

# Rapport d'analyse

# atechor



Microsoft  
Dynamics<sup>®</sup> 365

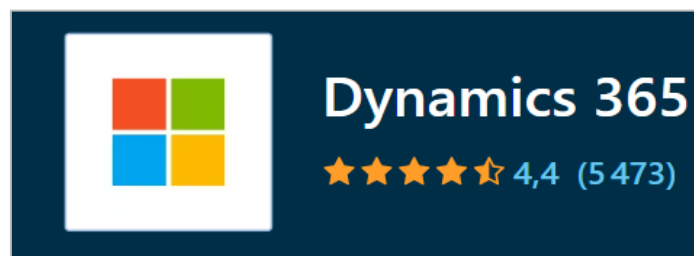
Dernière mise à jour : 05/02/2024

[contact@atechor.com](mailto:contact@atechor.com)

© Atech Consulting, 2023. Tous droits réservés.

## Avis des utilisateurs : 8/10

Source	Nombre d'avis	Score
Capterra	5473	4,4 / 5
Trustradius	917	7,8 / 10
Gartner	361	4,3 / 5
Score moyen	4,3 / 5	



[\(Capterra\)](#)



[\(Trustradius\)](#)




[\(Gartner\)](#)

# Récompenses et distinctions : 7/10

## Reconnaissance des analystes


Lisez les rapports des analystes pour comprendre pourquoi Microsoft et Dynamics 365 ont été reconnus pour leur vision et leur leadership.



### Forrester

Forrester a désigné Microsoft comme leader dans l'étude The Forrester Wave™ : Sales Force Automation Solutions, T2 2021.

[Lisez l'étude >](#)



### Nucleus Research

Nucleus Research classe Dynamics 365 en tant que leader dans son rapport « Enterprise ERP Technology Value Matrix 2022 ».

[Lisez l'étude >](#)

[\(Dynamics Microsoft\)](#)

# Gartner®

Rapport

**Gartner**

Microsoft est nommé leader dans le Magic Quadrant™ de Gartner d'octobre 2023® pour Cloud ERP for Product-Centric Enterprises.<sup>3</sup>

[\(Microsoft\)](#)





# Interface et expérience utilisateur : 6,5/10

## Retours des utilisateurs sur l'interface :

### Avis Capterra :

Facilité d'utilisation

★ 4,1

 <p><b>Armand</b> Gestionnaire d'immeuble (Côte d'Ivoire)</p> <p>Mode et vêtements, 11–50 employés Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an Source de l'avis ?</p>	<p><b>Meilleur système CRM intégré, intelligent et compréhensif</b></p> <p>★★★★★ 5,0 il y a 9 mois</p> <p><b>Avantages :</b> Cette application est littéralement mon pain et mon beurre. Je travaille dans le support client pour SQL et c'est la meilleure application pour conserver tous les enregistrements de demande de service</p> <p><b>Inconvénients :</b> La vue par défaut est un peu déroutante au départ. Il faut du temps et beaucoup de temps pour s'habituer à l'interface graphique et comment utiliser l'outil et le personnaliser en conséquence. Parfois, l'application est très lente</p>
 <p><b>Mohamed</b> Social media manager (Bénin)</p> <p>Médias en ligne, 2–10 employés Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois Source de l'avis ?</p>	<p><b>Mon avis sur Dynamics 365 : une solution complète mais complexe</b></p> <p>★★★★★ 5,0 il y a 11 mois</p> <p><b>Commentaires :</b> Dans l'ensemble, j'ai trouvé Dynamics 365 être une solution de gestion d'entreprise complète, offrant une large gamme de fonctionnalités. Cependant, la complexité de l'interface utilisateur peut rendre difficile la prise en main pour les nouveaux utilisateurs. J'ai également constaté que certains modules étaient moins performants que d'autres, nécessitant parfois l'ajout de solutions tierces pour combler les lacunes. Cela étant dit, j'ai apprécié la flexibilité de la solution et son intégration transparente avec les autres applications Microsoft. Le reporting robuste a également été un point fort pour une meilleure prise de décision. En fin de compte, Dynamics 365 est une solution puissante, mais les coûts peuvent augmenter rapidement en fonction du nombre de modules et de l'utilisation.</p>
 <p><b>Theodore</b> Chargé clientèle (Cameroun)</p> <p>Pétrole et énergies, 201–500 employés Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans Source de l'avis ?</p>	<p><b>La meilleure solution de gestion de tout type d'organisations</b></p> <p>★★★★★ 5,0 il y a 8 mois</p> <p><b>Commentaires :</b> Satisfaction totale</p> <p><b>Avantages :</b> Ce logiciel me permet gérer une organisation de prêt de 300 utilisateurs dans les domaines variés tels que la gestion des projets, finance et comptabilité, la chaîne logistique, les ventes et services. Sa disponibilité sur tout type d'appareil (PC, Smartphone, Tablettes) est un très grand atout. L'interface à mon sens est moderne et épurée. Il est multilingue, multi-société, multi-utilisateur.</p> <p><b>Inconvénients :</b> Le prix n'est pas véritablement accessible pour les petites entreprises</p>
 <p><b>Guillaume</b> Project Management Officer at Imerys (France)</p> <p>Équipements publics, 5 001–10 000 employés Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans Source de l'avis ?</p>	<p><b>Excellent Logiciel CRM (GRC)</b></p> <p>★★★★★ 5,0 il y a 5 mois</p> <p><b>Avantages :</b> Simple d'utilisation et à installer, interface disponible en plusieurs langues, ne nécessite pas forcément d'intégrateur pour le setup</p> <p><b>Inconvénients :</b> Complexité pour paramétrer la gestion des droits et les briques de sécurité</p>



**Christ**  
community manager (Côte d'Ivoire)


Marketing et publicité, Auto-entrepreneur  
Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois  
Source de l'avis ?

**mon experience utilisateur**  
★★★★★ 5,0 il y a 9 mois

**Commentaires :** depuis le debut de l'utilisation de Dynamics 365 j'economise plus de temps et je ne suis plus stresser a payer different pramme pour effectuer mes taches car Dynamic 365 les regroupe tous .

**+ Avantages :**  
l'aspect de dynamic 365 qu'on apprecie tous c'est le fait qu'il soit combineerr a d'autre outil important de microsoft


**- Inconvénients :**  
l'inconvenient **c'est la complexite du logiciel et de son interface difficile a saisie du premier coup.**



**Refaei**  
E-learning consultant (Arabie saoudite)

Gestion de l'enseignement, 501-1000 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis ?

Alternatives envisagées précédemment :

 Oracle PeopleSoft

TRADUIRE EN FRANÇAIS


**Better than many systems, but the user interface is difficult**  
★★★★☆ 3,0 il y a 4 semaines NOUVEAU

**Commentaires :** Good, but needs to organize its graphical interface  
In addition to facilitating modification operations without interfering with software modification

**+ Avantages :**  
It has no programming errors, The updating process is continuing

**- Inconvénients :**  
The interfaces make handling difficult for the user and the screen features are scattered

[\(Capterra\)](#)




MARCH 15, 2022

## "MICROSOFT Dynamics CRM Review"

**FARHAAN SHAIKH**  
Management Trainee  
Kent RO Systems Ltd. (Marketing & Advertising, 501-1000 employees)

Share
Save



**Score 9 out of 10**

✓ Vetted Review

✓ Verified User

Incentivized

### Use Cases and Deployment Scope

All the leads Coming from the Marketing Campaigns Comes into the Microsoft Dynamics CRM and after that, it is allocated to the Salesperson who takes Follow up and Converts that into Sales. This is Also Used for Service, lead is active until and unless it the Closed by the Service guy. Right from Generating prospects to Closing the leads, it is all managed in Microsoft Dynamics CRM.

### Pros and Cons

- + **User Interface is quite Intuitive does matter whether you are a new user you will find it easy and interesting.**
- + No Training is required all you need is just be aware of B2B leads, Corporate and Customer leads
- + Support team is highly knowledgeable and helpful
- Fast internet Connection is required otherwise it can lag.
- If you are creating a new lead, you Will have to put its Source and many more details which is quite irritating and time-Consuming



NOVEMBER 12, 2021

[Share](#)[Save](#)

## Microsoft Dynamics 365 Is Feature-Rich And Intuitive.

**Mst Rahima Khatun**

Marketing Product Management

Clopsmith (Information Technology &amp; Services, 11-50 employees)



Score 9 out of 10

Vetted Review

Verified User

### Use Cases and Deployment Scope

We use Microsoft Dynamics 365 to keep track of our clients, systems, and data across the company. My superiors appreciate how easy it is to maintain tabs on our selling pipelines and set selling goals. It serves us to integrate all the data and processes from our employer's portal into a unique system. We sell online solutions that update both CRM and the doorway simultaneously. For me, task tracking is my favorite feature because it's tailored to each client's specific needs. To this day, I'll never forget the conversation I had with my client because of the project. Also helps our salespeople keep a step on potential clients and manage their past interactions to re-engage them. Microsoft Dynamics 365 works with customer relationship management programs for our company's operations and selling employees. Use it to manage track of clients and other important sales metrics with ease.

### Pros and Cons

- ⊕ One of the best features of this software is that it's easy to use and intuitive to understand.
- ⊕ Customization is easy, and no training is required; all you need to know about B2B leads, corporate leads, and clients are to be aware of those leads.
- ⊕ Through shared application data and marketing automation, it helps us align our sales and marketing processes.
- ⊕ The support team is knowledgeable and helpful, and they quickly engage the right customers using Microsoft's artificial intelligence-backed features.
- ⊖ There is room for improvement in terms of user-friendliness. New users often find it difficult to enter information into a database.
- ⊖ Making things a little easier on the interface and its user interface design isn't simple enough for smooth navigation, particularly on the report pages.
- ⊖ I'd like to see some improvement in terms of the navigation layout, though. There is always a concern about cost and performance.



JULY 05, 2021

[Share](#)[Save](#)

## It is actually very "dynamic"!

**Verified User**

Professional in Information Technology

Information Technology &amp; Services Company, 201-500 employees



Score 9 out of 10

Vetted Review

Reseller

Incentivized

### Use Cases and Deployment Scope

We all use it. We use it on our end to manage our client accounts but we also have our own ISV inside Dynamics that we sell, so us in the Support team also have to help customers with issues that arise in Dynamics CRM along with ClickDimensions. Dynamics helps us manage our database of accounts neatly and, since it is customizable, we have been able to do so much more for our clients.

### Pros and Cons

- Customizable - you can customize Dynamics to your business needs with the help of a CRM Admin or Partner
- Can import own or third party solutions to add features that Dynamics may be missing. Example, ClickDimensions
- Easy to manage Leads!
- User Friendly -- Dynamics and their terms can be a bit confusing
- UI -- **The new Unified Interface is not that well designed. Older UIs were easier to navigate**
- If you are not a CRM expert, customizing CRM can be complex and you can even ruin your environment.





NOVEMBER 07, 2020

## Dynamics gives us a 365 degree view of our customers

**Olabintan Adenike Shoro**

Customer Service Coordinator

Access Bank Plc (Banking, 5001-10,000 employees)



Score 9 out of 10



Incentivized

[Share](#)[Save](#)

### Use Cases and Deployment Scope

Microsoft Dynamics 365 is, at the moment, used as the preferred customer relationship management program in my organization's regional offices where I work. We use it to seamlessly manage customer information and keep track of customers and important sales metrics. It makes it easy for the higher-ups in my organization to measure our sales pipelines and possible sales targets, too.

### Pros and Cons

- ⊕ Microsoft dynamics 365 does a fantastic job integrating with important third-party applications we currently use in the office such as a MailChimp and OneNote, thus making it easier to share vital insights across applications.
- ⊕ Microsoft Dynamics 365 does a fantastic job of aligning our sales and marketing processes by helping to produce seamless experiences for our customers through shared application data and marketing automations.
- ⊕ Microsoft Dynamics 365 makes it easier for us to focus on the right type of customers by engaging them quickly using insight provided by Microsoft's artificial intelligence backed features.
- ⊖ Microsoft Dynamics 365 can do with improved intuitiveness for users. For instance, data entry is usually a tedious experience for beginner users.
- ⊖ **Its user interface design is not simplified enough for smooth navigation,** especially on the report pages.



JANUARY 27, 2020

Share

Save

## Microsoft is hard to beat

Verified User

Team Lead in Sales

Staffing and Recruiting Company, 11-50 employees



Score 8 out of 10

Vetted Review

Verified User

Incentivized

### Use Cases and Deployment Scope


It is being used across our whole organization, and it helps to bridge some communication problems and usually works pretty adequately. It definitely helps us to track leads, but sometimes we have issues with the cloud updating that may not be related to the program and just might be our system.

### Pros and Cons

- Great for tracking metrics.
- Helps people stay organized.
- The interface isn't as friendly when accessed on a Mac, but not bad.
- It has a lot of functionality and sometimes it is difficult to find the exact one you are looking for.

### Likelihood to Recommend




It has great integration with our software, but do your research on how it integrates with your specific software. Microsoft Dynamics is constantly being updated and the customer service is excellent. It is a nice comprehensive CRM solution all-in-all. It is very efficient compared to other systems I have evaluated, and is what I recommend to customers.



DECEMBER 10, 2019

**Dynamics 365 at a glance**





Verified User  
Professional in Sales  
Research Company, 1001-5000 employees

 **Score 8 out of 10**  Vetted Review  Verified User Incentivized

### Use Cases and Deployment Scope

Battelle is currently using Microsoft Dynamics 365 as its primary CRM system across the entire organization. We use it to track business opportunities throughout the duration of the sales process, from contact generation to order close. This helps the organization overall keep better track of it's current and potential projects.

### Pros and Cons

-  It allows opportunities to be linked directly to specific accounts and contacts.
-  It allows users to enter specific details of phone conversations they have with clients or potential clients.
-  It could provide a better training program.
-  It could have a slightly better user-interface.

### Likelihood to Recommend

It's well suited to track opportunities throughout the duration of the sales process. It's also well suited to tie opportunities to specific contacts and accounts. Less appropriate scenarios include tagging emails from Outlook in a quick and easy manner, as it's not very good for this. It's less appropriate to use on the phone as **its mobile interface is somewhat difficult to use.**

([Trustradius](#))

### Interface en image :

The screenshot displays the 'Payment predictions per transaction' view in Dynamics 365 Finance. The main table lists various customer accounts with their respective on-time probabilities, vouchers, invoices, and due dates. The 'Related information' sidebar on the right provides a 'Payment prediction' gauge chart showing a balance of 1,040.00 USD and a performance breakdown: 20% On time, 9% Late, and 71% Very late. Below the gauge, there are sections for 'Top factors', 'Credit limit', and 'Customer history'.

