

Rapport d'analyse

atechor



Pega CRM

Dernière mise à jour : 20/02/2024

contact@atechor.com

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

Avis des utilisateurs : 8/10

Source	Nombre d'avis	Score
Peerspot	6	4,2 / 5
G2	269	4,3 / 5
Capterra	13	3,9 / 5
Trustradius	204	7,9 / 10
Gartner	5	4,5 / 5
Score moyen	4,14 / 5	

< 3,6/5 = éliminé
3,6 - 3,8 = 6/10
3,8 - 4,1 = 7/10
4,1 - 4,3 = 8/10
4,3 - 4,6 = 9/10
> 4,8 = 10/10

Note moyenne	
Note globale	★ 3,9
Facilité d'utilisation	★ 3,8
Service client	★ 3,6
Fonctionnalités	★ 4,2
Rapport qualité-prix	★ 3,3

([Capterra](#))



(G2)



Avis sur Pega CRM

Fournisseur : [Pega](#)

★★★★☆ 4,2 sur 5 | [6 avis](#)

(Peerspot)



Critiques

par Pega dans Applications de service à la clientèle sur les réseaux sociaux

4.7 ★★★★★ 0 Évaluations

(Gartner)

Récompenses et distinctions : 9/10



Pegasystems crm a été élu comme l'un des meilleurs 50 produits d'automne [G2](#)

Faits saillants



Pega Infinity '23 reçoit la médaille d'or aux International Stevie Awards

Pega Infinity '23 a été récompensé dans la catégorie Solutions technologiques d'entreprise pour avoir mis les capacités d'IA à la portée d'un plus grand nombre d'utilisateurs d'entreprise.

[Pour en savoir plus](#)

MarTech Breakthrough Awards

Pega remporte le prix de la meilleure utilisation de l'IA dans le cadre des MarTech Breakthrough Awards

Pega Customer Decision Hub est reconnu pour son excellence dans le domaine des technologies de marketing, de publicité et de vente.

[Pour en savoir plus](#)



Pega remporte le prix d'excellence de la culture pour le bien-être de ses employés

Top Workplaces a récompensé Pega pour avoir placé la santé et le bien-être au centre de sa culture d'entreprise.

[Pour en savoir plus](#)

 <p>Pega reconnue comme le meilleur lieu de travail pour l'inclusion des personnes handicapées dans l'indice® d'égalité des personnes handicapées</p> <p>Pega récompensé pour la deuxième année consécutive pour son engagement en faveur de l'inclusion des personnes handicapées et de l'égalité sur le lieu de travail.</p> <p>Pour en savoir plus</p>	 <p>Pega récompensé pour son engagement en faveur du développement durable</p> <p>Pega est fière de s'engager en faveur de la transparence et de l'action environnementales en publiant des informations par l'intermédiaire du CDP en 2023.</p> <p>Pour en savoir plus</p>	 <p>Le Boston Business Journal classe Pega parmi les meilleurs donateurs caritatifs du Massachusetts</p> <p>Pour la quatrième année consécutive, Pega a été récompensée par les BBJ's Corporate Citizen Awards.</p> <p>Pour en savoir plus</p>
 <p>Pega remporte le prix de la rémunération et des avantages sociaux</p> <p>Top Workplaces a récompensé Pega pour avoir fourni des offres équitables et compétitives à ses employés par rapport à d'autres acteurs du secteur.</p> <p>Pour en savoir plus</p>	 <p>L'équipe NatWest Holmes de Pega remporte le prix du meilleur fournisseur de technologies bancaires dans le cadre des Banking Tech Awards</p> <p>L'équipe Pega Holmes du groupe NatWest a été nommée meilleur fournisseur de technologies bancaires pour son utilisation des solutions Pega KYC et Pega CLM</p> <p>Pour en savoir plus</p>	 <p>Pega remporte le prix 2023 des meilleurs lieux de travail pour la conciliation travail-vie personnelle</p> <p>Ce prix récompense Pega pour avoir mis en place une culture qui permet aux employés de répondre aux exigences de leur vie personnelle tout en maintenant des performances élevées.</p> <p>Pour en savoir plus</p>
 <p>Pega figure sur la liste des meilleurs lieux de travail</p> <p>Les meilleurs lieux de travail ont attribué Pega en se basant uniquement sur les commentaires des employés dans le cadre de leur enquête sur le lieu de travail.</p> <p>Pour en savoir plus</p>	 <p>Neuf employées de Pega nommées dans le cadre des Women of the Channel Awards 2023 de CRN</p> <p>CRN, une marque de la Channel Company, a reconnu la vision stratégique, le leadership éclairé et le plaidoyer de Pega qui ont un impact sur la croissance et l'innovation dans le réseau tout en soutenant les partenaires et les clients.</p> <p>Pour en savoir plus</p>	 <p>Pega nommé l'un des meilleurs logiciels et solutions CRM d'entreprise lors des CRM Industry Leader Awards 2023</p> <p>Pega est reconnu pour sa longue histoire d'innovation et pour être l'un des plus visionnaires avec sa suite de solutions visant à offrir des parcours client optimisés en temps réel sur tous les canaux.</p> <p>Pour en savoir plus</p>

(Pegasystems)

Interface et expérience utilisateur : 8/10

Retours des utilisateurs sur l'interface :

Avis G2 :





Ricardo B.
Directeur, BCS
Entreprise (> 1000 emp.)

Respecter les signes diacritiques

✉ 🔗 ⋮

Réviseur validé ✓

Source de l'avis : G2 invite

Examen incitatif

★★★★★ 30 sept. 2023

« Engagement client impressionnant »

Produits utilisés dans Pegasystems Customer Engagement Suite : [Service client Pega](#)

Qu'aimez-vous le plus à propos de {product_name} ?

Le flux de travail, les tâches et l'**interface graphique étaient faciles à utiliser** et amélioraient l'expérience car nous l'utilisons fréquemment.

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

Nous avons constaté qu'il ne s'intégrait pas à toutes les API et qu'il n'avait pas toujours la logique et les fonctionnalités prêtes à l'emploi de certains autres outils.

[Voir plus](#) ▾



Nikshep A.
Spécialiste opérationnel
Petites entreprises (50 emp. ou moins)

✉ 🔗 ⋮

Réviseur validé ✓

Source de l'avis : Biologique

★★★★☆ août 25, 2023

« Interactif et facile à naviguer. »

Qu'aimez-vous le plus à propos de {product_name} ?

Interactif et facile à naviguer. Facile sur les options disponibles et la connectivité pour le client final / l'organisation de l'entreprise.

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

Je ne suis pas satisfait de la personnalisation possible disponible pour l'utilisateur / administrateur.

[Voir plus](#) ▾

Avis Capterra :

Facilité d'utilisation

★ 3,8



Utilisateur vérifié
Utilisateur LinkedIn vérifié

Vente au détail, 501–1 000 employés
 Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois
 Source de l'avis [?](#)

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Pega Tool Reviews
 ★★★★★ 4,0 il y a 4 ans

Commentaires : Overall, I have had a very good experience using Pega as a tool and would definitely recommend it to my colleagues.

+ Avantages :
 The case management feature is very convenient to use. The user interface is very intuitive. Provides support to both front end and back end applications

- Inconvénients :
 So far not many. Pricing structure can be made better as compared to the competitors. Better customer support.

[\(Capterra\)](#)

Peerspot :

★★★★★

Produits discutés : 7.4.1 et 8.7.1

Grande flexibilité avec un mécanisme de verrouillage utile pour que plusieurs utilisateurs puissent travailler simultanément sur un boîtier

Avantages et inconvénients

- ✓ "Sa grande flexibilité et son mécanisme de verrouillage permettent à plusieurs utilisateurs de travailler sur le même boîtier de manière transparente. "
- ✗ "L'interface utilisateur est à la traîne et doit être améliorée. "

janv. 25, 2023

Qu'est-ce qui doit être amélioré ?

Bien que je constate une augmentation des efforts ces derniers temps, le gros problème que j'ai concerne l'**interface utilisateur**, qui est à la traîne par rapport à ses concurrents. Les concurrents de Pega ont beaucoup de packages que Pega n'a pas. J'aimerais également voir l'intégration directe du PDC. La façon dont nous procédons actuellement est presque externe, mais si Pega pouvait l'ajouter en tant que lien afin que vous puissiez ouvrir directement le PDC, ce serait utile.

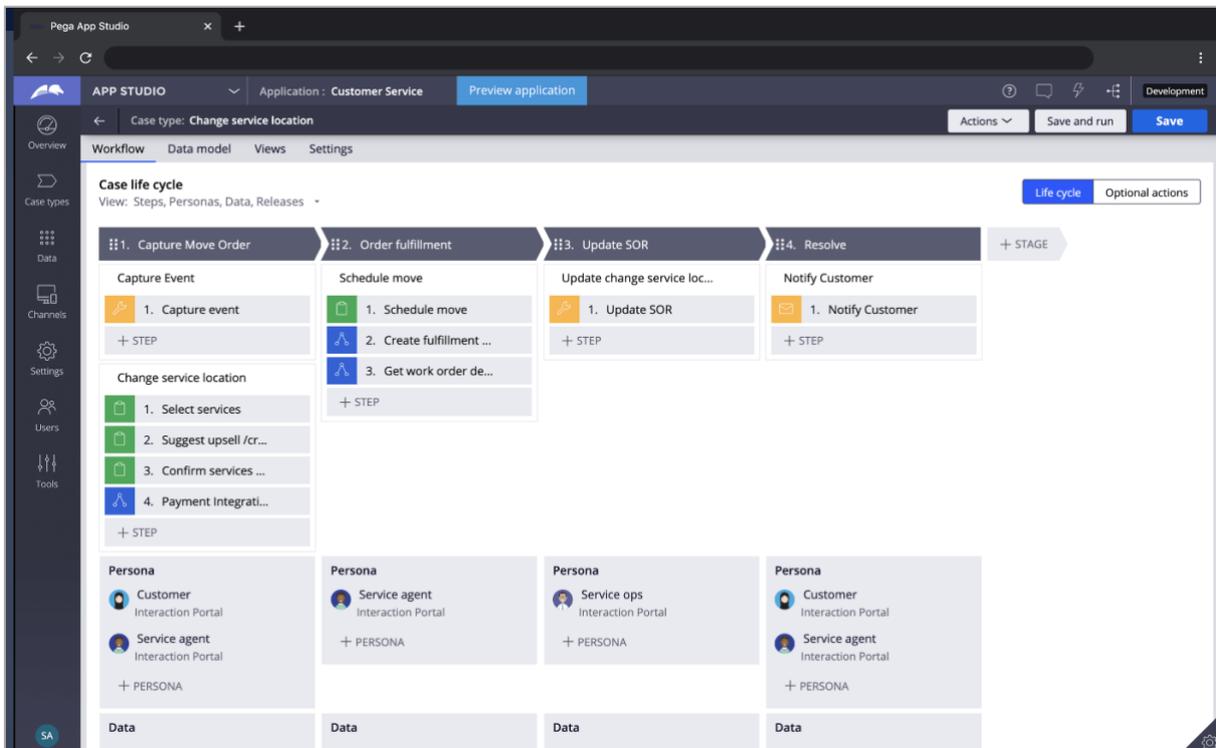
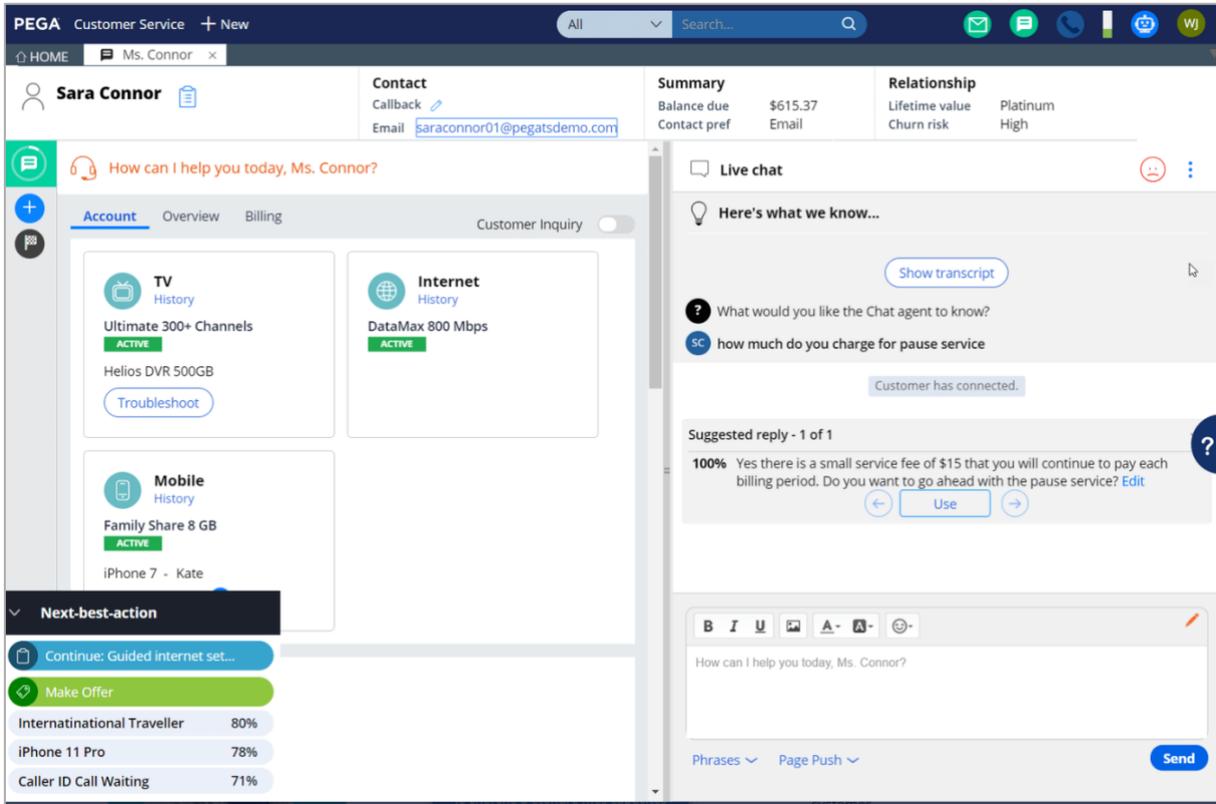
Ils peuvent également s'améliorer en ce qui concerne l'endroit où vous envoyez des notifications, des modèles d'e-mails ou des notifications par e-mail. Pega doit fournir beaucoup plus de bibliothèques que les utilisateurs ou les développeurs peuvent ajouter à la volée. La plupart des applications sur lesquelles je travaille actuellement utilisent Pega comme moteur de règles métier. 90% de ce que nous faisons est de l'intégration où nous créons des services REST et SOAP. Lors de la mise en place, Pega a fourni les URL et mis en place les règles. Ce serait génial s'ils pouvaient mettre à disposition n'importe quelle URL pour PDC afin d'aider les développeurs afin que tout le monde puisse voir qui y a accès.

