

# Rapport d'analyse

# atechor




Odoo CRM

Dernière mise à jour : 20/02/2024

[contact@atechor.com](mailto:contact@atechor.com)

## Avis des utilisateurs : 8/10

Calcul avis	Notes	Avis
Gartner	4,2 / 5	14
Capterra	4,2 / 5	771
Trustradius	3,5 / 5	14
Peerspot	4,1 / 5	21
G2	4 / 5	120
Moyenne	4,16	



**Avis clients sur Odoo**  
★★★★☆ 4,2 (771) [Écrivez votre avis !](#)


VOIR SITE WEB [↗](#)

[Capterra.fr](https://www.capterra.fr)



**Odoo Reviews**  
 by Odoo in Government ERP Solutions  
 4.2 ★★★★☆ 14 Ratings

[Gartner](https://www.gartner.com)



**Odoo CRM**  
★★★★☆ TR Score 7.0 out of 10  
 14 Reviews and Ratings • Customer Relationship Management (CRM)

[Trustradius](https://www.trustradius.com)



**Odoo Reviews**  
 Vendor: [Odoo](#)  
★★★★☆ 4.1 out of 5  
 | [21 reviews](#)

[\(Peerspot\)](#)

**120 Odoo CRM Reviews**  
★★★★☆ 4.0 out of 5

[\(G2\)](#)

## Récompenses : 7/10



[\(Odoo\)](#)

## Odoo Named Best Open Source CRM 2023

All-In-One-Platform



[\(Odoo\)](#)

## Prix

- 2010 INSEAD Young Innovator Award
- 2012 L'entreprise la mieux classée de Belgique dans le palmarès du Deloitte Technology Fast50 Benelux (croissance de 1,549% au cours de ces 5 dernières années)
- 2012 Bossie Award pour la Meilleure Solution Libre
- 2013 Trends Gazelles Award
- 2013 Linux New Media Award pour la Meilleure solution open source compatible avec les systèmes de comptabilité européens
- 2013 Bossie Award pour la Meilleure Solution Libre
- 2013 L'Entreprise Prometteuse par Ernst & Young
- 2015 Bossie Award pour la Meilleur Solution Libre
- 2015 Fabien Pinckaers est élu Top Manager de l'année par Le Soir
- 2018 Trends Gazelle Award - Catégorie PME
- 2020 Deal of the Year par Trends-Tendances
- 2021 Fabien Pinckaers est élu Manager de l'année 2020 par Trends-Tendances



L'Entreprise de l'Année 2012



([Odoo](#))

# Interface et expérience utilisateur : 8/10

## Retours des utilisateurs sur l'interface :

### Facilité d'utilisation

★ 4,0



**Jonathan**  
Directeur (Belgique)

Formation professionnelle et coaching, 2-10 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
Source de l'avis

**Quand le "Yaka" vire au cauchemar**  
★☆☆☆☆ 2,0 il y a 2 ans

Commentaires : Bernés par le discours commercial en plein lancement et sérieusement mis à mal dans le développement de nos activités, nous avons perdus plus de 20.000 EUR en coûts de développements qui n'ont finalement aboutis à rien. Après 1 an de palabres avec le "Odoo Gold Partner", il était toujours impossible d'utiliser notre site internet, d'y intégrer nos services, de les vendre et d'en gérer les aspects comptables. Le discours était pourtant alléchant et bourré de "Il n'y a qu'à...", "Rien de plus simple..." ou "C'est automatique". Ce fut donc tout le contraire et notre partenaire informatique n'a rien trouver de mieux que d'imiter la signature d'un administrateur de notre société pour s'assurer des droits d'administration de notre serveur web et ensuite se déclarer en faillite : problèmes garantis. Ce fut donc un mauvais choix qui nous retardé dans nos développements et coûté beaucoup d'argent.

**Avantages :**  
La présentation des commerciaux, **les aspects visuels de l'interface.**

**Inconvénients :**  
La complexité d'utilisation, les coûts faramineux de développements non annoncés, le mauvais fonctionnement du module comptabilité (erreurs de calculs dans les factures de ventes / achats, exports incomplets, etc.).



**Romain**  
Operations excellence Lead (France)

 Utilisateur LinkedIn vérifié

Cosmétiques, 11-50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis  
Source : GetApp

**Logiciel accessible**  
★★★★★ 5,0 la semaine dernière **NOUVEAU**

Commentaires : Je recommande vivement l'utilisation d'Odoo dans les sociétés qui souhaitent digitaliser et améliorer leurs process. La clé d'une intégration réussie c'est de trouver un moyen de faire fonctionner le plus possible ses process dans les fonctionnalités standard d'Odoo. De cette façon on s'évite les développements et des prises de risque sur la stabilité de la solution.

**Avantages :**  
Odoo propose des fonctionnalités très larges pour couvrir une large spectre de métiers de l'entreprise et permettre leur digitalisation: son implémentation nous a permis de doubler de taille tout en conservant une équipe Supply Chain de taille constante. Cela en améliorant tous nos indicateurs de performance et avec un budget très limité. Depuis 2022 la nouvelle tarification permet d'ajouter autant d'applications que souhaité ce qui évite de trop réfléchir lorsque l'on souhaite tester une nouvelle application. **L'outil est facile à utiliser au quotidien** et avec un peu de patience il est globalement facile à administrer. Contrairement à de nombreux autres outils, il est très facile de faire évoluer la solution sans accompagnement extérieur. J'ai dû faire 3 tickets de support en bientôt 3 ans d'utilisation.

**Inconvénients :**  
Le logiciel est économique si on reste sur une utilisation très standard. Dès lors que l'on souhaite créer des développements il faut trouver un partenaire Odoo de qualité. Cela peut être compliqué, et potentiellement coûteux. Odoo nécessite du temps pour bien maîtriser l'administration, mais il existe beaucoup de ressources pour apprendre.



**Utilisateur vérifié**  
 Utilisateur LinkedIn vérifié

Gestion d'organisme à but non lucratif, 11-50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois  
Source de l'avis

**Logiciel de Comptabilité et de CRM**  
★★★★☆ 4,0 il y a 5 mois

Commentaires : Dans l'ensemble , Odoo est un meilleur logiciel qui s'améliore de jour en jour avec une grande variété des fonctionnalités pour apporter son aide aux entreprises dans ce qui propose et qui intervient également dans la gestion des projets et dans la Comptabilité . **Facile à utiliser** et avec des meilleurs CRM . Je le recommande

**Avantages :**  
Odoo c'est un logiciel utilisé dans les marchés commerciaux dans plusieurs domaines . Ce logiciel à des fonctionnalités incroyables .

**Inconvénients :**  
Odoo c'est un meilleur logiciel de Comptabilité, qui intervient dans les ventes qui aide les entreprises à mieux gérer les ventes et les données du service



**Mohammed Ben Abasse**  
gérant (Burkina Faso)

Transport routier/ferroviaire, 2–10 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
Source de l'avis


**Odoo**  
★★★★★ 5,0 il y a 7 mois

Commentaires : Odoo est un outil puissant qui peut aider les entreprises à améliorer leur efficacité et leur rentabilité, mais il ne peut pas être considéré comme une solution universelle pour tous les problèmes d'une entreprise




**+ Avantages :**  
les fonctionnalité qui ont le plus d'impact sont les fonctionnalités de : - gestion de vente- gestion de la chaîne d'approvisionnement- gestion de projet- gestion de comptabilité- gestion de ressource de ressource humaines **Le produit est très facile a utiliser** et je n'ai pu as de problème particulier

**- Inconvénients :**  
je dois avouer que j'apprécie Odoo sur tous les aspects, et je n'ai pas vraiment rencontré de points négatifs significatifs. Bien sûr, chaque entreprise a des besoins spécifiques, mais personnellement, je trouve qu'Odoo est une solution très complète qui offre une large gamme de fonctionnalités et qui peut être personnalisée pour répondre à ces besoins

[\(Capterra.fr\)](#)



**daniel w.**  
business development executive  
Construction  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite


Incentivized Review

★★★★★ Nov 03, 2023




**"CRM That might help"**

**What do you like best about Odoo CRM?**  
we initially thought to use odoo because it integrate with timesheet

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
**interface is really old** it felt like windows 98



**HSE** james f.  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite


Incentivized Review

★★★★★ Nov 16, 2023

**"Odoo CRM"**

**What do you like best about Odoo CRM?**  
Ease of Implementation Ease of Use we mainly use times sheet intergration

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
**old user interface** and sometimes it lags



**Qurat-ul-ain R.**  
Human Resources Operations Specialist  
Mid-Market (51-1000 emp.)

✉ 🔗 ⋮

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite


Incentivized Review

★★★★☆ Oct 13, 2022

**"Quite good experience on having all the important heads on one platform. Dashboard is quite helpful."**

**What do you like best about Odoo CRM?**  
The easy access to all the essential heads in one go when it comes to an employee database. User-friendly interface and easy to understand.

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
Sometimes it took way too much time to processing



**Kumar A.**  
Academic Manager  
Mid-Market (51-1000 emp.)

✉ 🔗 ⋮

Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓


Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Dec 04, 2021

**"Very good CRM tool with open source !"**

**What do you like best about Odoo CRM?**  
Its single interface is integrated with multi-channels like Sales, Inventory, Marketing, HR, and MIS. Its user interface is excellent and descriptive. It supports all operations of Sales management to its Delivery to customers. Its Stock management, Inventory are excellent and descriptive. We can easily store the Product or service Inward, and its storage and stock will be available to the user with the dashboard. All the functionalities can be customized as per the preference tab in the setting panel—a single comprehensive platform for managing the Inventory & Sales Planning.



**fahima I.**  
Master student  
Small-Business (50 or fewer emp.)

✉ 🔗 ⋮

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review


★★★★☆ Oct 05, 2022

**"I used Odoo CRM when I am doing internship in IT company"**

**What do you like best about Odoo CRM?**  
The user interface and the features. It's all easy to understand and easy to master.

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
Many features and data stored cannot be downloaded as csv or xls.





FEBRUARY 01, 2023

Share
Save

**Good CRM for small business and those who want to start processing leads effectively.**

Krishna Kumar Vprabhu  
Digital marketing executive  
Edujournal (E-Learning, 11-50 employees)

★★★★☆
Score 7 out of 10
✔ Vetted Review
✔ Verified User
Incentivized

**Use Cases and Deployment Scope**

**Odoo is simple and easy to use CRM.** We have been using odoo to manage our leads for the sales team. Odoo allows you to upload, categorise and manage contacts and add proper segments to it . We were able to process the leads effectively with the help of odoo. It also allows you to import and export data. You can also connect with various automation tools like pabbly.


**Pros and Cons**

- + Upload, manage contacts for sales team
- + Create pipelines for team
- + Export and import leads
- UI can be improved
- The lead view can be better since we have to scroll a lot.
- The server is down or technical glitches are happening . We have seen distance in lead count

**Likelihood to Recommend**

Odoo is cost effective CRM well suited for start ups with small sales team or lesser number of leads. If you wanted to start your process with a CRM which is my easy to learn and handle, Odoo is an good option. Odoo comes with desktop and mobile application. **The interface and features are simple to use**

[\(Trustradius\)](#)



**Johannes Bacher**  
Application Architecture at Independent Consultancy

✔ REAL USER

★★★★★
Dec 9, 2023

Product discussed: 15

**User-friendly, scalable, easy to setup and virtually endless options for enhancing it.**

TK **Terah Kaggwa** ✓ REAL USER 👑 TOP 5  
Technical manager at Djamboree

★★★★☆ Sep 18, 2023

### A flexible solution for invoicing but needs improvement in performance

**Pros and Cons**

- ✓ "Odoo is flexible and serves us quite well. **Its interface has improved.**"
- ✗ "The solution should improve its performance."

KM **KHALED MILES** ✓ REAL USER 👑 TOP 5  
Production of pharmaceutical products at khaled.miles@laboselem.com

★★★★☆ Mar 24, 2023

### It's an open-source solution that we can customize to meet our requirements

**Pros and Cons**

- ✓ "Odoo is open source, so we can develop it and adjust it to our requirements. **It's easy to work with.**"
- ✗ "Odoo could be better integrated with our warehouse management system."

[\(Peerspot\)](#)

5.0 ★★★★★ May 12, 2022 Partner ⓘ Review Source: ⓘ

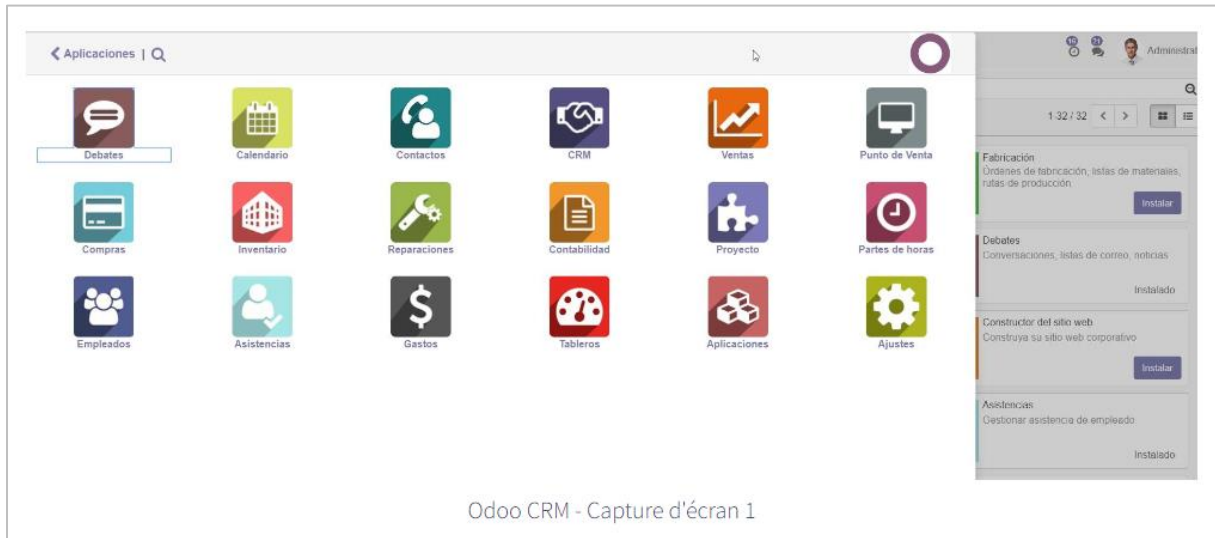
### ODOO a simple ERO Solution

Reviewer Function: Software Development      Company Size: <50M USD      Industry: Miscellaneous Industry

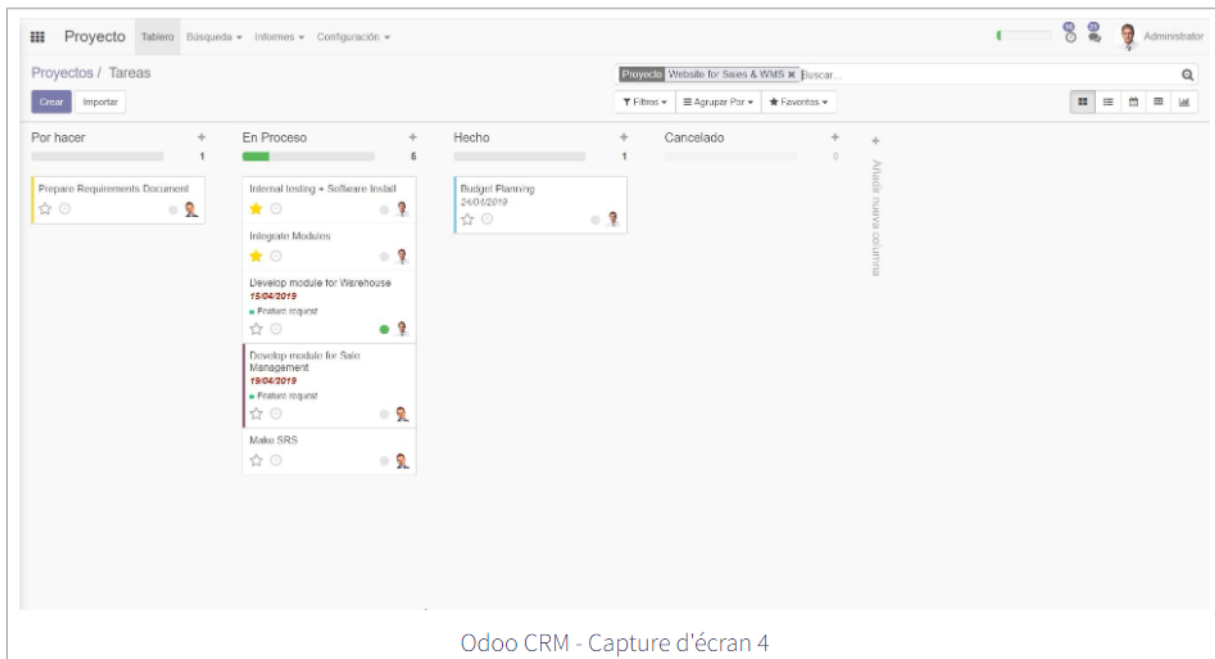
The product is good for itself **and very easy to comprehend** but it's the partnership fee that is quite challenging, most of the tools nowadays dont have any partnership fee, this will only delay the process.