Customer account	Name	On time probability	Voucher	Invoice	Transaction type	Date	Due date
US-003	Forest Wholesales	42%	CLV-50000004	000021	Collection letter	5/22/2017	8/26/2017
US-004	South West Utilities	20%	FTV-30000005	FTI-00000006	Customer	12/5/2017	1/19/2018
US-008	Sparrow Retail	25%	180000087	000088	Project	6/5/2017	7/20/2017
US-008	Sparrow Retail	25%	180000092	000093	Project	7/5/2017	8/19/2017
US-010	Central Services Ltd	2%	FTV-30000013	FTI-00000014	Customer	12/31/2017	2/14/2018
US-012	Richmond Borough CC	46%	FTV-30000012	FTI-00000013	Customer	5/1/2017	5/1/2017
US-015	Edinburgh Estates	22%	FTV-30000015	FTI-00000016	Customer	8/1/2017	8/1/2017
US-018	Trafalgar Housing	23%	FTV-30000011	FTI-00000012	Customer	4/10/2017	4/10/2017
US-020	City Power & Light Assembly	35%	FTV-30000017	FTI-00000018	Customer	11/1/2017	11/1/2017
US-024	Yellow Square	39%	FTV-30000014	FTI-00000015	Customer	12/22/2017	1/21/2018
US-025	Oak Company	8%	180000086	000087	Project	6/3/2017	7/3/2017
US-025	Oak Company	8%	180000091	000092	Project	7/3/2017	8/2/2017
US-025	Oak Company	8%	180000096	000097	Project	8/3/2017	9/2/2017
US-025	Oak Company	8%	180000101	000102	Project	9/3/2017	10/3/2017
US-025	Oak Company	8%	180000106	000107	Project	10/3/2017	11/2/2017
US-025	Oak Company	8%	180000111	000112	Project	11/3/2017	12/3/2017
US-025	Oak Company	8%	180000116	000117	Project	12/3/2017	1/2/2018
US-026	Maple Company	11%	180000108	000109	Project	10/1/2017	11/10/2017
US-026	Maple Company	11%	180000113	000114	Project	11/1/2017	12/1/2017
US-026	Maple Company	11%	180000118	000119	Project	12/1/2017	1/10/2018

The screenshot displays the 'Ledger budgets and forecasts' view in Dynamics 365 Finance. It features three summary cards for Expense (13.70M, Goal: 14.30M, +4.2%), Revenue (19.20M, Goal: 17.10M, +12.28%), and Net income (5500K, Goal: 2,800.00K, +96.43%). Below these are two bar charts: 'Expenses - Actual vs budget' and 'Revenue - Actual vs budget', both comparing 'Total this year' (light blue) and 'Budget Total this year' (dark blue).

Category	Actual	Budget	Change
Expense	13.70M	14.30M	-4.2%
Revenue	19.20M	17.10M	+12.28%
Net income	5500K	2,800.00K	+96.43%

Dynamics 365 Finance

Search for a page

Options

Reporting Tree Show Zoom Currency Export Report Options Print

Search in report Previous

12 Month Trend Income Statement  
Cortivo Entertainment System USA

Report Date: 12/31/2016

	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	YTD
<b>Total Revenues</b>	<b>283,863.28</b>	<b>4,357,494.28</b>	<b>4,357,760.21</b>	<b>4,329,677.62</b>	<b>4,283,622.66</b>	<b>4,357,627.70</b>	<b>4,329,405.27</b>	<b>4,357,768.74</b>	<b>4,545,074.12</b>	<b>4,749,510.43</b>	<b>4,909,244.18</b>	<b>7,254,004.25</b>	<b>56,115,052.74</b>
<b>Total Operating Expenses</b>	<b>985,485.59</b>	<b>1,010,041.32</b>	<b>1,111,898.80</b>	<b>988,153.85</b>	<b>998,551.87</b>	<b>946,324.48</b>	<b>893,228.25</b>	<b>976,250.07</b>	<b>897,422.44</b>	<b>853,902.72</b>	<b>877,073.57</b>	<b>64,825,968.40</b>	<b>75,364,301.36</b>
<b>Net Operating Income</b>	<b>3,298,247.62</b>	<b>3,347,322.89</b>	<b>3,245,997.27</b>	<b>3,341,656.42</b>	<b>3,285,197.95</b>	<b>3,411,302.33</b>	<b>3,436,003.34</b>	<b>3,381,488.83</b>	<b>3,647,716.02</b>	<b>3,895,411.16</b>	<b>1,495,101.57</b>	<b>(59,065,950.67)</b>	<b>(23,280,505.27)</b>
<b>Net Income</b>	<b>3,250,167.52</b>	<b>3,298,281.19</b>	<b>3,196,955.57</b>	<b>3,293,105.17</b>	<b>3,237,132.20</b>	<b>3,362,275.23</b>	<b>3,387,466.49</b>	<b>3,332,466.63</b>	<b>3,596,732.92</b>	<b>3,842,388.76</b>	<b>1,440,488.47</b>	<b>(59,123,294.42)</b>	<b>(23,885,834.27)</b>

Generated on: 10/16/2023

Dynamics 365 Business Performance Analytics

Search

Home

Reports

Snapshots

Deleted

Tools

Resources

Good afternoon, Cassie

Pinned reports

P&L  
Excel • Last updated 3 minutes ago

\$1,600,000

Cash balance

Revenue Report  
PBI • Last updated 3 minutes ago

Accounts receivable  
Excel • Last updated 3 minutes ago

\$7,600,000

Cash balance

OPEX  
Excel • Last updated 3 minutes ago

\$4,700,000

Total income


Recent reports

Name	Permissions	Shared by	Type	Modified	Owner
Aging Report	Owner		Custom	1/1/2021	Cassie Richards
Accounts Receivable	Editor	Jane Cooper	Custom	1 minute ago	Jane Cooper
Transaction detail report	Owner		Custom	30 minutes ago	Cassie Richards
OPEX	Viewer	Jane Cooper	Custom	1 minute ago	Jane Cooper
P&L	...	System	Company report	1/1/2021	System
Cashflow	Owner		Custom	1 minute ago	Cassie Richards
Cashflow 2	Owner		Custom	1 minute ago	Cassie Richards
Aging Report - Australia	Owner		Custom	10 minutes ago	Cassie Richards
Aging Report US	Editor	Mona Kane	Custom	10 minutes ago	Mona Kane

(Microsoft)


# Fonctionnalités et capacités : 9/10

### Features




#### Financial planning and analysis

Enhance agility with financial planning, budgeting, and forecasting connected across the organization.




#### Accounting and financial close

Expedite financial close and reporting with self-serve analytics and automation.




#### Tax management

Manage tax jurisdictions, rates, and deductibility based on a unified tax data model.



#### Quote to cash

Optimize monetization with AI-powered billing, accounts receivable (AR), collections, and more.




#### Cash management

Proactively manage liquidity with predictive analytics and cash flow forecasting.

[\(Microsoft\)](#)

Ventes et marketing
Service
Finance
Chaîne d'approvisionnement




### Générez plus de revenus en connectant les ventes et le marketing

- Gagnez en visibilité sur les besoins de vos clients.
- Dirigez les clients dans le pipeline plus rapidement et concluez plus de transactions.
- Rationalisez les processus et encadrez les vendeurs.

En savoir plus >

Effectuez une visite guidée >

Ventes et marketing      **Service**      Finance      Chaîne d'approvisionnement




### Réinventer le service client

- Personnalisez les expériences de service.
- Améliorez l'efficacité des employés.
- Optimisez les opérations de service.

[En savoir plus >](#)

[Effectuez une visite guidée >](#)

Ventes et marketing      Service      **Finance**      Chaîne d'approvisionnement




### Renforcer l'agilité des opérations financières et commerciales

- Adaptez-vous plus rapidement pour éviter les perturbations.
- Travaillez plus intelligemment en améliorant l'efficacité.
- Améliorez les performances grâce à l'automatisation.

[En savoir plus >](#)

[Effectuez une visite guidée >](#)

Ventes et marketing
Service
Finance
Chaîne d'approvisionnement



### Adaptez-vous et prospérez avec une chaîne d'approvisionnement numérique

- Optimisez les performances des ressources.
- Transformez les opérations de fabrication.
- Répondez aux besoins croissants du commerce numérique.

[En savoir plus >](#)

[Effectuez une visite guidée >](#)

[\(Dynamics 365\)](#)

## Fonctionnalités

★ 4,3

**Utilisateur vérifié**  
Utilisateur LinkedIn vérifié

Rédaction et correction, Auto-entrepreneur  
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
Source de l'avis

**Utile et pratique**  
★★★★☆ 4,0 il y a 4 mois

**Commentaires :** L'outil est très pratique pour tout ce qui a trait à la gestion d'une entreprise ou d'un projet. La panoplie de fonctionnalités qu'ils intègrent permettent assurément de gagner du temps et de travailler plus efficacement. C'est une solution assez flexible mais difficile à prendre en main surtout pour ceux qui n'ont pas l'habitude de travailler sur des dashboards aussi complexe. Aussi, si toutes les solutions intégrés ne fournissent pas le même rendement en terme de performances, ils se montrent quand même utile pour des tâches simples et plus ou moins complexes.

---


**kouakou thiery Gerald**  
comptable (Côte d'Ivoire)

Comptabilité, 2-10 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois  
Source de l'avis

**l'innovation avec plusieurs fonctionnalités**  
★★★★★ 5,0 il y a 7 mois

**Commentaires :** Microsoft Dynamics 365 est une innovation qui revolution puissante et polyvalente pour la planification des ressources d'entreprise et la gestion de la relation client. Le logiciel offre un large éventail de fonctionnalités, notamment l'automatisation des ventes, l'automatisation du marketing, la gestion financière, la gestion de projet, la gestion de la chaîne d'approvisionnement et la gestion du service client. Le logiciel est hautement personnalisable et permet aux entreprises





**Moustapha**  
Enseignant (Djibouti)

Gestion de l'enseignement, 501–1 000 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis [?](#)

### Dynamics 365 : Fonctionnalités complètes ,Intégration avec d'autres produits Microsoft

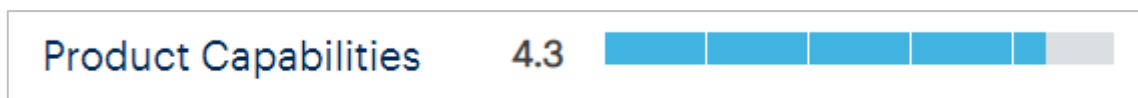
★★★★☆ 4,0 il y a 9 mois

**Commentaires :** J'utilise Dynamic 365 utile dans le milieu universitaire pour gérer des processus tels que la gestion des admissions, la gestion des inscriptions, la gestion des bourses, la gestion des subventions de recherche, la gestion des finances, la gestion des ressources humaines, la gestion des relations avec les diplômés, etc.

**Avantages :**  
Dynamics 365 est une suite de solutions de gestion d'entreprise proposée par Microsoft qui des Fonctionnalités complètes. Dynamics 365 offre une Intégration avec d'autres produits Microsoft : Dynamics 365 peut être intégré à d'autres produits Microsoft tels que Office 365, Power BI et SharePoint, ce qui permet aux entreprises de travailler plus facilement et plus efficacement avec ces produits.

**Inconvénients :**  
Coût : Dynamics 365 peut être coûteux pour les petites entreprises et les entreprises en démarrage;Complexité : Dynamics 365 est un système complexe avec de nombreuses fonctionnalités et options. Cela peut rendre la configuration et l'utilisation plus compliquées et difficiles pour les utilisateurs débutants.

([Capterra](#))



([Gartner](#))

## FEATURES

### Sales Force Automation

This is the technique of using software to automate certain sales related tasks.

[> Show Features](#)



### Customer Service & Support

This component of CRM software automates help desk, call center and field service management.

[> Show Features](#)



### Marketing Automation

This component of CRM software helps to automate and scale marketing tasks and the subsequent analysis of those efforts.

[> Show Features](#)



### CRM Project Management

This component of CRM software helps users initiate, plan, collaborate on, execute, track, and close projects.

[> Show Features](#)



### CRM Reporting & Analytics

Reporting and analytics in CRM software includes sales forecasting, pipeline analysis, and automated dashboards.

[> Show Features](#)



### Customization

This addresses a company's ability to configure the software to fit its specific use case and workflow.

[> Show Features](#)






### Security

This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users.

[> Show Features](#)



<p><b>Social CRM</b></p> <p>This component of CRM software helps companies leverage social media in engaging with customers.</p> <p><a href="#">&gt; Show Features</a></p>	 <p>8.1 Avg 7.2</p>
<p><b>Integrations with 3rd-party Software</b></p> <p>This involves the CRM software's ability to integrate with other systems, whether external or homegrown.</p> <p><a href="#">&gt; Show Features</a></p>	 <p>7.6 Avg 7.2</p>
<p><b>Platform</b></p> <p><a href="#">&gt; Show Features</a></p>	 <p>8.3 Avg 7.5</p>

[\(Trustradius\)](#)

# Sécurité : 9/10




## Sécurité dans Dynamics 365

Article • 11/04/2023 • 5 contributeurs

[Commentaires](#)

Microsoft Dynamics 365 et Microsoft Power Platform sont des services de type software as a service (SaaS) basés sur un abonnement et hébergés dans les centres de données Microsoft Azure. Ces services en ligne sont conçus pour fournir les performances, l'évolutivité, la sécurité, les capacités de gestion et les niveaux de service requis pour les applications et les systèmes critiques utilisés par les entreprises.

Chez Microsoft, la confiance est un point central pour la prestation de services, les engagements contractuels et l'accréditation pour le secteur, c'est pourquoi nous avons adopté l'Initiative Cloud de confiance. L'initiative Cloud de confiance est un programme du groupe du secteur Cloud Security Alliance (CSA) créé pour aider les fournisseurs de services cloud à développer des configurations et des pratiques de gestion des identités, des accès et de la conformité recommandées, sécurisées et interopérables. Cet ensemble d'exigences, de directives et de processus contrôlés garantit que nous fournissons nos services cloud avec les normes les plus élevées en matière de support technique, juridique et de conformité. Notre objectif consiste à maintenir l'intégrité des données dans le cloud, qui est régie par les trois principes clés suivants :

Security	Privacy	Compliance
 Protecting you from cyberthreats	 Giving you control over access to your data	 Unparalleled investment in meeting global standards

Chez Microsoft, notre approche de la sécurisation des informations de nos clients implique un cadre de contrôle de la sécurité composé de technologies, de procédures opérationnelles et de stratégies qui répondent aux dernières normes mondiales et peuvent s'adapter rapidement aux tendances de sécurité et aux besoins spécifiques au secteur. De plus, nous fournissons un ensemble d'outils gérés par le client qui s'adaptent à l'organisation et à ses besoins de sécurité. Utilisez le [Centre de sécurité et de conformité de Microsoft 365](#) pour suivre les activités des utilisateurs et des administrateurs, les menaces de logiciels malveillants, les incidents de perte de données, etc. Le tableau de bord Rapports est utilisé pour les rapports à jour liés aux fonctionnalités de sécurité et de conformité de votre organisation. Vous pouvez utiliser les rapports Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) pour rester informé des activités de connexion inhabituelles ou suspectes.

Notre stratégie de sécurité définit les règles et les exigences de sécurité de l'information pour l'environnement de service. Microsoft effectue des examens périodiques du système de gestion de la sécurité des informations (ISMS) et les résultats sont examinés avec les responsables informatiques. Ce processus implique la surveillance continue de l'efficacité et de l'amélioration de l'environnement de contrôle du SMSI en examinant les problèmes de sécurité, les résultats d'audit et le suivi de l'état, ainsi qu'en planifiant et en suivant les actions correctives nécessaires.

Ces contrôles incluent :

- Limites physiques et logiques du réseau avec des stratégies de contrôle des modifications strictement appliquées.
- Répartition des tâches qui nécessitent un besoin métier d'accéder à un environnement.
- Accès physique et logique très restreint à l'environnement cloud.
- Des contrôles stricts basés sur les pratiques Microsoft Security Development Lifecycle et Operational Security Assurance qui définissent les pratiques de codage, les tests de qualité et la promotion du code.
- Sensibilisation et formation continues à la sécurité, à la confidentialité et aux pratiques de codage sécurisé.
- Enregistrement et audit continus des accès au système.
- Audits de conformité réguliers pour garantir l'efficacité des contrôles.

Pour aider à lutter contre les menaces émergentes et évolutives, Microsoft utilise une stratégie innovante de type « supposer une violation » et fait appel à des groupes hautement spécialisés d'experts en sécurité connus sous le nom d'équipe rouge pour renforcer la détection, la réponse et la défense des menaces pour ses services cloud d'entreprise. Microsoft utilise l'équipe rouge et les tests de site en direct par rapport à l'infrastructure cloud gérée par Microsoft pour simuler des violations du monde réel, effectuer une surveillance continue de la sécurité et pratiquer la réponse aux incidents de sécurité pour valider et améliorer la sécurité des services en ligne.