Qu'est-ce qui doit être amélioré ?

L'interface utilisateur devrait être améliorée. Il devrait être plus facile d'accès.

([Peerspot](#))

Interface en image :



UInsurance Customer Service

Mrs. Johnson, is one or more insured members moving, or is this a mailing address change only?

Tasks

Change address

Collect address details 5-8027 / PENDING-INTAKE

Mailing address changes only affect where bills are sent. Moving to a new address can have an impact on your policy, including premiums.

Select if moving or if this is a mailing address change only *

Moving Change mailing address

Select if entire household is moving or if one insured member only *

Entire household One Individual

New mailing address

Country * Region / State *

Accept AI suggestion? No Yes

Address line 1 * Address line 2

Accept AI suggestion? No Yes

City / Town * Postal code *

Accept AI suggestion? No Yes

Use new address as mailing address

Effective date *

Accept AI suggestion? No Yes

Please select the policy *

Buttons: Cancel, Fill form with AI, Save for later, Submit

UInsurance Customer Service for Insurance

Let me send across the offer details.

Cases

Present offer

Present offer to customer 5-9025 / NEW

GAP Insurance

Protect yourself financially when you owe money on a depreciated vehicle

Why this is relevant

Gap Insurance will help protect your investment in your new vehicle

> Benefits

> Pricing

Customer decision *

Accept Reject

Buttons: Cancel, Submit

Policies

Personal Automobile - 3384

Policy number	Next payment amount	Next payment date
PA1411133384	\$137.50	Sep 1, 2023

Insured parties	Outstanding premium	Annualized premium
Rachel K Johnson, Mary K Johnson, Jim K Johnson	\$825.00	\$1,650.00

Policy status	Last payment amount	Billing method
In force	\$137.50	Direct

Issued on	Last payment date	Billing frequency
Jun 1, 2023	Aug 2, 2023	Monthly

Renewal date
Jun 1, 2024

Buttons: Vehicles & Coverages, Drivers, Claims, Agents, Transactions

Web Messaging

MJ: And the garage has the same address as your new address? 12:37 PM Delivered

MJ: Yes, it's the same address 12:37 PM

MJ: Your new annualized premium is \$2,145.00 which is set to take effect on Sep 14, 2023 12:38 PM Delivered

MJ: Sure 12:38 PM

MJ: How would you like to receive the confirmation on address change? I see that we have an email and mailing address on file. 12:38 PM Delivered

MJ: You can send to my email 12:38 PM

MJ: If you're free for another two minutes, you are a great fit for our current GAP Insurance offering. Would you be interested in learning more? 12:38 PM Delivered

NEW MESSAGES

MJ: Yes 12:38 PM

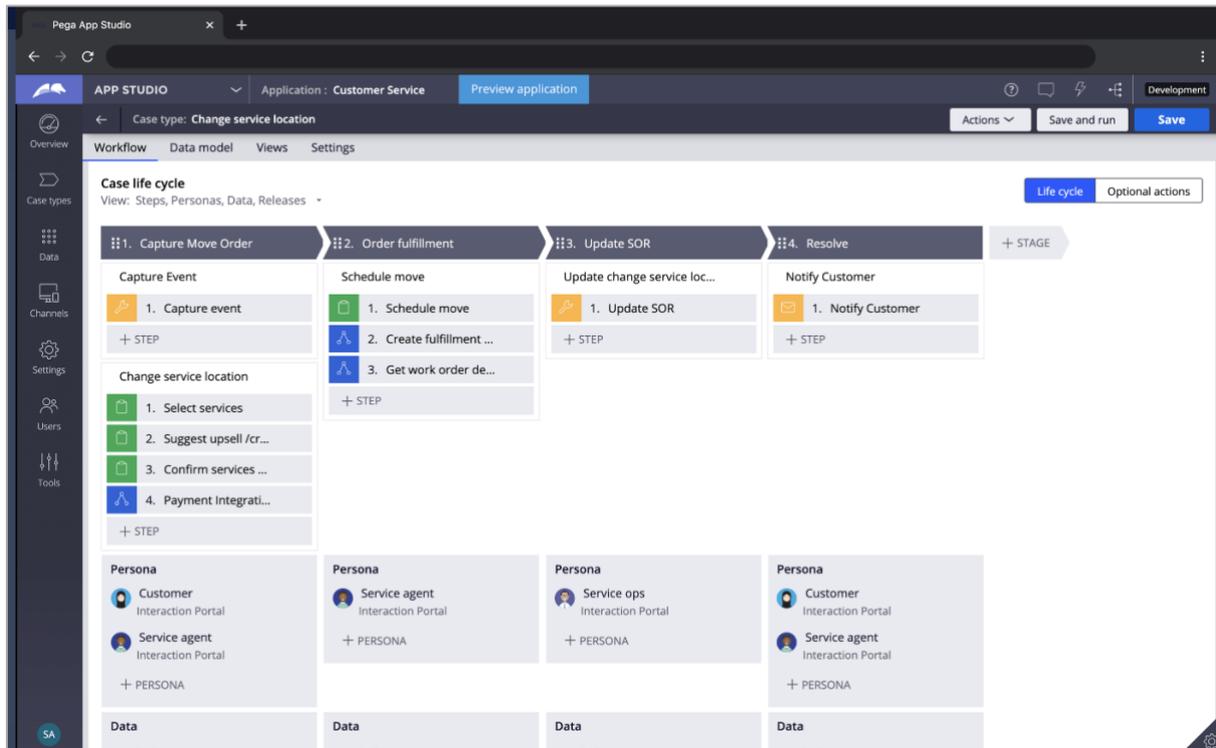
Suggested replies

Let me send across the offer details.

Buttons: Use, Send

The screenshot displays the Uplus Customer Service interface. At the top, a search bar and navigation icons are visible. The main header shows customer details for Mary K Johnson, including her policy number (PA1411133384), contact information, and address. Below this, a 'Tasks' section is active, showing a task titled 'Update lienholder' with a status of 'PENDING INTAKE'. The task details include the policy ID, vehicle information (2015 Subaru Impreza), and lienholder details (Metropolitan CU). A 'Note' section provides instructions for lienholders regarding insurance coverage. On the right, an email preview is shown with the subject 'Update lien holder information' and a body of text explaining the need to update the policy records. At the bottom, a 'Policies' section lists the current policy (Personal Automobile - 3384) and its details, including the next payment amount and date.

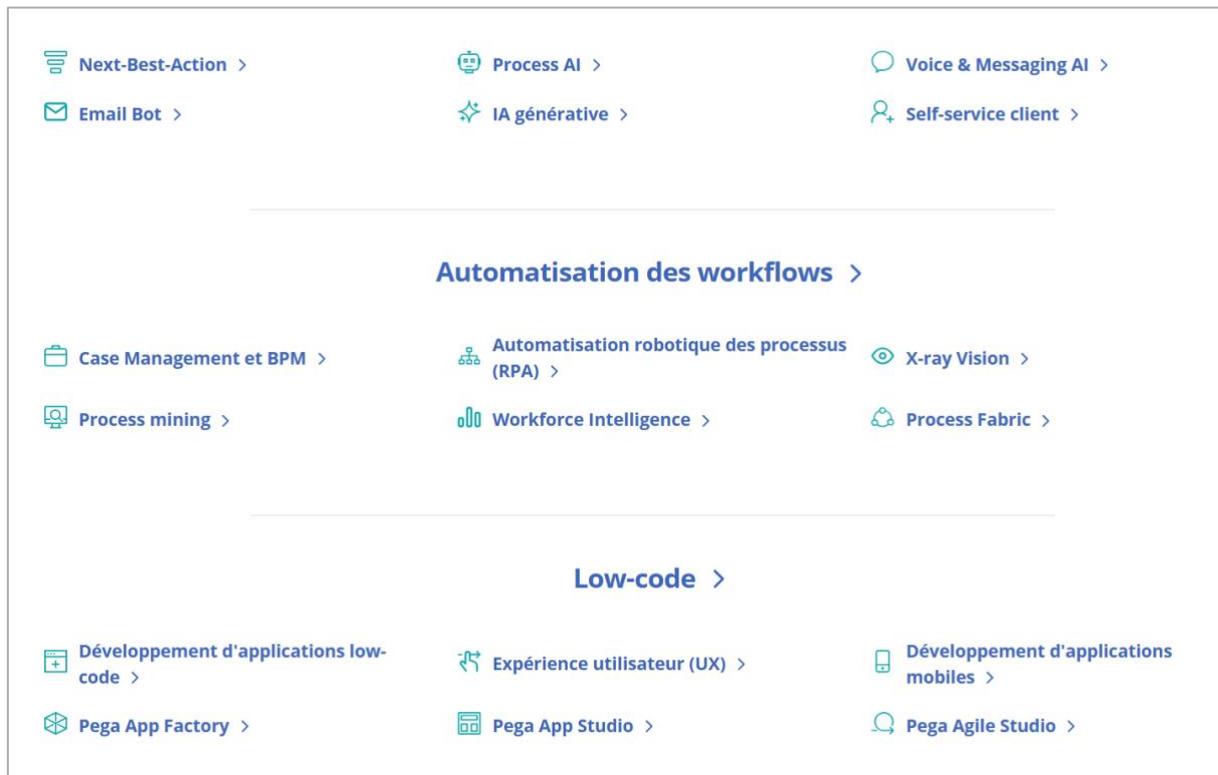
The screenshot shows the PEGA Customer Service interface. The top navigation bar includes the PEGA logo, a search bar, and various utility icons. The main header identifies the customer as Sara Connor and provides contact information. A central chat window is open, displaying a conversation with the customer. The chat history shows a question about pause service, followed by a suggested reply from the agent. The suggested reply states: '100% Yes there is a small service fee of \$15 that you will continue to pay each billing period. Do you want to go ahead with the pause service? Edit'. Below the chat, a 'Next-best-action' section offers several recommendations, such as 'Continue: Guided internet set...', 'Make Offer', and 'International Traveller' (80%).



(Pegasystems)

Analyse : Malgré nos recherches, nous n'avons pas obtenu de démonstration et que très peu de captures d'écran récentes de l'interface de Pega CRM. C'est pourquoi, nous nous appuyons essentiellement sur les retours d'utilisateurs et sur les quelques interfaces visibles sur le site de Pegasystems pour le moment.

Fonctionnalités : 8/10



The screenshot displays a grid of Pega CRM capabilities, organized into three main sections: AI, Workflow Automation, and Low-code. Each item includes an icon and a right-pointing arrow.