[\(Gartner\)](#)

### Interface en image :



Odoo CRM - Capture d'écran 1



Odoo CRM - Capture d'écran 4

Navigation: Ventas, Pedidos, Facturación, Catálogo, Informes, Configuración

Presupuestos / Test/001

Buttons: Editar, Crear, Imprimir, Acción

1 / 20

Buttons: Crear Factura, Imprimir, Enviar por correo electrónico, Cancelar, Búsqueda

Presupuesto, Presupuesto enviado, Pedido de ventas

### Test/001

Cliente: China Export  
ChinaShanghai2 Chop Suiy street 200000

Fecha de confirmación: 15/04/2019 10:38:40

Plazos de pago

Ítems del pedido: Otros información

Producto	Descripción	Cantidad pedida	Entregado	Facturado	Precio de Unidad	Impuestos	Subtotal
[LAP- CUS] Laptop personalizados	Laptop Customized	2,000	0,000	0,000	3,675.00		7,290.00 €
[M Wf] Mouse inalámbrico	Mouse, Wireless	2,000	0,000	0,000	12.50		25.00 €

Base imponible: 7,315,00 €  
Impuestos: 0,00 €  
Total: 7,315,00 €

Enviar mensaje, Poner una nota, Planificar actividad

Siguiendo

Odoo CRM - Capture d'écran 2

Navigation: Empleados, Contratos, Departamentos, Configuración

### Empleados

Buttons: Crear, Importar

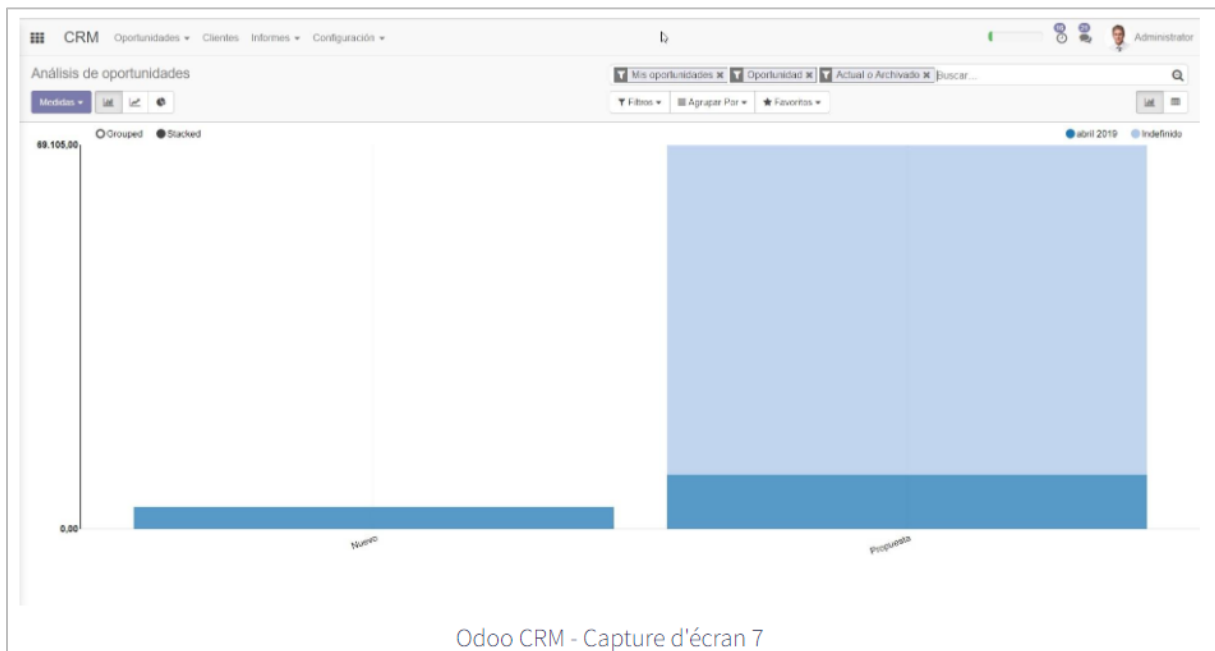
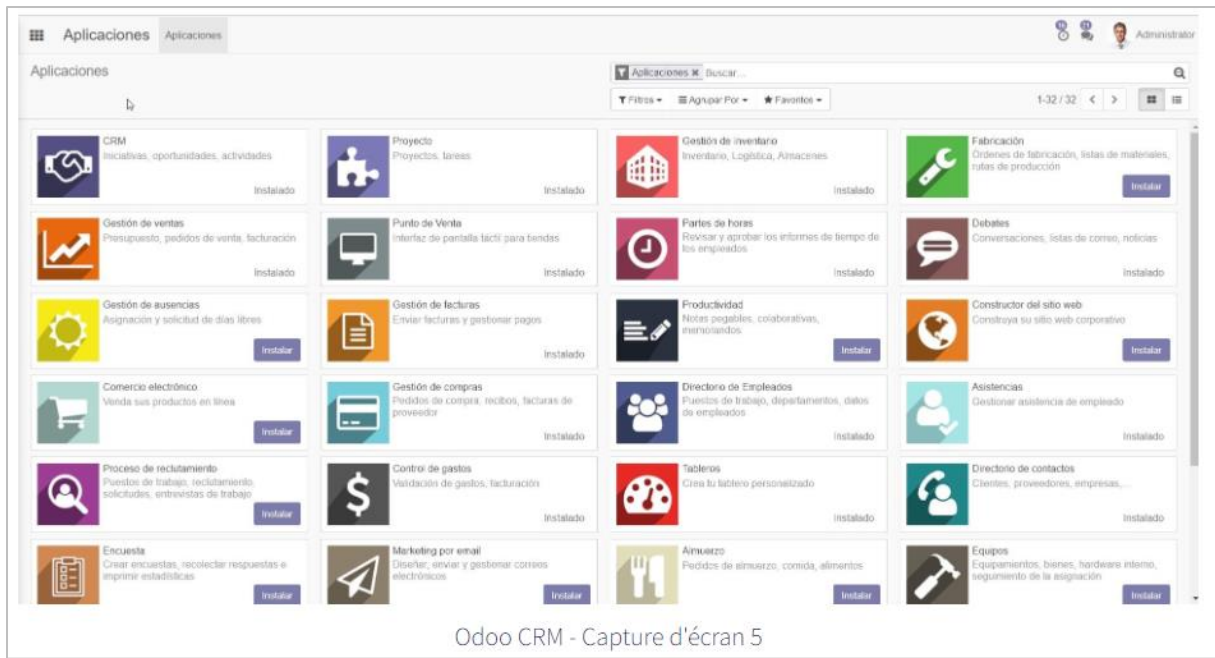
Buscar...

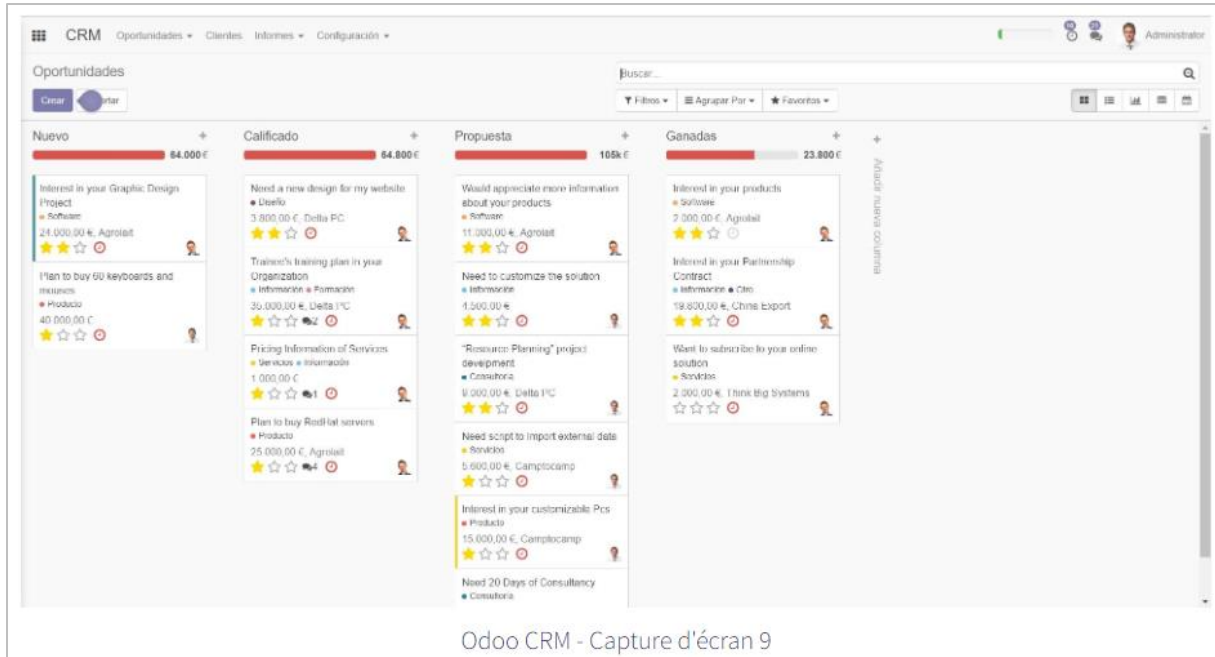
Filtros, Agrupar Por, Favoritas

1-22 / 32

<b>Antoine Langlais</b> Director Técnico Empleado Building 1, Second Floor antoinel@odoo.com +3201913700 Siguiendo	<b>Ashley Presley</b> Gestor de Recursos Humanos Empleado Building 1, Second Floor ashpre@odoo.com +3201913700 Siguiendo	<b>David Samson</b> Desarrollador experimentado Empleado Building 1, Second Floor david@odoo.com +3201913700 Siguiendo	<b>Demo User</b> Desarrollador experimentado Empleado Building 1, Second Floor demo@yourcompany-example.com +3201913700 Siguiendo
<b>Famke Janssens</b> Responsable de comunicación y ventas Ratoc Empleado Building 1, Second Floor famke@odoo.com +3201913700 Siguiendo	<b>Hans Anders</b> Desarrollador experimentado Empleado Building 1, Second Floor +3201913700 Siguiendo	<b>Jack Macklin</b> Desarrollador experimentado Empleado Building 1, Second Floor jack@odoo.com +3201913700 Siguiendo	<b>Jan Van Eyck</b> Desarrollador experimentado Empleado Building 1, Second Floor jvaney@odoo.com +3201913700 Siguiendo
<b>Jean-Pierre Carnaud</b> Consultor Empleado Building 1, Second Floor jp@odoo.com +3202023500 Siguiendo	<b>Jimmy Koskin</b> Empleado Consultor Empleado Building 1, Second Floor jimmy@odoo.com +3201913700 Siguiendo	<b>João Gomer</b> Desarrollador experimentado Empleado Building 1, Second Floor joao@odoo.com +3202023500 Siguiendo	<b>John Doe</b> Responsable de comunicación y ventas Empleado Building 1, Second Floor jdoe@odoo.com +3202023500 Siguiendo
<b>John Smith</b> Desarrollador experimentado Empleado Building 1, Second Floor john@odoo.com +3201913700 D +32486671930 Siguiendo	<b>Juan Gomez</b> Consultor Empleado Building 1, Second Floor +3202023500 Siguiendo	<b>Liam Nelson</b> Desarrollador experimentado Empleado Building 1, Second Floor liam@odoo.com +3201913700 Siguiendo	<b>Luigi Rondi</b> Responsable de comunicación y ventas Empleado Building 1, Second Floor lrondi@odoo.com +3202023500 Siguiendo

Odoo CRM - Capture d'écran 6





Odoo CRM - Capture d'écran 9

([Appvizer.fr](http://Appvizer.fr))

# Fonctionnalités et capacités : 8/10

Fonctionnalités

★ 4,1



**Romain**

Operations excellence Lead (France)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Cosmétiques, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

Source : GetApp

Logiciel accessible

★★★★★ 5,0 la semaine dernière **NOUVEAU**

Commentaires : Je recommande vivement l'utilisation d'Odoo dans les sociétés qui souhaitent digitaliser et améliorer leurs process. La clé d'une intégration réussie c'est de trouver un moyen de faire fonctionner le plus possible ses process dans les fonctionnalités standard d'Odoo. De cette façon on s'évite les développements et des prises de risque sur la stabilité de la solution.

**+** Avantages :

Odoo propose des fonctionnalités très larges pour couvrir une large spectre de métiers de l'entreprise et permettre leur digitalisation: son implémentation nous a permis de doubler de taille tout en conservant une équipe Supply Chain de taille constante. Cela en améliorant tous nos indicateurs de performance et avec un budget très limité. Depuis 2022 la nouvelle tarification permet d'ajouter autant d'applications que souhaité ce qui évite de trop réfléchir lorsque l'on souhaite tester une nouvelle application. L'outil est facile à utiliser au quotidien, et avec un peu de patience il est globalement facile à administrer. Contrairement à de nombreux autres outils, il est très facile de faire évoluer la solution sans accompagnement extérieur. J'ai dû faire 3 tickets de support en bientôt 3 ans d'utilisation.



**Bastien**

Project leader (France)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Services et technologies de l'information, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis

Odoo une solution qui vous accompagne de façon simple à moindre cout

★★★★☆ 4,0 il y a 6 mois

Commentaires : Odoo a permit d'avoir un CRM à moindre cout

**+** Avantages :

Je trouve que Odoo une fois pris en main était un produit simple. Il fallait bien comprendre comment il fonctionne lors de commentaire sur les comptes ou les contacts. Une fois une bonne prise en main cela est simple.

**-** Inconvénients :

Quand on passe d'un CRM à un autre il est toujours compliqué de trouver les fonctionnalités identiques. nous avons eu un peu de mal a passé les commerciaux sur l'utilisation du produit.



**Mohammed Ben Abasse**

gérant (Burkina Faso)

Transport routier/ferroviaire, 2–10 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis

Odoo

★★★★★ 5,0 il y a 7 mois


Commentaires : Odoo est un outil puissant qui peut aider les entreprises à améliorer leur efficacité et leur rentabilité, mais il ne peut pas être considéré comme une solution universelle pour tous les problèmes d'une entreprise

**+** Avantages :

les fonctionnalité qui ont le plus d'impact sont les fonctionnalités de : - gestion de vente- gestion de la chaîne d'approvisionnement- gestion de projet- gestion de comptabilité- gestion de ressource de ressource humaines Le produit est très facile a utiliser et je n'ai pu as de problème particulier

**-** Inconvénients :

je dois avouer que j'apprécie Odoo sur tous les aspects, et je n'ai pas vraiment rencontré de points négatifs significatifs. Bien sûr, chaque entreprise a des besoins spécifiques, mais personnellement, je trouve qu'Odoo est une solution très complète qui offre une large gamme de fonctionnalités et qui peut être personnalisée pour répondre à ces besoins



**Denis**  
Consultant ERP (Maurice)

Télécommunications, 51–200 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis ?

**Tres bon logiciel**  
★★★★★ 5,0 il y a 12 mois

Commentaires : odoo me permet de digitaliser les différents process de l'entreprise

**+ Avantages :**  
le fait de permettre à des personnes connaissant la programmation d'utiliser la version communautaire et d'y ajouter les fonctionnalités souhaitées

**- Inconvénients :**  
Parfois très compliqué de trouver une bonne documentation pour mieux s'approprier le logiciel

Alternatives envisagées précédemment : [Dynamics 365](#)

Pourquoi passer à Odoo : pour sa flexibilité et sa version open sources



**Jonathan**  
Directeur (Belgique)

Formation professionnelle et coaching, 2–10 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
Source de l'avis ?

**Quand le "Yaka" vire au cauchemar**  
★★☆☆☆ 2,0 il y a 2 ans

Commentaires : Bernés par le discours commercial en plein lancement et sérieusement mis à mal dans le développement de nos activités, nous avons perdus plus de 20.000 EUR en coûts de développements qui n'ont finalement aboutis à rien. Après 1 an de palabres avec le "Odoo Gold Partner", il était toujours impossible d'utiliser notre site internet, d'y intégrer nos services, de les vendre et d'en gérer les aspects comptables. Le discours était pourtant alléchant et bourré de "Il n'y a qu'à...", "Rien de plus simple..." ou "C'est automatique". Ce fut donc tout le contraire et notre partenaire informatique n'a rien trouver de mieux que d'imiter la signature d'un administrateur de notre société pour s'assurer des droits d'administration de notre serveur web et ensuite se déclarer en faillite : problèmes garantis. Ce fut donc un mauvais choix qui nous retardé dans nos développements et coûté beaucoup d'argent.

**+ Avantages :**  
La présentation des commerciaux, les aspects visuels de l'interface.

**- Inconvénients :**  
La complexité d'utilisation, les coûts faramineux de développements non annoncés, le mauvais fonctionnement du module comptabilité (erreurs de calculs dans les factures de ventes / achats, exports incomplets, etc.).

[\(Capterra\)](#)






[\(Gartner\)](#)



MAY 25, 2023







**AS** **The One CRM that you'll ever need** [Share](#) [Save](#)

**Aninda Saha**  
Chief Solution Architect  
Excel Technologies Ltd. (Information Technology & Services, 501-1000 employees)


 **Score 9 out of 10**  Vetted Review  Verified User [Incentivized](#)

**Use Cases and Deployment Scope**  
Tracking and constant follow-up with the leads

**Pros and Cons**

-  Sales Lead follow-up
-  Proper client information
-  Individual customer follow up
-  SMS integration
-  Bulk Email integration
-  Call center integration

**Likelihood to Recommend**  
**Odoo CRM has a robust set of features** and is also highly customizable. Also, we used the built-in POS of Odoo for our B2C retail stores, that was smooth to use.



FEBRUARY 01, 2023

Share Save

### Good CRM for small business and those who want to start processing leads effectively.

**Krishna Kumar Vprabhu**  
 Digital marketing executive  
 Edujournal (E-Learning, 11-50 employees)

★★★★☆
Score 7 out of 10
✓ Vetted Review
✓ Verified User
Incentivized

#### Use Cases and Deployment Scope

Odoo is simple and easy to use CRM. We have been using odoo to manage our leads for the sales team. Odoo allows you to upload, categorise and manage contacts and add proper segments to it . We were able to process the leads effectively with the help of odoo. It also allows you to import and export data. You can also connect with various automation tools like pabbly.


#### Pros and Cons

- + Upload, manage contacts for sales team
- + Create pipelines for team
- + Export and import leads
- UI can be improved
- The lead view can be better since we have to scroll a lot.
- The server is down or technical glitches are happening . We have seen distance in lead count

#### Likelihood to Recommend

Odoo is cost effective CRM well suited for start ups with small sales team or lesser number of leads. If you wanted to start your process with a CRM which is my easy to learn and handle, Odoo is an good option. Odoo comes with desktop and mobile application. The interface and features are simple to use

(Trustradius)



**Verified User in Telecommunications** ⓘ  
Small-Business (50 or fewer emp.)

⌵ ⋮


Validated Reviewer Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★ Aug 15, 2022

### "Awesome CRM with all features"

**What do you like best about Odoo CRM?**  
 The most epic thing in odoo is the easy of integration with any 3rd party services like robo calls, sms, whatsapp Integration etc. Also you can send and receive emails and can share the quotation too.

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
 Interface or the UI of CRM can be improved as if you are a frehser it will be difficult to understand this in starting so the UI should be usee friendly and easy.



**fahima I.**  
Master student  
Small-Business (50 or fewer emp.)


Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★☆ Oct 05, 2022

### "I used Odoo CRM when I am doing internship in IT company"

**What do you like best about Odoo CRM?**  
The user interface and the features. It's all easy to understand and easy to master.

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
Many features and data stored cannot be downloaded as csv or xls.



**Gordon B.**  
Job seeker  
Small-Business (50 or fewer emp.)


Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★☆ Oct 13, 2022

### "A very creative, convenient open ERP platform"

**What do you like best about Odoo CRM?**  
The interface is easy to navigate and the experience is excellent

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
Apparently some features is not entirely free



**Clarah S.**  
Business Development Manager  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review


★★★★★ Jun 09, 2022

### "Odoo is a User Friendly CRM"

**What do you like best about Odoo CRM?**  
Odoo makes it so easy to control my stock since i manage all products on it

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
Odoo CRM is a perfect one, i am yet to interact with any feature that i do not like on it

**What problems is Odoo CRM solving and how is that benefiting you?**  
Stock control, client management, invoicing, and automated notifications. These features help me in saving a lot of time running the business.



**Nicolas R.**  
Marketing Consultat  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★ May 27, 2021

Business partner of the seller or seller's competitor, not included in G2 scores.

### "Best CRM I tried. Integrated and easy to use"

**What do you like best about Odoo CRM?**  
I loved that it is easy to use for anyone. You can have an integrated CRM with all the Odoo suite. The best **features** for me are Voip integrated, connected with Marketing automation, auto-qualified leads to avoid human classification from leads to opportunities.

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
**I don't understand the reports that Odoo CRM has but all the features are easy to use** so for me, it's 10/10.

(G2)




**Alif ERPI**  
Sales Manager at a consultancy with 51-200 employees

RESELLER ✓ TOP 10

Aug 5, 2023

### A solution with powerful forecast features but needs improvement in asset management, supply chain, and advanced manufacturing



**Gagan Mittal**  
VP Products at Alethea


REAL USER ✓ TOP 20

★★★★★ May 11, 2023

### Good manufacturing features and CRM

**Pros and Cons**

- ✓ "We find manufacturing and stock quite useful, as well as the CRM to be the most valuable features."
- ✗ "The performance can be slightly improved for the customization interface."