L'équipe de sécurité Microsoft Cloud effectue de fréquentes analyses internes et externes pour identifier les vulnérabilités et évaluer l'efficacité du processus de gestion des correctifs. Les services sont analysés pour détecter les vulnérabilités connues ; de nouveaux services sont ajoutés à la prochaine analyse trimestrielle chronométrée, en fonction de leur date d'inclusion, et suivent un calendrier d'analyse trimestriel par la suite. Ces analyses sont utilisées pour garantir la conformité avec les modèles de configuration de base, valider l'installation des correctifs pertinents et identifier les vulnérabilités. Les rapports d'analyse sont examinés par le personnel approprié et des mesures correctives sont rapidement prises.

### Shared responsibility model



« Vous combinez les divisions, la sécurité basée sur les rôles, la sécurité basée sur les enregistrements et la sécurité basée sur les champs pour définir l'accès global des utilisateurs aux informations dans votre organisation Customer Engagement (on-premises).

## Divisions

Une division est un groupe d'utilisateurs. Les organisations importantes avec plusieurs bases de données de clients utilisent souvent plusieurs divisions pour contrôler l'accès aux données et définir les rôles de sécurité, afin que les utilisateurs accèdent uniquement aux enregistrements de leur propre division.

## La sécurité basée sur les rôles

Vous pouvez utiliser la sécurité basée sur les rôles pour regrouper des ensembles de privilèges dans des *rôles* qui décrivent les tâches qui peuvent être effectuées par un utilisateur ou une équipe. Customer Engagement (on-premises) comprend un ensemble de rôles de sécurité prédéfinis, chacun consistant en un ensemble de privilèges agrégés pour faciliter la gestion de la sécurité. La plupart des privilèges définissent la possibilité de créer, lire, écrire, supprimer et partager des enregistrements d'un type d'entité spécifique. Chaque privilège définit également dans quelle mesure le privilège s'applique : au niveau de l'utilisateur, de l'unité commerciale, de la hiérarchie entière de l'unité commerciale ou dans l'ensemble de l'organisation.

Par exemple, si vous vous connectez en tant qu'utilisateur ayant le rôle Vendeur, vous disposez des privilèges de lecture, d'écriture et de partage des comptes pour l'ensemble de l'organisation, mais vous pouvez supprimer uniquement les enregistrements de compte dont vous êtes propriétaire. En outre, vous n'avez aucun privilège permettant d'effectuer des tâches d'administration du système, telles que l'installation de mises à jour du produit, ou d'ajouter des utilisateurs au système.

Un utilisateur qui a le rôle de Vice-président des ventes peut effectuer un panel de tâches associées à la consultation et à la modification des données et des ressources plus large (et dispose d'un plus grand nombre de privilèges) qu'un utilisateur qui a le rôle de Commercial. Un utilisateur qui a le rôle de Vice-président des ventes peut, par exemple, lire et attribuer un compte à tout utilisateur du système, contrairement à un utilisateur avec le rôle Commercial.

Il existe deux rôles associés à des privilèges très étendus : Administrateur système et Personnalisateur. Pour réduire le risque de mauvaise configuration, l'utilisation de ces deux rôles doit être limitée à quelques personnes de votre organisation responsables de l'administration et de la personnalisation de Customer Engagement (on-premises). Les organisations peuvent également personnaliser des rôles existants et créer leurs propres rôles pour répondre à leurs besoins.

## Accès basé sur les utilisateurs et licences

Par défaut, lorsque vous créez un utilisateur, ce dernier a un accès en lecture et en écriture aux données pour lesquelles il dispose d'une autorisation. En outre, par défaut, la licence d'accès client de l'utilisateur est définie sur Professionnel. Vous pouvez modifier ces paramètres pour limiter davantage l'accès aux données et fonctionnalités.

Mode d'accès. Ce paramètre détermine le niveau d'accès de chaque utilisateur.

- Accès en lecture-écriture. Par défaut, les utilisateurs disposent d'un accès en lecture-écriture qui leur permet d'accéder aux données pour lesquelles ils disposent d'une autorisation appropriée définie par les rôles de sécurité.
- Accès administrateur. Autorise l'accès aux zones pour lesquelles l'utilisateur dispose d'une autorisation appropriée définie par les rôles de sécurité, mais n'autorise pas l'utilisateur à afficher ou accéder aux données commerciales généralement disponibles dans les zones Sales, Service et Marketing, telles que les comptes, contacts, prospects, opportunités, campagnes et incidents. Par exemple, l'accès administrateur permet de créer des administrateurs Customer Engagement (on-premises) qui peuvent effectuer un éventail complet de tâches administratives, telles que la création de divisions, la création d'utilisateurs, la configuration de règles de détection de doublons. Toutefois, ils ne peuvent pas afficher les données commerciales ou y accéder. Notez que les utilisateurs bénéficiant de ce mode d'accès n'utilisent pas une licence d'accès client.
- Accès en lecture. Autorise l'accès aux zones pour lesquelles l'utilisateur dispose d'une autorisation appropriée définie par le rôle de sécurité. L'utilisateur disposant d'un accès en lecture peut uniquement afficher les données, mais pas créer ou modifier les données existantes. Par exemple, un utilisateur disposant du rôle de sécurité Administrateur système qui a un accès en lecture peut afficher les divisions, utilisateurs et équipes, mais pas créer ou modifier ces enregistrements.

Type de licence. Cette option définit la licence d'accès client et détermine les fonctions et zones accessibles à l'utilisateur. Ce contrôle de fonction et de zone se distingue du paramètre de rôle de sécurité de l'utilisateur. Par défaut, les utilisateurs sont créés avec une licence d'accès client Professionnel qui leur permet d'accéder à la plupart des fonctions et zones pour lesquelles une autorisation leur est accordée.

## Équipes

Les équipes constituent un moyen simple de partager des objets professionnels et vous permettent de collaborer avec d'autres utilisateurs dans les divisions. Si une équipe appartient à un centre de profit, elle peut inclure des utilisateurs d'autres centres de profit. Vous pouvez associer un utilisateur à plusieurs équipes.

## Sécurité basée les enregistrements

Vous pouvez utiliser la sécurité basée sur les enregistrements pour contrôler les droits des utilisateurs et des équipes à effectuer des actions sur des enregistrements distincts. Elle s'applique aux instances des entités (enregistrements) et repose sur des droits d'accès. Le propriétaire d'un enregistrement peut partager, ou accorder l'accès à un enregistrement à un autre utilisateur ou à une autre équipe. Lorsque cela est fait, il doit choisir les droits à accorder. Par exemple, le propriétaire d'un enregistrement de compte peut accorder un accès en lecture à ces informations de compte, mais pas un accès en écriture.

Les droits d'accès s'appliquent uniquement une fois que les privilèges ont pris effet.

Par exemple, si un utilisateur ne dispose pas des privilèges pour afficher (lire) les enregistrements de comptes, il ne pourra lire aucun compte, et ce quels que soient les droits d'utilisateur qu'un autre utilisateur pourrait lui accorder sur un compte spécifique par le biais d'un partage.

## Sécurité de la hiérarchie

Vous pouvez utiliser le modèle de sécurité de hiérarchie pour accéder aux données hiérarchiques. Avec cette sécurité supplémentaire, vous obtenez un accès plus granulaire aux enregistrements, ce qui permet aux dirigeants d'accéder aux enregistrements de leurs subordonnés pour approbation ou de travailler au nom de ces subordonnés.


## Sécurité basée sur les champs

Vous pouvez utiliser la sécurité au niveau des champs pour limiter l'accès à des champs ayant un fort impact sur l'activité dans une entité uniquement à certains utilisateurs ou à certaines équipes. À l'instar de la sécurité basée sur les enregistrements, cette sécurité ne s'applique qu'une fois que les privilèges ont pris effet. Par exemple, un utilisateur peut avoir des privilèges de lecture d'un compte, mais être limité pour la lecture de certains champs dans tous les comptes. »

([Learn.Microsoft](#))


### Security

This component helps a company minimize the security risks by controlling access to the software and its data, and encouraging best practices among users.




**8.3**  
Avg 8.3

▼ Hide Features


 **Single sign-on capability**  
(56) Ratings

The software system supports a centralized authentication mechanism allowing the user to access multiple systems with a single, centrally managed password.

 **Role-based user permissions**  
(57) Ratings

Permissions to perform actions or access or modify data are assigned to roles, which are then assigned to users, reducing complexity of administration.


([Trustradius](#))



**Microsoft Defender for Endpoint**

Découvrez et sécurisez les appareils de points de terminaison dans votre entreprise multiplateforme.

[En savoir plus](#)




**Microsoft Defender pour Identity**

Aidez à protéger vos identités locales grâce à l'intelligence optimisée cloud.

Nécessite Microsoft 365 E5

[En savoir plus](#)



**Microsoft Defender for Cloud Apps**

Affichez les applications utilisées au sein de votre entreprise, résolvez les cybermenaces, et aidez à contrôler le déplacement des données en temps réel.

Microsoft 365 E5 requis

[En savoir plus](#)



 <p><b>Windows Hello Entreprise</b></p> <p>Connectez-vous rapidement et sans mot de passe à des ordinateurs portables, tablettes, d'autres appareils ou à des applications.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>	 <p><b>Intune</b></p> <p>Donnez la possibilité à vos employés de travailler sur des appareils mobiles tout en protégeant les informations.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>	 <p><b>Microsoft Purview eDiscovery</b></p> <p>Aidez votre organisation à trouver les données pertinentes rapidement et à moindre coût.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
--	---	--

[\(Microsoft\)](#)

## Stabilité et évolutivité : 7/10

### For how long have I used the solution?

I have been using the product for 12 years.

### What do I think about the stability of the solution?

The tool is extremely stable as it operates in the cloud and is managed by Microsoft. Downtime is minimal, well-planned, and communicated in advance.

### What do I think about the scalability of the solution?

Microsoft Dynamics AX is scalable. On Azure, the payment model is based on usage, allowing users to pay for the amount of data they consume.

### For how long have I used the solution?

We have used Microsoft Dynamics AX for seven years.

### What do I think about the stability of the solution?

I rate the platform's stability an eight and a half out of ten.

### What do I think about the scalability of the solution?

It is a scalable platform. We have enterprise-level clients, including banks and other industries like healthcare, real estate, and construction, especially ground engineering within the construction domain.

I rate the scalability a seven and a half out of ten.

### For how long have I used the solution?

I have been using this solution for the past ten years.

### What do I think about the stability of the solution?

The solution is stable. However, the stability is average compared to SAP and Oracle.

### What do I think about the scalability of the solution?

The product is scalable. We have 16 users for the solution.

**What do I think about the stability of the solution?**

It is stable.

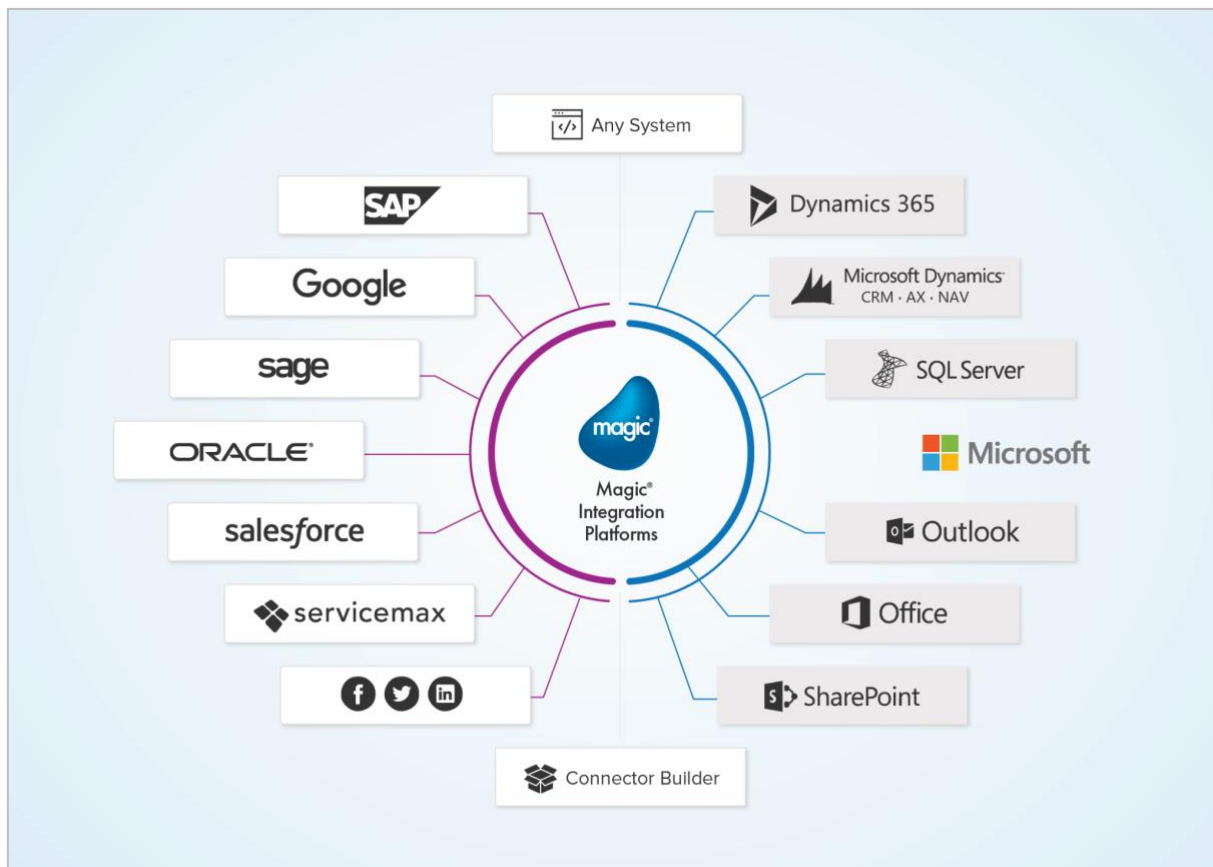
**What do I think about the scalability of the solution?**

As I previously mentioned, GP is quite exceptional. It's the first multi-user ERP in North America, which is a significant distinction. Before GP, there weren't any multi-user ERPs originating from the United States. There were alternatives like SAP, but they weren't US-based. GP began with a basic version, the DAF version, and has been meticulously maintained by Microsoft.

I would definitely rate it a ten, considering I've used it in various ways, and its scalability has been consistently upheld.

([Peerspot](#))

## Connectivité et intégration : 10/10



([Magicsoftware](#))

### Google bard :

« Microsoft 365 Dynamics peut s'intégrer à une large gamme d'applications, à la fois Microsoft et tierces. Voici quelques exemples :

#### Applications Microsoft :

- Microsoft Teams : Collaboration en temps réel et communication avec les équipes.
- Power BI : Analyse de données et création de rapports.
- Office 365 : Suite bureautique pour la création et l'édition de documents, feuilles de calcul et présentations.
- Azure : Plateforme cloud pour l'hébergement d'applications et de données.
- LinkedIn : Réseau social professionnel pour la recherche de clients potentiels et de partenaires.

#### Applications tierces :

- Salesforce : CRM (Customer Relationship Management) pour la gestion des relations clients.
- SAP : ERP (Enterprise Resource Planning) pour la gestion des ressources de l'entreprise.
- Adobe Creative Cloud : Suite d'applications de création graphique et multimédia.
- DocuSign : Signature électronique de documents.
- MailChimp : Marketing automation pour l'envoi d'e-mails et de newsletters.