- AI Capabilities:**
 - Next-Best-Action >
 - Email Bot >
 - Process AI >
 - IA générative >
 - Voice & Messaging AI >
 - Self-service client >
- Automatisation des workflows >**
 - Case Management et BPM >
 - Process mining >
 - Automatisation robotique des processus (RPA) >
 - Workforce Intelligence >
 - X-ray Vision >
 - Process Fabric >
- Low-code >**
 - Développement d'applications low-code >
 - Pega App Factory >
 - Expérience utilisateur (UX) >
 - Pega App Studio >
 - Développement d'applications mobiles >
 - Pega Agile Studio >

(Pegasystems)

Fonctionnalités

★ 4,2

([Capterra](#))

Sécurité - confidentialité des données : 8/10

Comment Pega peut développer votre stratégie RGDP

Les services et applications de sécurité Pega offrent les outils et la transparence nécessaires pour développer une [stratégie RGDP](#) efficace. Nos applications peuvent aider votre entreprise à se conformer plus rapidement au RGDP grâce à la gestion des préférences en boucle fermée, au case management dynamique, aux fonctionnalités d'IA et à une orchestration infaillible. Découvrez comment Pega peut donner les moyens à votre entreprise de tirer pleinement parti du RGDP.



NOS ENGAGEMENTS

Conformité RGPD : stratégie et outils

Découvrez comment mettre en place une stratégie RGPD efficace pour donner à votre entreprise les moyens de prospérer davantage.

[En savoir plus >](#)



LIVRE BLANC EN ANGLAIS

Le RGPD : mode d'emploi

Apprenez-en plus sur les conséquences du RGPD sur vos opérations de marketing, de vente et de service client.

[Télécharger le livre blanc >](#)



ARTICLE

7 mesures pour s'adapter au RGPD

Découvrez les actions principales et les fonctionnalités de système essentielles pour assurer la conformité des entreprises au RGPD.

[Consultez l'article >](#)

Objectifs de sécurité

Pega prend très à cœur la sécurité de l'application et du système. La sécurité relève d'une responsabilité partagée entre Pega et nos clients. Cet objectif commun sert à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'application, ou **CID**.

Les personnes non autorisées ne peuvent ni accéder à l'application et aux données qu'elle génère et stocke ni la modifier. Les personnes autorisées, quant à elles, n'ont accès qu'aux fonctions et données de l'application dont elles ont besoin pour accomplir leur travail.

Dans l'image suivante, cliquez sur les icônes + pour en savoir plus sur chaque objectif de sécurité.

Availability



Confidentiality



Integrity



Checklist de sécurité

La sécurité est primordiale

Des dispositions de sécurité insuffisantes peuvent empêcher le déploiement de l'application.

- La plupart des clients exigent la validation d'un service informatique en charge de la sécurité pour que l'application puisse passer en phase de production.
- Deployment Manager empêche le déploiement en phase de production des applications ne répondant pas à la checklist de sécurité.

Cliquez sur chacune des images ci-dessous pour en savoir plus sur chaque domaine de sécurité.



Le **chiffrement des données** protège les données sensibles de votre application sans affecter la fonctionnalité de Pega Platform™. Vous pouvez sélectionner le type de chiffrement utilisé par l'application pour chiffrer et déchiffrer les mots de passe, propriétés et BLOB. Le chiffrement des données facilite la conformité aux politiques de confidentialité, exigences réglementaires et obligations contractuelles relatives à la gestion des données à caractère personnel.

Les numéros de sécurité sociale, cartes bancaires et comptes bancaires et les adresses sont autant d'exemples de données chiffrées.

Pour plus d'informations, consultez l'article [Data Encryption](#) (Chiffrement des données) sur Pega Community.

(Pegasystems)

Bard :

« Pegasystems est une entreprise de logiciels qui fournit des solutions CRM, d'automatisation des processus et d'intelligence artificielle. Les solutions de Pegasystems collectent et traitent des données personnelles sensibles, telles que les noms, les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les informations financières.

Pegasystems s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données de ses clients et utilisateurs. L'entreprise a mis en place un programme complet de sécurité et de confidentialité qui comprend les éléments suivants :

- Une stratégie de sécurité et de confidentialité documentée
- Des contrôles de sécurité physiques et logiques
- Une formation à la sécurité pour les employés
- Des politiques et procédures de sécurité strictes

Pegasystems a également obtenu la certification **ISO 27001**, qui est une norme internationale de sécurité de l'information. »

Stabilité et évolutivité : 8/10

Depuis combien de temps utilise-t-on la solution ?

J'utilise ce produit depuis huit ans.

Que pense de la stabilité de la solution ?

Nous avons eu quelques problèmes de stabilité cette année lorsque nous avons développé le site sécurisé et créé des intégrations. Nous avons dû retourner chez Pega pour résoudre ces problèmes.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

L'évolutivité est assez bonne.

Depuis combien de temps utilise-t-on la solution ?

J'utilise Pega depuis 16 ans. Actuellement, je gère un engagement Pega.

Que pense de la stabilité de la solution ?

C'est très stable.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

C'est évolutif. Si les concepteurs ont suivi les meilleures pratiques de Pega, il est très évolutif et il n'y a pas de problèmes de conception.

Depuis combien de temps utilise-t-on la solution ?

J'utilise la solution depuis dix ans.

Que pense de la stabilité de la solution ?

La solution est stable.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

La solution est évolutive. Tout ce dont vous avez besoin est de déployer plus de serveurs, à la fois verticaux et horizontaux. Il fonctionne sur Java et JVM.

Depuis combien de temps utilise-t-on la solution ?

J'utilise Pega CRM depuis trois ans.

Que pense de la stabilité de la solution ?

Il est stable, et je lui donnerais une note de sept sur 10.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

Il est évolutif, mais cela dépend des scénarios spécifiques. Lorsque le nombre de demandes augmente de manière significative, nous devons évaluer le volume de demandes. Sur la base de cette évaluation, nous devons introduire des serveurs supplémentaires. Il est important de noter que toutes les questions liées à la gestion du serveur sont traitées par l'administrateur. Si nous décidons d'ajouter d'autres serveurs, il y aura un bref temps d'arrêt du serveur pour faciliter l'ajout. Une fois les nouveaux serveurs ajoutés et alignés sur le cas d'utilisation, nous pouvons procéder au redémarrage du serveur CMS principal.

Mais cela doit être fait manuellement, donc je lui donnerais une note de quatre sur 10.

Depuis combien de temps utilise-t-on la solution ?

J'utilise la solution depuis huit mois.

Que pense de la stabilité de la solution ?

J'attribue une note de huit sur dix à la stabilité de l'outil. Cela dépend de nombreux paramètres tels que l'acceptation et le confort du client, la facilité d'utilisation, le type de recommandations qu'il fournit et le type d'intelligence dont il dispose.

Que pense de l'évolutivité de la solution ?

J'attribue une note de huit sur dix à l'évolutivité de la solution. Nous avons 15 clients qui utilisent la solution.

(Peerspot)

Évolutivité

4.2  (5)

(Gartner)

Connectivité et intégration : 6/10

★★★★☆ juin 01, 2022

« Une solution CS complète »

Qu'aimez-vous le plus à propos de {product_name} ?

Le fait que Pega CRM soit parfaitement intégré à pega prpc nous aide à basculer entre notre application principale et à accéder au portail du service client.

Le CS dispose de plusieurs options telles qu'une option d'appel intégrée, un chat pega auquel on peut accéder pour fournir une assistance en direct.

Mais plus important encore, cela a contribué à un soutien proactif plutôt qu'à un soutien réactif.

Nous avons pu automatiser notre interaction initiale avec les clients via des chatbots configurés pour favoriser une communication intuitive et, pour les spécificités, nous les transférons à des agents en direct.

Cela a été une grande valeur ajoutée

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

Le modèle de tarification séparé en plus des frais de licence que nous payons pour le prpc et l'open span rpa. Cela s'accompagne d'une prime.

Les intégrations d'appels peuvent être meilleures. Nous n'avons pas pu l'utiliser pour certains problèmes d'intégration dans notre application.



Anudeep N.

Ingénieur logiciel
Milieu de gamme (51-1000 emp.)

Réviseur validé ✓

Utilisateur actuel vérifié ✓

Source de l'avis : Avis organique du profil de l'utilisateur

★★★★★ 27 octobre 2023

« Créer des applications plus rapidement »

Qu'aimez-vous le plus à propos de {product_name} ?

Il s'agit d'une plate-forme low-code où tous les champs ou propriétés requis sont précodés, ce qui permet de créer des applications plus rapidement.

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

L'intégration à d'autres environnements et les ressources nécessaires pour apprendre pega sur le marché extérieur sont moindres par rapport à d'autres technologies

Voir plus ↘

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

Il n'y a rien à redire à la plate-forme Pega ; Cela vous donne une chance d'explorer des possibilités infinies. Néanmoins, vous pouvez parfois rencontrer un faible temps de réponse du cloud, ce qui peut prendre

Plus de temps pour configurer les exigences qui peuvent provoquer des erreurs ou des conflits dans le fonctionnement de l'application. L'une des principales réticences était qu'il n'offrait pas la même capacité d'intégration que ses concurrents. Comme il s'agit d'un outil coûteux, les petites entreprises ne peuvent pas l'utiliser.

Voir plus ↘

(G2)

– Inconvénients :

Pour répondre à des besoins très spécifiques de votre application, vous devez vous adapter aux limites de cet outil puisque vous n'y écrivez pas de code. De même, son intégration continue doit être améliorée car le travail avec les branches rend difficile la fusion du travail de plusieurs personnes.

(Capterra)

Bard :

« Pega CRM est une solution CRM complète et flexible qui offre un large éventail de fonctionnalités. L'intégration et la connectivité sont des éléments essentiels de toute solution CRM, et Pega CRM propose une gamme de solutions pour répondre aux besoins des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs.

Les options d'intégration de Pega CRM

Pega CRM propose un large éventail d'options d'intégration, notamment :

- L'intégration point à point permet de connecter Pega CRM à des applications tierces spécifiques. Cette approche est flexible et permet de connecter Pega CRM à n'importe quelle application tierce.
- L'intégration native permet de connecter Pega CRM à des applications tierces spécifiques. Cette approche est plus simple que l'intégration point à point, mais elle est limitée aux applications qui proposent une intégration native avec Pega CRM.
- L'intégration via des API permet de connecter Pega CRM à des applications tierces via des interfaces de programmation d'applications (API). Cette approche est la plus flexible, mais elle nécessite des compétences techniques pour la mettre en œuvre.

Les avantages de l'intégration et de la connectivité de Pega CRM

L'intégration et la connectivité de Pega CRM offrent un certain nombre d'avantages, notamment :

- Amélioration de l'efficacité : L'intégration et la connectivité permettent de rationaliser les processus et de réduire les tâches manuelles.
- Amélioration de la productivité : L'intégration et la connectivité permettent aux équipes de se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée.
- Amélioration de la prise de décision : L'intégration et la connectivité permettent aux entreprises de disposer de données plus complètes et plus précises, ce qui facilite la prise de décision.

Les cas d'utilisation de l'intégration et de la connectivité de Pega CRM

L'intégration et la connectivité de Pega CRM peuvent être utilisées dans une grande variété de cas d'utilisation, notamment :

- L'intégration avec des applications de commerce électronique permet de synchroniser les données clients entre Pega CRM et l'application de commerce électronique.
- L'intégration avec des applications de marketing permet de synchroniser les données clients entre Pega CRM et l'application de marketing.
- L'intégration avec des applications de service client permet de synchroniser les données clients entre Pega CRM et l'application de service client.

Conclusion

L'intégration et la connectivité sont des éléments essentiels de toute solution CRM. Pega CRM propose une gamme de solutions d'intégration et de connectivité qui répondent aux besoins des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. »

Implémentation : 9/10

Intégration

4.4  (5)

(Gartner)

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

La configuration initiale n'est pas complexe. Un responsable peut mettre en œuvre la solution, mais la mise en place du pipeline nécessite un système ou une équipe DevOps. Amazon AWS avait des DevOps qui pouvaient le faire ; Vous insérez le nom de votre application, la version du produit, puis copiez-collez votre fichier produit. Il déploie votre code du développement à l'assurance qualité. Notre projet compte huit développeurs qui utilisent cette solution. D'un point de vue front-end, l'application compte 30 ou 35 utilisateurs. Nous sommes susceptibles d'augmenter notre utilisation dans un avenir proche.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

Depuis que Pega a fait la promotion du cloud, ce n'est plus aussi lourd qu'il l'était auparavant lorsque nous gérons leurs serveurs en interne. Si vous souhaitez utiliser un autre cloud, Pega le configurera sur un autre cloud. Cela ne demandera pas beaucoup d'efforts, mais c'est beaucoup plus sûr et beaucoup plus fiable.

Depuis l'arrivée de Pega Deployment Manager, le déploiement est très simple. Cela ne prendra pas beaucoup de temps. En fonction du nombre de règles ou de la taille du déploiement et de la taille de la version, cela ne prendra pas plus de quelques heures, voire moins. C'est très doux. Si vous déployez de petits paquets, c'est presque fait en temps réel.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

La configuration est simple. Tout ce dont vous avez besoin, c'est d'un serveur. Si vous acquérez une licence auprès de la solution, elle déploiera tout et vous fournira une instance qui s'exécutera dans le cloud.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

Je donnerais une note de six sur 10 à la configuration initiale.

