digitalisation de votre Supply Chain.

[En savoir plus >](#)



Report One

## REPORT ONE

Report One est éditeur de MyReport, solution de reporting et de Business Intelligence pour les PME classée N°1 en facilité d'usage (BI Survey 2022).

[En savoir plus >](#)



stelog

## STELOG

Société de conseil et de services en informatique : éditeur Intégrateur et distributeur de modules verticaux intégrés à XRP FLEX.

[En savoir plus >](#)



Velixo

## VELIXO

Créateurs de Velixo Reports, la solution de reporting Excel #1 pour Cegid XRP Flex.

[En savoir plus >](#)



ESKER

## ESKER

Esker est une plateforme cloud mondiale d'automatisation des cycles de gestion qui valorise les métiers de la finance et du service clients

[En savoir plus >](#)



Market Invaders

## MARKET INVADERS

Equipe experte en développement des ventes e-commerce via sites marchands et Marketplaces. Solution SaaS permettant la centralisation de toute l'activité.

[En savoir plus >](#)

clearnox  
by Isabel Group

## CLEARNOX

Clearnox (Isabel Group), leader dans le suivi, la relance et le paiement de factures, permet aux entreprises d'être payées plus facilement et plus rapidement.

[En savoir plus >](#)



Atoo Next

## ATOO NEXT

Depuis 2008, nos connecteurs eCommerce Atoo-Sync permettent à nos clients de fiabiliser leur process et d'augmenter leur productivité et d'améliorer leur expérience clients.

[En savoir plus >](#)



CAPENCY




















## CAPENCY

Optimisez la collecte en magasin et fiabilisez les données en temps réel ou en mode batch dans les outils Cegid

[En savoir plus >](#)



@atechor @atechor

 <p><b>STACKR</b></p> <p>Editeur de logiciels depuis + 20 ans, STACKR est leader du comptage piétons en magasin et du logiciel de gestion de patrimoine foncier GDM.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>KLAREO</b></p> <p>Klareo accompagne ses clients dans la digitalisation et l'optimisation de leurs activités de distribution urbaine et extra urbaine.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>WEBXY</b></p> <p>Agence Web Shopify et PrestaShop Expert 3<sup>e</sup> spécialisée dans la réalisation de sites e-Commerce BtoC/BtoB reliés à CEGID via des connecteurs dédiés personnalisables</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 
 <p><b>WORLDPAY GROUP UK</b></p> <p>Worldpay is an industry leading global payment processing provider. We process over 40 billion transactions through 300+ payment types across 146 countries and 126</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>BEESBUSY</b></p> <p>Beesbusy est une application de gestion de projets et de planification de ressources. Construisez des plannings réalistes intégrant le taux d'occupation des membres de</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>WEBMECANIK</b></p> <p>Découvrez la puissance du marketing automation - Générer des leads qualifiés et développez une vraie relation de confiance avec eux - Webmecanik Automation</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 
 <p><b>PRAXEDO</b></p> <p>Praxedo est la solution cloud de gestion d'interventions leader du marché, qui s'adresse à toutes les entreprises de service disposant de techniciens sur le terrain.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>DOCUWARE</b></p> <p>DocuWare est éditeur leader de solutions GED, Workflow et Dématérialisation, avec plus de 15000 clients présents dans 100 pays et traduit en 20 langues.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p> 	 <p><b>SELL</b></p> <p>La Plateforme SELL BASE : Le PIM au coeur de toutes vos actions commerciales</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;</a></p>  

atechor

**V.INGENIERIE**

Créée en 2002, la société V-Ingénierie est créatrice de solutions dans le domaine de la supply-chain et de la traçabilité.

[En savoir plus >](#)

**MYSOLUTIONCONNECT**

Editeur du connecteur de gestion universel 100% paramétrable : Open Flux disponible en On Premise et On demand (full web)

[En savoir plus >](#)

**NAPTA**

Napta est la solution de staffing leader en France qui identifie les meilleures équipes pour chaque projet (sur la base des disponibilités, compétences, localisation...).

[En savoir plus >](#)

**NOTILUS**

Notilus est la solution de mobility management pour l'organisation des déplacements, la gestion des notes de frais et la gestion de flotte auto.