#### Types d'intégrations :

- Synchronisation des données : Les données sont synchronisées entre les applications, ce qui permet de les maintenir à jour.
- Partage de données : Les données sont partagées entre les applications, ce qui permet aux utilisateurs d'y accéder depuis une seule application.
- Déclenchement d'actions : Une action dans une application peut déclencher une action dans une autre application.
- Intégration des processus métier : Les processus métier sont intégrés entre les applications, ce qui permet d'automatiser les tâches et d'améliorer l'efficacité. »

Integration & Deployment 4.1



(Gartner)

<p> <b>Nassima</b> Manufacturing Workshop Manager (France)</p> <p>Machines, 10 000+ employés Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans Source de l'avis </p>	<p><b>Examen de Dynamics 365</b> ★★★★★ 5,0 il y a 10 mois</p> <p><b>+ Avantages :</b> Microsoft Dynamics 365 est un système de premier ordre qui offre des solutions complètes aux entreprises de toutes tailles. Son intégration avec d'autres produits Microsoft tels qu'Excel et Office en fait une expérience transparente pour les utilisateurs.</p> <p><b>- Inconvénients :</b> L'une des faiblesses courantes citées par les utilisateurs concerne les différents modules de Dynamics 365. Bien que le système soit connu pour ses atouts fonctionnels, certains utilisateurs trouvent difficile de naviguer dans les différents modules.</p>
<p> <b>Moustapha</b> Enseignant (Djibouti)</p> <p>Gestion de l'enseignement, 501–1 000 employés Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans Source de l'avis </p>	<p><b>Dynamics 365 : Fonctionnalités complètes ,Intégration avec d'autres produits Microsoft</b> ★★★★☆ 4,0 il y a 9 mois</p> <p><b>Commentaires :</b> J'utilise Dynamic 365 utile dans le milieu universitaire pour gérer des processus tels que la gestion des admissions, la gestion des inscriptions, la gestion des bourses, la gestion des subventions de recherche, la gestion des finances, la gestion des ressources humaines, la gestion des relations avec les diplômés, etc.</p> <p><b>+ Avantages :</b> Dynamics 365 est une suite de solutions de gestion d'entreprise proposée par Microsoft qui des Fonctionnalités complètes. Dynamics 365 offre une Intégration avec d'autres produits Microsoft : Dynamics 365 peut être intégré à d'autres produits Microsoft tels que Office 365, Power BI et SharePoint, ce qui permet aux entreprises de travailler plus facilement et plus efficacement avec ces produits.</p>



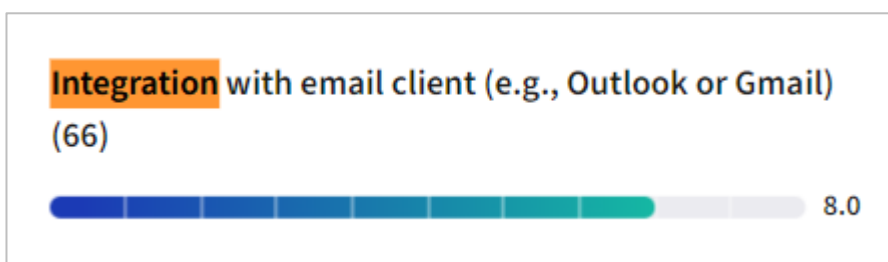
**Mohamed**  
Social media manager (Bénin)

Médias en ligne, 2–10 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois  
Source de l'avis ?

**Mon avis sur Dynamics 365 : une solution complète mais complexe**  
★★★★★ 5,0 il y a 11 mois

Commentaires : Dans l'ensemble, j'ai trouvé Dynamics 365 être une solution de gestion d'entreprise complète, offrant une large gamme de fonctionnalités. Cependant, la complexité de l'interface utilisateur peut rendre difficile la prise en main pour les nouveaux utilisateurs. J'ai également constaté que certains modules étaient moins performants que d'autres, nécessitant parfois l'ajout de solutions tierces pour combler les lacunes. Cela étant dit, j'ai apprécié la flexibilité de la solution et son intégration transparente avec les autres applications Microsoft. Le reporting robuste a également été un point fort pour une meilleure prise de décision. En fin de compte, Dynamics 365 est une solution puissante, mais les coûts peuvent augmenter rapidement en fonction du nombre de modules et de l'utilisation.


(Capterra)



**Integrations with 3rd-party Software**

This involves the CRM software's ability to integrate with other systems, whether external or homegrown.

> [Show Features](#)



7.6  
Avg 7.2

**Microsoft Dynamics 365 Integrations**

[Act-On Software](#), [HubSpot Marketing Hub](#), [LeadLife](#), [Microsoft Dynamics 365 Marketing](#), [Adobe Campaign](#), [Aprimo](#), [eTrigue DemandCenter](#), [Astera ReportMiner](#), [Astera Centerprise](#), [LiveChat](#), [SAP CPQ](#), [SAP CLM](#), [discontinued](#), [duplicate](#), [SnapEngage](#), [Boingnet](#), [Devart Excel Add-ins](#), [GreenRope](#), [Cincom CPQ](#), [Axiom Software by Syntellis Performance Solutions](#), [ClientPoint](#), [QuoteWerks](#), [Oracle Marketing](#), [Syncfrog \(unpublished\)](#), [Ektron Web Content Management System \(Discontinued\)](#), [part of Episerver](#), [Interactions Digital Roots](#), [Office 365](#), [PowerBI](#), [Yammer](#), [Microsoft Social Listening](#)

(Trustadius)

# Implémentation : 7,5/10

## Choose an implementation methodology

Let us take a look at the specific methodologies that can be used for a successful Dynamics 365 implementation.

We often see three types of models used to implement Dynamics 365 Business Applications projects.

- **Waterfall model**

A delivery execution model based on a sequential series of phases that flow steadily from conception through initiation, analysis, design, development, testing, deployment, and operations, to maintenance.

- **Agile model**

Agile development isn't a methodology in itself, but an umbrella term that describes several methodologies. Some of the industry known methodologies are Scrum, XP, DSDM, Sure Step for Agile (for Business Applications).

- **Scrum methodology**

A delivery execution methodology based on agile principles where requirements are in flux or unknown prior to beginning a sprint. Sprints involve requirements analysis, design, build, test, and user review. Sprints are a fixed duration (such as 30 days), as illustrated below.



- **Hybrid model**

A delivery execution model based on agile principles. You define, analyze, and prioritize requirements in the context of business processes, and you generate an overview design solution blueprint before you begin the sprints. Sprints involve refining designs, build, test, and user reviews. Sprints can be of varying durations.

([learn.microsoft](https://learn.microsoft.com))

### How was the initial setup?

The tool's deployment is straightforward since Microsoft governs it in the cloud. Customers don't need to take steps to provision the environment for Microsoft Dynamics AX, as Microsoft handles the entire process. This is a significant advantage, as customers do not need to invest in-house servers, systems, or personnel for the setup; Microsoft manages it all.

**How was the initial setup?**

The setup is relatively straightforward. Installation is usually handled by the admin team, simplifying the process. Configuration can be manageable with sufficient experience, especially with the geo model. Setting up finance-related configurations like channel accounts, main accounts, currencies, and geo configurations covers a significant part of the setup, approximately 40%. After this, we focus on the specific domain—finance, sales, or manufacturing—to complete the process.

Microsoft's cloud engineers can manage deployment if it's on the cloud. We often need just one admin person onsite for coordination. On-premise setups typically involve more personnel. Initiating a project from scratch requires a team of database specialists, product experts, and admins, usually around three to four individuals, to collaborate and handle the process.

The deployment time varies based on complexity and user count. If users are limited, installation, creating virtual machines and sandboxes, and setting up views are influenced by the admin's efficiency. Licensing, user activation, and machine streamlining can impact the timeline, especially when dealing with multiple machines. Overall, the duration highly depends on the licensing scale and machinery purchase. In cloud deployments, Microsoft is responsible for updates and platform maintenance. On the other hand, in on-premise setups, the implementation partner's admin team works with monitoring and manages regular updates. It can be more tedious than the automated cloud-based maintenance provided by Microsoft.

**How was the initial setup?**

The initial setup is straightforward. I have no issue regarding the system with my team. The deployment is okay. However, it is not about deployment. It's about configuration. Deployment is a group of steps. The main thing is to configure. Moreover, the product is currently deployed on-premises, but I want to move it to the cloud.

[\(Peerspot\)](#)



## Business international / national :

International	Oui
National	Oui

## Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
Hybride	Oui

## Développements spécifiques :

Peu	Oui
Beaucoup	Oui

## Implémentation :

< 1 mois	Non
1 à 6 mois	Non
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

## Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	Oui
CRM	Oui
Vente	Oui
RH	non
Projets	non
Achats	non
Production	oui
Logistique	oui
Gestion des services	Oui

## Rapport qualité prix : 7/10

### Période d'essai :

Microsoft propose une période d'essai de 30 jours.

### Transparence :

Microsoft donne les tarifs généraux pour la plupart de ses solutions.

### Prix :

Consultez la page suivante pour obtenir les tarifs : [Microsoft](#)

Rapport qualité-prix

★ 4,1

([Capterra](#))

# Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : **10/10**

**Ancienneté de l'entreprise** : 1975

**Nombre de clients / utilisateurs** : 25 millions d'utilisateurs actifs

**Nombre d'employés** : 238,000 (2023)

**Chiffre d'affaires** : 211,92 milliards de dollars (2023)

# Maillage du territoire : 10/10

Afghanistan  
Albania  
Algeria  
American Samoa  
Angola  
Anguilla  
Antigua and Barbuda  
Argentina  
Armenia  
Aruba  
Asia Pacific HQ  
Australia  
Austria  
Azerbaijan  
Bahamas  
Bahrain  
Bangladesh  
Barbados  
Belarus  
Belgium  
Belize  
Benin  
Bermuda  
Bhutan  
Bolivia  
Bosnia and Herzegovina  
Botswana  
Brazil  
British Indian Ocean Territory  
Brunei  
Bulgaria  
Burkina Faso  
Burundi  
Cameroon  
Canada  
Cape Verde  
Cayman Islands  
Comoros  
Central African Republic  
Central & Eastern Europe HQ  
Chad  
Chile  
China  
Christmas Island

Ecuador  
Egypt  
El Salvador  
Equatorial Guinea  
Eritrea  
Estonia  
Ethiopia  
Falkland Islands (Islas Malvinas)  
Fiji  
Finland  
France  
French Polynesia  
French Southern Territories  
Gabon  
Gambia, The  
Georgia  
Germany  
Ghana  
Greece  
Grenada  
Guadeloupe  
Guam  
Guatemala  
Guinea  
Guinea-Bissau  
Gulf  
Guyana  
Heard and McDonald Islands  
Honduras  
Hong Kong SAR  
Hungary  
Iceland  
India  
Indian Ocean Territory  
Indonesia  
Iraq  
Ireland  
Isle of Man  
Israel  
Italy  
Ivory Coast (Côte d'Ivoire)  
Jamaica  
Japan

Lesotho  
Liberia  
Libya  
Lithuania  
Luxembourg  
Macau SAR  
Macedonia, FYRO  
Madagascar  
Malawi  
Malaysia  
Maldives  
Mali  
Malta  
Marshall Islands  
Martinique  
Mauritius  
Mayotte  
Mexico  
Micronesia  
Moldova  
Montenegro  
Montserrat  
Morocco  
Mozambique  
Namibia  
Nauru  
Nepal  
Netherlands  
New Caledonia  
New Zealand  
Nicaragua  
Niger  
Nigeria  
Niue  
Norfolk Island  
Northern Mariana Islands  
Norway  
Oman  
Pakistan  
Palau  
Panama  
Papua New Guinea  
Paraguay  
Peru

Samoa  
São Tomé and Príncipe  
Saudi Arabia  
Senegal  
Serbia  
Seychelles  
Sierra Leone  
Singapore  
Slovakia  
Slovenia  
Solomon Islands  
Somalia  
South Africa  
Spain  
Sri Lanka  
St. Helena  
St. Kitts and Nevis  
St. Lucia  
St. Pierre and Miquelon  
St. Vincent and The Grenadines  
Suriname  
Swaziland  
Sweden  
Switzerland  
Taiwan  
Tanzania  
Thailand  
Togo  
Tokelau  
Tonga  
Trinidad and Tobago  
Tunisia  
Turkey  
Turks and Caicos Islands  
Tuvalu  
Uganda  
Ukraine  
United Arab Emirates  
United Kingdom  
United States  
Uruguay  
Vanuatu  
Venezuela  
Vietnam

Cocos (Keeling) Islands  
Colombia  
Congo  
Congo, DRC  
Cook Islands  
Costa Rica  
Croatia  
Cyprus  
Czech Republic  
Denmark  
Djibouti  
Dominica  
Dominican Republic

Jordan  
Kazakhstan  
Kenya  
Kiribati  
Korea  
Kuwait  
Latvia  
Lebanon

Philippines  
Pitcairn Islands  
Poland  
Portugal  
Puerto Rico  
Qatar  
Reunion  
Romania  
Russia  
Rwanda

Virgin Islands  
Wallis and Futuna  
Yemen  
Zambia  
Zimbabwe

([Microsoft](#))

## Innovations : 9/10

« Microsoft en France c'est :

Un écosystème de 10 500 partenaires qui représentent 15% du chiffre d'affaires et des emplois de la filière des services informatiques et des logiciels, soit 80 000 emplois

Une importante redistribution de valeur : pour 1€ de chiffre d'affaires réalisé par Microsoft, ses partenaires fournisseurs de services en réalisent près de 6€

Une offre large de programmes de formation et développement des compétences numériques qui ont déjà touché plus de 1,7 million de personnes en France. » ([News Microsoft](#))

Build 2023 : Microsoft met l'IA à la portée de tous >	Microsoft France dévoile les lauréats de la deuxième promotion de l'Environmental Startup Accelerator >	Rétrospective 2022 : Qui sont les champions 2022 de l'innovation française ? >
Microsoft lance le Windows Dev Kit 2023 aka Project Volterra >	Conférence annuelle de Microsoft dédiée à l'innovation : Quelles sont les annonces à retenir d'Ignite 2022? >	Rester connecté-e, créer et jouer n'a jamais été aussi simple avec la nouvelle mise à jour majeure de Windows 11 >
L'Ecole Cloud Microsoft by Simplon inaugure sa première promotion lyonnaise >	Pour que demain se code dès aujourd'hui, Microsoft met l'IA et le métavers au service des développeurs >	Microsoft accompagne le développement spatial vers une nouvelle frontière avec Azure >
Windows 11 propose de nouvelles expériences pour aider les entreprises face aux défis du travail hybride >	Microsoft France inaugure sa première Ecole IA Microsoft by Simplon à Tours >	L'Ecole Cloud Microsoft by Simplon fête son premier anniversaire >

([News Microsoft](#))

## Notoriété : 10/10

### Notoriété de l'éditeur :

Microsoft est un éditeur de logiciels américain, leader mondial du marché. La société est connue pour ses produits phares tels que Windows et Microsoft Office, utilisés par des milliards de personnes dans le monde. Microsoft est également un acteur majeur du cloud computing et de l'intelligence artificielle. La société est connue pour son innovation et sa puissance de marque, et contribue au développement de l'économie numérique mondiale.

### Notoriété de la solution :































**Nombre de résultats** : 394 000 000 résultats

























**Popularité dans les sites spécialisés** : Microsoft Dynamics 365 est une suite d'applications logicielles de gestion d'entreprise (ERP) et de gestion de la relation client (CRM) développée par Microsoft. La solution est disponible dans le cloud et sur site. Microsoft Dynamics 365 est une solution populaire sur les sites spécialisés. Elle est souvent classée parmi les meilleures solutions ERP et CRM du marché.