**Francisco Murillo**  
Principal CEO at Estelio

✓ REAL USER

★★★★★ Feb 4, 2023

### A great solution for customer relationship management, accounting, sales and human resources modules

**Pros and Cons**

- ✓ "It's convenient that we have an all-in-one holistic solution."
- ✗ "There are features that cannot be opened in the community edition and from a user perspective"



**Omr Osama**  
Senior Information Technology Specialist at Surgitech

✓ REAL USER 👤 TOP 10

★★★★★ Jan 29, 2023

### Quick and seamless sign-in and sign-out fingerprint feature, and is stable

**Pros and Cons**

- ✓ "The most valuable feature of Odoo is the fingerprint feature"
- ✗ "The most valuable feature of Odoo is the fingerprint feature."

([Peerspot](#))

## Vendez plus rapidement

### Interface utilisateur moderne

L'interface utilisateur intuitive et ses filtres intelligents vous donnent une meilleure vue d'ensemble de toutes vos activités commerciales. Utilisez les astuces et les conseils pratiques pour configurer et déployer votre CRM.

### Pistes inbound

Obtenez des pistes créées automatiquement à partir d'emails, d'appels VoIP, de réactions sur les réseaux sociaux, de visiteurs de sites web, de participants à des événements, de tickets d'assistance, etc.

### Configurez des activités

Les appels planifiés sont mis en file d'attente, ce qui permet de passer d'une tâche à l'autre en toute transparence.

### Mobile

Utilisez votre CRM en déplacement grâce à l'interface mobile d'Odo.

### Plus d'encodage

Envoyez des devis en quelques clics, gérez votre pipeline avec la fonctionnalité glisser-déposer, etc.

## Pistes

### Lead nurturing

Créez des campagnes pour envoyer automatiquement des emails adaptés au segment et aux activités du prospect. Obtenez plusieurs modules de marketing pour stimuler l'acquisition de pistes à partir de votre site web : outil d'optimisation pour les moteurs de recherche, créateurs de formulaires, outils de test A/B, etc.

### GeoIP

Détectez automatiquement le pays, la région et la ville de vos pistes à partir de leur adresse IP.

### GeoIP

Détectez automatiquement le pays, la région et la ville de vos pistes à partir de leur adresse IP.

### Règles d'attribution

Définissez vos propres règles afin d'attribuer les pistes à la bonne équipe de vente ou au bon vendeur, en fonction des quotas et de la segmentation.

### Notation prédictive des pistes

Odo calcule la probabilité de succès en fonction de plusieurs critères, tels que les performances passées.

### Live Chat

Activez Odo Live Chat sur votre site web pour discuter avec vos visiteurs et les convertir en pistes. Définissez des règles pour des pays ou des pages clés. Le chatbot envoie automatiquement des messages prédéfinis.

### Déduplication

Obtenez une proposition de fusionner des pistes lorsque vous convertissez une piste en opportunité. Créez automatiquement des contacts sur la base des pistes.

### Trackers URL

Suivez la source de vos pistes en utilisant des trackers UTM dans toutes vos campagnes marketing.

### Prospection de pistes

Générez de nouvelles pistes directement dans votre base de données Odo.

### Enrichissement de pistes

Enrichissez les coordonnées du contact uniquement sur la base d'une adresse email ou d'un numéro de téléphone.

## Opportunités

### Gestion des activités et des appels

Gérez efficacement les activités et les appels en organisant leur ordre et en les planifiant pour chaque opportunité, tout en les enregistrant et en les analysant dans le chat de l'opportunité. En outre, surveillez et enregistrez les activités de votre équipe pour garantir une gestion efficace du flux de travail.

### Gestion du pipeline

Ayez une vue d'ensemble claire du pipeline des opportunités. Travaillez plus rapidement grâce à l'interface glisser-déposer. Configurez des étapes spécifiques pour chaque équipe commerciale. Analysez les raisons de la perte de vos opportunités pour améliorer votre efficacité commerciale.

### Personnalisez les étapes

Personnalisez votre pipeline en ajoutant une description aux étapes.

### Organisez des réunions

Programmez des réunions en fonction des opportunités clients. Synchronisez grâce aux appareils mobiles et au calendrier Google.

### Planifiez vos prochaines actions

Planifiez vos prochaines actions et votre travail quotidien en fonction des opportunités et des tâches les plus importantes.

### Visibilité à 360°

Visualisez toutes les informations pertinentes directement dans l'opportunité: pages visitées sur votre site web, emails, réunions, prochaines actions, commandes précédentes, etc.

### Enregistrez les appels

Enregistrez les appels dans le chatter ou déclenchez des appels VoIP en quelques clics. Odoo propose de planifier automatiquement l'action suivante après l'appel.

## Clients

### Carnet d'adresses

Partagez un carnet d'adresses à jour avec vos équipes de vente.

### Préférences des clients

Paramétrez facilement les préférences des clients : langue, méthodes de livraison, données financières, etc.

### Adresses multiples

Enregistrez des adresses et coordonnées multiples pour une même entreprise.

### Historique complet

Obtenez l'historique complet des activités de chaque client : opportunités, commandes, factures, total dû, etc.

## Communication efficace

### Modèles d'email

Créez des modèles d'email correspondant aux échanges les plus fréquents avec vos clients ou avec vos opportunités.

### Passerelles de messagerie

Reliez automatiquement toute votre communication électronique à la bonne opportunité. Créez automatiquement de nouvelles pistes, en vous basant sur les emails entrants.

### VoIP

Créez une liste d'appel de vos clients ou de vos opportunités et appelez-les directement depuis votre navigateur, que ce soit automatiquement ou manuellement. Gardez automatiquement une trace de vos appels, ouvrez la fiche client, automatisez les actions suivantes, etc. Reprogrammez un appel manqué ou envoyez un email. Une fenêtre contextuelle automatique est créée lorsque vous recevez un appel. Intégration avec le serveur de VOIP Asterisk v13.2.

### Alertes personnalisées

D'un clic, suivez les opportunités clés et recevez des alertes au sujet d'activités pertinentes.

### Plusieurs équipes

Un vendeur peut se trouver dans plusieurs équipes



# Rapports

## Tableau de bord

Utilisez des tableaux de bord prédéfinis ou construisez le vôtre grâce au moteur de génération de rapports détaillés. Partagez vos filtres avec le reste de l'équipe.

## Analyse des cohortes

Suivez l'évolution de vos indicateurs clés de performance au fil du temps et détectez les tendances.

## Tableau de bord du CRM

Visualisez les indicateurs clés de performance de votre équipe de vente en un coup d'œil.

## Analyse des opportunités

Analysez votre pipeline d'opportunités à l'aide de filtres détaillés, de regroupements, d'approfondissements, etc.

## Analyse des pistes

Obtenez des statistiques au sujet des sources de vos pistes, afin d'évaluer le ROI de vos campagnes marketing.

([Odoo](#))

# Sécurité et confidentialité des données : 8/10

## Sécurité de la base de données

- Les données des clients sont stockées dans une base de données dédiée - aucun partage de données entre les clients.
- Les règles de contrôle d'accès aux données mettent en œuvre une isolation complète entre les bases de données des clients fonctionnant sur le même cluster, aucun accès n'est possible d'une base de données à l'autre.

## Sécurité des mots de passe

- Les mots de passe des clients sont protégés par des chiffrements PBKDF2+SHA512 conformes aux normes industrielles (salage + étirement pour des milliers de tours).
- Le personnel d'Odoo n'a pas accès à votre mot de passe et ne peut pas le récupérer pour vous. Votre seule option en cas de perte est de le réinitialiser.
- Les identifiants de connexion sont toujours transmis de manière sécurisée via HTTPS.
- Les administrateurs des bases de données clients ont même l'option de [configurer la limitation de taux](#) et la durée de refroidissement en cas de tentatives de connexion répétées.
- *Politiques en matière de mots de passe* : les administrateurs de bases de données disposent d'un paramètre intégré leur permettant d'imposer une longueur minimale pour le mot de passe de l'utilisateur. D'autres politiques de mot de passe, comme les *classes de caractères obligatoires* ne sont pas prises en charge par défaut, car elles se sont avérées contre-productives. Voir par exemple [[Shay et al. 2016](#)]), ainsi que [NIST SP 800-63b](#).

## Accès par nos employés

- L'équipe d'Odoo Assistance peut se connecter à votre compte pour accéder aux paramètres liés à votre problème d'assistance. Pour cela, elle utilise ses propres identifiants, pas votre mot de passe (qu'elle n'a aucun moyen de connaître).
- Cet accès spécial du personnel améliore l'efficacité et la sécurité : l'équipe peut immédiatement reproduire le problème que vous rencontrez, vous n'avez jamais besoin de partager votre mot de passe et nous pouvons auditer et contrôler les actions du personnel séparément !
- Notre équipe d'assistance s'efforce à respecter votre vie privée autant que possible et n'accède qu'aux fichiers et paramètres nécessaires pour diagnostiquer et résoudre votre problème.

## Sécurité du système

- Tous les serveurs cloud d'Odoo exécutent des distributions Linux renforcées avec des correctifs de sécurité à jour.
- Les installations nous sont spécifiques et minimales afin de limiter le nombre de services qui pourraient contenir des vulnérabilités (pas de stack PHP/MySQL par exemple).
- Seuls quelques ingénieurs de confiance d'Odoo ont l'autorisation de gérer les serveurs à distance - et l'accès n'est possible qu'en utilisant une paire de clés SSH personnelles chiffrées, depuis un ordinateur avec chiffrement de disque.

## Sécurité physique

Les serveurs cloud d'Odoo sont hébergés dans des centres de données de confiance dans différentes régions du monde (par ex. OVH, Google Cloud), et ils doivent tous respecter nos critères de sécurité physique :

- Périmètre restreint, physiquement accessible uniquement par les employés autorisés du centre de données.
- Contrôle d'accès physique avec badges de sécurité ou sécurité biométrique.
- Caméras de sécurité surveillant les emplacements des centres de données 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Personnel de sécurité sur le site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

## Sécurité des informations bancaires

- Nous ne stockons jamais les informations relatives aux cartes de crédit sur nos propres systèmes.
- Les informations relatives à votre carte de crédit sont toujours transmises de manière sécurisée directement entre vous et nos acquéreurs de paiement [conformes aux normes PCI](#) (consultez la liste sur la page relative à notre [Politique vie privée](#)).

## Chiffrement des données

Les données des clients sont toujours transférées et stockées sous forme chiffrée (chiffrement en **transit** et **au repos**).

- Toutes les communications de données aux instances des clients sont protégées par un chiffrement SSL 256 bits à la pointe de la technologie (HTTPS).
- Toutes les communications de données internes entre nos serveurs sont également protégées par un chiffrement à la pointe de la technologie (SSH).
- Nos serveurs font l'objet d'une surveillance stricte en matière de sécurité et sont toujours corrigés en fonction des dernières vulnérabilités SSL, bénéficiant à tout moment d'une notation SSL de **Grade A**.
- Tous nos certificats SSL utilisent un module robuste de 2048 bits avec des chaînes de certificats SHA-2 complètes.
- Toutes les données des clients (contenu de la base de données et fichiers stockés) sont chiffrées au repos, à la fois pour les bases de données de production et les sauvegardes (AES-128 ou AES-256)

## Défense du réseau

- Tous les fournisseurs de centres de données utilisés par Odoo Cloud disposent de très grandes capacités de réseau et ont conçu leur infrastructure pour résister aux plus grandes attaques par déni de service distribuées (DDoS). Leurs systèmes de mitigation automatiques et manuels sont en mesure de détecter et détourner le trafic d'attaque à la périphérie de leurs réseaux multicontinentaux, avant qu'il ait la possibilité de perturber la disponibilité du service.
- Les pare-feu et les contre-mesures d'intrusion sur les serveurs Cloud d'Odoo aident à détecter et bloquer des menaces, telles que les attaques par force brute des mots de passe.
- Les administrateurs des bases de données clients ont même l'option de [configurer la limitation de taux](#) et la durée de refroidissement en cas de tentatives de connexion répétées.

## Sécurité du logiciel

Odoo est open source, de sorte que le codebase est constamment examiné par les utilisateurs et les contributeurs d'Odoo dans le monde entier. Les rapports de bogues de la communauté sont donc une source importante de feedback concernant la sécurité. Nous encourageons les développeurs à vérifier le code et à signaler les problèmes de sécurité.

Les processus de R&D d'Odoo comportent des étapes de révision du code qui incluent les aspects de sécurité, pour les nouveaux éléments de code et les éléments de code contribués.

## Sécurité par design

Odoo est conçu de manière à éviter l'introduction des vulnérabilités de sécurité les plus courantes :

- Les injections SQL sont empêchées par l'utilisation d'une API de niveau supérieur qui ne nécessite pas de requêtes SQL manuelles.
- Les attaques XSS sont évitées grâce à l'utilisation d'un système de modélisation de haut niveau qui échappe automatiquement aux données injectées.
- Le framework empêche l'accès RPC aux méthodes privées, rendant plus difficile l'introduction de vulnérabilités exploitables.

Consultez également la section sur [Les principales vulnérabilités OWASP](#) pour voir comment Odoo est conçu à tous les niveaux pour empêcher l'apparition de telles vulnérabilités.

## Les principales vulnérabilités OWASP

Voici la position d'Odoo sur les principaux problèmes de sécurité des applications web, tels que répertoriés par [Open Web Application Security Project](#) (OWASP) :

- **Faibles d'injection** : Des failles d'injection, telles que l'injection SQL, sont courantes dans les applications web. L'injection se produit lorsque des données fournies par l'utilisateur sont envoyées à un interpréteur en tant qu'élément d'une commande ou d'une requête. Les données hostiles de l'attaquant peuvent duper l'interpréteur afin de l'amener à exécuter des commandes fortuites ou accéder à des données non autorisées.  
Odoo s'appuie sur un cadre de mapping objet-relationnel (ORM) qui abstrait la construction des requêtes et empêche les injections SQL par défaut. Notamment les développeurs ne créent pas de requêtes SQL manuellement, elles sont générées par l'ORM et les paramètres sont toujours correctement échappés.
- **Cross Site Scripting (XSS)** : Les failles XSS se produisent chaque fois qu'une application prend des données fournies par l'utilisateur et les envoie à un navigateur web sans d'abord valider ou encoder ce contenu. XSS permet à des attaquants d'exécuter des scripts dans le navigateur de la victime afin de détourner des sessions d'utilisateurs, défigurer des sites web, ou rediriger l'utilisateur vers des sites malveillants, etc.  
Le framework Odoo échappe par défaut toutes les expressions rendues dans les vues et les pages, ce qui empêche les XSS. Les développeurs doivent spécialement marquer les expressions comme "sûres" pour les inclure dans les pages rendues.
- **Cross Site Request Forgery (CSRF)** : Une attaque par falsification de requête intersite force le navigateur d'une victime authentifiée à envoyer une requête HTTP forgée, comprenant le cookie de session de la victime, ainsi que toute autre information automatiquement comprise, à une application web vulnérable. Ceci permet à l'attaquant de forcer le navigateur de la victime à générer des requêtes dont l'application vulnérable pense qu'elles émanent légitimement de la victime.  
Le moteur de site web d'Odoo comprend un mécanisme de protection CSRF intégré. Il empêche tout contrôleur HTTP de recevoir une requête POST sans le jeton de sécurité correspondant. C'est la technique recommandée pour la prévention CSRF. Ce jeton de sécurité n'est connu et présent que lorsque l'utilisateur a réellement accédé au formulaire du site web concerné et un attaquant ne peut pas falsifier une requête sans ce jeton.
- **Exécution de fichier malveillant** : Un code vulnérable à l'inclusion de fichier à distance (RFI) permet à des attaquants d'inclure du code et des données hostiles, ayant pour résultat des attaques dévastatrices, telle que la compromission totale d'un serveur.  
Odoo n'expose pas de fonctions permettant d'effectuer des inclusions de fichier à distance. Cependant, il permet aux utilisateurs privilégiés de personnaliser les fonctions en ajoutant des expressions personnalisées qui seront évaluées par le système. Ces expressions sont toujours évaluées par un environnement sandbox qui ne permet que l'accès aux fonctions autorisées.

- **Référence directe non sécurisée à un objet** : Une référence directe à un objet se produit quand un développeur publie une référence à un objet d'exécution interne, tel qu'un fichier, un dossier, un enregistrement de base de données, ou une clé, comme un paramètre d'URL ou de formulaire. Les attaquants peuvent manipuler ces références pour avoir accès à d'autres objets sans autorisation.  
Le contrôle d'accès à Odoo n'est pas mis en œuvre au niveau de l'interface utilisateur. Il n'y a donc aucun risque à exposer des références à des objets internes dans les URLs. Les attaquants ne peuvent pas contourner la couche de contrôle d'accès en manipulant ces références, car chaque requête doit toujours passer par la couche de validation de l'accès aux données.
- **Stockage cryptographique non sécurisé** : Les applications web utilisent rarement correctement les fonctions cryptographiques pour protéger les données et les droits d'accès. Les attaquants utilisent des données faiblement protégées pour perpétrer un vol d'identité et d'autres crimes, tels que la fraude à la carte de crédit.  
Odoo utilise un hachage sécurisé conforme aux normes industrielles pour les mots de passe des utilisateurs (par défaut PKFDB2 + SHA-512, avec étirement de clé) pour protéger les mots de passe stockés. Il est également possible d'utiliser des systèmes d'authentification externes tels que OAuth 2.0 ou LDAP, afin d'éviter tout stockage local des mots de passe des utilisateurs.
- **Communications non sécurisées** : La plupart du temps, les applications ne chiffrent pas le trafic réseau quand il est nécessaire de protéger des communications sensibles.  
Odoo Cloud fonctionne sur HTTPS par défaut. Pour les installations on-premise, il est recommandé d'exécuter Odoo derrière un serveur web mettant en œuvre le chiffrement et envoyant la requête à Odoo, par exemple Apache, Lighttpd ou nginx. Le guide d'implémentation d'Odoo comprend une [checklist de sécurité](#) pour des implémentations publiques plus sûres.
- **Défaillance dans la restriction des accès URL** : Fréquemment, une application protège seulement la fonctionnalité sensible en empêchant l'affichage des liens ou des URLs aux utilisateurs non autorisés. Les attaquants peuvent utiliser cette faiblesse pour accéder et effectuer des opérations non autorisées en accédant à ces URLs directement.  
Le contrôle d'accès d'Odoo n'est pas mis en œuvre au niveau de l'interface utilisateur et la sécurité ne repose pas sur le masquage d'URLs spéciales. Les attaquants ne peuvent pas contourner la couche de contrôle d'accès en réutilisant ou en manipulant n'importe quelle URL, parce que chaque requête doit toujours passer par la couche de validation de l'accès aux données. Dans les rares cas où une URL fournit un accès non autorisé à des données sensibles, comme les URLs spéciales que les clients utilisent pour confirmer une commande, ces URLs sont signées numériquement avec des jetons uniques et uniquement envoyées par email au destinataire prévu.

## Signaler les vulnérabilités de sécurité

Si vous devez signaler une vulnérabilité de sécurité, veuillez consulter notre [page de divulgation responsable](#). Ces rapports sont traités avec une haute priorité et le problème est immédiatement évalué et résolu par l'équipe de sécurité d'Odoo, en collaboration avec le rapporteur et ensuite divulgué de manière responsable aux clients et utilisateurs d'Odoo.