Comment s'est déroulée la configuration initiale ?

La configuration initiale est simple.

(Peerspot)



Implementation Rating
1 rating

([Trustradius](#))

Business international / national :

International	Oui
National	Oui

Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
SaaS	Non
Hybride	Non

Développements spécifiques :

Peu	Oui
Beaucoup	Oui

Implémentation :

< 1 mois	Non
1 à 6 mois	Oui
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

Couverture fonctionnelle :

Gestion des contacts et des clients	Oui
Gestion des ventes	Oui
Automatisation des campagnes marketing	Oui
Service client	Oui
Analyse et rapports	Oui
Intégration avec les canaux de communication	Oui
Automatisation des tâches	Oui
Gestion de projet	Oui
Gestion de la prospection	Oui
Personnalisation et segmentation	Oui
Gestion et confidentialité des données	Oui
Suivi de l'historique	Oui

Responsive:

Oui

Rapport qualité prix : 6/10

Période d'essai :

Pegasystems 30 jours d'essai gratuits pour cette solution.

Transparence :

Pegasystems à disposition une page regroupant l'ensemble des tarifs de ses solutions.

Prix :

	Édition Standard 140 € Par utilisateur / mois*	Édition Intelligence 170 € Par utilisateur / mois*	Édition Engagement 250 € Par utilisateur / mois*
	Le pouvoir de transformer vos opérations de vente	Le pouvoir de l'IA pour démultiplier les résultats de chaque vendeur	Offre des expériences générant des revenus sur n'importe quel canal
Contacter notre équipe commerciale			
Fonctionnalité	Édition Standard	Édition Intelligence	Édition Engagement
Gestion de comptes et de contacts	•	•	•
Gestion d'opportunités et de prospects	•	•	•
Tableaux de bord et portails	•	•	•
Applications sectorielles	•	•	•
Infrastructure et assistance	•	•	•
Données et fonctions administratives	3 intégrations + 1 module linguistique	6 intégrations + 3 modules linguistiques	•
Outils de productivité	•	•	•
Automatisation robotique	✓	✓	✓
Application mobile et fonctionnalité mobile hors ligne	✓	✓	✓
Collaboration sur réseau social Pulse en interne et flux de réseaux sociaux externes	✓	✓	✓
Intégration de LinkedIn Sales Navigator	✓	✓	✓
Intégration de Microsoft Outlook™	✓	✓	✓
Synchronisation bi-directionnelle Microsoft Exchange		✓	✓
Gestion des contenus internes		✓	✓
Campagnes par email et modèles			✓
Couplage téléphonie-informatique			✓
Gestion des contenus internes et externes			✓
Intelligence artificielle		•	•
Opportunity Insights : prédiction de la probabilité d'affaires gagnées		✓	✓
Opportunity Insights : prédiction des dates de conversion d'opportunités		✓	✓
Opportunity Insights : prédiction de la progression des opportunités		✓	✓
FutureCast™ : prédiction des objectifs		✓	✓
Forecast : prédiction de la précision des prévisions		✓	✓
Sales Coach : prédiction de l'efficacité des équipes commerciales		✓	✓
Sales Coach : plans de formation basés sur l'IA		✓	✓
Next-best-action pour les équipes commerciales		✓	✓
Notation et classement des prospects		✓	✓
Next-best-offers adaptées aux clients			✓**
Next-best-actions adaptées aux clients			✓

(Pegasystems)

Prisée

- « C'est cher. »

(Peerspot)

Rapport qualité-prix

★ 3,3

+ Avantages :

Pour une organisation à but non lucratif de taille moyenne, Pega est une bouée de sauvetage. Bien sûr, Microsoft Dynamics et Salesforce Cloud fournissent des fonctionnalités CRM clés à un **prix** raisonnable, mais les deux nécessitent des investissements importants et continus en temps de conseil, ce qui est difficile à budgétiser pour les organisations à but non lucratif. Avec Pega CRM, nous sommes en mesure de bénéficier d'une solution CRM à l'échelle de l'entreprise PLUS d'un outil d'automatisation des processus métier qui peut (éventuellement) être administré en interne.

(Capterra)

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

Pega Platform peut s'avérer **coûteux**, en particulier pour les petites et moyennes entreprises. Les frais de licence, les **coûts** de mise en œuvre et les **coûts** de maintenance continue peuvent s'accumuler rapidement, ce qui rend difficile pour certaines organisations de justifier l'investissement.

[Voir plus](#) ▼**Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?**

Il y a quelques inconvénients comme le **coût** du produit et même nous n'avons pas une vaste communauté de développeurs pour trouver des réponses et des tutoriels spécifiques.

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

Manque d'une bonne interface utilisateur, la personnalisation est un problème, le **coût** et la production sont plus élevés.

La prise en charge de Pega n'est pas très raffinée.

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

Il n'y a rien à redire à la plate-forme Pega ; Cela vous donne une chance d'explorer des possibilités infinies. Néanmoins, vous pouvez parfois rencontrer un faible temps de réponse du cloud, ce qui peut prendre

Plus de temps pour configurer les exigences qui peuvent provoquer des erreurs ou des conflits dans le fonctionnement de l'application. L'une des principales réticences était qu'il n'offrait pas la même capacité d'intégration que ses concurrents. Comme il **s'agit d'un outil coûteux, les petites entreprises ne peuvent pas l'utiliser.**

Mainten...

(G2)

Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : **9/10**

Ancienneté de l'entreprise : 1983

Nombre de clients / utilisateurs :

Nombre d'employés : 6 133

Chiffre d'affaires : 1,21 milliards d'\$

Maillage du territoire : 8/10

Basé à Cambridge (Massachusetts), Pega possède 40 sites en Asie, Europe et Amérique du Nord, et un en France, à Paris.

<p>Amériques</p> <p>Questions commerciales : ☎ +1 (888) PEGA-NOW* * 1-888-734-2669</p>	<p>Siège international Cambridge, MA 1 Main Street Cambridge, MA 02142 (États-Unis)</p> <p>Irving, TX 222 West Las Colinas Blvd. Suite 1650 North Tower Millennium Center Irving, TX 75039 (États-Unis)</p> <p>Toronto, ON 320 Bay Street Toronto, ON M5H 4A6 Canada</p> <p>Brésil Av. das Nações Unidas, 14.171, 15º andar, Marble Tower São Paulo, 04794-000</p>	<p>Alpharetta, GA 8000 Avalon Boulevard Suite 200 Alpharetta, GA 30009 (États-Unis)</p> <p>New York, NY 1120 Avenue of the Americas 4th Floor New York, NY 10036 (États-Unis)</p> <p>Waltham, MA 225 Wyman Street Waltham, MA 02451 (États-Unis)</p>	<p>Dulles, VA 21000 Atlantic Boulevard Suite 401 Dulles, VA 20166 (États-Unis)</p> <p>Santa Clara, CA 5201 Great America Parkway Suite 320 Santa Clara, CA 95054 (États-Unis)</p> <p>Waterloo, ON 609 Kumpf Drive Suite 103 Waterloo, ON N2V 1K8 Canada</p>
Europe et Moyen-Orient			
<p>Siège européen Royaume-Uni : Reading Berkshire Pegasystems Ltd 3rd Floor 23 Forbury Road Reading Berkshire RG1 3JH ☎ 0800 014 8123</p> <p>Pologne : Kielce Kielecki Park Technologiczny ul. Olszewskiego 6 25-663 Kielce ☎ 0-0-800-141-0116</p> <p>Suède : Stockholm Östermalmstorg 1 4th floor 114 42, Stockholm Suède ☎ +46850256548</p>	<p>France : Paris Centre d'Affaires Paris Trocadéro 112 Avenue Kléber 75116 Paris France ☎ 0 800 90 48 81</p> <p>Pologne : Cracovie Bonarka4Business (Building C) ul. Puzkarska 7h 30-644 Kraków ☎ 0-0-800-141-0116</p> <p>Suisse : Zurich The Circle 6, Zurich Airport 8058 Zürich Suisse ☎ +41 43 210 06 00</p>	<p>Allemagne : Munich Pegasystems GmbH Sternstraße 5 80538 München Allemagne ☎ 0800 1814783</p> <p>Russie Aucun site physique pega.russia@pega.com</p> <p>Pays-Bas : Amsterdam Atrium-Tower 1 Centre Building- 10th Floor Strawinskylaan 3011 1077 ZX Amsterdam ☎ 0800 0228968</p>	<p>Italie : Milan Spaces Isola – 2nd Floor Via Pola 11 20124 Milano - Italie ☎ 800 974 764</p> <p>Espagne : Madrid Pegasystems Spain C/ Jose Abascal 41 5th floor, office 502 28003 Madrid Espagne ☎ 900 998 422</p> <p>Royaume-Uni : Londres Pegasystems - Pega London Client Hub 6th Floor Dashwood House 69 Old Broad Street Londres EC2M 1QS</p>

Asie Pacifique**Siège en Asie-Pacifique****Australie : Sydney**

Level 16
1 Margaret Street
Sydney NSW 2000

☎ 1800 763 425

Chine : Pékin

Suite 208, Tower W1
Oriental Plaza
1 East Chang An Avenue
Dongcheng District
Beijing, China

Japon : Tokyo

Hirakawacho Court 8F
1-1-1 Hirakawacho
Chiyoda-ku
Tokyo, Japan 102-0093

☎ 0800-222-0325

Thaïlande

Office 504, Bangkok Gaysorn Plaza
No 999 Gaysorn Plaza
5th Floor, Unit 5B-1
Ploenchit Road.
Lumpini, Patumwan
Bangkok

Australie : Brisbane

Level 38
71 Eagle St
Brisbane City QLD 4000

☎ 1800 763 425

Chine : Hong Kong

Tower 535 11F-12F, 535 Jaffe Rd,
Causeway Bay, Hong Kong

☎ +852 3607 1107

Nouvelle-Zélande : Auckland

Level 10
21 Queen Street
Auckland, 1010
New Zealand

☎ 0800 359 803

Australie : Canberra

Level 8
121 Marcus Clarke St
Canberra, ACT, 2601

☎ 1800 763 425

Inde : Bangalore

Block No. 9A
Ground floor & First floor
Pritech Park SEZ
Survey No - 51 to 64/4

Nouvelle-Zélande : Wellington

Level 6
1 Willis Street
Wellington, 6011
New Zealand

☎ 0800 359 803

Australie : Melbourne

Level 5, Tenancy B,
500 Collins Street
Melbourne VIC 3000

☎ 1800 763 425

Inde : Hyderabad

Pegasystems Worldwide India Pvt Ltd
Building No. 12A, 13th Office Level,
MindSPACE Cyberabad, Madhapur
Hyderabad-500081
Inde

Singapour

#32-04 Millenia Tower
One Temasek Avenue
Singapore 039192

☎ 800 852 3032

([Pegasystems](#))

Notoriété : 7/10

Notoriété de l'éditeur :

Pegasystems, bien qu'étant une entreprise respectée dans le secteur des CRM et des processus métiers (BPM), possède une notoriété qui varie considérablement entre le marché mondial et le marché français. À l'échelle internationale, Pegasystems est reconnu pour ses solutions innovantes et avancées, et est souvent considéré comme un acteur clé dans les industries spécialisées comme les services financiers, la santé, et les assurances. Cependant, en France, sa notoriété est relativement moindre par rapport à celle de concurrents majeurs tels que Salesforce ou Microsoft Dynamics. Cela s'explique en partie par la forte concurrence sur le marché français des CRM et par une présence moins affirmée de Pegasystems dans les stratégies de marketing et de communication locales. Bien que l'entreprise ait une présence et des clients en France, elle n'a pas encore atteint le même niveau de reconnaissance ou de popularité que certains de ses concurrents plus établis sur ce marché spécifique.

Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 9 050 000 (Pega Systems)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : Pegasystems (Pega CRM) figure parmi les solutions référentes et il est pris en compte dans la majorité des études de marché et des sites spécialisés.

Écosystème de partenaires : 9/10

Pega Systems dispose d'un vaste réseau de partenaires dans le monde entier, dont de nombreux partenaires en France. Ces partenaires sont spécialisés dans la mise en œuvre, l'intégration et la personnalisation de Pega CRM.