Voici quelques exemples de classements de Microsoft Dynamics 365 :































- Gartner Magic Quadrant for CRM Customer Engagement Centers : Microsoft Dynamics 365 est classé leader dans le Magic Quadrant de Gartner pour les centres d'engagement client CRM.
- Forrester Wave™: CRM Suites For Midsize B2B Organizations Q4 2022 : Microsoft Dynamics 365 est classé leader dans la Forrester Wave™ pour les suites CRM pour les organisations B2B de taille moyenne.
- IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Enterprise Applications 2022 Vendor Assessment : Microsoft Dynamics 365 est classé leader dans l'IDC MarketScape pour les applications d'entreprise SaaS et cloud-enabled dans le monde entier.

































# Écosystème de partenaires : 10/10

 <p><b>Serverless Solutions LLC</b> Houston, Texas, United States Azure +9</p> <p>Serverless Solutions helps companies focus on creating. We help companies find this promise in the next wave of cloud...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>CloudEQ</b> Chicago, Illinois, United States Azure +8</p> <p>Information technology consulting firm specializing in Azure cloud migrations, transformations, optimization, applica...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>GS Lab</b> Chicago, Illinois, United States Dynamics 365 Enterprise +4</p> <p>GS Lab not only works with customers to build innovative products and services, but it also helps them nurture their ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>CLOUD SERVICES LLC</b> Herndon, Virginia, United States Azure +3</p> <p>CLOUD SERVICES ( Cloudlogy LLC) provides managed services in the Azure cloud. CSP 1-Tier Microsoft GOLD Partner, sinc...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>IMS Solutions Group LLC</b> Spartanburg, South Carolina, United States Azure +5</p> <p>Think of us as your expertly skilled companions on your journey into cloud technology. From assisting your team to en...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Techary Ltd</b> New York, New York, United States Azure +8</p> <p>From startups through to global enterprises, we help our customers adopt and implement technology that powers the mod...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Cybertech Systems &amp; Software, Inc.</b> Oak Brook, Illinois, United States Azure</p> <p>CyberTech is a cloud transformation expert that specializes in migrating SAP S/4HANA Enterprise Core to the cloud and...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Penthara Technologies LLC</b> Middletown, Delaware, United States Azure +11</p> <p>Penthara Technologies is (yet another!) technology services company based in India. Like all tech services companies...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Gravity 9 Solutions Limited</b> Las Vegas, Nevada, United States Azure</p> <p>Delivering new digital technology solutions is hard. That is why Gravity 9 was created. We help organisations deliver...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Wai Technologies</b> Santa Clara, California, United States SharePoint +7</p> <p>We are Microsoft solution partner designation with Business Applications, Data &amp; AI, Digital &amp; App Innovation. Main s...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Sikich, LLP</b> Naperville, Illinois, United States Dynamics 365 Enterprise +10</p> <p>Sikich provides end-to-end solutions based on Microsoft technologies. We have a single-minded focus on improving bus...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Online24x7 India Pvt. Ltd.</b> Boston, Massachusetts, United States Azure +7</p> <p>Online24x7, a leading software development company, headquartered in San Jose, has been making ripples in the web sol...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>NetApp Inc.</b> Sunnyvale, California, United States Enterprise Mobility et Secur...</p> <p>Leading organizations worldwide count on NetApp to transform isolated, incompatible data silos into a cohesive, well-...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Hitachi Vantara LLC</b> Walham, Massachusetts, United States Azure -4</p> <p>Hitachi Vantara, a wholly-owned subsidiary of Hitachi, Ltd., guides our customers from what's now to what's next by s...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>NTT DATA Inc.</b> Royal Oak, Michigan, United States Fenêtres +3</p> <p>Vectorform is a digital transformation and innovation company. We invent digital products and experiences for the wo...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Ensono, LP</b> Chicago, Illinois, United States Azure +5</p> <p>Ensono helps IT leaders be the catalyst for change by harnessing the power of hybrid IT to transform their businesses...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Software AG</b> San Francisco, California, United States Azure +1</p> <p>StreamSets is the only DataOps platform for building, executing, operating and protecting the dataflows that drive pe...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Systech Analytics PTE LTD</b> Los Angeles, California, United States Azure -18</p> <p>True.org Cloud is a Direct Microsoft platform Gold Partner &amp; Reseller for over 18 years. We provide setup, customiz...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Equinix</b> New York, New York, United States Azure</p> <p>Equinix is the largest global provider of cloud-connected data centers and ExpressRoute Deployments. Platform Equin...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>seaCastle, Inc</b> Douglassville, Pennsylvania, United States Power BI +9</p> <p>Improve lives with data and make the cloud work for YOU! Getting anything done in an organization is so much harder ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Alima Technologies Corporation</b> Kaysville, Utah, United States Dynamics 365 Enterprise +5</p> <p>We create software and deliver services to help people get the right work done so that they get the most out of life...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Ribbon Communications Inc.</b> Morrisville, North Carolina, United States Équipés</p> <p>Ribbon Communications (Nasdaq: RBBN) delivers global communications software and network solutions to service provide...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>The Iserv Company Incorporated</b> Orlando, Florida, United States Équipés +6</p> <p>Comprehensive Azure design, deployment, and management services. Iserv enables customers to realize the full potentia...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>GeakMinds, Inc</b> Clarksburg, Maryland, United States Azure +4</p> <p>GeakMinds is an Advanced Analytics, IT and Business Consulting firm that provides Azure Cloud Services to businesses ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Hanu Software Solutions Inc.</b> Princeton, New Jersey, United States Azure +7</p> <p>Microsoft Partner for over 15 years, a Tier 1 CSP Partner, and a certified Microsoft Azure Expert Managed Service Pro...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Meridian IT Inc</b> West Allis, Wisconsin, United States Azure +9</p> <p>Meridian is a multi-national IT consulting and managed services company that helps you consume technology the way you...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>BlueVoyant</b> New York, New York, United States Microsoft 365 +1</p> <p>BlueVoyant, a Gold Microsoft Partner and a member of the Microsoft Intelligent Security Association (MISA), offers ex...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Xoriant</b> Sunnyvale, California, United States Azure +7</p> <p>Xoriant is a trusted company focused on product engineering, enterprise software development, technology consulting. ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>WSO2 Inc</b> Santa Clara, California, United States Azure +1</p> <p>Founded in 2005, WSO2 enables thousands of enterprises, including hundreds of the world's largest corporations, top u...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Preeminent Solutions, Inc.</b> Garden City, New York, United States Azure +8</p> <p>Preeminent Solutions, Inc. (PSI) is a leading enterprise IT solutions provider based in New York helps clients digita...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>

 <p><b>CEM Business Solutions Inc.</b> Montvale, New Jersey, United States Dynamics 365 +10 CEM Business Solutions is a dedicated Microsoft Dynamics partner with focus on Construction, Oil and Gas, Projects, E...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Aranda Software Corporation</b> Miami, Florida, United States Power BI +2 Somos la compañía líder en soluciones de Gestión de IT en Latinoamérica Respaldados por una trayectoria de más de 18...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Morefield Communications</b> Camp Hill, Pennsylvania, United States Azure +11 In today's interconnected world, you need a technology solution that provides continuous support and grows with your ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Climb Global Solutions Ltd</b> Eatontown, New Jersey, United States Office 365 +7 TechKlend is an IT solution provider specializing in the areas of cloud products and services, security, virtualizati...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>1E LTD</b> New York, New York, United States Azure +5 1E The innovators in Digital Employee Experience (DEX) management 1E helps organizations globally actively improve ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Softrim Corporation</b> Estero, Florida, United States Azure +7 Softrim provides End-to-End Solutions in IT and Low Voltage Systems.</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Davenport Group</b> Seattle, Washington, United States Azure +10 Davenport Group delivers innovative IT solutions to commercial customers and government agencies nationwide. Special...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Wissen Technology</b> Waukesha, Wisconsin, United States Azure +3 Wissen is a leading technology consulting and solutions company practice primarily geared towards the domains of Bank...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Cherry Bekaert Advisory LLC</b> Louisville, Kentucky, United States Azure +8 Our Technology Solutions Team knows the importance of technology and business processes in your company. That's why ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>PamTen Inc.</b> Princeton, New Jersey, United States Azure +9 Fortune 500 enterprises, small businesses, and nonprofits around the world rely on PamTen, Inc. for innovative techno...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>New Charter Technologies, Inc.</b> Denville, New Jersey, United States Azure +15 At New Charter, we're committed to building a caliber of business that the industry hasn't yet seen. Through innovati...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>GOTHAM TECHNOLOGY GROU...</b> Montvale, New Jersey, United States Enterprise Mobility et Se... +6 Gotham Technology Group, LLC is in the business of providing guidance and direction to IT professionals. With sales ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Iconic IT, LLC</b> Tyler, Texas, United States Azure +7 Iconic IT is an award-winning Managed IT Service Provider (MSP), providing small and medium organizations with local ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>SISTEMAS DE GESTION...</b> Miami, Florida, United States Azure +2 Quanam is a US - LATAM-based professional services consulting organization specialized in providing information techn...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>WSO2 Inc</b> Santa Clara, California, United States Azure +1 Founded in 2005, WSO2 enables thousands of enterprises, including hundreds of the world's largest corporations, top u...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Grid Dynamics Holdings, Inc.</b> Plano, Texas, United States Azure +2 Grid Dynamics (Nasdaq: GDYN) is a leading provider of technology consulting, agile custom software development, and d...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>2B CLOUD GLOBAL</b> New York, New York, United States Azure +4 Zbcloud is a born-to-the-cloud, next-gen managed service provider (MSP) that works with fast growing, cloud-native st...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>P.W.A. E.I.R.L</b> SHERIDAN, Wyoming, United States Enterprise Mobility et Se... +6 P.W.A is a company dedicated to develop and implement custom software solutions, proprietary software and large manu...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>cbs Corporate Business Solutions...</b> Devon, Pennsylvania, United States Azure cbs Corporate Business Solutions, founded 1995, is the international consulting firm for digital transformation and e...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Apptrium, Inc.</b> Wilmington, Delaware, United States Azure INVENT is an innovative software as a service and technology consulting firm founded by industry veteran, Oleg Tishke...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Vistas Cloud LLC</b> Woodstock, Georgia, United States Azure +15 VISTAS Cloud is a Microsoft Cloud Solutions Provider, based out of Atlanta, GA with regional offices in Houston, Jack...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Gig Werks</b> White Plains, New York, United States Azure +9 Be it in the Cloud, on-premises or hybrid, Gig Werks delivers targeted &amp; focused business solutions for departments a...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Dynamo Global US Inc.</b> New York, New York, United States Power BI +2 Dynamo is a business consulting company, Microsoft Gold Partner, with a focus on process optimization through the imp...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Techcerv Enterprises</b> Austin, Texas, United States Azure +10 Cloud Consulting and Training Solutions - Empowering Your Business! Exciting news from Techcerv LLC! We are delighte...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>



 <p><b>INTELTECHS LLC</b></p> <p>Centerville, Utah, United States Office 365 +5</p> <p>INTELTECHS is a company based in the Salt Lake Valley. We provide our clients with IT Business Consultants rather L...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Gig Werks</b></p> <p>White Plains, New York, United States Azure +9</p> <p>Be it in the Cloud, on-premises or hybrid, Gig Werks delivers targeted &amp; focused business solutions for departments a...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>314e</b></p> <p>Pleasanton, California, United States Azure +2</p> <p>314e Corporation is a Microsoft Certified Gold Partner specialized in Healthcare industry in USA &amp; Canada. 314e is a...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Catalyte</b></p> <p>Englewood, Colorado, United States Azure +10</p> <p>A Microsoft Gold Partner with offices in Baltimore, Boston, Chicago, Denver, Phoenix-Scottsdale and Portland, Ore., C...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Damani Data LLC</b></p> <p>Alpharetta, Georgia, United States Azure +11</p> <p>Damani Data is a data centric, client focused advisory firm. We are a full service, digital and analytics consulting...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Knowledge Lens</b></p> <p>Thousand Oaks, California, United States Azure +2</p> <p>Knowledge Lens provides a collection of Lens that automates and simplify the discovery of hidden insights from Big Da...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>SMARTERP CONSULTING PRIVAT...</b></p> <p>Pleasanton, California, United States Azure +11</p> <p>Founded in 2005 SmartErp Solutions is a unique organization in the Augmented Analytics and Enterprise Business Applic...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>GCOMSoft Inc</b></p> <p>Columbia, Maryland, United States Azure +1</p> <p>State &amp; Local Governments today have to meet the challenge of changing expectations. Employees expect access to moder...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Acuity Inc</b></p> <p>Reston, Virginia, United States Azure +4</p> <p>We are a Management and Technology Consulting firm specialized in addressing the unique challenges of public sector c...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>CliftonLarsonAllen LLP</b></p> <p>West Hartford, Connecticut, United States Azure +11</p> <p>CLA exists to create opportunities for our clients, our people, and our communities through industry-focused wealth a...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>RCG Information Technology...</b></p> <p>Iselin, New Jersey, United States Azure +1</p> <p>RCG is a global provider of digital solutions across mobile, web, cloud, and legacy platforms, with a focus on action...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Cloud Unity LLC</b></p> <p>Addison, Texas, United States Azure +9</p> <p>Cloud Unity a full-service IT company providing managed services, business software solutions, and infrastructure sol...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>ALTEN SOLUCIONES, PRODUCTOS,...</b></p> <p>Greensboro, North Carolina, United States Azure +11</p> <p>ALTEN Technology USA is an engineering consulting company that provides innovative solutions for engineering, IT, and...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>ELEARNINGFORCE International</b></p> <p>Edgewater, Maryland, United States Azure +4</p> <p>ELEARNINGFORCE International is the parent company behind the award-winning learning platform LMS365. We are a privat...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Demand Management, Inc.</b></p> <p>St Louis, Missouri, United States Azure +4</p> <p>Demand Management, Inc., is the maker of the Demand Solutions Digital Supply Chain Platform which helps companies sel...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Folio3 Software Inc.,</b></p> <p>Kent, Washington, United States Dynamics 365 +6</p> <p>Folio3 Dynamics is a specialized division of Folio3, a Silicon Valley-based software development and deployment compa...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Neo4j, Inc.</b></p> <p>San Mateo, California, United States Azure</p> <p>Neo4j is the leading graph database platform. The Neo4j Graph Platform helps organizations make sense of their data b...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>2B CLOUD GLOBAL</b></p> <p>New York, New York, United States Azure +4</p> <p>2bcloud is a born-to-the-cloud, next-gen managed service provider (MSP) that works with fast growing, cloud-native st...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Mavim B.V.</b></p> <p>Boston, Massachusetts, United States Azure +5</p> <p>For complex global organizations that are changing or re-inventing their operating models in order to respond quickly...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>GCOMSoft Inc</b></p> <p>Columbia, Maryland, United States Azure +1</p> <p>State &amp; Local Governments today have to meet the challenge of changing expectations. Employees expect access to moder...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Pratham Software Pvt Ltd</b></p> <p>Saratoga, California, United States Power BI +5</p> <p>PSI specializes in SaaS platform development, technology consulting, AI/ML &amp; modern data analytics solutions. As a ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>ALTEN SOLUCIONES, PRODUCTOS,...</b></p> <p>Greensboro, North Carolina, United States Azure +11</p> <p>ALTEN Technology USA is an engineering consulting company that provides innovative solutions for engineering, IT, and...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>ELEARNINGFORCE International</b></p> <p>Edgewater, Maryland, United States Azure +4</p> <p>ELEARNINGFORCE International is the parent company behind the award-winning learning platform LMS365. We are a privat...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Synergy Computer Solutions, Inc</b></p> <p>Bingham Farms, Michigan, United States Office 365 +5</p> <p>Synergy provides solutions across the entire spectrum of IT services. Our application services utilize both Cloud and...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Virsaie Limited</b></p> <p>San Jose, California, United States Équipes +3</p> <p>Virsaie's cloud-based platform, Virsaie Service Management (VSM), keeps communications systems performing at their best...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>SPS Commerce</b></p> <p>Minneapolis, Minnesota, United States Dynamics 365 Enterprise +2</p> <p>SPS Commerce Full-Service EDI solution for Dynamics 365 for F&amp;SCM With Full-Service EDI for D365 F&amp;SCM from SPS Comme...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>XDuce Corporation</b></p> <p>Edison, New Jersey, United States Azure +3</p> <p>We are the Xperts in Business Transformation, Cloud Services, Integration Service and Staff Augmentation. At XDuce, ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Aspen Technology, Inc</b></p> <p>Houston, Texas, United States Azure +1</p> <p>AspenTech is a global leader in industrial software, uniquely positioned to address the dual challenge of meeting ris...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Congruent Solutions Private Limited</b></p> <p>Burlington, Massachusetts, United States Azure</p> <p>The Retirement Plan industry faces two crucial challenges. One, delivering better customer experience to all the stak...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>OZSoft Consulting Corp.</b></p> <p>Cupertino, California, United States Azure +1</p> <p>SAP Performance Management, Hosting, Migration and IT Operations Process Automation: 1) Comprehensive SAP Performance...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>