([Odoo](#))

# Stabilité et évolutivité : 8/10




**Romain**  
Operations excellence Lead (France)  
Utilisateur LinkedIn vérifié

Cosmétiques, 11–50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis  
Source : GetApp

**Logiciel accessible**  
★★★★★ 5,0 la semaine dernière **NOUVEAU**

Commentaires : Je recommande vivement l'utilisation d'Odoo dans les sociétés qui souhaitent digitaliser et améliorer leurs process. La clé d'une intégration réussie c'est de trouver un moyen de faire fonctionner le plus possible ses process dans les fonctionnalités standard d'Odoo. De cette façon on s'évite les développements et des prises de risque sur la stabilité de la solution.

**+ Avantages :**  
Odoo propose des fonctionnalités très larges pour couvrir une large spectre de métiers de l'entreprise et permettre leur digitalisation: son implémentation nous a permis de doubler de taille tout en conservant une équipe Supply Chain de taille constante. Cela en améliorant tous nos indicateurs de performance et avec un budget très limité. Depuis 2022 la nouvelle tarification permet d'ajouter autant d'applications que souhaité ce qui évite de trop réfléchir lorsque l'on souhaite tester une nouvelle application. L'outil est facile à utiliser au quotidien, et avec un peu de patience il est globalement facile à administrer. Contrairement à de nombreux autres outils, il est très facile de faire évoluer la solution sans accompagnement extérieur. J'ai dû faire 3 tickets de support en bientôt 3 ans d'utilisation.




**eddie**  
Administrateur (France)

Réseaux informatiques, 2–10 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis

**Outil évolutif**  
★★★★★ 5,0 il y a 12 mois

**+ Avantages :**  
Outil évolutif dont le paramétrage peut être très avancé. Hébergement possible chez l'éditeur

**- Inconvénients :**  
Hébergement et maintenance élevée chez l'éditeur.



**panashe**  
IT Specialist (Zimbabwe)  
Utilisateur LinkedIn vérifié

Ressources humaines, 11–50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois  
Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

**Odoo user**  
★★★★★ 5,0 le mois dernier **NOUVEAU**

**+ Avantages :**  
Odoo has revolutionized our business operations with its all-in-one suite, offering seamless integration, robust modules, and exceptional scalability. It's a game-changer!

**- Inconvénients :**  
Odoo's pricing tiers can be costly, and implementing and customizing the system to fit our specific needs required a significant investment in time and resources.

[\(Capterra.fr\)](#)

**Scalability**

4.2

(14)

[\(Gartner\)](#)



**Haitham-Khalifa**  
CIO at a tech services company with 51-200 employees

✓ REAL USER 👑 TOP 20

★ ★ ★

Oct 15, 2023

### Offers a good financial module **but has limited scalability**

**Pros and Cons**


- ✓ "I find the financial module, along with the integrations of projects and the HR human resource module, to be the most valuable aspects of Odoo."
- ✗ "There is room for improvement in Odoo, especially in enhancing its reporting capabilities."

#### What do I think about the stability of the solution?

The solution is stable once it is fully deployed and live. There might be some issues during the initial trial and configuration phases, but after deployment, it operates smoothly. Updates are infrequent (annually), contributing to its stability.

#### What do I think about the **scalability** of the solution?

The solution is somewhat limited in **scalability** in certain cases, but it has the potential for more **scalability**. The clients working with the solution are primarily medium-sized businesses. It may not be the best fit for smaller or larger enterprises.



**Ali Ridla**  
Frontend Developer at WECREATE

✓ REAL USER 👑 TOP 5

★ ★ ★ ★

Jul 19, 2023

#### What do I think about the stability of the solution?

Until now, Odoo has been stable, but I did face trouble when I tried to upgrade to Odoo Version 14. The trouble I faced during the upgrading phase may be because of a wrong step in Odoo's setup phase. I think it's very difficult for me now to update the version of Odoo.

#### What do I think about the **scalability** of the solution?

Almost 50 people in my company use Odoo.

**Juan Pablo Barragán**

Owner and Principal at Odoo Concept

REAL USER TOP 5



May 26, 2023

**It's a cost-effective tool for small businesses that can't afford more expensive commercial solutions**

**What do I think about the stability of the solution?**

I rate Odoo eight out of 10 for stability.

**What do I think about the scalability of the solution?**

I rate Odoo eight out of 10 for scalability.

([Peerspot](#))

## ODOO ET ÉVOLUTIVITÉ

### ODOO EST UN LOGICIEL DE GESTION D'ENTREPRISE ÉVOLUTIF

Dans le paysage commercial en évolution rapide d'aujourd'hui, l'évolutivité est un facteur essentiel pour déterminer le succès d'une organisation. C'est là qu'Odoo ERP, un logiciel de gestion d'entreprise puissant et complet, entre en jeu. Avec sa suite robuste d'applications intégrées, Odoo offre aux entreprises de toutes tailles la flexibilité et l'évolutivité dont elles ont besoin pour prospérer dans un environnement concurrentiel.

### ÉVOLUTIVITÉ : LA CLÉ DU SUCCÈS D'ODOO

#### DÉVELOPPEZ-VOUS À MESURE QUE VOUS GRANDISSEZ

L'une des caractéristiques déterminantes d'Odoo ERP est sa capacité à évoluer de manière transparente avec votre entreprise. Au fur et à mesure que votre organisation grandit et évolue, Odoo peut facilement répondre aux demandes et complexités croissantes sans compromettre les performances ou l'expérience utilisateur. Ceci est rendu possible par son architecture modulaire, qui permet l'ajout ou la suppression d'applications selon les besoins.



([Captivea.com](#))

Odoo est le programme de gestion d'entreprise le plus évolutif et le plus installé au monde grâce à ses applications répondant à tous les besoins d'une entreprise, de la gestion de la relation client à la création de sites web et d'e-commerce, en passant par la production, la gestion d'inventaire, la comptabilité, l'ERP etc., le tout parfaitement intégré. C'est la première fois qu'un éditeur de logiciels parvient à atteindre un tel niveau de fonctionnalités.










Odoo a pour mission d'offrir aux entreprises de toutes tailles et secteurs une solution professionnelle et facile d'utilisation pour tous ses utilisateurs. Ils comptent parmi leurs clients : WWF, Danone, Hyundai, La Poste, Toyota, Jamba Juice, etc.

([Celge](#))












# Connectivité et integration : 10/10










Or pick an app to pair with

 <b>Facebook Lead Ads</b> Ads & Conversion	 <b>Webhooks by Zapier</b> Developer Tools, Zapier	 <b>HubSpot</b> Marketing Automation
 <b>Microsoft Excel</b> Microsoft, Spreadsheets	 <b>Gmail</b> Email, Google	 <b>Google Ads</b> Ads & Conversion, Google
 <b>Google Sheets</b> Google, Spreadsheets	 <b>Facebook Messenger</b> Social Media Marketing	 <b>Mailchimp</b> Email Newsletters










Or pick an app to pair with

 <b>Microsoft Outlook</b> Calendar, Email, Microsoft	 <b>Ninja Forms</b> Forms & Surveys, WordPress	 <b>Odoo ERP Self Hosted</b> CRM (Customer Relationshi...
 <b>Gravity Forms</b> Forms & Surveys, WordPress	 <b>Typeform</b> Forms & Surveys	 <b>Email Parser by Zapier</b> Email, Zapier
 <b>Google Contacts</b> Contact Management, Google	 <b>Slack</b> Team Chat	 <b>Shopify</b> eCommerce










Or pick an app to pair with

 <b>Odoo ERP Self Hosted</b> CRM (Customer Relationshi...	 <b>Jotform</b> Forms & Surveys	 <b>WPForms</b> Forms & Surveys, WordPress
 <b>Email Parser by Zapier</b> Email, Zapier	 <b>WooCommerce</b> eCommerce, WordPress	 <b>Wix</b> Website Builders
 <b>Shopify</b> eCommerce	 <b>Webflow</b> Website Builders	 <b>Zoom</b> Video Conferencing










Or pick an app to pair with

 <b>WordPress</b> Website Builders, WordPress	 <b>Facebook Pages</b> Social Media Accounts	 <b>Google Calendar</b> Calendar, Google
 <b>Paths by Zapier</b> Developer Tools, Zapier	 <b>ActiveCampaign</b> Marketing Automation	 <b>Pipedrive</b> CRM (Customer Relationshi...
 <b>Covve Scan</b> Productivity	 <b>Firebase / Firestore</b> Databases	 <b>Filter by Zapier</b> Developer Tools, Zapier










Or pick an app to pair with

 <b>Instagram</b> Social Media Accounts	 <b>Brevo</b> Email Newsletters	 <b>Mautic</b> Marketing Automation
 <b>Twilio</b> Phone & SMS	 <b>LinkedIn</b> Microsoft, Social Media Acc...	 <b>monday.com</b> Project Management
 <b>LinkedIn Ads</b> Ads & Conversion, Microsoft	 <b>Moodle</b> Online Courses	 <b>Instapage</b> Forms & Surveys










Or pick an app to pair with

 <b>Zoho CRM</b> CRM (Customer Relationshi...	 <b>Cliengo</b> Contact Management	 <b>Google Forms</b> Forms & Surveys, Google
 <b>Squarespace</b> Forms & Surveys	 <b>Trello</b> Project Management	 <b>Ecwid by Lightspeed</b> eCommerce
 <b>Email by Zapier</b> Email, Zapier	 <b>Iemlist</b> Drip Emails	 <b>WHMCS</b> CRM (Customer Relationshi...










Or pick an app to pair with

 <b>Unbounce</b> Forms & Surveys	 <b>Xero</b> Accounting	 <b>Asana</b> Project Management
 <b>Facebook Conversions</b> Ads & Conversion	 <b>Leadpages</b> Forms & Surveys	 <b>Salesforce</b> CRM (Customer Relationshi...
 <b>Google Drive</b> File Management & Storage,...	 <b>Delay by Zapier</b> Developer Tools, Zapier	 <b>Manychat</b> Social Media Marketing

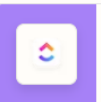








Or pick an app to pair with

 <b>GetResponse</b> Marketing Automation	 <b>Kommo</b> CRM (Customer Relationshi...	 <b>QuickBooks Online</b> Accounting
 <b>Plezi</b> Marketing Automation	 <b>Salla</b> eCommerce	 <b>RD Station</b> Marketing Automation
 <b>Zoho Mail</b> Email, Zoho	 <b>Seamless AI</b> AI Tools, Contact Managem...	 <b>Mailjet</b> Email Newsletters

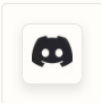





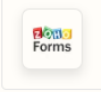

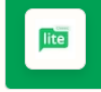
Or pick an app to pair with

 <b>Formatter by Zapier</b> Documents, Zapier	 <b>ChatBot</b> AI Tools, Customer Support	 <b>OneNote</b> Microsoft, Notes
 <b>Calendly</b> Scheduling & Booking	 <b>Formidable Forms</b> Forms & Surveys, WordPress	 <b>Apollo</b> Sales & CRM
 <b>Wave</b> Accounting	 <b>WebinarJam / EverWebinar</b> Webinars	 <b>Amazon SES</b> Amazon, Transactional Email


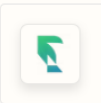






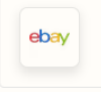
Or pick an app to pair with

 <b>ClickUp</b> Project Management	 <b>ClickFunnels Classic</b> Marketing Automation	 <b>GitLab</b> Developer Tools
 <b>Jira Software Cloud</b> Project Management	 <b>Microsoft Teams</b> Microsoft, Team Chat	 <b>Woodpecker.co</b> Drip Emails
 <b>Google Analytics</b> Ads & Conversion, Google	 <b>Paperform</b> Forms & Surveys	 <b>RSS by Zapier</b> News & Lifestyle, Zapier







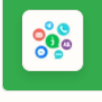


Or pick an app to pair with

 <b>Discord</b> Team Chat	 <b>OneSignal</b> Notifications	 <b>Schedule by Zapier</b> Scheduling & Booking, Zapier
 <b>Acuity Scheduling</b> Scheduling & Booking	 <b>Vtiger CRM</b> CRM (Customer Relationshi...	 <b>Google Docs</b> Documents, Google
 <b>Zoho Forms</b> Forms & Surveys, Zoho	 <b>Zenvia Conversion</b> CRM (Customer Relationshi...	 <b>MailerLite Classic</b> Email Newsletters







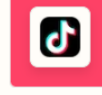


Or pick an app to pair with


 <b>Smartsheet</b> Spreadsheets	 <b>Tookan</b> Scheduling & Booking	 <b>ShipStation</b> eCommerce
 <b>SQL Server</b> Databases	 <b>Constant Contact</b> Email Newsletters	 <b>Mailparser</b> Email
 <b>Dealfront</b> Sales & CRM	 <b>Cognito Forms</b> Forms & Surveys	 <b>eBay</b> eCommerce

Or pick an app to pair with

 <b>Zoho Books</b> Accounting, Zoho	 <b>Dropbox</b> File Management & Storage	 <b>Landbot</b> Marketing Automation
 <b>SharpSpring</b> Marketing Automation	 <b>SendGrid</b> Transactional Email	 <b>JobRouter</b> Task Management
 <b>JivoChat</b> CRM (Customer Relationshi...	 <b>Google BigQuery</b> Databases, Google	 <b>Code by Zapier</b> Developer Tools, Zapier


Or pick an app to pair with

 <b>Intercom</b> Customer Support	 <b>SurveyMonkey</b> Forms & Surveys	 <b>Bitrix24 CRM</b> CRM (Customer Relationshi...
 <b>Keap Max Classic</b> Marketing Automation	 <b>Kartra</b> Marketing Automation	 <b>LiveChat</b> Customer Support
 <b>TikTok Lead Generation</b> Ads & Conversion	 <b>Streak</b> CRM (Customer Relationshi...	 <b>Dialpad</b> Phone & SMS

 <b>Freshsales Classic</b> CRM (Customer Relationshi...
---

[Zapier.com](https://zapier.com)

# Implémentation : 8/10



**Faustino**  
Business Systems Analyst Lead (É.-U.)

Télécommunications, 5001–10000 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans  
Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

**Inexpensive**  
★★★★☆ 3,0 il y a 2 mois NOUVEAU

Commentaires : It's been ok. The key difference is the support staff you get, some are good and efficient, others... not so much.

+ Avantages :  
**it was easy to setup** and now all the apps are included in the User License Agreement.



**Andries**  
COO (Afrique du Sud)

Fabrication électrique/électronique, 51–200 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois  
Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

**Seems good on paper but make sure you do not get an inexperienced consultant doing the setup**  
★★★★☆ 3,0 le mois dernier NOUVEAU

Commentaires : Seems good on paper but **make sure you do not get an inexperienced consultant doing the setup**




**Antti**  
IT Program manager (Finlande)

Services et technologies de l'information, 11–50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois  
Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

**Odoo, the best free ERP**  
★★★★☆ 4,0 le mois dernier NOUVEAU

Commentaires : Odoo's integrated components effortlessly support diverse tasks, enhancing understanding of both technical and functional workflows. **For smaller companies, its advantages are apparent—cost-effective implementation** and efficient customer portfolio management make it highly favorable. The POS software offers a user-friendly and flexible experience, but there is room for improvement in the hardware.



**James**  
Project Manager (É.-U.)

Marketing et publicité, 2–10 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an  
Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

**Great Software and Product Horrible Implementation and Support**  
★★★★☆ 3,0 il y a 4 ans

Commentaires : Overall Odoo is a GREAT idea and great product. However with their model and support I believe you will get frustrated. You will bring one your client 1/2 way through your project after spending alot of money or be frustrated the entire time when you need to do anything special with their product. They like to point you to something called a SUCCESS PACKAGE but with all due respect when that becomes the reply when you cannot even create a transaction for a purchase you should go with another product.

+ Avantages :  
Alot of Features...If you have the patience and the money you can do anything.

- Inconvénients :  
The Support and the Platform is sometimes very vague. It does not make sense errors out and relays on a module platform for most functionality which makes you reliant on a third party.

Alternatives envisagées précédemment : [Bitrix24](#)

Pourquoi choisir Odoo : Shopify nickle and dimed you constantly and took commision on all sales. Their model was self serving and not what we were looking for. However though its self serving in alot of ways it does work for a simple **implementation** better than Odoo.

([Capterra](#))



## "Excellent Product - Simplifying Deployment Is Crucial To Future Success"

Submitted Aug 5, 2022

4.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): Odoo

**Overall Comment:**"The sales process was unorthodox. Was given a brief demo, however the answers to all our follow up questions were provided via YouTube how-to videos. The product is quite good for the price, however a lot of functionality is placed on the customer. Even when we offered to purchase professional services we could not get the expertise in integration we were looking for. At least they were honest and di not sell us hours we could not use."

4 ●●●●○ Evaluation & Contracting

3 ●●●●○ Integration & Deployment

3 ●●●●○ Service & Support

3 ●●●●○ Product Capabilities

4.0 ★★★★★ May 24, 2021

Review Source: ⓘ

### Flexible, (potentially) powerful and quick to develop

Reviewer Function: IT Company Size: <50M USD Industry: Retail Industry

Implementation issues aside, the system has proved flexible quick to develop. Implementation issues related to access to relevant experience in the UK have prolonged commissioning but our critical pain points have been addressed, with plenty of scope for future development.

(Gartner)



Verified User in Hospital & Health Care ⓘ  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: Organic

★★★★★ Jul 11, 2023


### "One of the best CRM I've come across"

#### What do you like best about Odoo CRM?

1. Odoo CRM is the best tool for storing customer-related information in a centralized database, including contact information, purchase history, and follow-up history.
2. It allows sales agents to track the leads, opportunities and deals at various stages and also allows timely and personalized engagement with customers.
3. It has automated reminders and notifications, which help salespeople to be on top of their tasks, thus increasing productivity.
4. It has an email integration feature, such as Gmail and Outlook, so salespeople can send emails from the CRM and don't need to switch between applications.
5. Its users can generate customized reports, analyze sales performance and gain insights into their customers.
6. It is cost-effective as compared to other CRM software available in the market.
7. It is an open-source CRM, which is freely available for customization and development.

#### What do you dislike about Odoo CRM?

1. Odoo CRM is known for its wide range of functionalities, making the initial setup and configuration complex and challenging, especially for the initial users unaware of the system.
2. It offers customization options, and implementing these customizations may require technical support.
3. Odoo's CRM performance may be affected by the database size and the implemented modules' complexity. Businesses with extensive data may experience performance issues.
4. The mobile experience of using this CRM is not up to the mark, as the mobile app may not offer the same functionality and flexibility as the web version.
5. Odoo releases regular updates and new versions to introduces new features. However, upgrading to a more recent version may sometimes be a complex process.



**james f.**  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review


★★★★★ Nov 16, 2023

### "Odoo CRM"

**What do you like best about Odoo CRM?**  
Ease of Implementation Ease of Use we mainly use times sheet intergration

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
old user interface and sometimes it lags

**What problems is Odoo CRM solving and how is that benefiting you?**  
integrations with time sheet



**Verified User in Information Technology and Services** ⓘ  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: Organic


★★★★★ Aug 19, 2022

### "Awesome scalable CRM / Online Business platform"

**What do you like best about Odoo CRM?**  
Scalability through smart modularization  
OK pricing (per seat)  
Simple and good customization & integration -> Odoo Studio is needed to configure most parts of the platform.  
3rd party apps for specific extensions or integrations in the internal store are available

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
Data is stored within the EU. Backups are also made in France and Canada. This fact has to be concerned when deciding to put your and your customers/leads data into their hands.