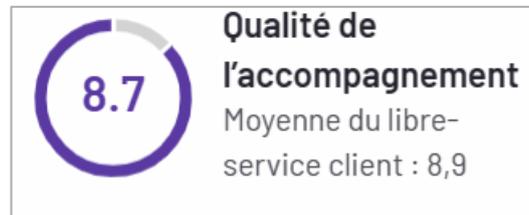
Au totale on trouve 59 partenaires en Europe voici une partie qui intègrent Pega CRM :

<p>accenture</p> <p>Accenture (en anglais seulement)</p> <p>Accenture est une société mondiale de services professionnels dotée de capacités de pointe dans les domaines du numérique, du cloud et de la sécurité. Nous offrons des services de stratégie et de conseil, d'interactivité, de technologie et d'exploitation.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-to-1 (Amérique, EMEA) Gouvernement (Amérique, Asie-Pacifique, EMEA) Automatisation intelligente (Asie-Pacifique, Amérique) Sciences de la vie (Amérique) Formation (Inde, EMEA) Transport (EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde Japon <p>Coordonnées du partenaire ></p>	<p>Areteans</p> <p>Arétéens</p> <p>Areteans est le plus grand et le seul partenaire Pega à travers le monde à avoir reçu le statut Pega Global Elite.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-1 (Asie-Pacifique) Service client (Asie-Pacifique, EMEA) Livraison (Asie-Pacifique, EMEA) Gouvernement (Asie-Pacifique) Automatisation intelligente (Asie-Pacifique, EMEA) Industrie manufacturière (EMEA) Automatisation robotisée des processus (Asie-Pacifique) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire ?</p> <p>Voir les solutions ?</p>	<p>Capgemini</p> <p>Capgemini est un leader mondial du conseil, de la transformation digitale, de la technologie et des services d'ingénierie, avec plus de dix ans d'expérience dans la fourniture de solutions basées sur Pega.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-to-1 (EMEA, Amérique) Service client (EMEA, Amérique) Livraison (Amérique, EMEA) Gouvernement (EMEA) Automatisation intelligente (EMEA, Amérique) Sciences de la vie (Amérique, EMEA) Industrie manufacturière (Amérique, EMEA) Formation (EMEA) Transport (EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Coordonnées du partenaire ></p>
<p>Coforge</p> <p>Coforge</p> <p>Coforge est fier d'être un partenaire de Pega depuis plus de 12 ans, fournissant des services de mise en œuvre, de livraison et de test Pega.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Service à la clientèle (Amérique) Livraison (Amérique, Asie-Pacifique, EMEA) Automatisation intelligente (Amérique) Industrie manufacturière (Amérique) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Coordonnées du partenaire ></p>	<p>cognizant</p> <p>Solutions technologiques Cognizant</p> <p>Cognizant (CIS) conçoit des entreprises modernes. Nous aidons nos clients à moderniser la technologie, à réinventer les processus et à transformer les expériences afin qu'ils puissent garder une longueur d'avance dans notre monde en constante évolution.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Service client (Amérique, EMEA) Livraison (Amérique, EMEA) Industrie manufacturière (Amérique) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire ?</p> <p>Voir les solutions ?</p>	<p>EY</p> <p>EY contribue à bâtir un monde du travail meilleur et, en collaboration avec Pega, aide ses clients à prospérer et à se différencier à l'ère du numérique.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-1 (Amérique) Livraison (Amérique) Automatisation intelligente (Amérique) Sciences de la vie (Amérique) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Coordonnées du partenaire ></p>
<p>Infosys</p> <p>Infosys Limitée</p> <p>Infosys est un leader mondial des services numériques et du conseil de nouvelle génération. Nous permettons à nos clients dans plus de 50 pays de naviger dans leur transformation numérique.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison (Asie-Pacifique, EMEA) Gouvernement (Asie-Pacifique) Automatisation intelligente (Asie-Pacifique) Industrie manufacturière (Amérique) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Coordonnées du partenaire ></p>	<p>LTIMindtree</p> <p>LTIMindtree</p> <p>LTIMindtree est une société mondiale de conseil en technologie et de solutions numériques qui aide les entreprises à réinventer leurs modèles d'affaires et à maximiser leur croissance grâce aux technologies numériques.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison (Amérique, EMEA, Inde) Automatisation intelligente (Amérique) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire ?</p> <p>Voir les solutions ?</p>	<p>TCS</p> <p>TATA CONSULTANCY SERVICES</p> <p>TCS est une organisation de services, de conseil et de solutions informatiques qui a aidé certains des plus grands clients de Pega dans le monde dans le cadre de projets de transformation d'entreprise.</p> <p>SPECIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-to-1 (EMEA, Amérique) Service client (Asie-Pacifique, EMEA, Amérique) Livraison (Amérique, Asie-Pacifique, EMEA) Automatisation intelligente (Amérique, Asie-Pacifique, EMEA) Industrie manufacturière (Amérique) Automatisation robotisée des processus (Amérique, EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amérique Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire ?</p> <p>Voir les solutions ?</p>

<p>Spécialité</p>  <p>Adqura</p> <p>Des innovateurs dans le monde de la prise de décision, utilisant un mélange unique de compétences, d'expérience et d'outils pour aider nos clients à obtenir des résultats exceptionnels. Nous nous concentrons à 100% sur le Customer Decision Hub.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-to-1 (EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p>	<p>Spécialité</p>  <p>ai4process</p> <p>Nous obtenons des résultats exceptionnels pour nos clients, développons l'écosystème Pega et fournissons des produits leaders sur le marché en utilisant nos trois piliers fondamentaux :- AI4Consulting (en anglais seulement) - AI4alent (en anglais seulement) - AI4Innovation (en anglais seulement)</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-to-1 (EMEA) Service à la clientèle (EMEA) Livraison (EMEA) Automatisation intelligente (EMEA) Sciences de la vie (EMEA) Automatisation robotisée des processus (EMEA) Formation (Amérique, EMEA, Asie-Pacifique, Inde) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amériques Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p> <p>Voir les solutions</p>	<p>Spécialité</p>  <p>Archiva Srl</p> <p>Archiva Group est une équipe de 5 sociétés présentes dans 3 pays européens, avec des 30 ans d'expérience d'Archiva Srl dans le domaine de la numérisation et de la conservation à long terme selon les normes en vigueur. Les sociétés du groupe complètent la proposition de valeur avec des services spécialisés et une expertise dans les domaines de la gestion documentaire (DMS), de l'hyper-automatisation (RPA/BPMA) et du conseil en matière de réglementation, de numérique et de cybersécurité.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Service à la clientèle (EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> EMEA (en anglais seulement) <p>Site web du partenaire</p>
<p>Spécialité</p>  <p>Atos</p> <p>Atos est le leader mondial du numérique sécurisé et décarboné avec une gamme de solutions digitales leaders sur le marché ainsi que des offres de conseil, de sécurité numérique et de décarbonation.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-to-1 (EMEA) Service à la clientèle (EMEA) Livraison (EMEA) Gouvernement (EMEA) Automatisation intelligente (EMEA) Industrie manufacturière (EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amériques EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p> <p>Voir les solutions</p>	<p>Spécialité</p>  <p>Embouts en verre</p> <p>Bits In Glass est une société de conseil en logiciels combinant une expertise approfondie de l'industrie dans les technologies low-code pour résoudre les défis commerciaux uniques du parcours de transformation numérique de ses clients.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison (Inde) Automatisation intelligente (Inde) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amériques EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p>	<p>Spécialité</p>  <p>Blue Rose Technologies LLC</p> <p>Nous travaillons en partenariat avec Pega pour offrir à nos clients des résultats technologiques qui transforment positivement leur façon de travailler et d'interagir avec leurs clients. Nous travaillons dans les régions EMEA, APAC, et Amérique du Nord.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison (EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p>
<p>Spécialité</p>  <p>Société BPM</p> <p>Le partenaire de mise en œuvre de Pega au Bénélux. Depuis 2011, nous préparons les entreprises à l'épreuve du numérique en proposant une grande variété de services Pega, tels que le conseil, la formation et la réalisation de projets.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison (EMEA) Formation (EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> EMEA (en anglais seulement) <p>Site web du partenaire</p>	<p>Spécialité</p>  <p>DCS</p> <p>Nous sommes un partenaire Pega spécialisé dans la mise en œuvre, le maintien et l'optimisation de solutions 1-1 Customer Engagement et Business Process Management.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Engagement client 1-to-1 (EMEA) Livraison (EMEA) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p>	<p>Spécialité</p>  <p>Systèmes EAI</p> <p>Un cabinet de conseil en intelligence artificielle reconnu qui se concentre principalement sur l'aide aux organisations pour la transformation numérique de nouvelle génération à l'aide de la plateforme Pega.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison (EMEA, Amériques) Formation (EMEA, Inde, Amériques, Asie-Pacifique) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amériques Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p> <p>Voir les solutions</p>
<p>Spécialité</p>  <p>Eclatprime Digital Pvt Ltd</p> <p>Eclatprime est une organisation de services informatiques de niche de bout en bout DPA, CRM, RPA et IAM, opérant à l'échelle mondiale pour aider les entreprises dans leur parcours de transformation numérique dans de multiples secteurs verticaux industriels.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison (Inde) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p>	<p>Spécialité</p>  <p>EPAM Systems Ltd.</p> <p>EPAM aide ses clients à devenir plus rapides et plus adaptatifs entreprises, en fournissant des solutions grâce à une ingénierie de pointe, services de stratégie, de conception, de conseil, d'éducation et d'innovation.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison (EMEA) Automatisation intelligente (Amériques) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amériques Asie-Pacifique EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p>	<p>Spécialité</p>  <p>Technologies d'Evoke</p> <p>Evoke, une société mondiale de services informatiques certifiée SEI-CMMI de niveau 3, conforme aux normes ISO 27001 et 9001, SOC 2 TYPE II et HIPAA, fournit des services informatiques de classe mondiale aux entreprises mondiales.</p> <p>SPÉCIALITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Gouvernement (Inde) Transport (Amériques) <p>ZONES GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> Amériques EMEA (en anglais seulement) Inde <p>Site web du partenaire</p>

(Pegasystems)

Support : 8/10





Victoria H.
Préposé(e) aux services de soutien à la personne
Petites entreprises (50 emp. ou moins)

✉ 🔗 ⋮

Réviseur validé ✓

Source de l'avis : Biologique

★★★★☆ juin 14, 2021

« Le meilleur à ce jour pour l'assistance virtuelle »

Qu'aimez-vous le plus à propos de {product_name} ?

L'entreprise jouit d'une bonne réputation, travaille dans le monde entier, a de la place pour la croissance professionnelle et est bonne pour les assistants virtuels

(G2)



Abhishek S.
Milieu de gamme (51-1000 emp.)

Mettre en correspondance le mo
Respecter les signes diacritiques

Réviseur validé ✓

Source de l'avis : G2 invite

Examen incitatif

★★★★☆ 31 octobre 2023

« Bonne plate-forme, outil BPA en constante évolution »

Qu'aimez-vous le plus à propos de {product_name} ?

Il s'agit d'une sorte de plate-forme low-code permettant de développer le flux de travail des processus métier et de capturer le flux de processus métier complexe. Une bonne plate-forme pour le développement d'applications et elle dispose d'un constructeur visuel interactif et d'une fonction glisser-déposer.

Que n'aimez-vous pas à propos de {product_name} ?

Sans une formation appropriée, il est un peu difficile à comprendre pour les PME et le support client est un peu lent.

[Voir plus](#) ▾



Anish Kumar S.
Ingénieur logiciel sénior
Entreprise (> 1000 emp.)

Réviseur validé ✓
Source de l'avis : G2 invite
Examen incitatif

Mettre en correspondance le m...

Respecter les signes diacritiques

★★★★★ 05 avr. 2023

Partenaire commercial du vendeur ou du concurrent du vendeur, non inclus dans les scores G2.

« Excellente intégration de l'API »

Qu'aimez-vous le plus à propos de [product_name] ?
Excellent **support** et facile à intégrer, une grande communauté évolutive pour aider

Que n'aimez-vous pas à propos de [product_name] ?
Délai de déploiement et décalage dans l'IDE

[Voir plus](#) ▾

(G2)

10

Support Rating

7 ratings

(Trustradius)

Client de service
★ 3,6



Utilisateur vérifié
Utilisateur LinkedIn vérifié

Vente au détail, 501-1 000 employés
Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois
Source de l'avis ?

TRADUIRE EN FRANÇAIS

Avis sur Pega Tool
★★★★☆ 4,0 il y a 4 ans

Commentaires : Dans l'ensemble, j'ai eu une très bonne expérience d'utilisation de Pega comme outil et je le recommanderais sans hésiter à mes collègues.

Avantages :
La fonction de gestion des cas est très pratique à utiliser. L'interface utilisateur est très intuitive. Fournit une prise en charge des applications front-end et back-end

Inconvénients :
Jusqu'à présent, pas beaucoup. La structure de prix peut être améliorée par rapport aux concurrents. Un meilleur **support** client.

(Capterra)

Comment se passe le service et l'assistance à la clientèle ?

Le service client est bon.

Comment se passe le service et l'assistance à la clientèle ?

L'équipe d'assistance technique est bonne.

Comment se passe le service et l'assistance à la clientèle ?

L'équipe d'assistance est impliquée de manière proactive et est toujours d'un grand soutien.