[En savoir plus >](#)

**NEW OXATIS**

Solution complète de création de sites e-commerce qui allie plateforme SaaS et accompagnement digital, connectés avec votre ERP.

[En savoir plus >](#)

**PROACTIS SA**

Proactis, +1100 clients, éditeur de solution de gestion de la dépense, accompagne les entreprises dans la transformation digitale de leurs processus achats et finance.

[En savoir plus >](#)

**DIMO MAINT**

DIMO Maint accompagne la transformation numérique de la fonction maintenance des organisations, de la PME aux grands comptes internationaux dans tous

[En savoir plus >](#)

**CREATIONS WEB / SH...**

Shop Application est éditeur d'une solution e-commerce (OMS) et logiciel de caisse en Saas, afin de fournir à ses clients un support de vente complet.

[En savoir plus >](#)

**SATELIX**

Éditeur de solutions métier, Satelix est aujourd'hui pour ses clients PME un partenaire technologique et business.

[En savoir plus >](#)





atechor

 <b>JENJI</b> Jenji est l'un des leaders dans la gestion des frais professionnels. Grâce aux solutions Jenji, automatisez, simplifiez et optimisez vos processus. <a href="#">En savoir plus &gt;</a> 	 <b>JEX</b> JEX est un éditeur de logiciels web. Deux domaines d'activités: Gestion du parc matériel et des équipements et Optimisation de la clôture comptable. <a href="#">En savoir plus &gt;</a> 	 <b>PLANILOG</b> Éditeur de solutions collaboratives de planification et d'ordonnement sous contraintes qui contribuent à l'amélioration de la performance et à l'optimisation des processus <a href="#">En savoir plus &gt;</a> 
--	---	---

([partners.cegid.com](https://partners.cegid.com))

**Analyse :** Cegid s'entoure de nombreux partenaires intégrateurs renommés. Sur le marché français, c'est un des éditeurs qui compte le plus de partenaires et un des meilleurs rapports qualité/quantité des intégrateurs. Ce réseau couvre l'ensemble du territoire et l'ensemble des secteurs d'activités ciblés par XRP.

atechor@atechor

**Support : 5/10**

## Avis



Support client (Roubaix (59))

4,0 ★ le 15 septembre 2023

### Bonne expérience

Bonne expérience au service client

(fr.indeed.com)

**Antoine LAURENT**

6 avis 📍 FR




18 sept. 2023

### Honteux

**Client** depuis 3 ans, je ne peux que constater l'inefficacité du service **client** et l'absence de maîtrise de leur solution CEGID FLEX XRP. Pour un groupe de cette ampleur et de cette renommée, je trouve cela fou ! Je paie plus de 40 000 euros par an d'abonnement à une solution SAAS Cloud et mes interlocuteurs ne répondent même pas à mes emails... BRAVO

**Date de l'expérience:** 18 septembre 2023

@atechor/atechor


**Fabien Vella**13 avis  FR

25 août 2023

**Service **client** inexistant**Service **client** inexistant

A ce prix là, la non réponse par téléphone est scandaleuse.

Ce service est lamentable et en plus profite de la faiblesse de certains **clients** pour ajouter des services payant qui n'ont aucune valeur ajoutée

**Date de l'expérience:** 25 août 2023**Pascal Remond**1 avis  FR

3 juin 2022

**relation **client** désastreuse**

Bonjour,

Relation **client** proche du zéro aucune écoute du **client** aucune volonté de l'aider.

J'essaye vainement de faire réduire le nombre d'utilisateurs sur une de nos solutions et je suis systématiquement renvoyé à la même réponse standard. Nous payons des licences que nous n'utiliserons pas seulement parceque l'équipe projet lors du passage en mode saas de notre solution n'a pas couvert ce sujet et que le mode de facturation est différent. Mais il m'est impossible de me faire comprendre. C'est du vol organisé. C'est scandaleux!