 <p><b>Cloud Unity LLC</b></p> <p>Addison, Texas, United States   Azure +9</p> <p>Cloud Unity a full-service IT company providing managed services, business software solutions, and infrastructure sol...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Acro Service Corp</b></p> <p>Livonia, Michigan, United States   Azure +7</p> <p>Acro Service Corporation's Technology Solutions (ATS) division specializes in delivering Acro-managed IT solutions. W...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Twentyseven Global, LLC</b></p> <p>Dallas, Texas, United States   Azure +9</p> <p>27Global has one vision- Turning transformational ideas into game-changing technology solutions for our clients. Usi...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>VMware, Inc.</b></p> <p>Palo Alto, California, United States   Azure +2</p> <p>At VMware, we believe that software has the power to unlock new opportunities for people and our planet. We look beyo...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>MDS Global IT</b></p> <p>Piano, Texas, United States   Azure +6</p> <p>MDS Global IT is a global System Integration and Managed Services Company. We offer solutions for Network Infrastruct...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Damani Data LLC</b></p> <p>Alpharetta, Georgia, United States   Azure +11</p> <p>Damani Data is a data centric, client focused advisory firm. We are a full service, digital and analytics consulting...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Sy.med Development, Inc.</b></p> <p>Nashville, Tennessee, United States   Azure</p> <p>Our all-encompassing credentialing, privileging, and provider enrollment solution is the most trusted, streamlined, a...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>BoomTech, Inc.</b></p> <p>Boca Raton, Florida, United States   Microsoft 365 +4</p> <p>We provide our clients with Peace of Mind by taking on all the headaches, and risks of managing their technology for ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>SOLVARIA</b></p> <p>Richmond, Virginia, United States   SQL</p> <p>Since 1997, Solvaria has proudly provided enterprise-class data services and IT strategy to companies across the U.S....</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>OZSoft Consulting Corp.</b></p> <p>Cupertino, California, United States   Azure +1</p> <p>SAP Performance Management, Hosting, Migration and IT Operations Process Automation: 1) Comprehensive SAP Performance...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Colossal Contracting LLC</b></p> <p>Annapolis, Maryland, United States   Azure +14</p> <p>Colossal, LLC (Colossal) is a CVE Certified Service Disabled Veteran Owned Small Business (SDVOSB) headquartered in A...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Stibo A/S</b></p> <p>Atlanta, Georgia, United States   Azure</p> <p>Master Data Management</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>
 <p><b>Synergy Associates Inc</b></p> <p>New York, New York, United States   Azure +2</p> <p>Synergy Associates is a Managed IT Services Provider specialising in IT for international business. With offices in L...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Numerical Algorithms Group Ltd</b></p> <p>Liste, Illinois, United States   Azure</p> <p>NAG is the leading international provider of trusted impartial expertise and experience in both the technical and bus...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>Bsquare</b></p> <p>Bellevue, Washington, United States   Azure +1</p> <p>As a device systems integrator, Bsquare helps over 500 enterprise customers use technology to transform their busines...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>	 <p><b>TreasuryGo Inc.</b></p> <p>Redmond, Washington, United States   Azure +6</p> <p>Empowering Treasury Business moves only as fast as cash can flow. Ensuring the right money is in the right place at ...</p> <p><a href="#">Me contacter</a></p>		

(Appsource)

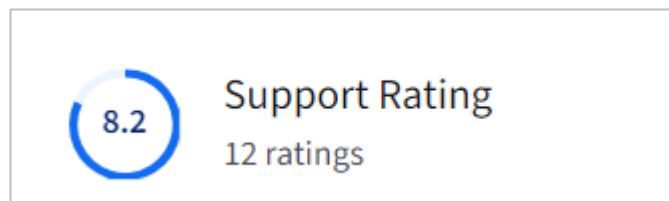
## Support : 8,5/10



[\(Capterra\)](#)



[\(Gartner\)](#)



[\(Trustradius\)](#)



MARCH 14, 2023

[Share](#)[Save](#)

## Microsoft Dynamics 365 is your solution in using CRM.

**Verified User**

Professional in Product Management  
Computer Software Company, 5001-10,000 employees



Score 8 out of 10

Vetted Review

Verified User

### Use Cases and Deployment Scope

Microsoft Dynamics 365 is a great way to run an organization as an ERP system. It adds a lot of values in connecting all units within the organization. It keeps record of your transactions and inventories. It provides lots of analysis and it is a very secured system compared to customized applications/platforms.

### Pros and Cons

- Lots of improvement and updates.
- CRM is a great advantage.
- Security is great.
- Customer support requires some support at times as they need some training when dealing with a customer and asking all the questions. The way they handle issues needs attention and they need to be trained.

### Likelihood to Recommend

Microsoft is a great company that every person is happy to work on its application/platform unlike others like Oracle which is not very flexible and does not allow you for much progress in your application therefore you cannot do many changes and updates. In the same time Oracle is a great company yet its very expensive to buy their product.

[Read full review](#) →[Comments](#)[Helpful?](#)



JANUARY 05, 2023

Share

Save

## Great Software for Managing Business Processes

Aditya Goswami

Senior Executive - Sales

IFI Techsolutions (Computer Networking, 51-200 employees)



Score 10 out of 10



### Use Cases and Deployment Scope


Microsoft Dynamics 365 is the most efficient client management platform, if you are using Microsoft Dynamics 365 you would be always on top of the clients. Microsoft Dynamics 365 helps in a great way to manage leads in such an effective manner that a salesperson/account manager can easily manage his funnel and very easily work on his leads and opportunities and not only that it helps to take the follow-ups and the way to take the follow-ups well which saves times and efforts of the person who is working on the same. its a must have tool for every business

### Pros and Cons

- Lead management
- Opportunity Management
- Reporting
- Sales Funnel Management
- Timely Follow ups
- Sync with Outlook emails
- Entering for Contact details could be automated
- Sync of Account & contact could be in more easier form

### Likelihood to Recommend

1. Lead Management - Microsoft Dynamics 365 is well suited for lead management. It provides a streamlined process for capturing, tracking, and managing leads. It allows users to capture leads from a variety of sources, such as web forms, emails, and social media. It also provides a centralized view of all of the lead data, allowing users to quickly identify hot leads and take action. 2. Automating Sales Processes - Microsoft Dynamics 365 is also well suited for automating sales processes. It allows users to create custom workflows and assign tasks to team members. This helps increase efficiency and streamline sales processes. It also allows users to track and analyze customer data, allowing sales teams to better understand their customer's needs and provide tailored solutions. 3. **Customer Service and Support** - Microsoft Dynamics 365 is also well suited for customer service and support. It provides a central platform for tracking customer inquiries and requests. It also allows users to create custom dashboards and reports, helping to easily identify customer trends and issues. This helps customer service teams to quickly address customer needs and provide a better level of service.






FEBRUARY 05, 2022

[Share](#) [Save](#)

## Great CRM tool with a lot of potential





**Verified User**  
Technician in Information Technology  
Medical Devices Company, 201-500 employees

 **Score 7 out of 10**   [Incentivized](#)

### Use Cases and Deployment Scope

We use this application globally within our company and not only by the sales reps or department but it holds a lot of the essential master data for our products and pricing structure. Our product managers and marketing users use the application to compile information about our sales and send out surveys etc. CRM 2016 enables the company to streamline the process and way of working with a sale from lead to order, and it helps our service technicians to handle RMA's and service cases on a global scale.

### Pros and Cons

-  Guides the sales reps through the sales process.
-  Enables fairly quick quoting, presenting the customer with a quick quotation.
-  We had to rely on some third-party tools like Experlogix and [HubSpot](#), it would be neat if this was unnecessary.
-  It's a Microsoft tools, so the number of clicks is still too high.

### Likelihood to Recommend

It's fairly easy to customize and integrate against, but it does require some developers to maintain. There's no product configurator or great mobile app, but these are areas in which MS knows to invest in future versions of CRM. [The support for new on-prem versions seems to have been diminished](#) since everything is going cloud which I think is a bit of a shame.

[Read full review](#) → [Comments](#) [Helpful?](#)



MARCH 15, 2022

## "MICROSOFT Dynamics CRM Review"

[Share](#)[Save](#)**FARHAAN SHAIKH**

Management Trainee

Kent RO Systems Ltd. (Marketing &amp; Advertising, 501-1000 employees)



Score 9 out of 10

Vetted Review

Verified User

Incentivized

### Use Cases and Deployment Scope

All the leads Coming from the Marketing Campaigns Comes into the Microsoft Dynamics CRM and after that, it is allocated to the Salesperson who takes Follow up and Converts that into Sales. This is Also Used for Service, lead is active until and unless it the Closed by the Service guy. Right from Generating prospects to Closing the leads, it is all managed in Microsoft Dynamics CRM.

### Pros and Cons

- User Interface is quite Intuitive does matter whether you are a new user you will find it easy and interesting.
- No Training is required all you need is just be aware of B2B leads, Corporate and Customer leads
- Support team is highly knowledgeable and helpful
- Fast internet Connection is required otherwise it can lag.
- If you are creating a new lead, you Will have to put its Source and many more details which is quite irritating and time-Consuming

### Likelihood to Recommend




Its is well suited when you will Use it with some Dialer, it works really well for all the BPO and service Companies. Doesnt matter whether your Organization is small,medium or large you can go Microsoft dynamics CRM

[Read full review](#) →[Comments](#)[Helpful?](#)

**RB** JUNE 03, 2021 [Share](#) [Save](#)

## Microsoft Dynamics Review







Rainer Byer  
Data Analyst  
Lemontech (Information Technology & Services, 51-200 employees)

 **Score 9 out of 10**  Vetted Review  Verified User [Incentivized](#)

### Use Cases and Deployment Scope

It's used by the whole sales team as the main CRM. It helps keep track of all the information related to customers and sales opportunities.

### Pros and Cons

-  User friendly.
-  **Customer support is outstanding.**
-  Can integrate with other softwares.
-  Marketing features.
-  Mass mailing.
-  Use of templates.

### Likelihood to Recommend

It is great for keeping track and following on sales opportunities. It provides many options for recording information on these leads.

[Read full review](#) → [Comments](#) [Helpful?](#)

([Trustradius](#))



## RSE :

La **politique RSE de Microsoft** répond à des enjeux environnementaux et sociétaux. L'entreprise américaine affirme sa responsabilité sur ces deux axes.

### Le respect de la planète en ligne de mire

Les questions environnementales sont une priorité pour Microsoft. Pour faire face à la **crise climatique**, la firme informatique a pris les engagements suivants :

- ✔ réduire drastiquement son **empreinte carbone**. Grâce à de nombreuses actions, Microsoft est neutre en carbone dans le monde entier depuis 2012. Aujourd'hui, l'entreprise s'évertue à ce que ses partenaires et ses clients s'engagent à leur tour en faveur de la réduction de leur propre empreinte carbone, afin de garantir le meilleur développement durable possible pour la planète ;
- ✔ contribuer à la protection et à la **préservation de la biodiversité**. La multinationale est persuadée que chaque individu et chaque organisation peuvent influencer sur la protection des écosystèmes menacés ;
- ✔ préserver les ressources naturelles. Microsoft est tout particulièrement investie dans la préservation de l'eau. La multinationale s'engage à atteindre une empreinte d'eau positive pour l'ensemble de ses opérations directes d'ici 2030 ;
- ✔ réduire et éliminer les déchets. L'objectif fixé est « **zéro déchet** » d'ici 2030. Dans cette optique, une démarche d'économie circulaire est favorisée afin d'agir de façon responsable ;
- ✔ favoriser la durabilité des produits tout au long de leur cycle de vie.

### En avant pour une société plus juste

En plus de son engagement pour la planète, Microsoft a l'ambition de contribuer à un monde meilleur. Ses engagements sociétaux listés ci-dessous en témoignent :

- ✔ promouvoir un **numérique de confiance**. Le concepteur informatique garantit de fournir des outils sécurisés et œuvre pour une utilisation fiable et responsable de la technologie ;
- ✔ contribuer au développement des compétences numériques en faveur de l'emploi. Face aux nouveautés du secteur, induites notamment par l'Intelligence Artificielle (IA), Microsoft souhaite jouer un rôle et prendre ses responsabilités en tant que leader mondial de l'informatique ;
- ✔ favoriser le développement d'un numérique accessible et inclusif. Dans l'optique d'une société accessible à tous et en particulier aux 12 millions de Français vivant avec un handicap, Microsoft s'engage à concevoir des produits et des services inclusifs, ainsi qu'à promouvoir un cadre de travail et une culture **favorisant la diversité** ;
- ✔ mettre la technologie au service du bien commun. Dans le cadre de sa démarche RSE globale, l'entreprise américaine a à cœur de se servir des innovations

([HelloRSE](#))



FTSE4Good


**FTSE Russell (FTSE4Good Index)**

In 2022, Microsoft was included in the FTSE4Good Index, an equity index series designed to facilitate investment in companies that meet globally recognized corporate responsibility standards.

[Learn more >](#)



**CDP (Carbon Disclosure Project)**  
For the 10th year in a row, Microsoft has been identified by the CDP as an A List company for its leadership in climate change and water security.  
[Learn more >](#)



**RobecoSAM (Dow Jones Sustainability Indexes)**  
In 2019, Microsoft was named in the DJSI World and North America indexes. We celebrated our 11th year on the North America Index and 10th consecutive year on the World Index.



### Human Rights Campaign (HRC) Corporate Equality Index™

Microsoft received a 100% rating on the HRC Corporate Equality Index™ for 2022 and a distinction for "Best Places to Work for LGBTQ Equality."

[Learn more >](#)



### Global RepTrak® 100

In 2022, Microsoft ranked seventeenth among the top 100 companies in the world with the best corporate reputations.