(Peerspot)

The screenshot shows the Pega CRM help center interface. At the top, there is a dark blue header with the text "Bienvenue dans le centre d'assistance" and "Comment pouvons-nous vous aider aujourd'hui?". Below this is a search bar with the placeholder text "Centre d'assistance pour la recherche" and a "Rechercher" button. A notification banner indicates "Pega 8.7.6 - Mise à jour disponible". The main content area features eight icons representing different support actions: "Poser une question", "Parcourir les documents d'assistance", "Démarrer une discussion", "Consulter les avis de sécurité", "Feuilles de route d'installation et de mise à jour", "Problèmes résolus de Pega Platform", "Revoir les séances Demandez à l'expert", and "Accéder à Predictive Diagnostic Cloud". At the bottom, there is a section titled "Contenu en vedette du centre d'assistance".

(Pegasystems)

RSE : 9/10

Récompenses et distinctions

Réussites clients

Nos clients ont recours aux produits Pega pour résoudre leurs problèmes métier et obtenir des résultats. En voici quelques exemples parmi les plus récents :

- Vodafone a accru ses bénéfices de 100 millions de livres Sterling** sur un seul marché en triplant le taux d'acceptation de ses offres.
- Unilever a réduit le temps nécessaire pour intégrer de nouveaux prestataires** de plusieurs jours à quelques heures.
- Elevance Health a réduit la durée moyenne de traitement** pour 10 000 agents et 100 processus de service de trois minutes.
- Le bureau de recensement des États-Unis a doublé la productivité** de 400 000 agents sur le terrain, sans aucun temps mort.
- Nationwide Building Society a simplifié le traitement des contestations de paiement**, réduisant de 86 % le délai de résolution.

Cliquez ici pour découvrir comment tant d'autres de nos clients ont atteint leurs objectifs grâce aux produits Pega.

Pega a reçu de nombreux éloges de la part des principaux cabinets d'analystes, dont Gartner et Forrester. Nous sommes reconnus en tant que leader dans plusieurs segments de marché. Découvrez ici ce que disent de nous les analystes.

Pega a également remporté des récompenses pour ses produits et son organisation. Celles-ci témoignent du leadership de Pega dans le secteur ainsi que de son engagement à améliorer l'expérience de ses employés, clients et partenaires :

- Pega est l'un des lauréats de la CRM Watchlist pour la cinquième année consécutive, pour son impact et sa stratégie dans le secteur des CRM, et a été nommé n° 1 en stratégie marketing.
- Pega a reçu l'American Business Award pour Pega Customer Decision Hub™, récompensant nos solutions d'aide à la décision basée sur l'IA et d'automatisation des workflows.
- Pega a reçu un score de 95 sur 100 à l'indice d'égalité en entreprise 2022 de HRC (Human Rights Campaign), l'un des principaux benchmarks mesurant les politiques et pratiques des entreprises relatives à l'égalité des LGBTQIA+ sur le lieu de travail.
- En 2022, Pega a reçu le prix « Best Place to Work for Disability Inclusion » du Disability Equality Index (DEI), la principale ressource associative pour l'intégration des personnes handicapées dans les entreprises du monde entier.
- Pega figure au palmarès de Parity.org des entreprises les plus engagées dans la promotion des femmes.
- Pega a reçu le prix Building Impact pour son engagement en faveur du bénévolat et son soutien aux organisations locales à but non lucratif de Boston qui œuvrent pour des problèmes sociaux majeurs.

[Consultez la liste complète des récompenses](#)



7 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

Des innovations qui comptent

Hackathon Pega Community

Le Pega Community Hackathon de 2022 a attiré un nombre record de participants, soit plus de 1 100. Tous s'étaient inscrits pour créer des applications utiles susceptibles de résoudre de réels problèmes métier ou sociaux à l'aide de l'environnement de développement low-code de Pega.

Outre les deux premiers prix généraux (Best-in-Show et Runner-Up), les participants ont concouru dans cinq catégories : meilleur étudiant, impact social, meilleure utilisation d'App Studio, meilleure utilisation d'une application de workflow métier, et choix de la communauté. Nous avons fait un don à une organisation caritative choisie par le gagnant de la catégorie « impact social ». La liste des gagnants est consultable via le lien ci-dessous.

[Voir la liste complète des lauréats](#)

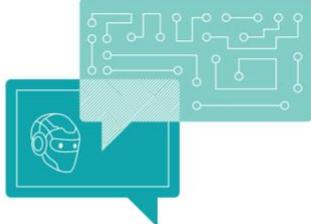
Intelligence artificielle éthique

L'intelligence artificielle est une composante clé des logiciels Pega. Optimisée, l'IA constitue un outil puissant pour obtenir des éclairages permettant de déterminer ce dont les clients ont besoin et à quel moment. C'est un moyen de déployer de l'empathie à grande échelle et de construire des relations de long terme plus durables.

Mais si le fonctionnement de l'IA tourne mal, ses effets peuvent s'inverser. Minimiser le risque tout en maximisant le bénéfice requiert un certain jugement et une certaine sensibilité en phase de conception. Nous avons mis cette approche en pratique en élaborant la fonctionnalité **Ethical Bias Check**. Elle aide nos clients à détecter proactivement les biais et à ajuster les algorithmes ou les règles métier concernés de manière appropriée.

Pega T-Switch™ permet aux entreprises de définir les seuils appropriés de transparence et d'opacité des modèles d'IA. Un modèle de deep learning opaque peut s'avérer très puissant lorsque les résultats financiers priment sur les autres aspects, ou encore lorsque l'IA n'est pas tenue de suivre des règles prescrites ou de justifier ses décisions. Notre environnement de gestion des décisions garantit la traçabilité et la responsabilité pour un nombre illimité d'algorithmes, de modèles, de règles et de stratégies.

Le consommateur et le régulateur veulent une technologie à laquelle ils peuvent faire confiance. Cela est possible avec une **IA responsable**, conçue pour faire preuve d'empathie, d'équité et de transparence dans l'engagement client.

9 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

Sommaire Lettre du PDG Notre activité Gouvernance Durabilité Personnes DE&S Philanthropie Index des données



Risque climatique

Le risque climatique est l'un des plus graves auxquels le monde est confronté. Pega estime qu'il est de son devoir d'apporter sa contribution pour y remédier. Afin de mesurer notre impact, nous déclarons essentiellement les émissions de carbone des Scopes 1, 2 et 3. Nous développons actuellement un programme d'engagement de nos fournisseurs afin de limiter nos émissions de Scope 3 à l'avenir.

Nous participons à l'initiative de publication annuelle de l'impact environnemental menée par l'organisation à but non lucratif CDP (anciennement baptisée Carbon Disclosure Project) et considérée comme la référence en matière de reporting sur l'environnement. Le processus de publication de CDP nous permet d'identifier et d'évaluer nos risques climatiques opérationnels, et d'appréhender notre position par rapport aux autres entreprises. De plus, dans le cadre de l'évaluation de la sécurité physique chez Pega, nous avons étudié les différents risques sur chaque site, y compris le risque climatique, et avons identifié les mesures à prendre pour protéger l'entreprise et ses employés.

Nous avons répondu au questionnaire du CDP pour la première fois en 2021 et avons obtenu la note de B-, qui nous plaçait au-dessus de la moyenne des entreprises basées aux États-Unis. En 2022, nous avons conservé notre note de B-, même en étendant notre reporting à l'ensemble de nos 16 bureaux loués et 22 espaces gérés dans le monde (contre huit bureaux auparavant).

Pour en savoir davantage sur notre approche climatique, consultez la section du présent rapport relative à l'environnement ou notre [rapport CDP](#) (connexion requise).



14 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

Sommaire Lettre du PDG Notre activité Gouvernance Durabilité Personnes DE&S Philanthropie Index des données

L'impératif de durabilité

Pour Pega, Build for Change® n'est pas une simple devise : **c'est dans notre ADN.**

- Nos collaborateurs, notre entreprise, nos solutions et nos produits, tout tourne autour du changement. Nous nous engageons à respecter l'environnement, et nos équipes du monde entier s'efforcent de rendre nos activités plus efficaces et plus durables. La collecte et la mesure des données relatives à notre consommation d'énergie sont une priorité : nous surveillons notre consommation et nos émissions sur des sites clés. Nous avons constaté que la transparence autour de notre empreinte carbone et de nos objectifs pouvait fédérer les employés ainsi que les partenaires de Pega.

« Pega a beaucoup progressé en matière de développement durable, en réduisant davantage sa consommation d'énergie dans tous ses bureaux, existants ou nouveaux, mais aussi en surveillant et en mesurant plus efficacement son impact environnemental. Grâce à ces efforts, Pega comprend de mieux en mieux comment limiter son impact sur l'environnement dans lequel nous vivons et travaillons, réduire ses émissions conformément à l'initiative Science Based Targets (SBTi), et communiquer ses résultats auprès des clients et partenaires, tout en restant compétitif. »

DAN RYAN, VICE-PRÉSIDENT, REAL ESTATE & FACILITIES

17 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

Activités écoresponsables

Réduire notre consommation d'énergie

70 % de notre bureau indien de Bangalore fonctionne aux énergies renouvelables.

En 2020, nous nous sommes fixé pour objectif de réduire notre consommation d'énergie de 5 % d'ici 2025, et nous l'avons atteint avec quatre ans d'avance. En adoptant un modèle de travail hybride, nous continuons à optimiser notre parc immobilier de manière à répondre aux besoins des employés tout en réduisant la quantité d'énergie nécessaire au maintien de ces sites en activité. Nous avons encore accentué notre baisse de consommation en 2022. L'intégration d'une conception de bâtiments écologiques et la hausse du recours à des technologies d'économie d'énergie ont contribué à notre réussite.

CONCEPTION DE BÂTIMENTS ÉCOLOGIQUES

- Notre siège social de Cambridge (États-Unis) et les immeubles de bureaux de Waltham ont obtenu la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) Gold.
- Notre site indien de Bangalore fonctionne à 70 % avec de l'énergie renouvelable fournie par le constructeur.

REMPLACEMENT DES ÉQUIPEMENTS ÉNERGIVORES

Mesure, suivi et réduction de la consommation énergétique sont pour Pega des priorités. Par exemple, notre objectif est d'acheter du matériel dont la note Energy Star est d'au moins trois. En 2022, nous avons mis en œuvre les mesures suivantes dans nos bureaux du monde entier :

- Un audit pour vérifier les fuites dans les conduites à l'aide de l'imagerie thermique
- Le remplacement des éclairages traditionnels par des LED dans certains bureaux
- L'optimisation de l'éclairage intérieur en tirant parti de la lumière du jour
- La rénovation des anciens équipements ou leur remplacement par des systèmes plus économes en énergie

19 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

Sommaire
Lettre du PDG
Notre activité
Gouvernance
Durabilité
Personnes
DE&B
Philanthropie
Index des données

Réduire notre consommation d'eau et nos déchets



En 2020, nous nous sommes fixé pour objectif de réduire notre consommation d'eau de 2 % par an, pour atteindre une baisse de 10 % en 2025. En 2022, nous avons réussi à maintenir notre consommation d'eau par personne et par jour en dessous de la moyenne du secteur. Aujourd'hui, nous avons recours aux méthodes suivantes pour réduire notre consommation et améliorer notre empreinte écologique par personne :

- Installation de brise-jets sur les lavabos et les éviers
- Installation de compteurs sur le réseau d'eau pour mesurer notre consommation
- Remplacement des robinets d'eau manuels par des robinets munis de capteurs dans certains bureaux
- Utilisation de papier d'origine 100 % éthique dans certains bureaux
- Utilisation de produits d'entretien écologiques pour les activités de nettoyage courantes
- Tri des déchets et amélioration de notre taux d'élimination des déchets

RÉDUIRE LE RECOURS AU PLASTIQUE

Nous avons lancé un programme d'élimination du plastique à usage unique dans tous nos bureaux en 2020. Pour accompagner cette mesure, nos équipes d'Inde ont rédigé un manuel intitulé « Elimination of Single Use Plastic from the IT Corridor of Hyderabad » (Élimination du plastique à usage unique dans le corridor informatique d'Hyderabad). Ce manuel a été officiellement salué et lancé par l'Hysea (Hyderabad Software Exporters Association), et a été diffusé dans l'ensemble du secteur informatique indien. Nous avons poursuivi ce programme dans tous les bureaux Pega et avons éliminé en moyenne 65 % de plastique.

AIDER LES CLIENTS À ATTEINDRE LEURS OBJECTIFS GRÂCE À DES PRODUITS INNOVANTS

L'engagement de Pega en faveur de la neutralité carbone dépasse les actions réalisées au seul niveau de l'entreprise. Grâce à nos solutions innovantes, nous aidons d'autres organisations à atteindre leurs objectifs de réduction des émissions de CO₂.

Pega Cloud® notre solution plaine dans le cloud, aide les organisations à réduire leur consommation d'énergie et leur empreinte carbone grâce à sa fonction d'hibernation automatique. Pendant les périodes d'inactivité, cette fonction met en pause les ressources du Cloud pour les environnements hors production.