**On-premise implementation would be possible but is rather costly. You can't have it all!**



**Namitha S.**  
Business Development Officer  
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: G2 invite on behalf of seller Incentivized Review

★★★★★ Oct 15, 2020

Business partner of the seller or seller's competitor, not included in G2 scores.

### "A Complete CustomerRelation suite for any business"

**What do you like best about Odoo CRM?**  
User friendly, Maintenance cost less, integration with other software possible

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
data fetching into DB should be improved

**Recommendations to others considering Odoo CRM:**  
**Odoo CRM can be the future for any CRM suites since it's easy for implementation** and maintenance and have an appealing kanban view.

JB

**Johannes Bacher**

Application Architecture at Independent Consultancy

✓ REAL USER

🏆 TOP 10



Dec 9, 2023

Product discussed: 15

**User-friendly, scalable, easy to setup and virtually endless options for enhancing it.**

#### Pros and Cons



"What I find the most valuable about Odoo is its simplicity."




"Odoo could improve its newsletters and social media campaign features, which currently feel a bit weak."

#### How was the initial setup?

The installation of Odoo itself is relatively easy, but the configuration can be a bit challenging. It often requires some adjustments to align with the specific needs and utilities of an organization, whether it is for internal use or a customer's deployment. This feedback on the installation process is consistent across various scenarios. The installation typically doesn't take much time, usually around two weeks. However, the configuration phase can vary significantly, depending on the specific needs of the organization. Factors like financial integrations, tax modules, and other customizations influence the duration of the deployment. It is highly dependent on the organization's requirements and how they choose to set up their Odoo system. The number of people needed to deploy an Odoo solution varies and depends on factors like the company's size and specific requirements. It is primarily determined by the complexity of the project and the scope of customization. For customers with minimal requirements, especially those focused on financial aspects, deploying a basic system may not demand many resources. They might opt for the free version, involving an architect, a database administrator, and a few developers. In contrast, a full ERP deployment typically requires more extensive engagement and a larger team. Maintaining Odoo is generally straightforward, with a major focus on database backup and overall system backup processes, making it a relatively easy task. Cloud-based subscriptions are increasingly favored for their convenience, while those without cloud subscriptions can still use on-premise solutions with authentication servers. The choice between these options varies, but cloud subscriptions are gaining popularity.



 **Ali Ridla**  
Frontend Developer at WECREATE REAL USER TOP 5

★★★★★ Jul 19, 2023

**Along with an easy setup phase,** the tool offers ample free modules to its users


**Pros and Cons**

- ✔ "Odoo's **setup** phase is easy."
- ✖ "Odoo provides their apps on mobile, but it is not good enough, especially for my clients."

**How was the initial **setup**?**

The solution is deployed on my server.

**Odoo's setup phase is easy.**

 **Juan Pablo Barragán**  
Owner and Principal at Odoo Concept REAL USER TOP 5

★★★★★ May 26, 2023

**It's a cost-effective tool for small businesses that can't afford more expensive commercial solutions**

**How was the initial **setup**?**

**Deploying Odoo is straightforward. You can deploy it on a private cloud or on-premises.**

[\(Peerspot\)](#)

**IMPLÉMENTATION D'ODOO**

Rapide, flexible et dynamique. Découvrez la mise en œuvre d'Odoo avec le partenaire Odoo Gold le mieux noté.

### ÉTAPE DE L'IMPLÉMENTATION ODOO



#### Analyse commerciale

Dans cette étape du processus de mise en œuvre, l'objectif de votre intégrateur est de trouver la « Big Picture » de votre entreprise. Lorsqu'elle est bien faite, une analyse commerciale doit révéler et aider à détecter correctement les besoins commerciaux, les opportunités, les solutions potentielles et/ou les domaines d'amélioration possibles. Tous les éléments pour entrer dans votre instance Odoo seront déterminés ici.



#### Configuration/ Personnalisation

à cette étape du processus de mise en œuvre, toutes les modifications nécessaires seront apportées ici. C'est là que les développeurs apporteront des modifications pour répondre aux exigences du projet et varieront en fonction des besoins de l'entreprise. Des déploiements avancés, une migration de données (non limitée aux carnets de contacts) et des applications spéciales sont également créés ici.



#### Tests finaux

Une fois toutes les personnalisations apportées à votre logiciel Odoo, le test utilisateur final commence sur le système ERP. Des tests du système sont mis en place pour s'assurer que tous les besoins spécifiques de l'entreprise et les exigences du projet ont été satisfaits. Ceci est validé par les utilisateurs qui utiliseront le logiciel.



#### Passez au Live!

Il est temps de passer en direct ! Le logiciel ERP est enfin lancé et est pleinement utilisé.



#### Support & Maintenance

Un intégrateur Odoo comme Captivea continuera à surveiller et à maintenir votre système Odoo afin que vous puissiez vous concentrer sur votre activité. Nos consultants sont à votre disposition pour répondre à vos demandes d'assistance et vous accompagner au quotidien concernant l'utilisation d'Odoo et ses mises à jour.

### POURQUOI IMPLÉMENTER ODOO ?



#### Large couverture fonctionnelle

La suite Odoo d'applications professionnelles open source offre de nombreuses fonctionnalités pour couvrir pratiquement tous les besoins de l'entreprise. Avec plus d'applications régulièrement développées, plus de 24 000 applications sont disponibles sur la boutique d'applications logicielles et bien d'autres sont régulièrement développées.



#### Ergonomique et flexible

La structure organisationnelle d'Odoo le rend très ergonomique, intuitif et simple d'utilisation. La disposition conviviale par glisser-déposer avec des graphiques faciles à lire facilite grandement la création, la gestion et le déplacement des données dans le logiciel.



#### Dernières Technologies

Odoo a eu des mises à jour logicielles majeures presque chaque année. Les créateurs de logiciels ajoutent constamment les dernières innovations du marché pour offrir aux utilisateurs et aux entreprises un outil professionnel en phase avec le reste du monde des nouvelles technologies et logiciels.

[Captivea.com](http://Captivea.com)

## Business international :

International	Oui
National	Oui

## Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
SaaS	Oui
Hybride	Non

## Développement spécifique :

Peu	Oui
Beaucoup	Non

## Implémentation :

< 1 mois	Oui
1 à 6 mois	Oui
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

## Couverture fonctionnelle :

Gestion des contacts et des clients	Oui
Gestion des ventes	Oui
Automatisation des campagnes marketing	Oui
Service client	Oui
Analyse et rapports	Oui
Intégration avec les canaux de communication	Oui
Automatisation des tâches	Oui
Gestion de projet	Oui
Gestion de la prospection	Oui
Personnalisation et segmentation	Oui
Gestion et confidentialité des données	Oui
Suivi de l'historique	Oui

## Responsive :

Oui	Oui
-----	-----

# Rapport qualité /prix : 10/10

## Période d'essai :

Odoo CRM propose une période d'essai de 14 jours.

## Transparence :


Odoo CRM met à disposition une page donnant une indication des prix.

## Prix : OdooCRM propose 3 offres :

<h3>Une App Gratuite</h3> <p>€ 0</p> <p>Pour une seule application, utilisateurs illimités Odoo Online</p> <p><b>DÉMARRER MAINTENANT</b></p>	<h3>Standard</h3> <p>€ 19.90 <del>24,90€ *</del> / utilisateur / mois</p> <p>Toutes les apps Odoo Online</p> <p><b>ACHETER MAINTENANT</b></p> <p>ESSAI GRATUIT</p>	<h3>Personnalisé</h3> <p>€ 29.90 <del>37,40€ *</del> / utilisateur / mois</p> <p>Toutes les apps Odoo Online / Odoo.sh** / On-premise Odoo Studio Pluri-entreprises API externe(s)</p> <p><b>ACHETER MAINTENANT</b></p> <p>ESSAI GRATUIT</p>
--	--	--

([Odoo](#))

Rapport qualité-prix ★ 4,0

 <p><b>Anne Lise</b> Chargée de Recrutement (France)</p> <p>Recrutement, 51-200 employés Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois Source de l'avis ?</p>	<h3>Le CRM le plus complet</h3> <p>★★★★★ 5,0 il y a 5 mois</p> <p><b>+</b> Avantages : Quel logiciel ! <b>À un prix relativement correct</b>, en tout cas dans le marché, on peut absolument tout gérer de A à Z, ça facilite vraiment l'entreprenariat ! Site Web, comptabilité, marketing tout au même endroit, c'est le rêve ! Ne passez pas à côté.</p> <p><b>-</b> Inconvénients : Absolument aucun avis négatif. Même le support est top !</p>
--	--



**Frédéric**  
Manager (Belgique)  
[Utilisateur LinkedIn vérifié](#)


Production alimentaire, 2–10 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois  
Source de l'avis [?](#)  
Source : GetApp

**Fuyez !**  
★☆☆☆☆ 1,0 il y a 2 ans

Commentaires : Une catastrophe. Après 2 mois de briefings et autres, le système est une catastrophe. Tout est instable et je me retrouve même avec des stocks négatifs... Et ils m'obligent à reprendre un pack de 25h, sans garantie de réussite. Nos processus sont pourtant hyper simples...

**Avantages :**  
Un service commercial très performant et qui vous laisse dans le jus ensuite....

**Inconvénients :**  
C'est une usine à gaz très compliquée, sans ergonomie et peu intuitive. Il y a de nombreux bugs... Et leurs consultants sont des cruches qui débudent et qui vous font donc payer leur formation. [Leurs packs de support sont hors de prix et hors contrôle](#)



**Edmond**  
Garagiste (Bénin)


Ressources humaines, 11–50 employés  
Temps d'utilisation du logiciel : Essai gratuit  
Source de l'avis [?](#)

**Logiciel de gestion**  
★★★★☆ 4,0 le mois dernier **NOUVEAU**

**Avantages :**  
Le logiciel Odoo est un bon logiciel de gestion de la comptabilité qui par son aide je fais rapidement et très facilement la gestion de la comptabilité de mon entreprise

**Inconvénients :**  
[Odoo a un prix abordable](#) que j'ai pas grand chose à ajouter de plus à ces utilisation car il rend facile les activités de comptabilité.

[\(Capterra\)](#)



**Verified User in Logistics and Supply Chain**  
Mid-Market (51-1000 emp.)

🔗 ⋮

Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★☆ Oct 15, 2020

**"I am Happy with the platform"**

**What do you like best about Odoo CRM?**  
Customization. It is easily extendable. However, all those 3rd party modules for Enterprise solutions do not work, the service the most of them that provide is awful.

**What do you dislike about Odoo CRM?**  
I enjoy using Odoo and how easily customizable it is. However we face into quite a few bugs since the begging of the use and Odoo have not fixed it yet. We needed to do it on our own.

**Recommendations to others considering Odoo CRM:**  
[It is a really good value for price.](#)

[\(G2\)](#)

**"Excellent Product - Simplifying Deployment Is Crucial To Future Success"**

Submitted Aug 5, 2022


---

**4.0** ★★★★★ Overall User Rating

**Product(s):** Odoo

**Overall Comment:** "The sales process was unorthodox. Was given a brief demo, however the answers to all our follow up questions were provided via YouTube how-to videos. [The product is quite good for the price,](#) however a lot of functionality is placed on the customer. Even when we offered to purchase professional services we could not get the expertise in integration we were looking for. At least they were honest and di not sell us hours we could not use."

([Gartner](#))

 **reviewer2228133**  
Senior Consultant at a computer software company with 51-200 employees TOP 20

★★★★★ Jul 10, 2023

### Highly scalable and flexible solution

**Pros and Cons**


- ✓ "Odoo is highly scalable."
- ✗ "There is room for improvement in Odoo's technical support."

**What is our primary use case?**

I use Odoo for manufacturing, inventory, accounting, and CRM purposes.

**What is most valuable?**

The flexibility and pricing of Odoo make it valuable. It's inexpensive, can be hosted on a variety of platforms, and has a wide range of use cases. Overall, I find Odoo to be a fantastic product.

 **Itti Jiwattayakul**  
Head of IT at ssofin REAL USER TOP 5

★★★★★ Apr 12, 2023

### High availability, plenty of modules, and easy setup

**Pros and Cons**

- ✓ "The most valuable feature of Odoo is the integration it provides and the many modules available."
- ✗ "The price of the solution could be reduced to improve the overall offering."

**Jose Carmona**

Director of Innovation and Solutions at IT Sales

✓ REAL USER

👑 TOP 10



Mar 20, 2023

Product discussed: 15

**Offers everything we need in one system, has well-integrated modules, and is priced well**

#### Pros and Cons

- ✓ "I like the helpdesk module, and I like the simplicity of integration among their modules. All the modules are very well integrated, and you can move among the modules in an easy way."
- ✗ "It has been difficult to adapt to continuous changes, you have to understand what is new and what is changing in less than twelve months. You can take advantage of the new features, but you have to research them to be able to implement them. "

([Peerspot](#))



## Ancienneté de l'entreprise, nombre de client, d'employés et chiffre d'affaire :

**Ancienneté de l'entreprise :** 2004

**Chiffre d'affaires :** 300M €

**Nombre de clients / utilisateurs :** 12M+ utilisateurs

**Nombre d'employés :** 2800 employés



([Odoo](#))

## Maillage du territoire : 6/10



[\(Odoo\)](#)

# Écosystème de partenaires : 8/10

Gold Revendeurs **274**

**Somos tu equipo**

**ADHOC**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Argentine

Somos una consultora y desarrolladora ágil de soluciones tecnológicas enfocada en la mejora y el crecimiento de las organizaciones. Hacemos uso de las mejores tecnologías para lograr que sean lugares más eficientes, eficaces y productivos.

Nos especializamos en la implementación del sistema de gestión Odoo y estamos orgullosos de ser la organización con mayor cantidad de implementaciones...  
197 reference(s)



**Dynapps NV**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Belgique

Dynapps started implementing Odoo in 2011 and has grown to become the leading Odoo Gold Partner in Europe with over 150 implementations and 85 employees. Dynapps is active in Belgium and the Netherlands and together with Green Park Investments, we are planning further expansion in Europe and beyond.

185 reference(s)



**Bista Solutions Inc.**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 États Unis

Bista Solution, Inc. is a digital transformation company headquartered in Dallas, Texas. Bista Solutions has been an Odoo partner since 2010 and has offices in California, Dallas, NJ, Atlanta, Toronto, Calgary and India. Bista is one of the earliest, the largest and most awarded Odoo partner.

Bista is proud to have been awarded: Best Odoo Partner North America - (2023, 2022, 2021, 2018, 2016, 2015)  
152 reference(s)



**VAUXOO**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Mexique

Somos un equipo de personas apasionadas cuyo objetivo es mejorar la vida de todos a través de productos disruptivos. Vauxoo crea excelentes productos y entrega excelentes servicios para resolver problemas comerciales. Nuestros productos están diseñados para empresas de todos los tamaños que deseen optimizar su rendimiento, gracias al esfuerzo constante de nuestro equipo y los más altos estándares de calidad que integran nuestro proceso de desarrollo.

152 reference(s)



**Nanobytes Informática y Telecomunicaciones S.L.**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Espagne

Acompañando a otras empresas en su camino digital hacia el éxito. En Nanobytes ayudamos a otras empresas a mejorar y crecer, gracias al amplio abanico de posibilidades que ofrece la tecnología.

Nacida en 2005, disponemos de sede en Granada, Madrid y Andorra, ofreciendo nuestros servicios en todo el territorio nacional español y andorrano....  
147 reference(s)




**IFE GmbH**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Allemagne

Rufen Sie uns einfach an unter +49 511 93688 100 oder schreiben Sie an info@ife.de. Oder nennen Sie uns Ihren Terminwunsch.

- Partner mit den meisten Kunden in Deutschland und Europa  
- Interview von Odoo mit IFE: [https://youtu.be/\\_Am5g7fmZs0...](https://youtu.be/_Am5g7fmZs0...)  
134 reference(s)


  
**ProcessControl**  
La confianza en la tecnología

### PROCESS CONTROL SCCL


Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Espagne

Process Control **★ Odoo Golden Partner ★** se destaca por relaciones comerciales basadas en la **confianza**, obteniendo el "Best Starter Europe" en 2020. Expertos en diversos sectores: movilidad, servicios, tecnología, industria y mucho más. Hemos implementado con éxito, más de **120 proyectos** y contamos con personal en la **Unión Europea y América**, como **consultores certificados** dando servicios a nivel **nacional e Internacional**.

...

131 reference(s)




### Somko BV

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Belgique

Somko is ICT dienstverlener met meer dan 15 jaar ervaring in het bouwen van professionele en duurzame bedrijfskritische softwareoplossingen op basis van Open Source producten en componenten.

123 reference(s)



### Open Net Sàrl


Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Suisse

Open Net, plus ancien partenaire d'Odoo au niveau mondial, nous sommes l'intégrateur de référence d'Odoo en Suisse Romande. Nous accompagnons tous les jours des PME / PMI, Start-up et associations grâce à notre équipe de développeurs analystes expérimentés, tous localisés à Lausanne.

C'est notre offre globale, analyse, design web, développement, formation et hébergement qui favorise une collaboration enrichissante et vous permet d'obtenir ...

117 reference(s)


  
**apik**  
Gold Partner


### Apik

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 France

apik est avant tout une structure agile, au service de ses clients, avec des collaborateurs experts, aux compétences complémentaires et une expertise Odoo répondant aux enjeux de votre projet !

114 reference(s)



### Grupo Xmart - México


Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Mexique

Grupo Xmart, como socio estratégico, está dedicado a brindar soluciones en el área de procesos de negocio, tecnologías de la información a otras compañías en la búsqueda de crear relaciones duraderas de negocios que generen beneficios mutuos.

Estamos especializados en atenderte cerca de ti, mano a mano con tu equipo, nosotros estamos para colaborar en +14 ciudades

114 reference(s)



### Mast Information Technology

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Bahrein

Mast Information Technology W.L.L provides business solutions across a range of Accounting Software in a mixed performance between accuracy and ease of use , Gives the network solutions , provide IT Services, bulk SMS service and manages professional designs for web sites .

Our professional team at Mast-It , at the beginning listens to the client's needs, and then utilizes the best new technologies to build significantly tailored solutio...