[Learn more >](#)



**Sustainalytics Company ESG Reports**  
 Microsoft was recognized as a top ESG performer in 2021 by Sustainalytics, an independent global ESG and corporate governance research, ratings, and analysis firm.  
[Learn more >](#)

### Microsoft Corporation ESG Ranking



**96** ESG Ranking (%)  
 Compared With  
 32,512 Companies

Low 0-29   30-39   40-49   50-59   60-79   80-100 High

#### ESG Ranking History



Legend: Company (solid line), Industry (dotted line)

Industry average is for the 2045 companies in Software & Internet industry

**107** Sources for this company

**T** 1 Special Issue Affects This Company

Share This Summary

[Twitter](#) [LinkedIn](#)

[ESG News](#)   [ESG Jobs](#)

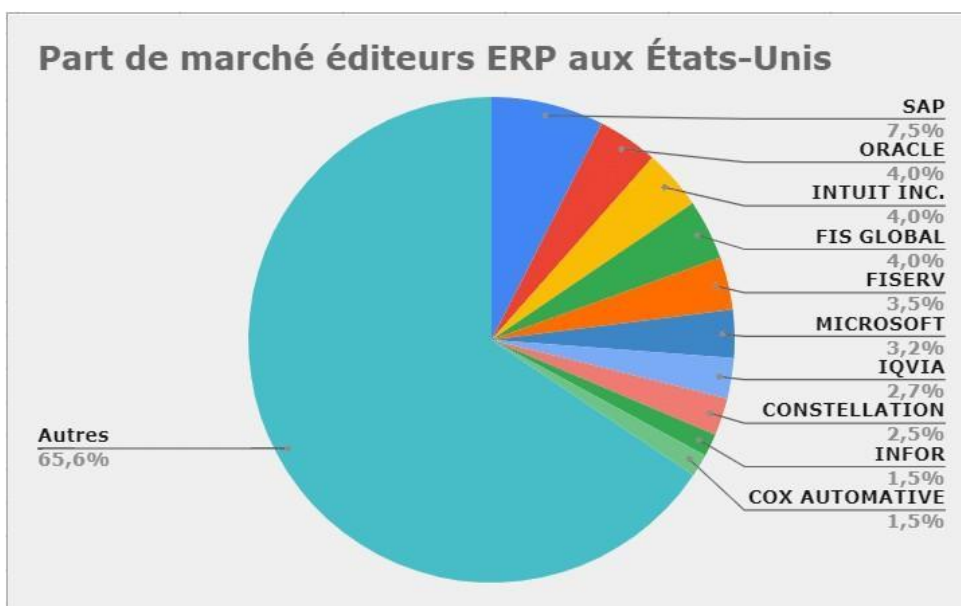
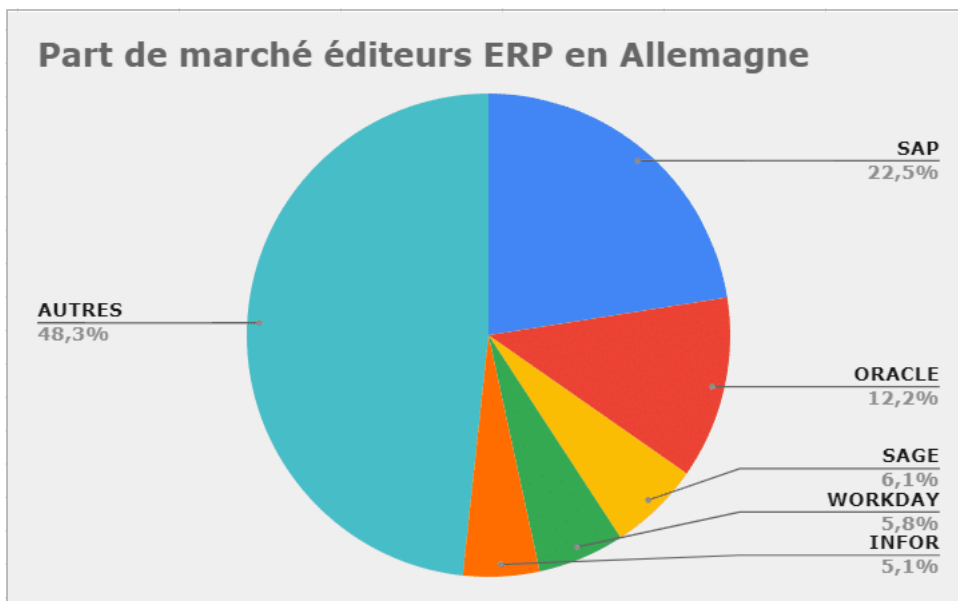
Microsoft Corporation Description [Open](#)

[\(csrhub\)](#)

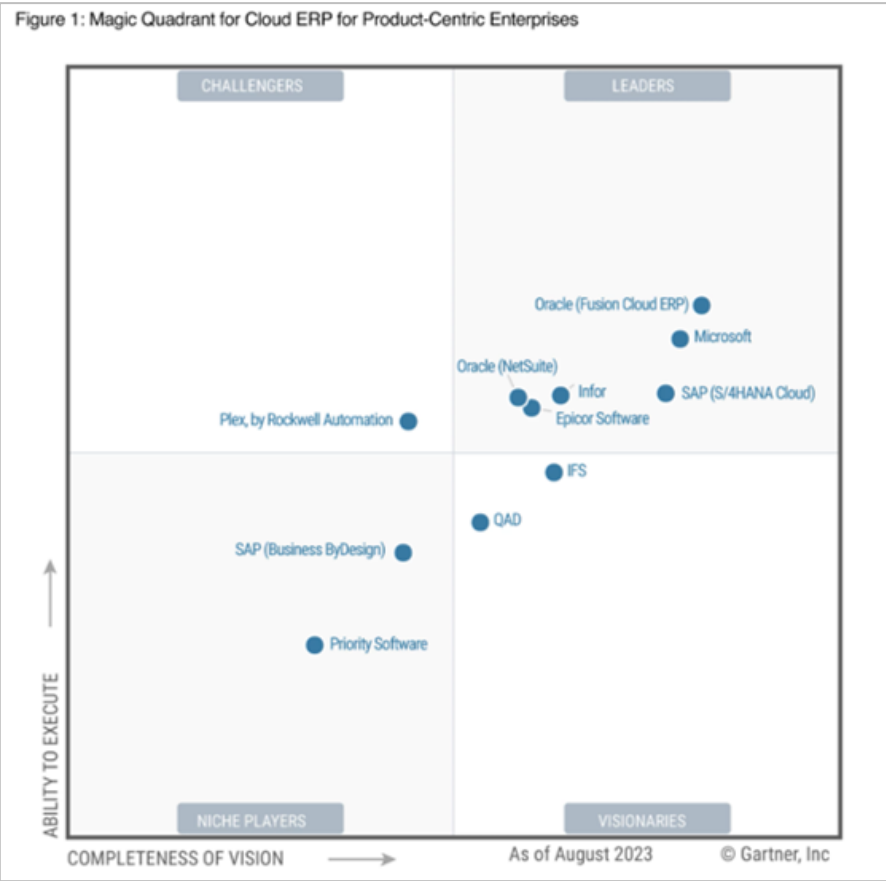
## Ressources mises à disposition : 10/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Livres blancs, infographies, études	Oui	<a href="#">Source</a>
Tutoriels et formations	Oui	<a href="#">Source</a>
Blog	Oui	<a href="#">Source</a>
Webinaires, vidéos	Oui	<a href="#">Source</a>
Témoignages clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Études de cas	Oui	<a href="#">Source</a>
Démonstrations	Oui	<a href="#">Source</a>
Si autre, préciser		

# Positionnement : 9,5/10



(celge.fr)



(Symelia)

Figure 1: Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises



Source: Gartner (August 2022)

([Cosmo Consult](#))



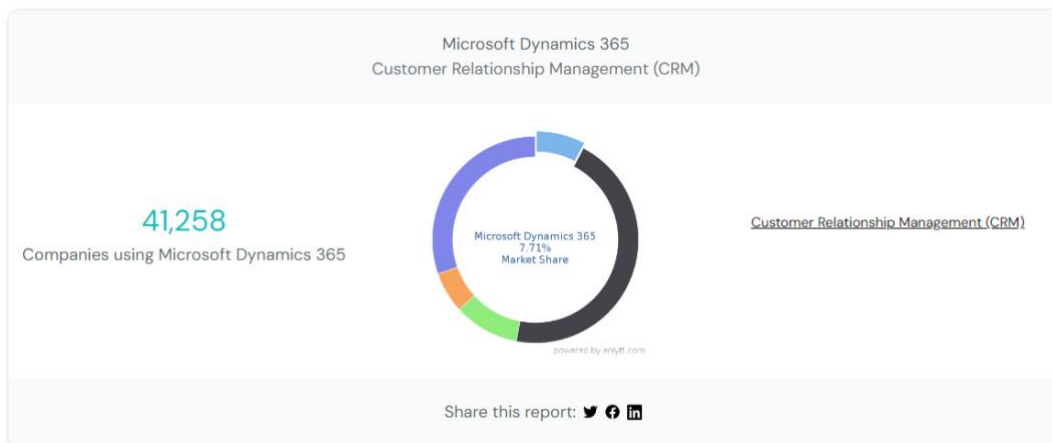
# Compatibilité :

SECTEUR D'ACTIVITÉ	Nom	Chiffre d'Affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
Services	Maarut	\$10,000,000 to \$49	développement de logiciels et de services informatiques.	50-70	Canada
	College Art Association	From \$10,000,000 to \$49	Media & Internet - Publishing	From 10 to 49	USA
	ThoughtStorm Inc.	From \$1,000,000 to \$9,99	Management & Business Consulting	From 50 to 199	Canada
	Patagonia	From \$200,000,000 to \$4	Retail - Appareils et accessoires	From 1,000 to 4,999	USA
	Sydney Childrens Hospital	From \$500,000,000 to \$99	Gouvernement / santé	From 5,000 to 9,999	Australie
	Bob's Red Mill Natural F	From \$100,000,000 to \$19	Grossiste	From 500 to 999	USA
	Infosys Ltd	>1000M	spécialisée dans les technologies de l'information (TI) et les services de conseil.	>10000	Inde
	htshouston.com	10M-50M	Engineering, construction	500-1000	USA
	Fujitsu Ltd	>1000M	fournisseurs de services informatiques au monde	>10000	Japon
	Panasonic Corp	>1000M	fabrique une large gamme de produits électroniques	>10000	Japon
	eBay Inc.	>1000M	le secteur du commerce électronique	>10000	USA
Production industrielle					
Distribution					
Activités financières					
Gouvernement - ONG					
Énergie					
Transport - logistique					
Aérospatial - défense					

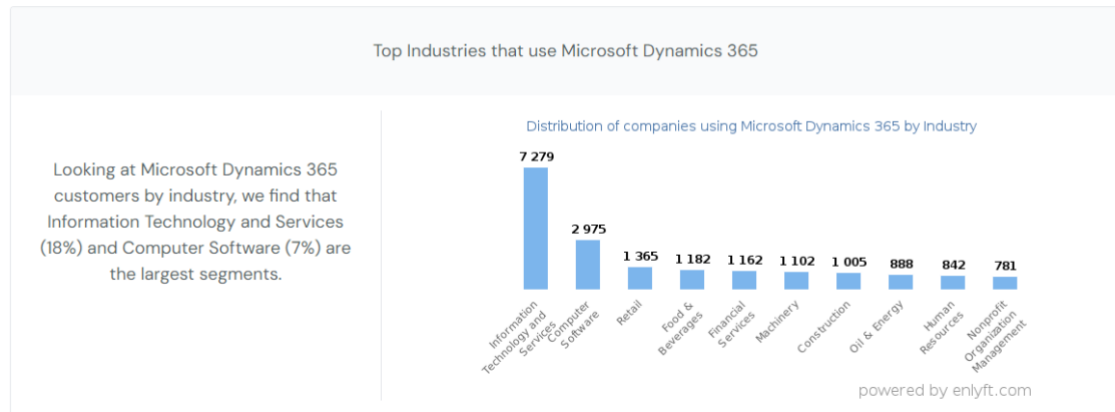
31	TAILLE				
32	0 à 2M				
33					
34	2 à 10M				
35					
36					
37					
38					
39	10 à 50M				
40					
41					
42					
43	50 à 200M				
44					
45		Maarut	\$10,000,000 to \$49	développement de logiciels et de services informatiques.	50-70
46		College Art Association	From \$10,000,000 to \$49	Media & Internet - Publishing	From 10 to 49
47		ThoughtStorm Inc.	From \$1,000,000 to \$9,99	Management & Business Consulting	From 50 to 199
48		Patagonia	From \$200,000,000 to \$4	Retail - Appareils et accessoires	From 1,000 to 4,999
49		Sydney Childrens Hospital	From \$500,000,000 to \$99	Gouvernement / santé	From 5,000 to 9,999
50		Bob's Red Mill Natural F	From \$100,000,000 to \$19	Grossiste	From 500 to 999
51		Infosys Ltd	>1000M	spécialisée dans les technologies de l'information (TI) et les services de conseil.	>10000
52		htshouston.com	10M-50M	Engineering, construction	500-1000
53		Fujitsu Ltd	>1000M	fournisseurs de services informatiques au monde	>10000
54		Panasonic Corp	>1000M	fabrique une large gamme de produits électroniques	>10000
55		eBay Inc.	>1000M	le secteur du commerce électronique	>10000
56					
57					
58	200 à 1mrd				
59					
60					
61					

## Microsoft Dynamics 365 Market Share and Competitors in Customer Relationship Management (CRM)

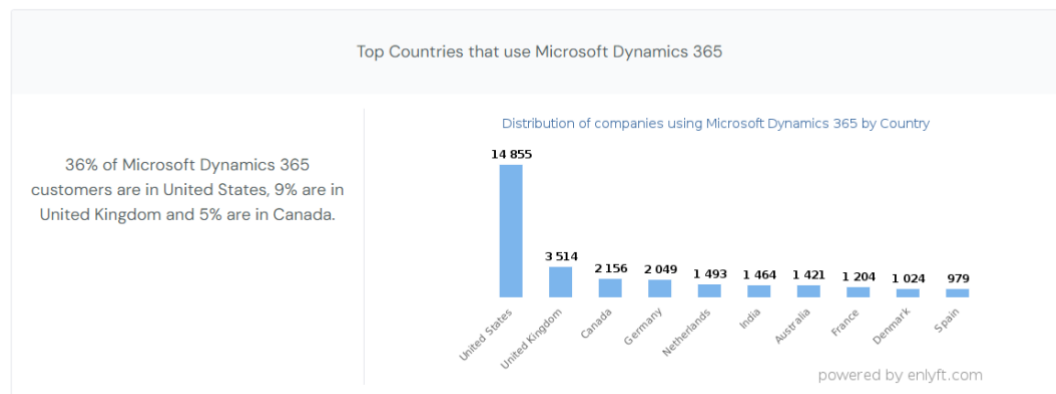
We use the best indexing techniques combined with advanced data science to monitor the market share of over 15,000 technology products, including Customer Relationship Management (CRM). By scanning billions of public documents, we are able to collect deep insights on every company, with over 100 data fields per company at an average. In the **Customer Relationship Management (CRM)** category, Microsoft Dynamics 365 has a market share of about 7.7%. Other major and competing products in this category include:



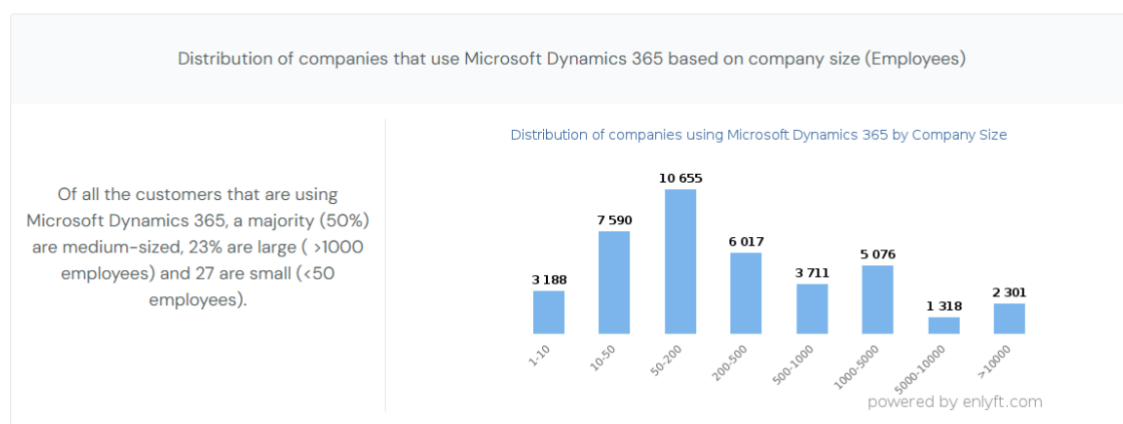
### Top Industries that use Microsoft Dynamics 365