En ce qui concerne nos produits, nous appliquons nos propres recommandations : le recours à la fonction d'hibernation automatique de Pega Cloud® nous a évité de générer environ 118,49 tonnes métriques de CO₂ en 2022.

20 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

Partenariats caritatifs mondiaux

FEMMES ET JEUNES FILLES DANS LE SECTEUR DE LA TECHNOLOGIE

Pega est un partenaire stratégique et soutien de **Girls in Tech**, une organisation internationale à but non lucratif qui œuvre à éliminer les inégalités hommes-femmes dans le secteur de la technologie. En 2022, nous avons parrainé la conférence annuelle Girls in Tech et Kate Parente, Chief People Officer de Pega, a participé à une table ronde intitulée *Thriving in the New Hybrid Workplace* (réussir dans un environnement de travail hybride).

Nous soutenons également **Science Club for Girls**, une organisation à but non lucratif basée à Cambridge, au Massachusetts, qui propose des programmes pratiques gratuits destinés à favoriser l'intérêt, la confiance et l'apprentissage dans les sciences, les technologies, l'ingénierie et les mathématiques (STEM) chez les jeunes filles et les jeunes non binaires issus de communautés sous-représentées. En 2022, Pega a parrainé les Catalyst Awards de l'organisation et préparé 250 kits STEM devant servir de supports aux programmes du second semestre.

En 2022, nous avons apporté notre contribution à plus de 350 organisations à but non lucratif dans 19 pays, et participé à plus de 100 événements et projets de bénévolat dans le monde.

33 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

ÉDUCATION ET DÉVELOPPEMENT DE LA JEUNESSE

L'année 2022 a été marquée par la poursuite de nos investissements dans des projets éducatifs partout dans le monde. Par exemple :

- Nous avons lancé un nouveau partenariat avec **Chapter One** (anciennement innovations for Learning/TutorMate) afin de soutenir son programme de lecture en ligne au Royaume-Uni. Une équipe de bénévoles Pega du bureau de Reading, au Royaume-Uni, a rencontré virtuellement chaque semaine des élèves d'une école élémentaire locale, âgés de cinq à sept ans, pour les accompagner dans l'apprentissage de la lecture.
- Nous avons continué à collaborer avec **10000 Codeurs** pour soutenir l'enseignement numérique auprès de jeunes Africains.
- Nous avons parrainé une série de trois webinaires en français afin de présenter Pega et la technologie low-code aux participants de 10000 Codeurs.
- En partenariat avec Lyance, les participants ont reçu une formation sur la technologie Pega et deux d'entre eux ont obtenu une certification Pega.
- Pour accompagner l'expansion de 10000 Codeurs dans les pays africains anglophones, notre équipe de localisation a contribué à traduire sept pages web du français vers l'anglais, et notre ERG Black@Pega a organisé avec 10000 Codeurs un webinaire en anglais qui devrait se poursuivre dans le cadre d'une série en 2023.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pega soutient **One Tree Planted**, une association environnementale à but non lucratif, dans ses actions de reforestation à l'échelle mondiale. Nous avons maintenu notre engagement à planter un arbre pour chaque employé et nouvelle recrue en 2022, en plus de soutenir des projets de plantation tout au long de l'année. Ainsi, nous avons aidé One Tree Planted à planter 12 360 arbres en Angleterre, au Mexique, en Inde et en Afrique.

Nous avons collaboré avec plusieurs autres ONG environnementales pour des projets de nettoyage, notamment **Charles River Conservancy** (Cambridge, Massachusetts), **Waterways Watch Society** (Singapour) et **Plastic Whale Foundation** (Amsterdam). Des employés de Pega du monde entier ont ramassé des déchets, réalisé des plantations et embelli des espaces verts dans leurs communautés locales.



Sommaire | Lettre du PDG | Notre activité | Gouvernance | Durabilité | Personnes | DE&B | Philanthropie | Index des données

Soutien aux initiatives menées par des employés

Pega encourage ses employés à participer à des actions d'impact social – et aux causes qui les intéressent – par le biais de programmes de dons et de bénévolat. Nous autorisons et encourageons chaque employé à prendre deux jours pour du bénévolat, entièrement rémunérés, afin de travailler sur les causes de leur choix, que ce soit à titre individuel ou dans le cadre d'événements sponsorisés par Pega.

PLATEFORME DÉDIÉE AUX DONNÉES ET AUX ACTIVITÉS BÉNÉVOLES DES EMPLOYÉS

Nous avons lancé une plateforme mondiale de dons et de bénévolat au premier trimestre 2022. Cette plateforme, Deed, soutient notre nouveau programme mondial d'abandonnement des dons, en plus des autres initiatives de don et de bénévolat de nos employés.

- Pour chaque don effectué par un employé, Pega verse chaque année jusqu'à 500 dollars américains (ou l'équivalent en devises étrangères) à plus de 1,8 million d'associations caritatives éligibles.
- Les employés peuvent utiliser Deed pour rechercher des initiatives et s'inscrire à des événements en tant que bénévoles, et pour demander à Pega de faire un don à une organisation caritative qu'ils soutiennent dans le cadre d'une activité d'équipe pour laquelle ils collectent des fonds.

En 2022, près de 2 500 employés ont accédé à la plateforme Deed, 839 ont participé au programme de dons avec abandonnement et près de 400 ont effectué des heures de bénévolat.



34 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

Sommaire Lettre du PDG Notre activité Gouvernance Durabilité Personnes DE&B Philanthropie Index des données

Actions en faveur de l'Ukraine

L'impact de la guerre en Ukraine a été massif. En 2022, les employés du bureau de Pega à Cracovie ont fait preuve d'une grande générosité pour venir en aide à leurs voisins. Pega a plus que doublé le nombre de jours de congé pour bénévolat à Cracovie, qui est passé de deux à cinq. En outre, les employés de Pega en Pologne :

- Ont collaboré avec des organisations locales sur le terrain pour apporter une aide cruciale aux personnes dans le besoin en Ukraine et aux près de deux millions de réfugiés ukrainiens qui ont obtenu l'asile en Pologne
- Ont accueilli des réfugiés chez eux, fait don de fournitures essentielles à des hôpitaux ukrainiens et se sont rendus à la frontière pour assurer le transport de réfugiés
- Se sont portés volontaires et ont approvisionné en biens de première nécessité des foyers de réfugiés en Pologne, créant même un centre de soutien dans les bureaux de Cracovie
- Sont associés à l'organisation caritative Laptops 4 Livelihoods, basée au Royaume-Uni, pour collecter 70 ordinateurs portables destinés à des réfugiés ukrainiens. L'équipe a installé le système d'exploitation Linux sur toutes les machines afin qu'elles soient opérationnelles pour les enfants scolarisés.

En outre, par l'intermédiaire de PegaCares, des employés Pega du monde entier ont offert leur temps et leurs services à plusieurs organisations locales, notamment :

- PegaCares a parrainé une campagne de soutien aux organisations à but non lucratif et aux ONG apportant une aide directe à l'Ukraine. Cette campagne a permis de récolter près de 300 000 dollars.
- Nos architectes d'entreprise de la région EMEA ont aidé des familles de réfugiés en leur fournissant de la nourriture, des produits d'hygiène, des chaussures et des ordinateurs portables.
- Une vingtaine d'employés ont participé à un marathon cycliste Londres-Paris et ont collecté plus de 40 000 dollars au profit de la Fundacja Widowisk Masowych, une organisation caritative qui envoie des médicaments et des équipements de protection en Ukraine, via la frontière polonaise. Un groupe d'employés de Cracovie a levé des fonds en organisant une randonnée cycliste en parallèle.
- Des employés des bureaux de Reading, Cambridge et Tokyo ont participé à des marches caritatives de solidarité avec l'Ukraine.

35 — Rapport d'impact 2022 de Pegasystems

(Quelques figure du rapport d'impact de pegasystems 2022)



([csrhub](https://www.csrhub.com))

Ressources mises à disposition : 10/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	Source
Livres blancs, infographies, études	Oui	Source
Tutoriels et formations	Oui	Formation disponible quand on contact l'entreprise
Blog	Oui	Source
Webinaires, vidéos	Oui	Source
Témoignages clients	Oui	Source
Études de cas	Oui	Source
Démonstrations	Oui	Source
Si autre, préciser		

Positionnement : 9/10

Positionnement de la solution :

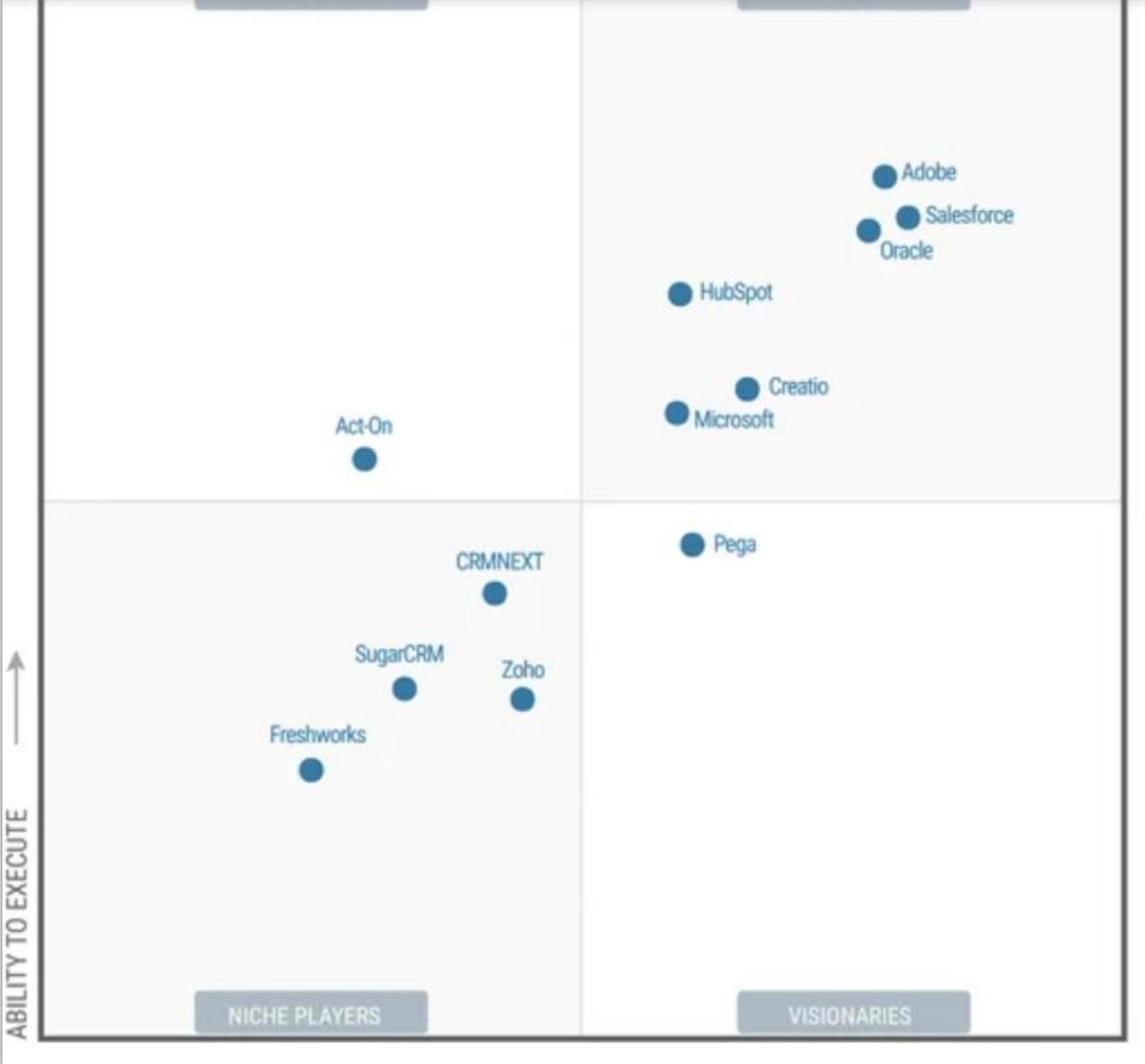


(mtlco.com)

Positionnement de l'éditeur :