112 reference(s)

**SprintIT**  
Certified v14 Certified v15 Certified v16

Finlande  
 Tuntuuko ERP-järjestelmän käyttöönotto ikuisuusprojektilla? Ei meidän kanssamme! Sinun haasteesi on meidän haasteemme, ja me ratkaisemme sen ketterästi pala palalta. Tarjoamme ratkaisuja, jotka tukevat yrityksesi kasvua ja tekevät arjesta sujuvampaa. SprintIT on valittu Euroopan kolmen parhaan Odoo-toimittajan joukkoon kahtena vuonna peräkkäin, ja olemme olleet Odoo Gold Partner vuodesta 2018. Meidän...  
 109 reference(s)

**IT software & consulting S.R.L.**  
Certified v14 Certified v15

Pérou  
 IT GRUPO es una compañía dedicada íntegramente a la implementación de Odoo. 10 años de experiencia, 25 consultores (contadores, desarrolladores, gestores de proyecto y personal de soporte), 7 consultores certificados y más de 120 implementaciones, son logros de los cuales nos sentimos orgullosos. En abril 2022, hemos lanzado al mercado nuestra Localización Contable y de Planillas sobre Odoo 15. Sólo implementamos Odoo 15 Enterprise....  
 106 reference(s)

**Arche TI**  
Certified v14 Certified v15 Certified v16

Canada  
 Arche TI is Canada's Leading Odoo Gold Partner based in Montreal and Quebec City. We focus on Odoo exclusively and have been helping companies throughout the U.S. and Canada deploy, integrate and customize Odoo since 2007.  
 With our onshore team of developers, engineers, CPAs, system administrators, project managers and change management experts we help companies large an...  
 104 reference(s)

**Intero Technologies GmbH**  
Certified v14 Certified v15 Certified v16


Allemagne  
 Nachhaltiger Erfolg beim Einsatz von Odoo bei unseren Kunden steht im Fokus der Intero Technologies. Grundlage dafür sind die gereiften Prozesse in der Einführung, in der Pflege und im Betrieb von Odoo aufgrund unserer langjährigen Erfahrung als Odoo-Partner seit 2010 mit Kunden aus ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz.  
 ...  
 103 reference(s)

**QubiQ 2010, S.L**  
Certified v14 Certified v15 Certified v16

Espagne  
 QubiQ es una consultoría tecnológica fundada en Barcelona en el año 2.010 que está especializada en Software de Gestión. QubiQ cubre el mercado español con oficinas en Madrid y en Barcelona.  
 Fundación: 2010...  
 102 reference(s)

**Open Source Integrators**  
Certified v14 Certified v15 Certified v16

États Unis  
 As the first Odoo Gold partner in North America, Open Source Integrators (OSI) is the premier choice for custom, fully-integrated Odoo solutions. we have been named:  
 Odoo Partner of the Year for North America (2013-2019-2020)...  
 101 reference(s)



La alianza líder de socios Gold de Odoo a nivel mundial

### BIRTUM SOLUCIONES MEXICO


Certified v14
Certified v15
Certified v16

📍 Mexique

Somos una empresa con más de 15 años de experiencia en la consultoría e implementación de ERP. En UNOOBI somos expertos en desarrollar proyectos de Digitalización y Transformación Digital a partir de la probada herramienta Odoo. El cliente y su satisfacción son lo más importante para nosotros.

100 reference(s)



### Captivea USA

Certified v14
Certified v15
Certified v16

📍 États Unis


Captivea is the leader of Odoo Integration WorldWide.

All of Our Consultants are Odoo certified and located in USA, we are located in either our West or East Coast offices.

Captivea has deployed CRM and ERP software for over 15 years with more than 300 current clients globally with offices in North America and Europe. We support organizations from 10 to 5000 employees across various industries. We have created our own deployment methodology based on the agile method....

98 reference(s)



### Accomodata BV


Certified v14
Certified v15
Certified v16

📍 Belgique

Accomodata (Odoo Gold Certified Partner), gevestigd te Ronse en te Deinze, biedt complete IT-dienstverlening in bedrijfssoftware. Wij automatiseren taken, versnellen processen en scheppen inzicht. Wij combineren advies in digitale transformatie en implementatie van hyper-geconnecteerde soft...

Accomodata, established in Ronse and in Deinze, is a dynamic Odoo Gold Certified Partner, specialized in implementation of high-tech (e-)business solutions. ...

97 reference(s)



### Idealis Consulting

Certified v14
Certified v15
Certified v16


📍 Belgique

Idealis Consulting est une société de conseil en informatique qui conçoit, développe, intègre et supporte l'ERP Odoo afin de rendre nos clients plus productifs, réactifs et rentables.

Notre mission est d'accompagner votre croissance et de garantir votre transformation digitale grâce à Odoo. Nous proposons une solution adéquate pour chaq...

94 reference(s)



### Nalios International


Certified v14
Certified v15
Certified v16

📍 Belgique

Nalios a été créée par deux anciens consultants d'Odoo S.A., combinant à eux deux plus de 11 ans d'expérience dans l'implémentation, la formation, la gestion de projet, le coaching et le développement. Grâce à cette expérience, Nalios construit ses relations client sur base de services d'excellence, de proximité et de confiance. Nos experts analyseront et challengeront vos processus pour trouver la meilleure approche projet qui vous permettra de booster votre productivité. ....

94 reference(s)



### GAHEOS S.A.

Certified v14
Certified v15
Certified v16

📍 Équateur

Somos un equipo de personas apasionadas cuyo objetivo es mejorar la vida de todos a través de productos disruptivos. Creamos excelentes productos para resolver sus problemas comerciales. Nuestros productos están diseñados para empresas pequeñas y medianas que deseen optimizar su desempeño.

93 reference(s)

## ThinkOpen Solutions (Portugal)

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Portugal



Somos especialistas em ajudar empresas a tornarem-se mais competitivas através da implementação de soluções de gestão Odoo. Com uma equipa sénior e especializada, oferecemos um vasto know-how no desenho de soluções à medida de cada cliente, simplificando as operações de gestão de centenas de empresas, com soluções acessíveis, fáceis de utilizar e totalmente integradas.

Escolher implementar Odoo com a ThinkOpen é uma decisão estratégica que maximizará o seu sucesso empresarial, a curto, médio e l...

93 reference(s)

## aquiH

Certified v14 Certified v16

📍 Guatemala



aquiH empieza el cambio. Nuestro éxito de más de 10 años implementando Odoo, ha sido enfocarnos en la parte humana. Capacitamos a tu personal para que todos puedan utilizar Odoo simplemente. Desarrollamos apps facilísimas de usar e integramos RFID para hacer del control de inventario un trabajo sencillo y exacto. Nuestros módulos de Contabilidad y Recursos Humanos están desarrollados para el cumplimiento de la ley vigente (SAT, IGSS, MinTrab). Estamos integrados con GFACE's y fel para la factur...

93 reference(s)

## Callista

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Belgique



Wij zijn Callista, een organisatie gespecialiseerd in digitalisering en automatisering met Odoo sinds 2012. Onze Belgische vestiging en Bulgaarse dochteronderneming werken nauw samen om onze klanten naar nieuwe hoogten te brengen. Onze succesformule: de unieke bedrijfssoftware van Odoo en 200% klantgerichtheid.

...

92 reference(s)

## INFORISE

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Bahrein



INFORISE is a Software Consulting Company that excels in providing tailored business solutions built on the Odoo framework. Our general approach revolves around addressing specific issues faced by our customers and delivering manageable, cost-effective software solutions powered by Odoo.

Call us : +973-77366444 | Email : info@inforiseit.com...

92 reference(s)

## ZABYCA Asociados / MUNDO DIGITAL SMART CLICK

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Équateur



Somos una empresa de servicios de apoyo empresarial, enfocada a la generación de valor, ayudando a las empresas a alcanzar sus metas de rentabilidad y crecimiento. Con el objetivo y compromiso de apoyar el mejoramiento del desempeño de nuestros clientes.

91 reference(s)

## Eezee-it SA

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Belgique



Vous souhaitez automatiser vos processus internes ? Avec les applications Odoo nous accompagnons nos clients dans leur transformation digitale.

Si votre organisation est active dans plusieurs régions, nos équipes FR/NL sont disponibles dans nos bureaux locaux.

...

90 reference(s)



**DPHI sprl**

Certified v14 Certified v15

📍 Belgique

DPHI est spécialisé dans la mise en place de solutions logicielles pour les entreprises. Nous proposons un service complet de Conseil, d'Analyse, d'Intégration et de Maintenance.  
89 reference(s)



**Dootix SA**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Suisse

Entreprise spécialisée dans le développement de logiciels, nous sommes un des partenaires principaux de Odoo en Suisse et avons de nombreuses intégrations à succès à notre actif. Nos business analysts sont certifiés sur les dernières versions de Odoo. Nous avons également des compétences de développements en interne pour les développements sur mesure. Basés dans le canton de Fribourg et en Valais, nous couvrons toute la suisse romande et au-delà.  
...  
89 reference(s)



**Odoo Experts B.V.**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Pays-Bas

Natuurlijk gebruiken wij, als grootste gold-partner van Nederland, zelf ook Odoo. Relaties, offertes, verkopen, projecten, consultancy, facturen en boekhouding; alles wordt centraal geregistreerd in Odoo om onze klanten optimaal van dienst te zijn.  
89 reference(s)



**Roaya DM**

Certified v15 Certified v16

📍 Égypte

Data Management Company, Located in Saudi Arabia, Egypt, USA, and Nigeria, providing software solutions & services to help companies drive better corporate decisions. Roaya provides Data life cycle management from end to end for all industries and business areas, starting from Operational systems such as ERP, and CRM, ... ie to Decision support systems such as Data Warehouses and Big Data solutions. For more details please visit Roaya website: <https://www.roayadm.com/>  
87 reference(s)



**braintec**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Suisse

300+ entreprises renommées et internationales comptent sur braintec depuis 2009!  
Odoo Gold Partner | Best Odoo Partner Europe 2016, 2020, 2021, 2023 | 100 % axé sur Odoo  
85+ employés | Experts Odoo les plus certifiés dans le monde | 12 sites dans 5 pays  
Solutions Odoo spécifiques aux pays et aux industries, add-ons, interfaces et développements sur mesure pour les entreprises de toutes tailles et de tous...  
87 reference(s)



**AITIC**


Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Argentine

- Localización contable Argentina en versión 15, edición Enterprise + módulos complementarios + reportes analíticos para tomadores de decisiones 📄
- Elegidos por empresas de reconocida trayectoria / satisfacción de clientes +93% 🏆
- Máximos generadores de conocimiento funcional de Argentina en Youtube 📺
- Especializados en Contabilidad Analítica, Manufactura y Desarrollos a medida....

85 reference(s)






**E3K SOLUTIONS INC**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Canada

Chez e3k, nous mettons en place des solutions qui vous aideront à générer des profits et des revenus grâce à Odoo. Nous souhaitons vous aider à en faire plus, avec moins d'efforts opérationnels. C'est pourquoi nous mettons les meilleurs experts en analyse d'affaires, ingénierie, comptabilité (CPA) et programmation, à votre service.

e3k aspire à faciliter votre vie et celle de votre équipe en vous accompagnant dans votre transformation numérique, améliorer votre productivité et contribuer à ...  
85 reference(s)




**Grupo Quanam**

Certified v14

📍 Pérou

Grupo Empresarial especializado en implementaciones de soluciones integrales de sistemas y outsourcing:

+ 20 años como empresa.  
+ 8 países.  
+ 600 proyectos de sistemas: ERP, SCM, HCM, EPM, CRM, BI, OKR, BSC entre otros...  
85 reference(s)




**LANDOO Sistemas de Información S.L.**

Certified v14 Certified v15 Certified v16

📍 Espagne

En LANDOO nos dedicamos en exclusiva a implantar Odoo y estamos enfocados a dar la mejor solución a cada cliente. Estamos en el País Vasco pero implantamos en todo el Estado y contamos con amplia experiencia en otros ERPs, locales e internacionales. Implantamos siguiendo la metodología GAP Análisis recomendada por Odoo y estableciendo relaciones de confianza a largo plazo con nuestros clientes. ...

85 reference(s)




**DYGYT**

📍 France

Dygyt accompagne les TPE et PME de la région Sud-Est pour la digitalisation de l'ensemble des activités des entreprises.

L'outil informatique Odoo permettra de booster vos ventes, de simplifier vos processus complexes dans l'intérêt de chaque collaborateur au service du développement de votre entreprise.

Pourquoi Dygyt : Avec Dygyt, simplifiez vos processus et réduisez le temps des tâches administratives afin de consacrer le temps libéré à pleinement servir vos...  
11 reference(s)



**RES PARTNER**


Certified v15 Certified v16

📍 France

Res Partner est votre partenaire Odoo certifié, orienté 100% business.

Notre approche est celle du NO DEV (0 développement). Nous pensons qu'Odoo et son écosystème sont suffisamment matures, pour vous éviter les développements coûteux et difficiles à maintenir....

11 reference(s)



**Linkweaver**

📍 France

Basé en France, LinkWeaver est intégrateur pour la solution Odoo.

LinkWeaver a pour philosophie de garder l'humain au cœur de chaque projet.

...  
10 reference(s)



### Oxilia-info

📍 France

Situés en région Centre, nous sommes une équipe d'indépendants et de partenaires qui, grâce à leurs compétences et leurs expériences en informatique, sont là pour répondre à vos besoins.

Nous nous efforçons d'être toujours au plus proche de nos clients, afin de comprendre le mieux possible leur métier et besoins, et ainsi pouvoir leur proposer la meilleure solution....

9 reference(s)



### Xperdoos

📍 France

Le leader français de l'accompagnement des cabinets d'expertise comptable sur odoo

9 reference(s)



### Cogitime

Certified v16

📍 France

Cogitime est un acteur du Numérique de la NOUVELLE AQUITAINE avec une expertise sur Odoo depuis 2010.

Notre leitmotiv : 'Booster la Performance des Entreprises grâce au Digital', Odoo constitue un axe majeur de cette ambition !

7 reference(s)



### Racines Tech

Certified v14

Certified v15

📍 France

#racines est une entreprise du numérique libre qui a comme mission la création d'un monde de possibilités autour de la transformation digitale et la valorisation de l'information.

Nous croyons que l'information appartient à l'humanité, et la rendre disponible et exploitable par tous représente notre raison d'être.

7 reference(s)



### Yotech

📍 France

Notre expertise : Le monde du libre, ERP et E-commerce avec OpenERP / Odoo

Nos atouts : Une parfaite adaptation du progiciel aux spécificités métier ainsi qu'un accompagnement dans la durée adapté à chacun de nos clients.

7 reference(s)



### Doscaal

📍 France

Doscaal est une société de conseil et d'intégration de l'ERP Odoo. En nous appuyant sur les méthodologies agiles et sur un solide socle de connaissance, nous vous accompagnons pour la mise en place de votre système d'information et de gestion.

6 reference(s)



### SIQUAL

📍 France

SIQUAL, spécialiste de la sécurité et de l'ingénierie informatique propose des services dédiés aux TPE et PME. Les prestations réalisées vont de l'audit informatique en passant par les solutions cloud, jusqu'à l'intégration sur mesure de progiciels de gestion.

6 reference(s)



### APNOS TETRA

Certified v15

📍 France

Créée en 1990 la société Tetra Informatique est une SAS filiale du Groupe APNOS, située au coeur de la région Nord Pas de Calais.

Membre affilié du premier réseau de prestataire de services informatiques, le Réseau Euralliance, Tetra Informatiqu...

5 reference(s)

**ASC2SI**

📍 France



Nous sommes une société algérienne spécialisée en cybersécurité, mise en conformité au RGPD et accompagnement des organisation dans l'intégration de logiciels Open source dont Odoo  
Spécialisés dans l'accompagnement des petites et moyennes entreprises situées en région AURA, Nous mettons un point d'honneur à customiser votre ERP, de façon à l'adapter au mieux à vos besoins et votre organisation....

5 reference(s)

**Ability Partners****Certified v14**

📍 France



Ability Partners est un cabinet de conseil basé à Toulouse expert en ERP CRM GPAO et intégrateur Odoo. Notre mission est de vous accompagner dans votre transformation digitale.

Nous sommes à vos côtés pour mettre en œuvre les solutions adaptées à votre taille et à votre budget, qui sauront enfin s'adapter à votre croissance. Notre expertise Odoo et nos méthodes nous permettent de les adapter aisément à votre métier pour une mise en œuvre rapide.

5 reference(s)

**Micrologic**

📍 France



Créée en 1985 Micrologic est une Société de Services et d'Ingénierie en Informatique spécialisée dans la conception et l'élaboration de logiciels professionnels et pédagogiques.

La qualité de nos services suivi, maintenance, études personnalisées et la variété de nos compétences (ingénieurs expérimentés et techniciens qualifiés) nous permettent d'intervenir aux quatre coins de la France, avec un service de maintenance sept jours sur sept.

5 reference(s)

**Advences****Certified v15**

📍 France



Advences Entreprise de Services Numériques (ESN) française, spécialiste dans le secteur du voyage depuis plus de 30 ans et partenaire Odoo, vous propose une solution métier basée sur Odoo pour les entreprises de voyages (Tour Opérateur, Agence de Voyage, Réceptif, Compagnie Aérienne, Hôtel ou Chaîne d'hôtels).

Nous accompagnons les petites et moyennes entreprises (de tous les secteurs) dans leur transformation digitale à travers l'implémentation d'Odoo....

4 reference(s)

**EFFISCIENCE**

📍 France



La mission d'EFFISCIENCE est d'apporter des solutions informatiques concrètes aux PME pour les aider à gagner en efficacité et en compétitivité.

L'expérience d'EFFISCIENCE nous a conduit à une expertise inégalée sur 3 secteurs en particulier.

Année après année, nous nous sommes spécialisés dans les secteurs très exigeants de l'Industrie, du Service, de la Distribution notamment dans le...

4 reference(s)

**LIMPIDIT**

📍 France



L'expert de l'intégration de vos outils informatiques

4 reference(s)

**TeMPO Consulting**

Certified v15

📍 France

Intégrateur de la solution OpenERP/Odoo depuis plus de 12 ans, TeMPO CONSULTING est à même de vous guider dans l'implémentation de l'ERP Odoo quels que soient vos besoins fonctionnels mais plus particulièrement sur les aspects de gestion commerciale, stocks, finance et gestion de projets.

Tout comme nos clients, Médecins Sans Frontières, l'École Nationale d'Administration, Engie et bien d'autres, faites nous confiance pour la bonne réalisation de vos projets Odoo. ...

4 reference(s)

**YOUR IT FACTORY**

📍 France

Création, développement et intégration logiciel pour des entreprises plus performantes.

Nos 4 piliers fondamentaux de déploiement :

- Appréhender avec justesse le besoin métier des clients
- Soigner l'expérience utilisateur pour faciliter l'acceptation et l'usage des solutions...

4 reference(s)

**ENOVEA**

Certified v15

📍 France

Enovea vient du latin Innovare signifiant Transformer, Innover ... nous sommes 50 ingénieurs passionnés pour aider nos clients « à faire mieux demain ce qu'ils ont fait hier » et à imaginer un nouvel avenir grâce aux technologies digitales ( IOT, Big Data, IA, etc).

• Notre plus gros fait d'arme : nous avons conçu la plateforme DDI ( Data Driving to Intelligence) de Michelin, qui calcule en temps réel 150 indicateurs à partir de données de route...

3 reference(s)

**INSPIRIT-TECH**

📍 France

Le numérique comme moteur de productivité et innovation

3 reference(s)

**Nixelans**

📍 France

Après 30 ans passés dans le conseil et la formation sur des logiciels bien connus mais obsolètes ou de type "usine à gaz", nous nous recentrons sur ce dont l'entreprise a besoin. Et ODOO est l'outil parfait pour ça !

Nos clients reconnaissent la qualité du conseil et c'est ce qui fait toute la différence.

3 reference(s)

**SASU ExternIT**

📍 France

Créée en 2017, Extern IT simplifie la gestion globale de votre Système d'Informations en répondant à vos soucis immédiats et à vos besoins présents ou futurs.

Nous vous proposons des solutions sur mesure issues de l'audit de vos pratiques et d'échanges avec vos équipes,

Nous intervenons dans les domaines des ERP & CRM, des Infrastructures, de la Sécurité, des outils collaboratifs, de la Business Intelligence et de l'Intelligence...