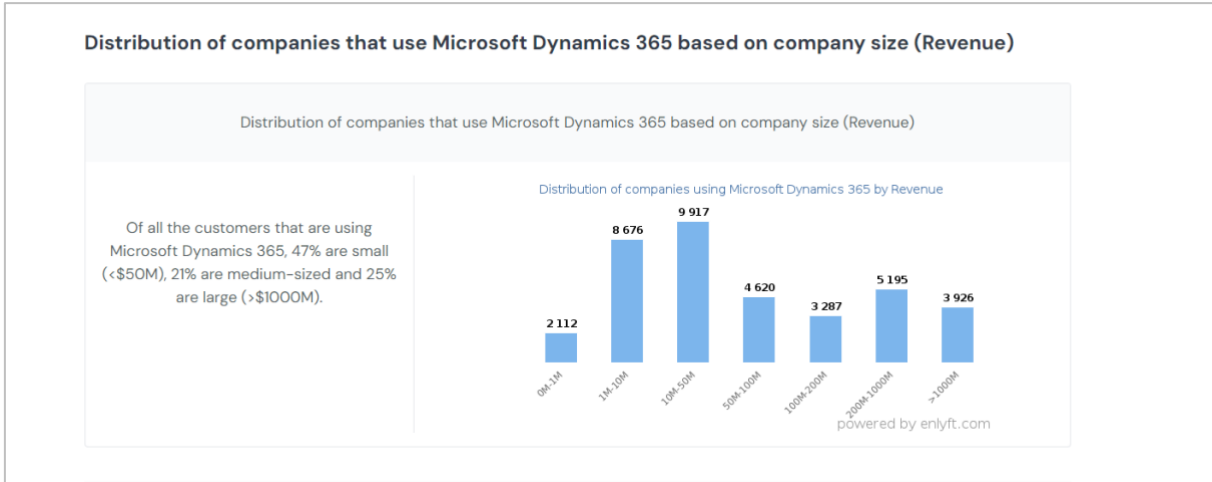


### Top Countries that use Microsoft Dynamics 365

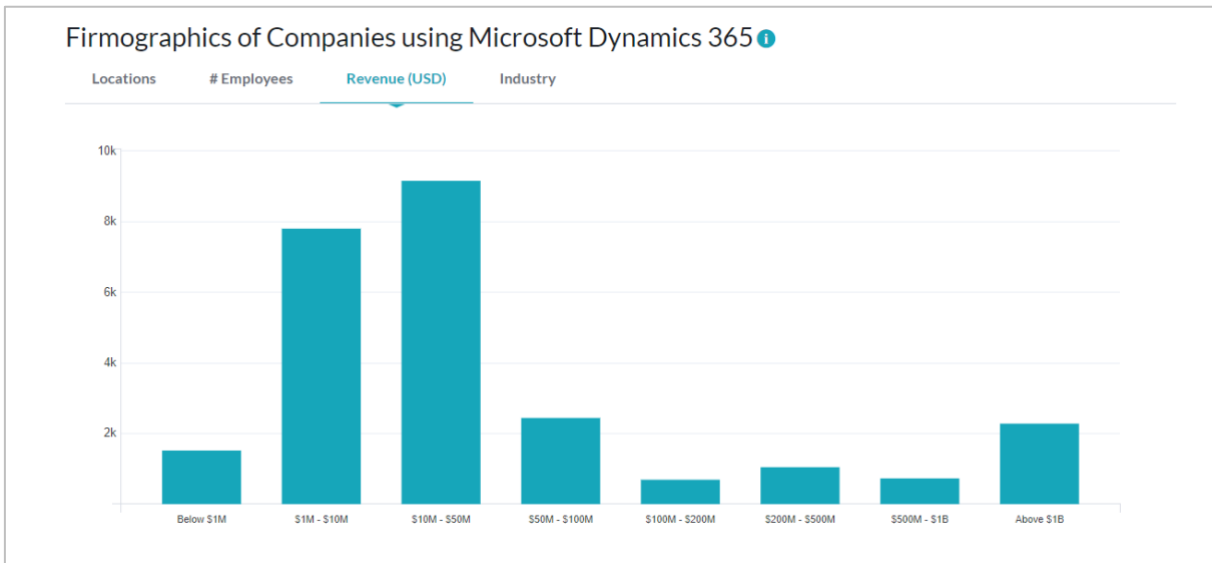
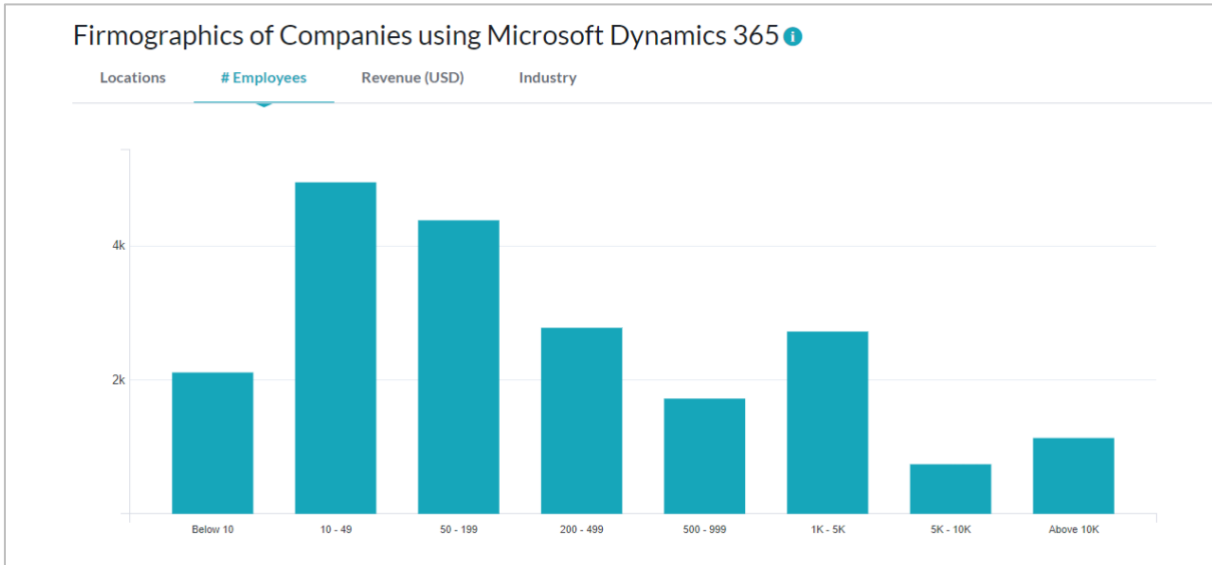


### Distribution of companies that use Microsoft Dynamics 365 based on company size (Employees)

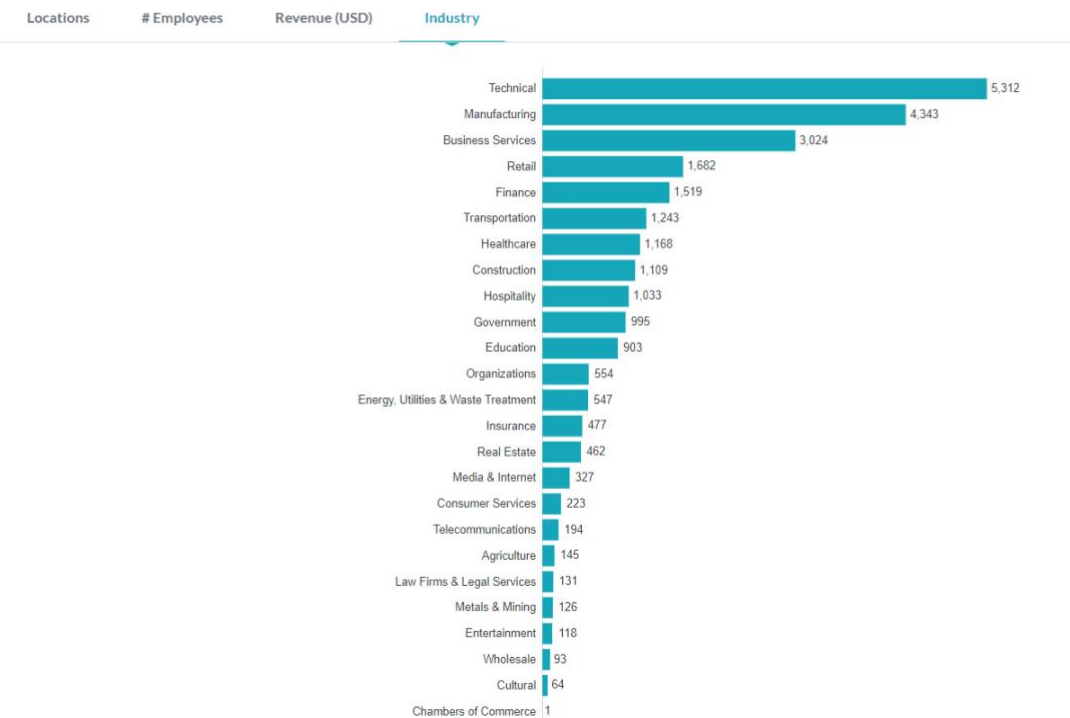




(Enlyft)



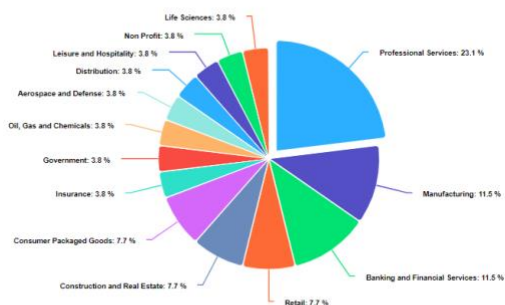
Firmographics of Companies using Microsoft Dynamics 365



(HGinsights)

Breakdown of Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP customers by Industry (21 Verticals)

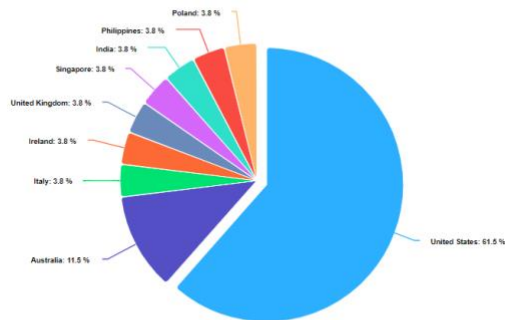
Source: Apps Run The World



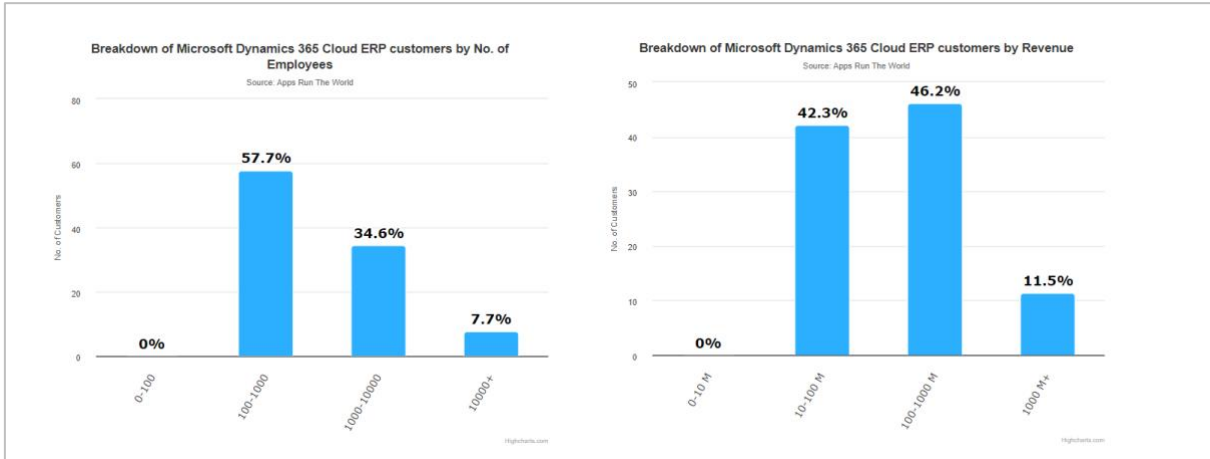
Breakdown of Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP customers by industry, the largest segments are Professional Services, followed by Manufacturing.

Breakdown of Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP customers by Country

Source: Apps Run The World



Breakdown of Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP customers by Country, the largest segments are United States, followed by Australia.



Customer	Industry	Empl.	Revenue	Country	Vendor	Old Product	New Product	Category	When	System Integrator
A-MAX Auto Insurance	Insurance	450	\$80.0M	United States	Microsoft	Intuit Quickbooks Enterprise	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2019	n/a
Advanced Core Concepts, now ARCTOS	Aerospace and Defense	300	\$50.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2013	n/a
Argos Distributors Ireland	Retail	1000	\$170.0M	Ireland	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2018	n/a
Subscribe	Banking and Financial Services	250	\$20.0M	Australia	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2015	n/a
Subscribe	Professional Services	5000	\$1.50B	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2017	n/a
Subscribe	Government	4000	\$412.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2008	Cloud Navigator
Subscribe	Professional Services	250	\$30.0M	United States	Microsoft	Intuit Quickbooks Enterprise	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2013	n/a
Subscribe	Consumer Packaged Goods	10000	\$3.50B	Philippines	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2021	n/a
Subscribe	Leisure and Hospitality	300	\$35.0M	Australia	Microsoft	Microsoft Dynamics NAV	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2018	n/a
Subscribe	Oil, Gas and Chemicals	450	\$60.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2019	n/a

Customer	Industry	Empl.	Revenue	Country	Vendor	Old Product	New Product	Category	When	System Integrator
Subscribe	Consumer Packaged Goods	968	\$198.3M	India	Microsoft	Microsoft Dynamics AX	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2021	n/a
Subscribe	Professional Services	500	\$40.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2012	n/a
Subscribe	Construction and Real Estate	180	\$40.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2015	n/a
Subscribe	Construction and Real Estate	2000	\$500.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2020	n/a
Subscribe	Manufacturing	200	\$32.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2017	n/a
Subscribe	Banking and Financial Services	1200	\$150.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2018	n/a
Subscribe	Life Sciences	1200	\$406.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2020	Armanino
Subscribe	Banking and Financial Services	3062	\$417.0M	Poland	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2020	n/a
Subscribe	Manufacturing	6100	\$850.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2018	n/a
Subscribe	Distribution	500	\$133.0M	Singapore	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2018	n/a

Customer	Industry	Empl.	Revenue	Country	Vendor	Old Product	New Product	Category	When	System Integrator
Subscribe	Professional Services	200	\$30.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2014	n/a
Subscribe	Professional Services	14000	\$2.50B	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2015	n/a
Subscribe	Professional Services	830	\$880.0M	United Kingdom	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2018	n/a
Subscribe	Retail	500	\$53.0M	United States	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2018	n/a
Subscribe	Manufacturing	1066	\$197.0M	Italy	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2017	n/a
Subscribe	Non Profit	10500	\$600.0M	Australia	Microsoft	Legacy Apps	Microsoft Dynamics 365 Cloud ERP	ERP Financial	2018	n/a

([Appsruntheworld](#))

Services	10
Production industrielle	9
Distribution	9
Activités financières	8
Gouvernements et ONG	9
Énergie	6
Transport et logistique	7
Construction	8

Aérospatial et défense	7
0 à 2 millions d'€	0
2 à 10 millions d'€	0
10 à 50 millions d'€	0
50 à 200 millions d'€	9
200 millions à 1 milliard d'€	10
Plus d'1 milliard d'€	10