**Date de l'expérience:** 03 juin 2022

atechor

**Julie Vanremeune**

1 avis FR



24 nov. 2022

**A fuire !!!**

A fuire !!!! une vraie catastrophe ! font le forning pour migrer en SAAS / CLOUD ! Pratique commerciale lamentable - Support assistance nul ! Clients depuis de nombreuses années en PAIE ils arrêtent la version CEGID TPE du jour au lendemain sans se soucier de leurs client !!! Conséquences : cotisations fausses ! DSN fausses !!! Leur proposition de migration s'élève à 3 000 € pour la paie & la compta et ensuite 250 € HT / mois !!!! Honteux Je répète à fuir absolument et c'est ce que j'ai fait.

**Date de l'expérience:** 02 novembre 2022[fr.trustpilot.com](https://fr.trustpilot.com)**How are customer service and support?**

I have used the technical support.

**How are customer service and support?**

The support team were friendly and work in a systematic way. When contacting support you are able to add a level of priority to your case which is always respected by their team.

In stances where I needed support, their team would always assist me and in some instances, would log into team viewer to help.

**How are customer service and support?**

The availability of technical support is very good.

**How are customer service and support?**

Their technical support is not so good.

## atechorPeerspot

### How are customer service and support?

Technical support was effective, but unequal. I would give technical support a rating of 8/10. They often give the correct answer quickly, but not always.

### How are customer service and support?

Recently, support has been excellent.

Prior to 2017, my team either had the wrong or ineffective service follow-up or they often looked for workarounds outside the system.

This has changed since we've better connected with the online service desk.

### How are customer service and support?

The vendor's service team usually won't be much help for more complex issues. But I've found experienced and competent consultants in the marketplace.

(Peerspot)

### Le digital pour une réponse immédiate

En cas de **question** ou de **blocage utilisateur**, accédez, depuis votre portail client CegidLife, à un ensemble de services **disponibles 24/7** : **chatbot**, **base de connaissances**, **tutoriels**, **replay des Web Assistance...**

Trouvez la solution à votre demande, rapidement et en toute autonomie !



## Réactif et Proactif

Utilisez votre solution cloud en toute sérénité ! Appuyez-vous sur un ensemble d'outils pour **visualiser en temps réel l'état de service**, être **prévenu des dates de maintenance** et être **alerté en cas de ralentissements**.

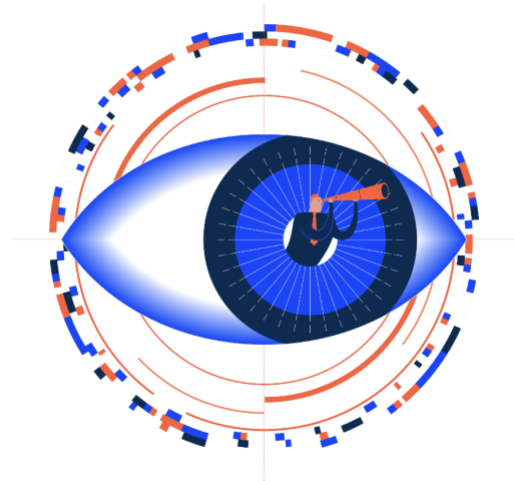
Grâce aux **Web Assistance** organisées tout au long de l'année, découvrez **les évolutions** et nouvelles **fonctionnalités** de votre solution. Vous obtiendrez également des réponses à vos questions les plus fréquentes.



## Des conseils personnalisés

**Nos équipes Customer Care** sont à vos côtés au quotidien. Tous **nos techniciens** sont formés en continu aux évolutions réglementaires et produits. Lorsqu'ils **prennent en charge** votre demande, ils sont rapidement en mesure de qualifier votre problématique.

Et pour **une demande complexe** ou nécessitant d'être mieux qualifiée, **un expert vous guide** pas-à-pas via **la téléassistance**. Vous bénéficiez ainsi de **conseils personnalisés** que vous pourrez à nouveau **appliquer en autonomie**.



## Une assistance personnalisée par nos experts produits Cegid



400 experts techniques et pédagogues.