3 reference(s)

**Abyxo**

📍 France

2 reference(s)

Ready Revendeurs **47****Eggs-Solutions**

📍 France

LA PARTICULARITE de EGGS SOLUTIONS ? Navoir qu'une activité : l'intégration et la mise en œuvre d'Odoo. Véritable spécialiste, notre équipe installe, paramètre, analyse, développe et forme autour d'Odoo.

NOTRE SPECIALITE ? Une connaissance très poussée de l'e-commerce car nous sommes d'anciens intégrateurs Prestashop. C'est pour cette raison que nous...  
28 reference(s)

**NUPROD**

📍 France

Nous vous accompagnons dans la digitalisation de votre entreprise!  
De la création d'un site web, à la mise en place d'un site E-Commerce.  
De la configuration de votre outil de travail, à l'utilisation quotidienne de solutions adaptées.

...  
13 reference(s)

**Neone**

📍 France

Neone est une agence spécialisée dans l'élaboration de stratégies dédiées au développement et à l'épanouissement de votre entreprise. Grâce à un mariage solide entre techniques de communication et techniques de commercialisation, nous...











12 reference(s)

([Odoo](#))

# Support : 6/10

Service client

★ 3,7

 <p><b>orhan</b> président (France)</p> <p>Import/Export, 2–10 employés Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois Source de l'avis </p>	<p><b>deçus je me suis fait arnaquée!</b> ★☆☆☆☆ 1,0 il y a 10 mois</p> <p>Commentaires : Agenda impossible a synchronisé, bug récurrent! sav lent, <b>service team leader qui vous parle comme si vous étiez un gosse!</b></p> <p><b>+ Avantages :</b> réunis tout le nécessaire mais rien ne fonctionne!</p> <p><b>- Inconvénients :</b> le sav , le logiciel a souvent des bug, j'ai perdu tout mes devis! le sav n'a rien fais pour m'aider.</p>
 <p><b>Frédéric</b> Manager (Belgique)  Utilisateur LinkedIn vérifié</p> <p>Production alimentaire, 2–10 employés Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois Source de l'avis  Source : GetApp</p>	<p><b>Fuyez !</b> ★☆☆☆☆ 1,0 il y a 2 ans</p> <p>Commentaires : Une catastrophe. Après 2 mois de briefings et autres, le système est une catastrophe. Tout est instable et je me retrouve même avec des stocks négatifs... Et ils m'obligent à reprendre un pack de 25h, sans garantie de réussite. Nos processus sont pourtant hyper simples...</p> <p><b>+ Avantages :</b> <b>Un service commercial très performant</b> et qui vous laisse dans le jus ensuite....</p> <p><b>- Inconvénients :</b> C'est une usine à gaz très compliquée, sans ergonomie et peu intuitive. Il y a de nombreux bugs... Et leurs consultants sont des cruches qui débutent et qui vous font donc payer leur formation. Leurs packs de support sont hors de prix et hors contrôle</p>
 <p><b>Utilisateur vérifié</b>  Utilisateur LinkedIn vérifié</p> <p>Vente en gros, 2–10 employés Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois Source de l'avis  Source : GetApp</p>	<p><b>Mise en place et échange avec le personnel laborieux</b> ★★★★☆ 4,0 l'année dernière</p> <p><b>+ Avantages :</b> La simplicité d'utilisation et le fait que le logiciel soit assez complet</p> <p><b>- Inconvénients :</b> La mise en place est une catastrophe, prévoyez un bon budget pour les heures de développement car ils peuvent travailler sur une idée puis revenir dessus mais les heures sont bien déduites. Du grand n'importe quoi, <b>Le service client est identique, impossible de parler à un manager, on est systématiquement renvoyer vers le même contact qui ne répond jamais.</b> Je regrette se développement qui est une perte de temps et d'argent.</p>
 <p><b>Aurélie</b> Assistante de gestion (France)</p> <p>Services à la personne et aux familles, 2–10 employés Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois Source de l'avis </p>	<p><b>Expérience désastreuse</b> ★☆☆☆☆ 1,0 il y a 4 mois</p> <p>Commentaires : Contacté pour facturation multi entreprise (3 petites sociétés de moins de 10 personnes). Au bout de deux mois perte de l'ensemble des factures et impossibilité de facturer. Plus de rentrée d'argent possible pour l'entreprise et <b>le service technique n'est pas intéressé.</b> On m'explique que j'aurais de la chance si le problème est traité dans la semaine. De quoi faire faillite lorsque l'on est une TPE ou PME...</p> <p><b>+ Avantages :</b> Le commercial très intéressé lors de la vente.</p> <p><b>- Inconvénients :</b> Mise en place ultra complexe lorsqu'il y a des multi entités. Pas du tout adapté au PME et TPE. Support client inexistant et support technique désintéressé et lent qui nous informe lorsque toutes nos factures ont disparu qu'il va nous tenir au courant s'il peut résoudre le problème dans un délais indéterminé ou à défaut nous expliquer pourquoi il ne peut pas résoudre le problème...</p>

[\(Capterra\)](#)



(Gartner)



FEBRUARY 01, 2023 Share Save

**Good CRM for small business and those who want to start processing leads effectively.**

Krishna Kumar Vprabhu  
Digital marketing executive  
Edujournal (E-Learning, 11-50 employees)

★★★★☆ Score 7 out of 10 Vetted Review Verified User Incentivized

**Support Rating** 5

We haven't got enough support from odoo team

MAY 25, 2023 Share Save

**AS The One CRM that you'll ever need**

Aninda Saha  
Chief Solution Architect  
Excel Technologies Ltd. (Information Technology & Services, 501-1000 employees)

★★★★☆ Score 9 out of 10 Vetted Review Verified User Incentivized

**Use Cases and Deployment Scope**  
Tracking and constant follow-up with the leads

**Support Rating** 9

At times they take a little bit more time to respond. Apart from this: you can be assured that your queries will be responded to.

(Trustradius)

HK **Haitham-Khalifa** REAL USER TOP 20  
CIO at a tech services company with 51-200 employees

★★★ Oct 15, 2023

**Offers a good financial module but has limited scalability**

**How are customer service and support?**

The technical support is good. I would rate it as a six out of ten. To enhance support, the support team should have a strong understanding of the system's technical aspects, enabling them to offer quick and personalized assistance to users.

**How would you rate customer service and support?**

Neutral



**reviewer2228133**

Senior Consultant at a computer software company with 51-200 employees

TOP 20



Jul 10, 2023

**Highly scalable and flexible solution**

**Pros and Cons**



"Odoo is highly scalable."



"There is room for improvement in Odoo's technical support."



**Juan Pablo Barragán**

Owner and Principal at Odoo Concept

REAL USER

TOP 5



May 26, 2023

**It's a cost-effective tool for small businesses that can't afford more expensive commercial solutions**

**How are customer service and support?**

I rate Odoo support six out of 10. This is another area where Odoo can improve. They lack services.

**How would you rate customer service and support?**

Neutral

[\(Peerspot\)](#)



## RSE : 5/10

« En matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), Odoo s'engage à respecter les principes du développement durable dans toutes ses activités. L'entreprise s'est fixé les objectifs suivants :

- Réduire son impact environnemental : Odoo s'est engagé à réduire de 50 % ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030. L'entreprise a déjà pris des mesures concrètes pour atteindre cet objectif, notamment en utilisant des énergies renouvelables, en optimisant son utilisation de l'énergie et en privilégiant les transports en commun pour ses employés.
- Promouvoir la diversité et l'inclusion : Odoo s'engage à créer un environnement de travail inclusif et respectueux de la diversité. L'entreprise a mis en place des politiques et des initiatives pour favoriser l'égalité des chances, le respect des différences et l'inclusion des personnes handicapées.
- Contribuer au développement social : Odoo s'engage à contribuer au développement social de son environnement. L'entreprise soutient des projets à impact social, notamment dans les domaines de l'éducation, de la santé et de l'environnement.

Odoo a été récompensé pour ses efforts en matière de RSE. En 2022, l'entreprise a été certifiée ISO 26000, une norme internationale qui définit les principes de la RSE. Odoo a également été inclus dans le palmarès des 100 entreprises les plus responsables de la planète, établi par le magazine Fortune.

Voici quelques exemples concrets des actions que Odoo met en place pour mettre en œuvre sa stratégie RSE :

- Sur le plan environnemental, Odoo utilise des énergies renouvelables pour alimenter ses bureaux et ses centres de données. L'entreprise a également mis en place un programme de recyclage et de compostage, et elle encourage ses employés à utiliser des transports durables.
- Sur le plan social, Odoo offre à ses employés un environnement de travail inclusif et respectueux de la diversité. L'entreprise propose des programmes de formation et de développement pour ses employés, et elle soutient des projets à impact social.»

(Google Bard)

## Ressources mise à disposition : 10/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Livres blancs, infographies, études	Oui	<a href="#">Source</a>
Tutoriels et formations	Oui	<a href="#">Source</a>
Blog	Oui	<a href="#">Source</a>
Webinaires, vidéos	Oui	<a href="#">Source</a>
Témoignages clients	Oui	<a href="#">Source</a>
Études de cas	Oui	<a href="#">Source</a>
Démonstrations	Oui	<a href="#">Source</a>
Si autre, préciser	Github, Runbot, Whatsapp, certifications	

## Notoriété : 8/10

### Notoriété de l'éditeur :

Odoo a encore une marge de progression en matière de notoriété. La solution peine à se faire une place parmi les mastodontes du marché, mais elle est très populaire dans les pays francophones. Odoo CRM a gagné une notoriété significative en tant que solution de gestion de la relation client (CRM) grâce à ses avantages distinctifs. En se démarquant par son approche intégrée, Odoo CRM offre une plateforme complète qui combine la gestion des contacts, des opportunités et des pipelines de vente.

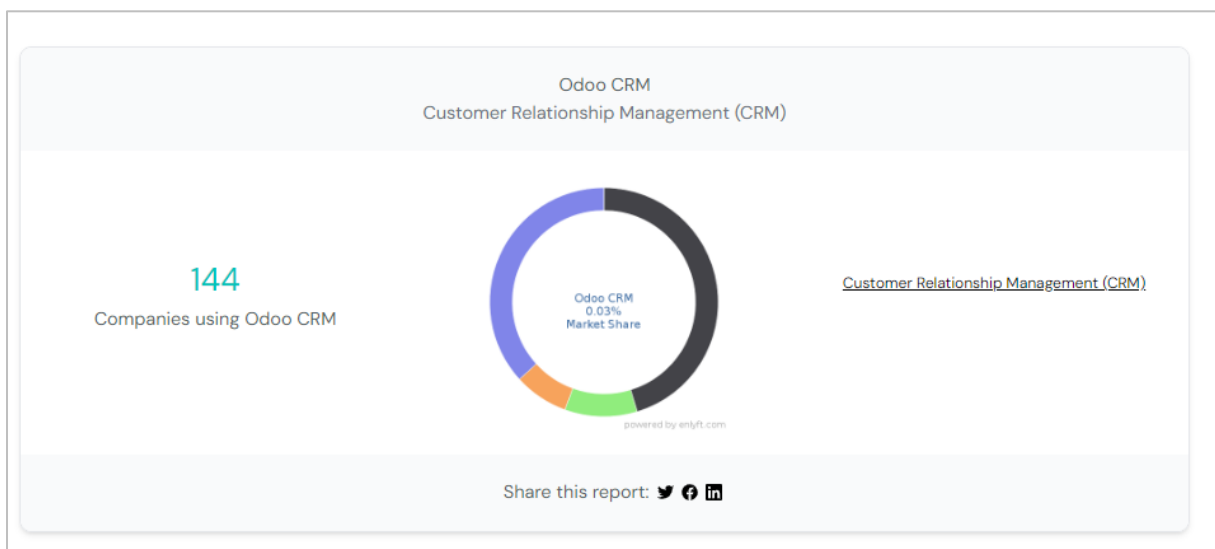
### Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 32 700 000 résultats (Odoo sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : Odoo est présent sur les 3 sites de récolte d'avis les plus connus, avec plus de **1000** avis sur les 3 plateformes et une moyenne de **4.0/5**. L'ERP n'est pas pris en compte dans les grandes études de marché (Gartner, Forrester, IDC).

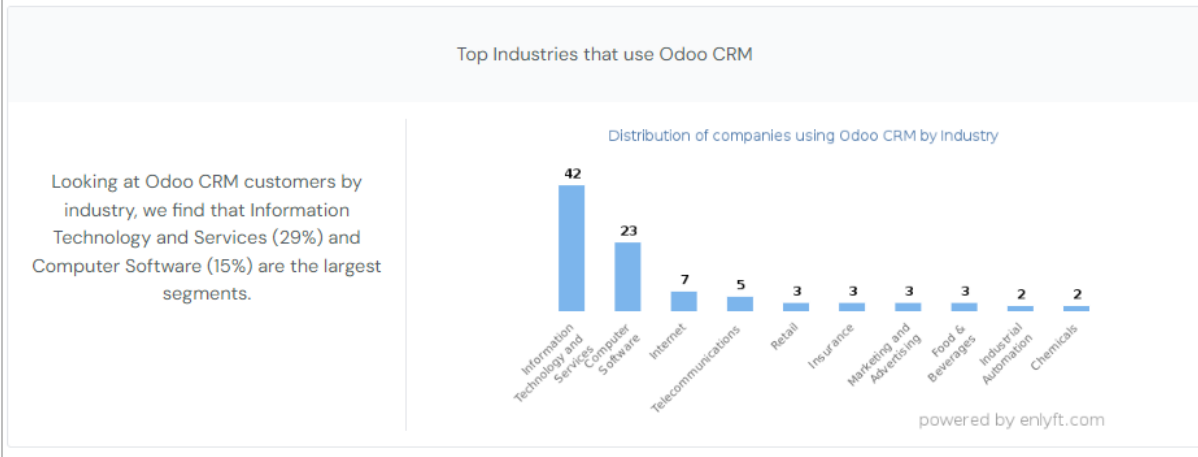
# Compatibilité:

SECTEUR D'ACTIVITÉ	Nom	Chiffre d'Affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
Services	<a href="#">H&amp;R Block, Inc.</a>	>1000M	fournit des services de préparation de déclarations fiscales	>10000	United States
	<a href="#">Quintus Corporation</a>	>1000M	fournit des services de développement de logiciels	>10000	United States
	<a href="#">Dotsquares</a>	200M-1000M	fournit des services de développement de sites Web	1000-5000	United Kingdom
	<a href="#">Agencia Nuhma</a>	<\$5M	fournit des services de création publicitaire	<25 Employees	Colombia
	<a href="#">FastPrint</a>	<\$5M	fournit des services de reprographie et d'impression	<25 Employees	Mexico
	<a href="#">Operadora Quadrum</a>	\$5.5M	Sport	30 Employees	Mexico
	<a href="#">Roca Boutique</a>	<\$5M	Vente de robes	9 Employees	Mexico City
	<a href="#">Hidroteca</a>	<\$5M	Installation d'équipement de pompage d'eau	20	Mexico City
	<a href="#">Monos Pharma Trade LLC</a>	\$5.2M	Service de santé	250+	Mongolia
	<a href="#">Eunimart</a>	\$10,000,000	Service technique	From 10 to 49	Inde
	<a href="#">RDP Workstations</a>	\$10,000,000	Service technique	Less than 10	Inde
	Production industrielle	<a href="#">Interlaken</a>	<\$5M	Fabrication de tourniquets	<25 Employees
<a href="#">Branom Instrument</a>		\$1,000,000	Industrial Machinery, Supplies & Equipment	From 10 to 49	United States
<a href="#">Kyocera</a>		Over \$1,000,000,000	Diversified Materials & Products	Above 10,000	Japon
Construction					
Distribution	<a href="#">Sam's West</a>	10M-50M	Vend des produits en gros aux particuliers et aux petites entreprises.	50-200	United States
	<a href="#">Blue Ocean Services Trading</a>	\$5.4M	Exploite des canaux de médias sociaux et des magasins en ligne sur Shopee	300+	Vietnam
	<a href="#">Pure Watercraft</a>	\$1,000,000	Boats & Submarines	From 50 to 199	United States
Activités financières	<a href="#">American International Group Inc</a>	>1000M	Elle fournit une gamme complète de produits d'assurance aux particuliers	>10000	United States
Gouvernement - ONG					
Énergie	<a href="#">ITW ROCOL</a>	\$1,000,000	Electricity, Oil & Gas	From 10 to 49	Australie
Transport - logistique	<a href="#">Accessory Geeks</a>	\$6.6M	Vend des accessoires pour smartphones	<25 Employees	United States
Aérospatial - défense					
TAILLE 0 à 2M	<a href="#">Branom Instrument</a>	\$1,000,000	Industrial Machinery, Supplies & Equipment	From 10 to 49	United States
	<a href="#">Pure Watercraft</a>	\$1,000,000	Boats & Submarines	From 50 to 199	United States
	<a href="#">ITW ROCOL</a>	\$1,000,000	Electricity, Oil & Gas	From 10 to 49	Australie
2 à 10M	<a href="#">Agencia Nuhma</a>	<\$5M	fournit des services de création publicitaire	<25 Employees	Colombia
	<a href="#">FastPrint</a>	<\$5M	fournit des services de reprographie et d'impression	<25 Employees	Mexico
	<a href="#">Operadora Quadrum</a>	\$5.5M	Sport	30 Employees	Mexico
	<a href="#">Roca Boutique</a>	<\$5M	Vente de robes	9 Employees	Mexico City
	<a href="#">Hidroteca</a>	<\$5M	Installation d'équipement de pompage d'eau	20	Mexico City
	<a href="#">Monos Pharma Trade LLC</a>	\$5.2M	Service de santé	250+	Mongolia
	<a href="#">Eunimart</a>	\$10,000,000	Service technique	From 10 to 49	Inde
	<a href="#">RDP Workstations</a>	\$10,000,000	Service technique	Less than 10	Inde
	<a href="#">Interlaken</a>	<\$5M	Fabrication de tourniquets	<25 Employees	Mexico
	<a href="#">Blue Ocean Services Trading</a>	\$5.4M	Exploite des canaux de médias sociaux et des magasins en ligne sur Shopee	300+	Vietnam
10 à 50M	<a href="#">Accessory Geeks</a>	\$6.6M	Vend des accessoires pour smartphones	<25 Employees	United States
10 à 50M	<a href="#">Sam's West</a>	10M-50M	Vend des produits en gros aux particuliers et aux petites entreprises.	50-200	United States
> 1mrd	<a href="#">H&amp;R Block, Inc.</a>	>1000M	fournit des services de préparation de déclarations fiscales	>10000	United States
	<a href="#">Quintus Corporation</a>	>1000M	fournit des services de développement de logiciels	>10000	United States
	<a href="#">Dotsquares</a>	200M-1000M	fournit des services de développement de sites Web	1000-5000	United Kingdom
	<a href="#">Kyocera</a>	Over \$1,000,000,000	Diversified Materials & Products	Above 10,000	Japon
	<a href="#">American International Group Inc</a>	>1000M	Elle fournit une gamme complète de produits d'assurance aux particuliers	>10000	United States