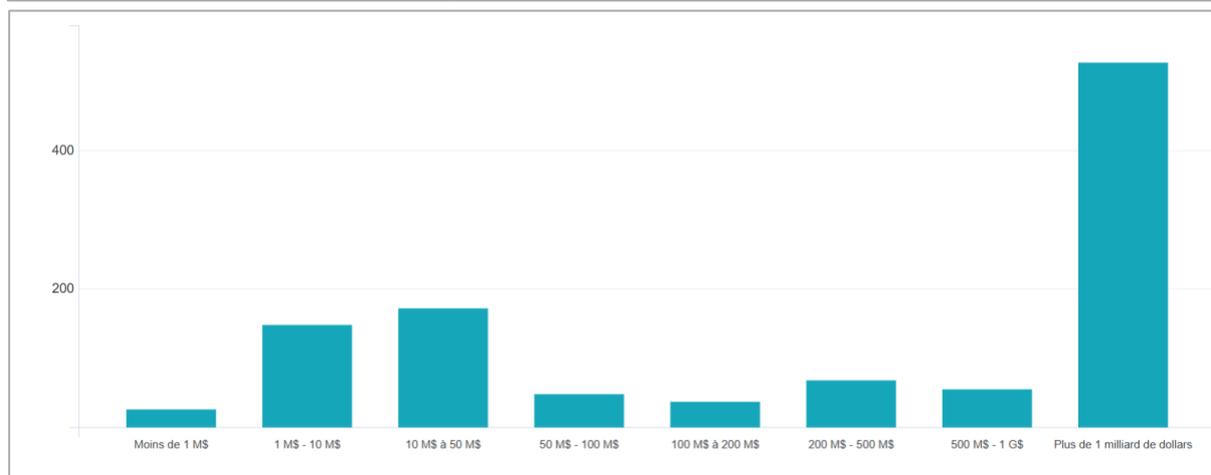
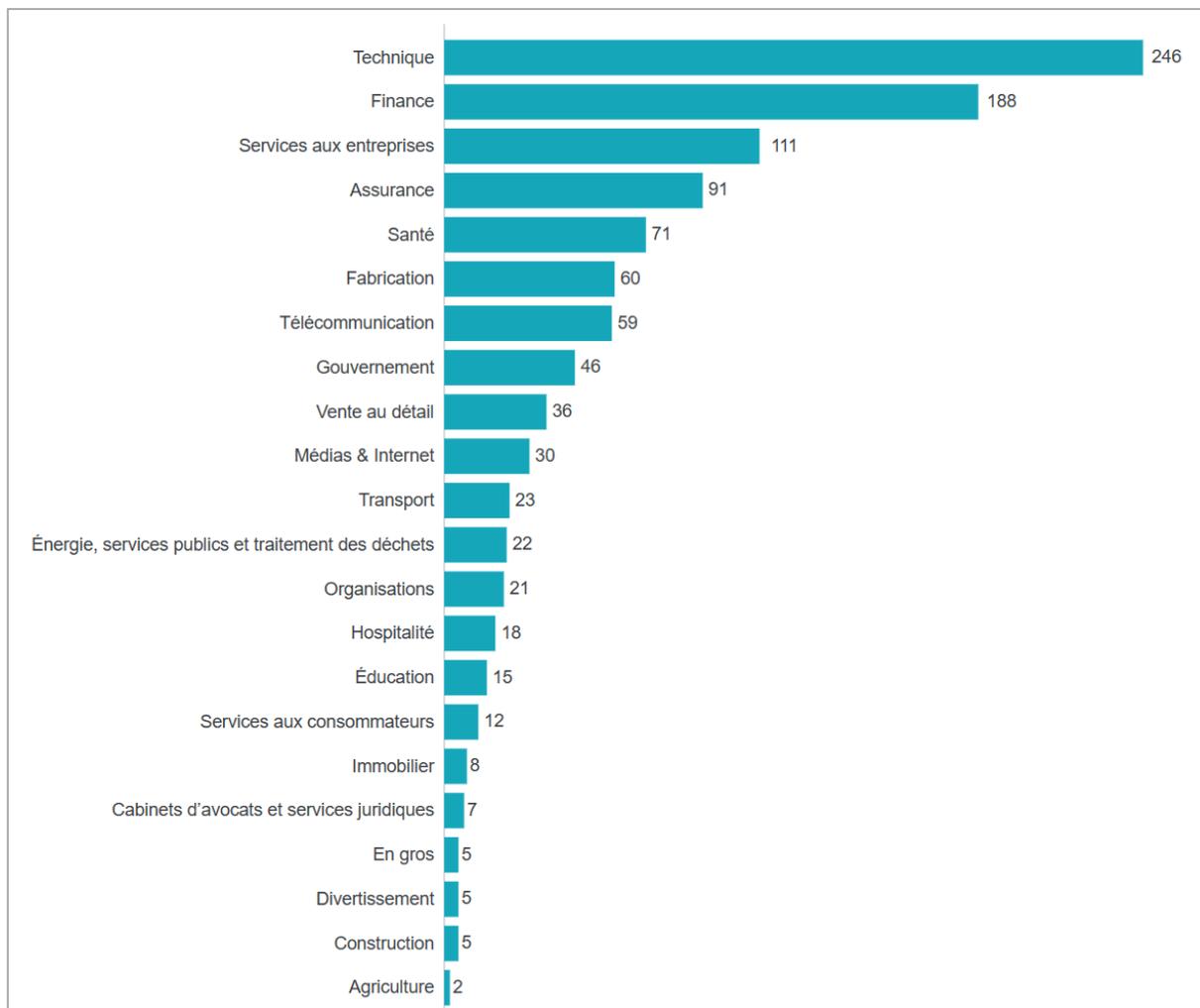


(doctorcx)



(Gartner)

Compatibilité :



(HG Insights)

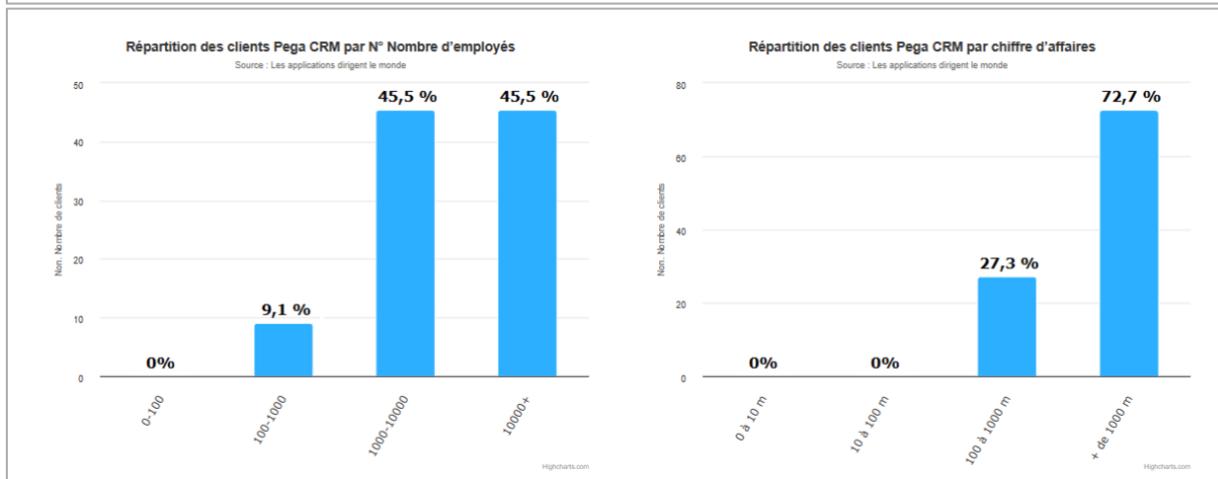
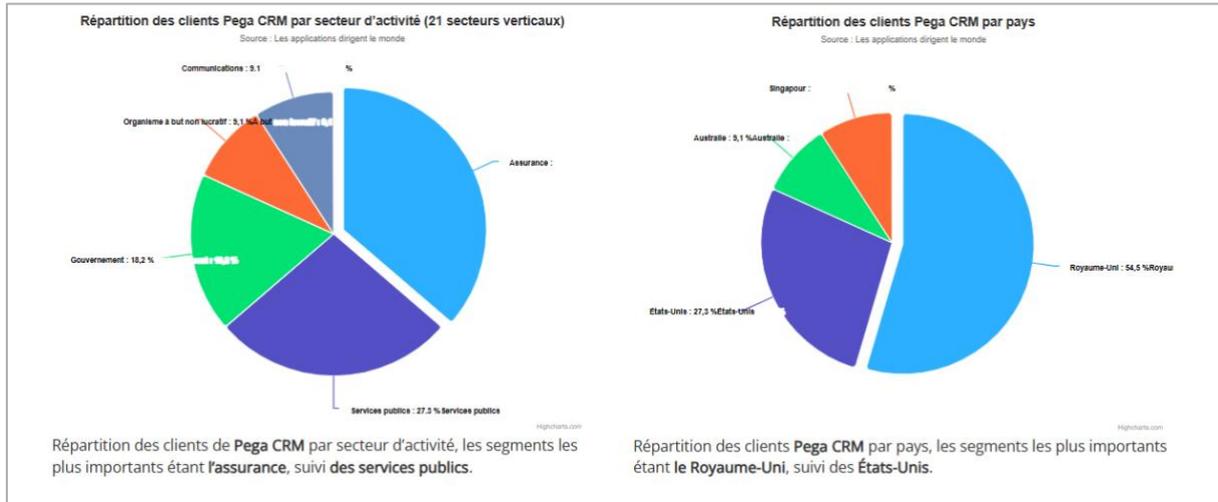
Principaux secteurs d'activité représentés



● Technologies et services de l'information	33
● Activité bancaire	16
● Logiciels informatiques	13
● Services financiers	13
● Assurance	13
● Autre	132

Rapport sur les données de la grille® pour les plateformes de développement low-code | Automne 2023

(G2)



(appruntheworld)

Secteurs	Nom	Chiffre d'Affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
Services					
	Booking.com	10 B	Tourisme	15000	Monde entier
	Marine parts	10 B	Équipement maritime	5000	Monde entier
	CISCO	50 B	Technologie	90000	Monde entier
	telenet	20 B	Télécommunications	10000	Belgique
Production industrielle					
	SIEMENS	100 B	Électronique	300000	Monde entier
	Stephange	20 B	Industrie	10000	France
	mib manufacturer	20 B	Fabrication	10000	États-Unis
	GE Soins de santé	Plus de 1 000 000 000 \$	Fabrication	Au-dessus de 10 000	États-Unis
Distribution					
	BRMi	Plus de 1 000 000 000 \$	Vente au détail	Au-dessus de 10 000	États-Unis
	Sainsbury's	50 B	Distribution	300000	Royaume-Uni
Construction					
Gouvernement - ONG					
	U.S. Department of Agriculture	100 B	Agriculture	100000	États-Unis
	Texas County	10 B	Administration	5000	États-Unis
	Elevance	50 B	Santé	20000	États-Unis
	Molina Healthcare	Plus de 1 000 000 000 \$	Santé	Au-dessus de 10 000	États-Unis
	Santé d'Elevance	Plus de 1 000 000 000 \$	Santé	Au-dessus de 10 000	États-Unis
	Centre de cancérologie Moffitt	Plus de 1 000 000 000 \$	Santé	De 5 000 à 9 999	États-Unis
Activités financières					
	AlrEuropa	500 M	Assurance	2000	Europe
	BEUC	100 B	Banque	10000	États-Unis
	Captive auto lender	20 B	Financement automobile	1000	États-Unis
	CNO	50 B	Assurance	20000	États-Unis
	DCU	10 B	Banque	5000	États-Unis
	ATHORA	50 B	Assurance	20000	Europe
	Blue Shield of California	30 B	Assurance	10000	États-Unis
	TRUIST	50 B	Banque	20000	États-Unis
	PRIMERICA	20 B	Assurance	15000	États-Unis
	Scotiabank	100 B	Banque	80000	Amérique du Nord
	Afiac	200 M	Assurance	1000	France
	Navy Federal Credit Union	Plus de 1 000 000 000 \$	Finance	Au-dessus de 10 000	États-Unis
Énergie					
Aérospatial - défense					
Transport - logistique					

Tailles					
0 à 2M					
2 à 10M					
10 à 50M					
50 à 200M					
200 à 1mrd					
> 1mrd					
	Texas County	10 B	Administration	5000	États-Unis
	Elevance	50 B	Santé	20000	États-Unis
	Molina Healthcare	Plus de 1 000 000 000 \$	Santé	Au-dessus de 10 000	États-Unis
	Santé d'Elevance	Plus de 1 000 000 000 \$	Santé	Au-dessus de 10 000	États-Unis
	Centre de cancérologie Moffitt	Plus de 1 000 000 000 \$	Santé	De 5 000 à 9 999	États-Unis
	GE Soins de santé	Plus de 1 000 000 000 \$	Fabrication	Au-dessus de 10 000	États-Unis
	TRUIST	50 B	Banque	20000	États-Unis
	PRIMERICA	20 B	Assurance	15000	États-Unis
	Scotiabank	100 B	Banque	80000	Amérique du Nord
	Afiac	200 M	Assurance	1000	France
	Navy Federal Credit Union	Plus de 1 000 000 000 \$	Finance	Au-dessus de 10 000	États-Unis

(Rapport de références)

Services	9
Production industrielle	6
Distribution	0
Activités financières	0
Gouvernements et ONG	9
Énergie	7
Transport et logistique	6
Construction	7
Aérospatial et défense	0

0 à 2 millions d'€	0
2 à 10 millions d'€	0
10 à 50 millions d'€	0
50 à 200 millions d'€	0
200 millions à 1 milliard d'€	7
Plus d'1 milliard d'€	10