Engagement de prise en charge de votre demande en moins de 4h\*

\*clients Cegid Private



Un ensemble de services accessibles 24/7 depuis le portail client CegidLife



Cegid Learning : +140 tutoriels fonctionnels et 165 nouveaux tutos prévus en 2022

([Cegid](#))

**Analyse** : Le service client ne semble pas du tout satisfaire les utilisateurs de Cegid. Pourtant, tout est réuni pour assurer un très bon service client, un support disponible 24/7, un chatbot, de la documentation, des experts à disposition, et des outils de suivi des tickets. D'autant plus que le support est basé en France. Malgré cela, les utilisateurs sont nombreux à se plaindre de la qualité du support, mais surtout de la relation client.

atechor@atechor

RSE : 8/10



### Cegid et l'humain

Faire grandir nos collaborateurs et futurs collaborateurs dans un environnement qui offre des opportunités égales à chacun d'entre eux.



### Cegid et la planète

Réduire notre impact environnemental et lutter contre les dérèglements climatiques



### Cegid dans la société

Exercer notre métier de manière éthique et responsable et avoir un impact positif sur nos territoires

Cegid s'engage au quotidien pour créer un environnement inclusif dans lequel chacun peut réaliser son potentiel :

- **Le handicap** : Depuis sa création en 2009, la Mission Handicap a accompagné plus de 200 talents en situation de handicap et contribue à l'insertion et au maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Cegid est signataire de l'accord d'entreprise en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.
- **L'égalité femmes-hommes** : À travers des engagements en matière de mixité des métiers, de soutien à la parentalité et de lutte contre le sexisme, Cegid promeut l'égalité femmes-hommes depuis son premier accord. En 2022, Cegid a obtenu le score de 86 à l'index Egalité Femme / Homme. Cegid est signataire de l'accord collectif relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.
- **La diversité** : Cegid porte une attention particulière aux enjeux sociétaux et à la bonne intégration de l'ensemble des talents représentatifs de la diversité de la société. Cegid a lancé le **Cegid Gender Network** en 2022, avec 300 collaborateurs impliqués dans 15 groupes de travail pour favoriser la diversité et l'inclusion en entreprise.

atechor

# Politique achats

**Dans sa démarche d'achats responsables, Cegid s'assure que ses fournisseurs respectent les exigences suivantes :**

- Principes éthiques en matière du respect des Droits de l'Homme
- Conditions de travail
- Enjeux environnementaux
- Lutte contre la corruption
- Lutte contre les pratiques commerciales déloyales

À chaque appel d'offre, tous les fournisseurs sollicités doivent signer par anticipation nos CGA (charte de respect de nos conditions).

**Nos collaborateurs sont encouragés à s'engager de deux manières différentes :**

- 3 jours de « congé mécénat » annuels pour soutenir une cause qui leur tient à cœur
- Le programme Coups de Cœur Solidaires : une fois par an, Cegid Solidaire lance un appel à projets auprès des collaborateurs Cegid. Un comité de sélection interne choisit les projets les plus pertinents et octroie des subventions entre 1000 et 3000€ par an.

([cegid.com](http://cegid.com))

**Analyse :** La politique de Cegid couvre les 3 aspects fondamentaux de la RSE. L'entreprise donne de la visibilité sur ses engagements, mais davantage de visibilité serait appréciable, comme des actions concrètes opérées par l'entreprise, l'impact chiffré de cette politique...



atechor

## Ressources mises à disposition : 7/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Livres blancs, infographies, études	Oui	<a href="#">Source</a>
Tutoriels et formations	Non	
Blog	Oui	<a href="#">Source</a>
Webinaires, vidéos	Oui	<a href="#">Source</a>
Témoignages clients	Non	
Études de cas	Oui	<a href="#">Source</a>
Démonstrations	Non	
Si autre, préciser	Fiches pratiques <a href="#">Source</a> Evènements <a href="#">Source</a>	
Transparence editeurs	<b>8/10</b>	

## atechor

# Positionnement : 7,5/10

**Analyse :** Définissons d'abord le cadre du marché. Le marché est celui des ERP généralistes pour ETI à grandes multinationales basées en France. Parmi les concurrents de Cegid XRP Ultimate, on peut citer Sage X3, Oracle ERP Cloud, IFS ou SAP S/4HANA. Ce sont des solutions puissantes et proposant des couvertures fonctionnelles similaires. Toutes ces solutions sont très répandues partout dans le monde et les chiffres d'affaires de leurs éditeurs sont bien plus élevés que celui de Cegid. Mais en France, Cegid fait partie des leaders car il est largement répandu, il est très adapté au marché et aux réglementations françaises, mais aussi son écosystème de partenaires est très développé en France, encore plus que les concurrents cités précédemment.