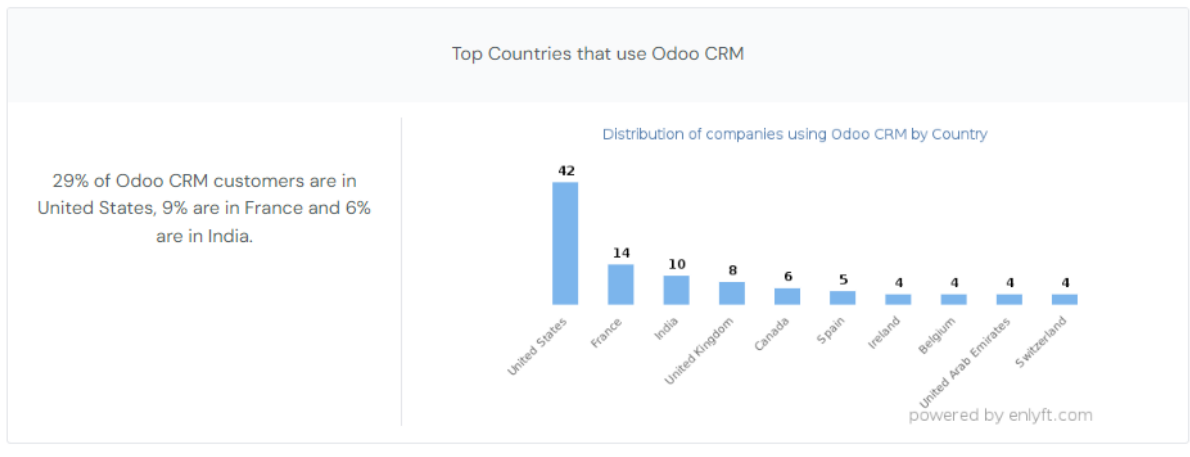
(Rapport de références)



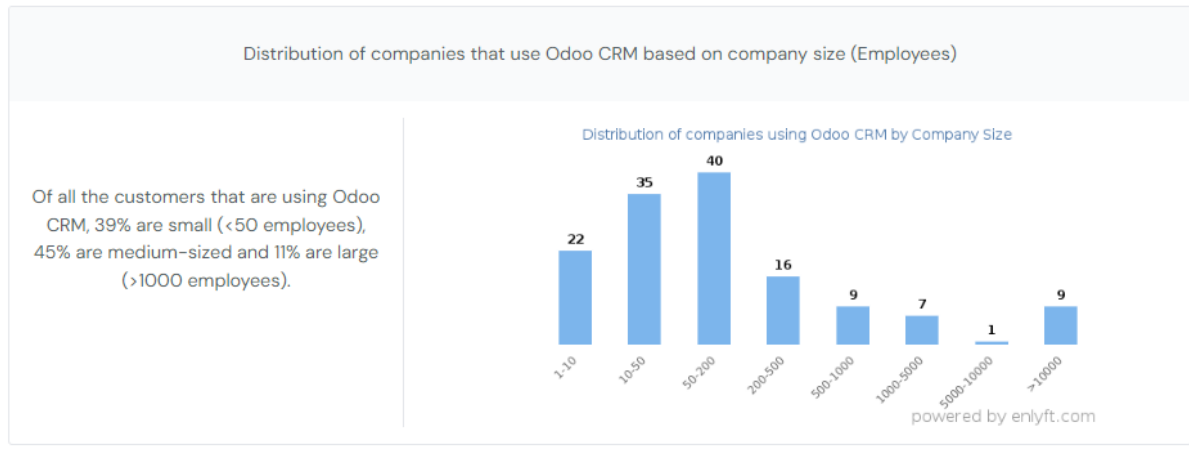
### Top Industries that use Odoo CRM



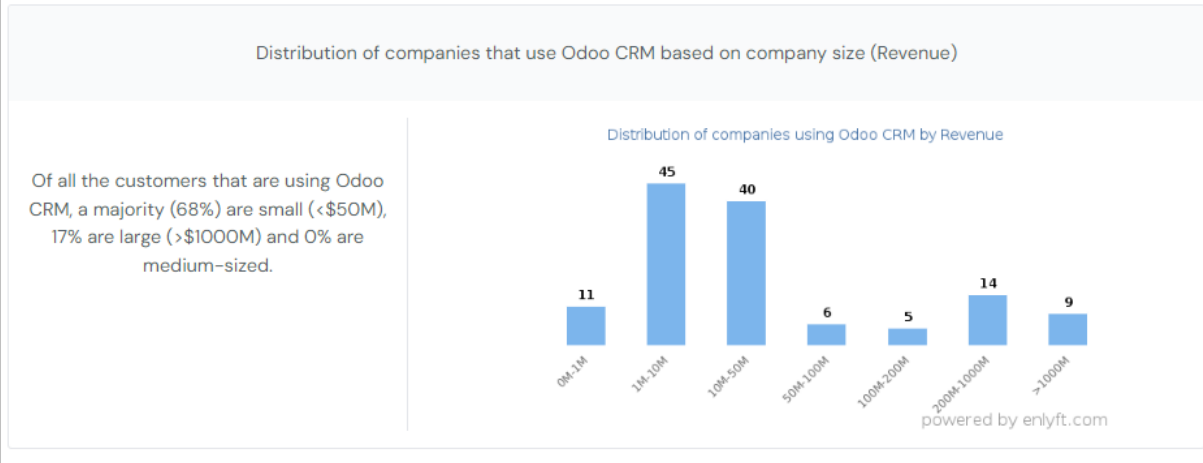
### Top Countries that use Odoo CRM



### Distribution of companies that use Odoo CRM based on company size (Employees)



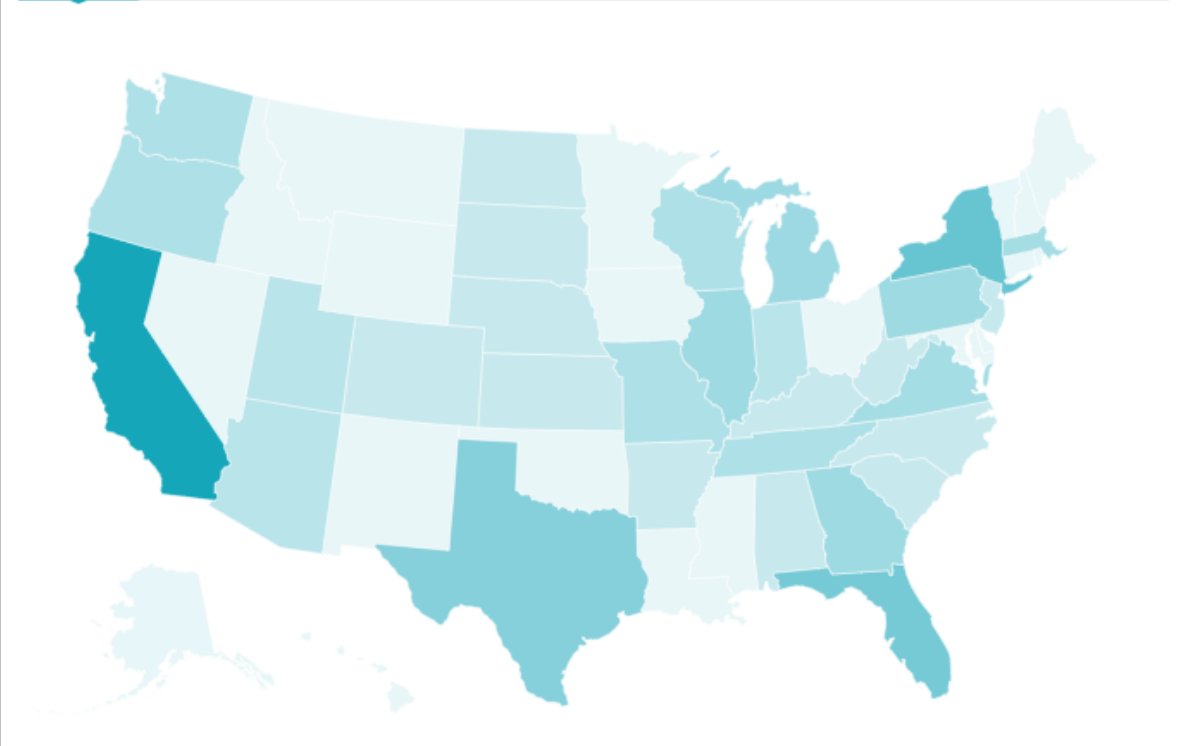
### Distribution of companies that use Odoo CRM based on company size (Revenue)



[Enlyft.com](https://enlyft.com)

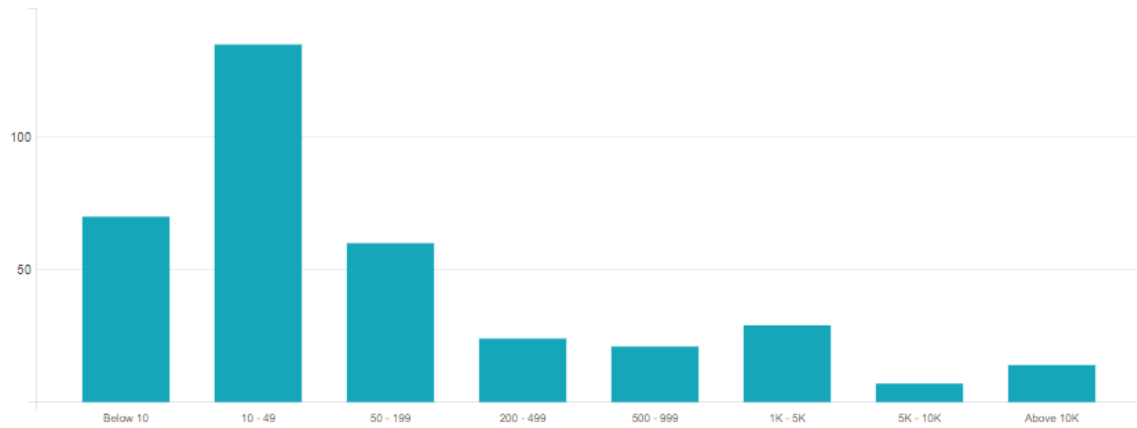
### Firmographics of Companies using Odoo CRM

Locations # Employees Revenue (USD) Industry



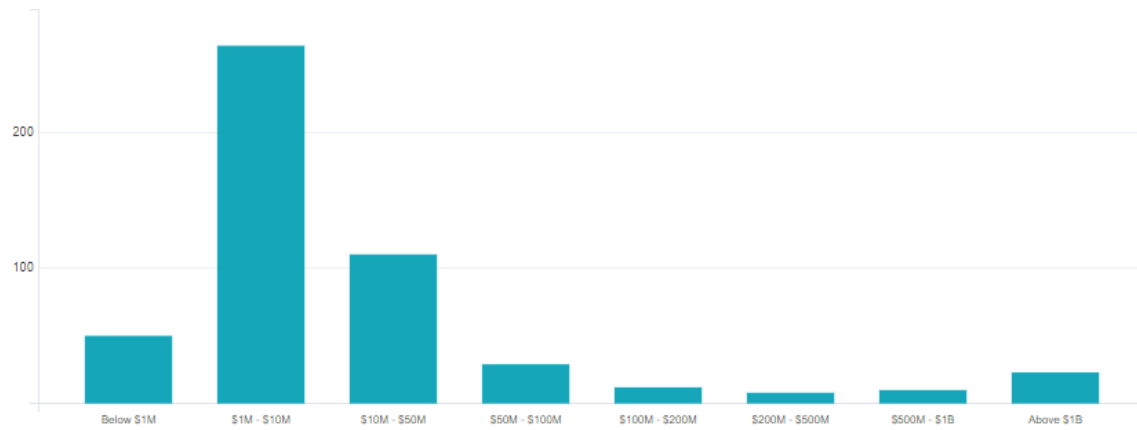
### Firmographics of Companies using Odoo CRM 📘

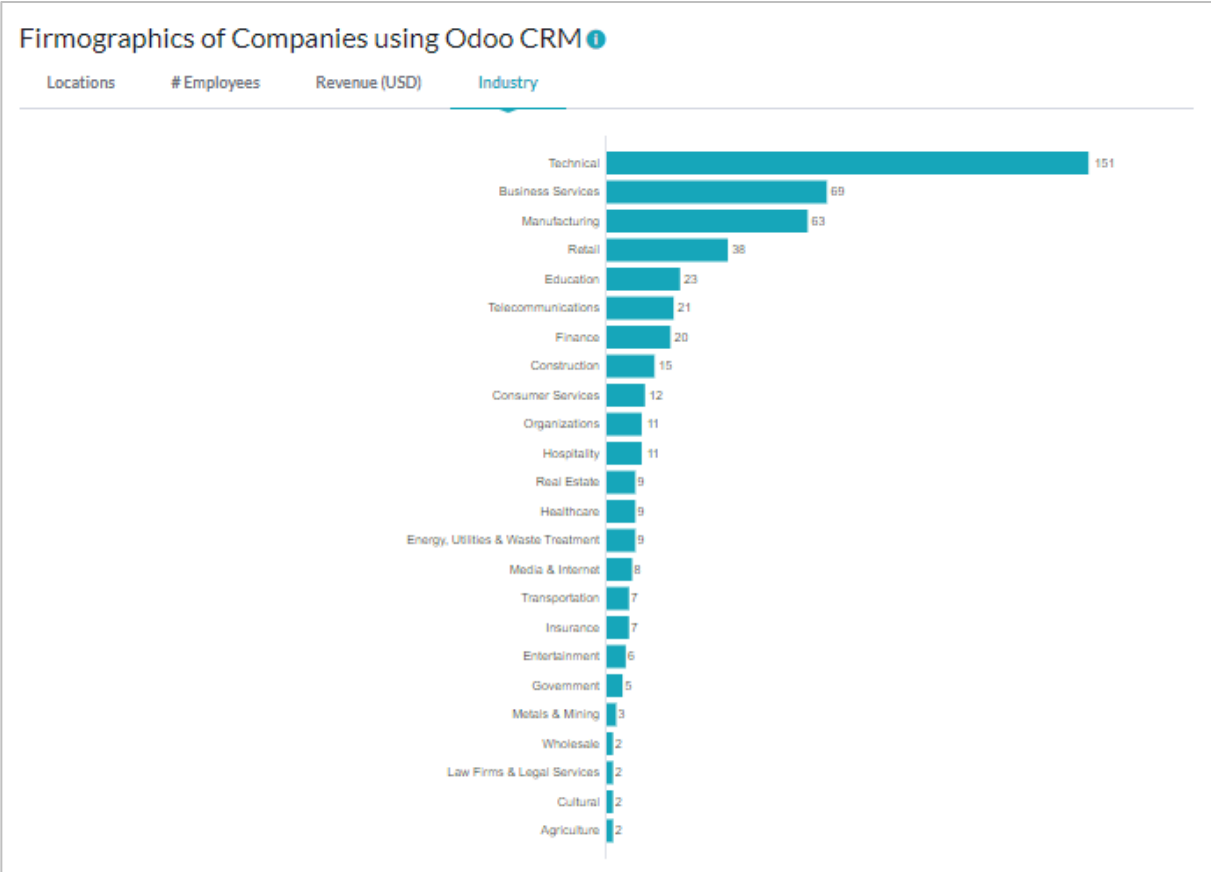
Locations # Employees Revenue (USD) Industry



### Firmographics of Companies using Odoo CRM 📘

Locations # Employees Revenue (USD) Industry





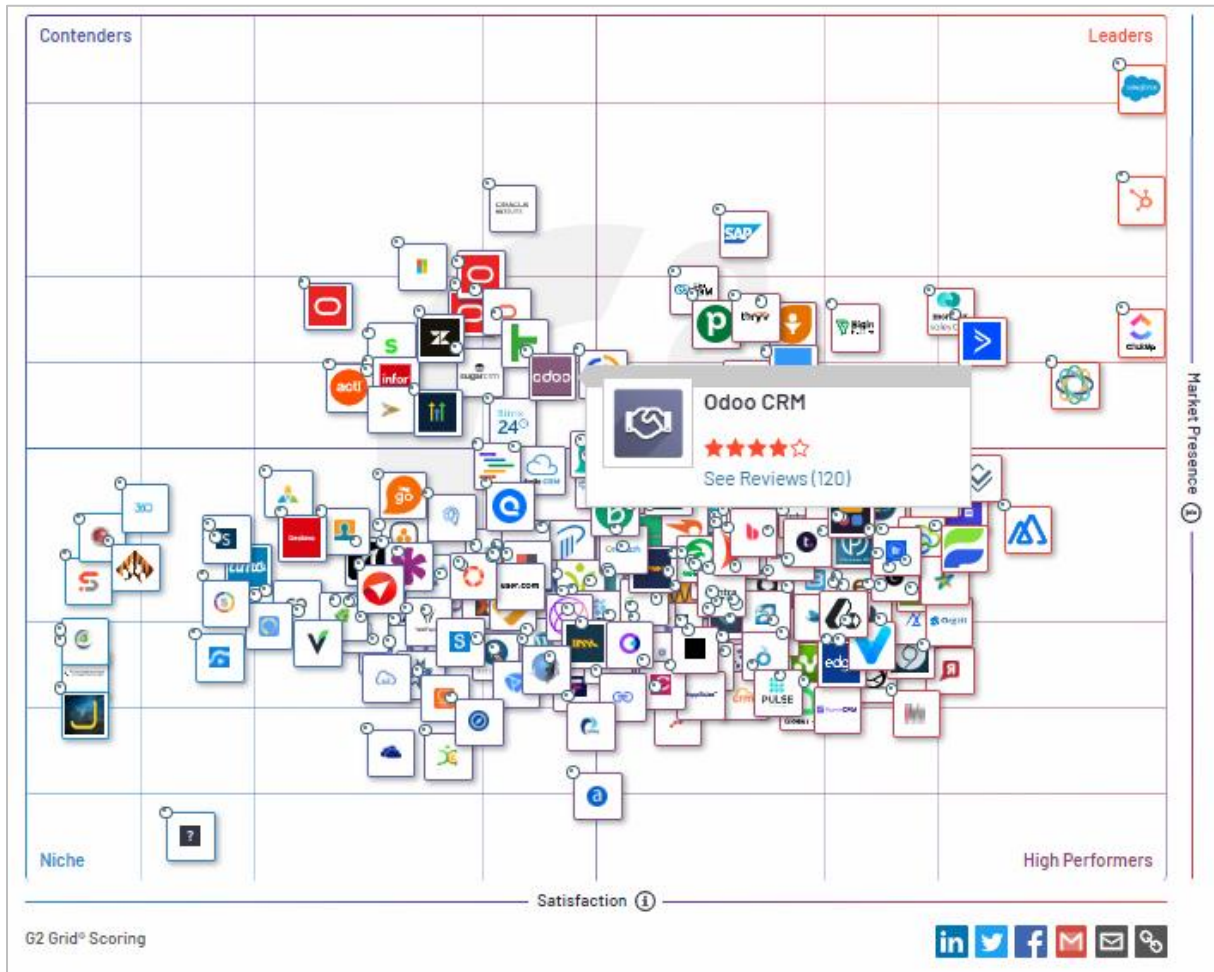
[Discovery.hgdata.com](https://discovery.hgdata.com)



Services	8
Production industrielle	8
Distribution	7
Activités financières	8
Gouvernements et ONG	7
Énergie	8
Transport et logistique	7
Construction	8
Aérospatial et défense	8

0 à 2 millions d'€	9
2 à 10 millions d'€	8
10 à 50 millions d'€	8
50 à 200 millions d'€	7
200 millions à 1 milliard d'€	7
Plus d'1 milliard d'€	7

# Positionnement éditeur et solution : 6/10



(G2)