atechor

## Compatibilité :

### Analyse des références client Acumatica :

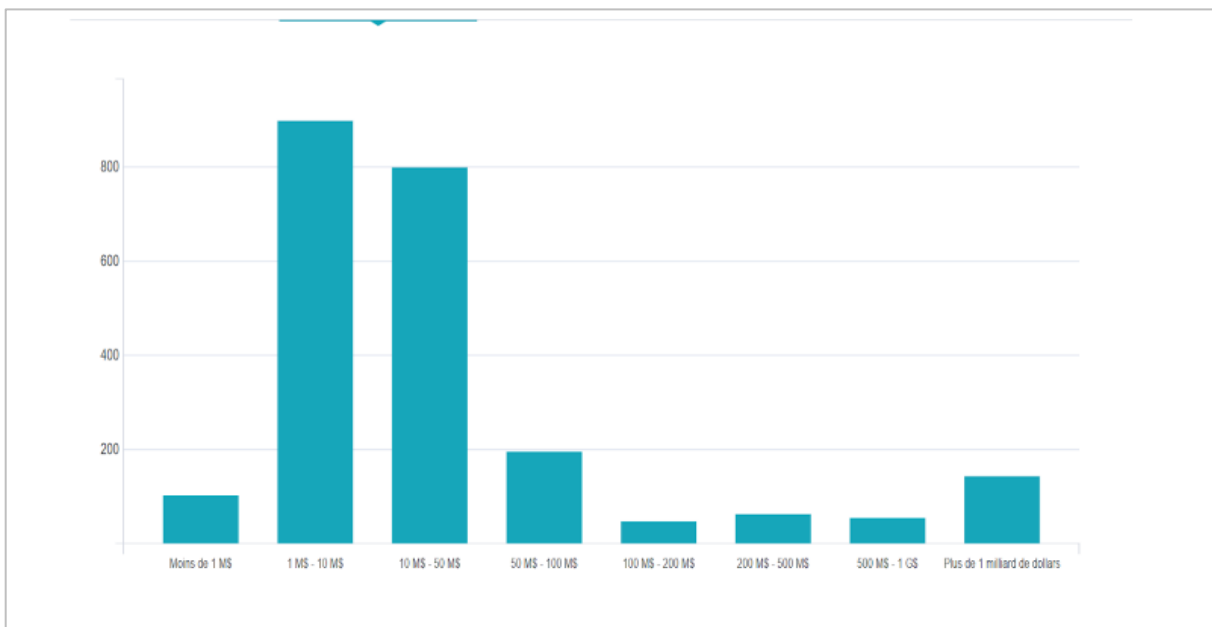
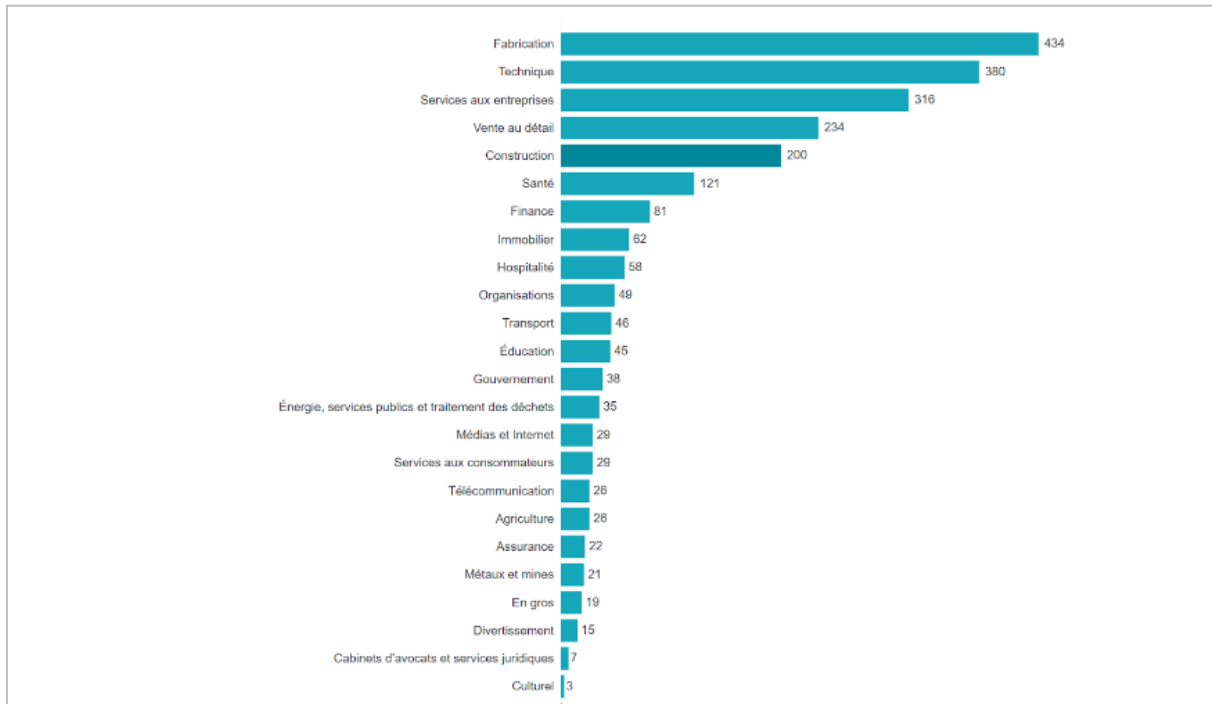
	Nom	Chiffre d'affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
<i>Services</i>	<a href="#">Key Code</a>	<a href="#">29.2 millions</a>	fournisseur de solutions	51-200	États-Unis
	<a href="#">TOK Commercial</a>	50 to 100 millions	Immobilier	From 50 to 199	États-Unis
	<a href="#">Impact Housing</a>	1-10 millions	Immobilier	10000	États-Unis
	<a href="#">Cornell University</a>	1 milliards	Education superieur	10000	États-Unis
	<a href="#">Procure Technologies</a>	500- 1 milliards	Fabricants de logiciels	1000-5000	États-Unis
	<a href="#">Cat5 Commerce</a>	10-50 millions	Fabricants de logiciels	10-49	États-Unis
	<a href="#">BDO</a>	1 milliards	Business Services	10000	États-Unis
	Numéros intelligents	N/A	Logiciels et technologies, Télécommunications	N/A	N/A
<i>Production industrielle</i>					
	<a href="#">Kill Cliff</a>	<a href="#">3.6 millions</a>	producteur de boissons	N/A	États-Unis
	<a href="#">fabuwood</a>	<a href="#">239 millions</a>	fabrication de cuisine	N/A	États-Unis
	Portacool LLC	<a href="#">80.5 millions</a>	industrie du refroidissement	N/A	États-Unis
	<a href="#">design studio</a>	<a href="#">\$59.6 millions</a>	Fabrication	N/A	États-Unis
	<a href="#">Additive-X</a>	<a href="#">8.1 millions</a>	impression 3d	N/A	Royume unim
	<a href="#">Erqresearch</a>	<a href="#">11.2 millions</a>	Santé, Produits orthopédiques,	51-200	Canada
<i>Construction</i>					
	<a href="#">Phoenix Renovation and Restoration</a>	<a href="#">10.2 millions</a>	Construction	N/A	États-Unis
	<a href="#">fabuwood</a>	<a href="#">239 millions</a>	fabrication de cuisine	N/A	États-Unis
	<a href="#">Carlson-LaVine Inc.</a>	<a href="#">6.9 millions</a>	construction	25	États-Unis

## Technologies

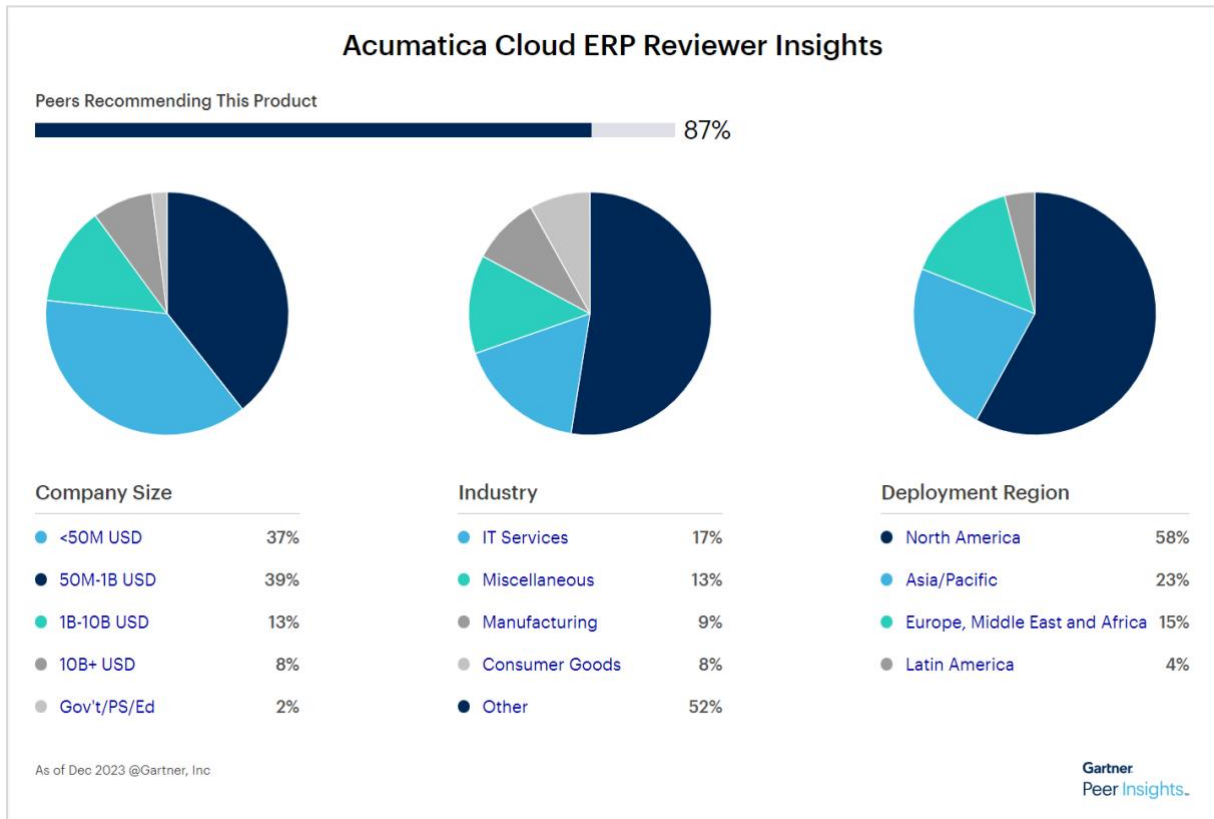
<b>Distribution</b>					
	<a href="#">Killer Merch et Jeffrey Star Cosmetics</a>	<a href="#">34.8 GB</a>	vente produit Cosmétique	N/A	N/A
	<a href="#">Midaya Ceramic Company</a>	<a href="#">11.7 millions</a>	Distribution de ceramic		30 Sri Lanka
	Cave Direct	<a href="#">10-50 millions</a>	Distribution, Alimentation et boissons, Commerce de détail et commerce électronique	<a href="#">10-25</a>	Royume unis
	<a href="#">Curran</a>	N/A	Commerce de détail et commerce électronique, Fabrication, Distribution	N/A	N/A
	<a href="#">TCG (Groupe de construction de testeurs)</a>	<a href="#">5 millions</a>	projets de construction	N/A	N/A
<b>Activités financières</b>					
<b>Gouvernement - ONG</b>					
	<a href="#">Centre des arts du spectacle de Tulsa</a>	N/A	N/A	N/A	États-Unis
	<a href="#">Fondation Cesar Chavez</a>	N/A	droits civiques	N/A	États-Unis
	<a href="#">CASE</a>	N/A	recherche, la mise en œuvre de solutions aux problèmes liés à la qualité de l'environnement.	N/A	N/A
<b>0 à 2M</b>	<a href="#">Impact Housing</a>	1-10 millions	Immobilier		10000 États-Unis
<b>2 à 10M</b>	<a href="#">Impact Housing</a>	1-10 millions	Immobilier		10000 États-Unis
	<a href="#">Kill Cliff</a>	<a href="#">3.8 millions</a>	producteur de boissons	N/A	États-Unis
	<a href="#">Additive-X</a>	<a href="#">8.1 millions</a>	impression 3d	N/A	Royume unim
	<a href="#">Phoenix Renovation and Restoration</a>	<a href="#">10.2 millions</a>	Construction	N/A	États-Unis
	<a href="#">Carlson-LaVine Inc.</a>	<a href="#">8.9 millions</a>	construction		25 États-Unis
	<a href="#">TCG (Groupe de construction de testeurs)</a>	<a href="#">5 millions</a>	projets de construction	N/A	N/A
<b>10 à 50M</b>	<a href="#">Key Code</a>	<a href="#">29.2 millions</a>	fournisseur de solutions	51-200	États-Unis
	<a href="#">Cat5 Commerce</a>	10-50 millions	Fabricants de logiciels	10-49	États-Unis
	<a href="#">Phoenix Renovation and Restoration</a>	<a href="#">10.2 millions</a>	Construction	N/A	États-Unis
	<a href="#">Midaya Ceramic Company</a>	<a href="#">11.7 millions</a>	Distribution de ceramic		30 Sri Lanka
	Cave Direct	<a href="#">10-50 millions</a>	Distribution, Alimentation et boissons, Commerce de détail et commerce électronique	<a href="#">10-25</a>	Royume unis
<b>50 à 200M</b>	<a href="#">TOK Commercial</a>	50 to 100 millions	Immobilier	From 50 to 199	États-Unis
	Portacool LLC	<a href="#">80.5 millions</a>	industrie du refroidissement	N/A	États-Unis
	<a href="#">design studio</a>	<a href="#">\$59.6 millions</a>	Fabrication	N/A	États-Unis
	<a href="#">fabuwood</a>	<a href="#">239 millions</a>	fabrication de cuisine	N/A	États-Unis

atechor

200 à 1mrd	<a href="#">Procore Technologies</a>	500- 1 milliards	Fabricants de logiciels	1000-5000	États-Unis
	<a href="#">fabuwood</a>	239 millions	fabrication de cuisine	N/A	États-Unis
> 1mrd	<a href="#">Cornell University</a>	1 milliards	Education superieur	10000	États-Unis
	<a href="#">BDO</a>	1 milliards	Business Services	10000	États-Unis



(HG Insights)



(Gartner)

### Analyse des références client Cegid XRP Flex :

Cegid propose quelques études de cas de clients de Cegid XRP Flex sur son site internet :

- **Training Series** | Distributeur de matériel de fitness et bien-être | 5 millions d'€ de CA | 9 employés
- **Tapaj France** | Réseau associatif | 58 sites
- **OptoSigma** | Fabricant de composants optiques | < 10 millions d'€ de CA
- **Cojean** | Chaîne de restauration rapide | 36 millions d'€ de CA (2019) | 26 adresses
- **Agence Shan** | Agence de conseil en communication stratégique | 5 millions d'€ de CA

## 5 domaines d'expertise

Finance, ERP,  
Trésorerie, Fiscalité

Paie et Talent  
Management

Petites Entreprises

Expertise comptable

Retail

(Cegid)

atechor

Services	10
Production industrielle	8
Distribution	10
Activités financières	7
Gouvernements et ONG	9
Énergie	0
Transport et logistique	0
Construction	0
Aérospatial et défense	0

0 à 2 millions d'€	10
2 à 10 millions d'€	10
10 à 50 millions d'€	9
50 à 200 millions d'€	0
200 millions à 1 milliard d'€	0
Plus d'1 milliard d'€	0