

Rapport d'analyse

atechor



Infor LN

Dernière mise à jour : 22/02/2024

contact@atechor.com

© Atech Consulting, 2024. Tous droits réservés.

Avis des utilisateurs : 8/10

Source	Nombre d'avis	Score
G2	88	4 / 5
Capterra	37	3,8/ 5
Trustradius	10	7,5/ 10
Gartner	53	4,5 / 5
Peerspot	23	4,1 / 5
Score moyen	4,06 / 5	

< 3,5/5 = éliminé
3,5 - 3,8 = 6/10
3,8 - 4,1 = 7/10
4,1 - 4,5 = 8/10
4,5 - 4,8 = 9/10
4,8 - 5 = 10/10

/ INFOR LN - NOTES

Note moyenne

- Facilité d'utilisation ★ 3,9
- Service client ★ 3,7
- Fonctionnalités ★ 4,0
- Rapport qualité-prix ★ 3,8

Probabilité de recommander le produit

7,1/10

Infor LN a reçu une note globale de 3,8 étoiles sur 5 d'après 37 avis d'utilisateurs publiés sur Capterra.

[\(Capterra\)](#)



Infor LN Reviews

Vendor: [Infor](#)

★★★★☆ 4.3 out of 5 | [13 reviews](#)

[\(Peerspot\)](#)

88 Infor LN Reviews

★★★★☆ 4.0 out of 5

[\(G2\)](#)



Infor LN

Formerly Baan

★★★★☆ Score 7.5 out of 10

10 Reviews and Ratings • Enterprise Resource Planning (ERP)

[\(TrustRadius\)](#)



Infor LN Reviews

by Infor in Cloud ERP for Product-Centric Enterprises

4.5 ★★★★★ 53 Ratings

[\(Gartner\)](#)

Récompenses et distinctions : 8/10

« Infor was honored with the Customer Hero Award at the ERP Today Awards & Fundraiser last week. Infor took first place in the category, selected for the transforming impact of its solutions and teams on customers' success, as demonstrated with automotive customer DBK. When a cyberattack knocked out the company's entire on-premises systems, Infor teams worked with the automotive supplier to go live on Infor CloudSuite Automotive in just three weeks. » ([Infor](#))

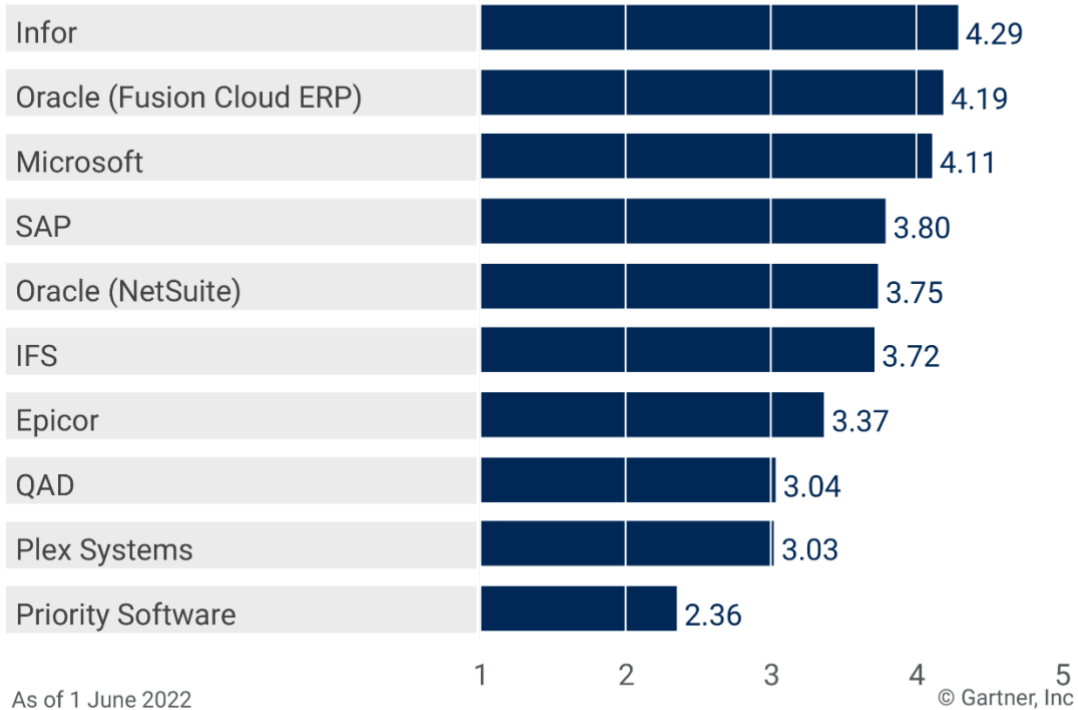
« Infor a été reconnu par Gartner® comme Leader dans le Magic Quadrant™ 2022 pour les ERP Cloud destinés aux entreprises centrées sur les produits » ([Infor](#))

« Cette année, Nucleus a élargi son évaluation pour s'intéresser spécifiquement aux éditeurs d'ERP qui ont démontré leur capacité à répondre aux besoins des entreprises ayant un chiffre d'affaires annuel de plus de 500 millions de dollars. En plus des fonctionnalités et de la facilité d'utilisation de leurs solutions, les éditeurs se font concurrence sur la disponibilité et les capacités géographiques de leur cloud, localisations, support et services professionnels.

Infor est reconnu comme leader pour « ses fonctionnalités ERP spécialisées par secteur d'activité », fournies au travers de sa plateforme CloudSuite, et pour sa flexibilité. » ([Infor](#))

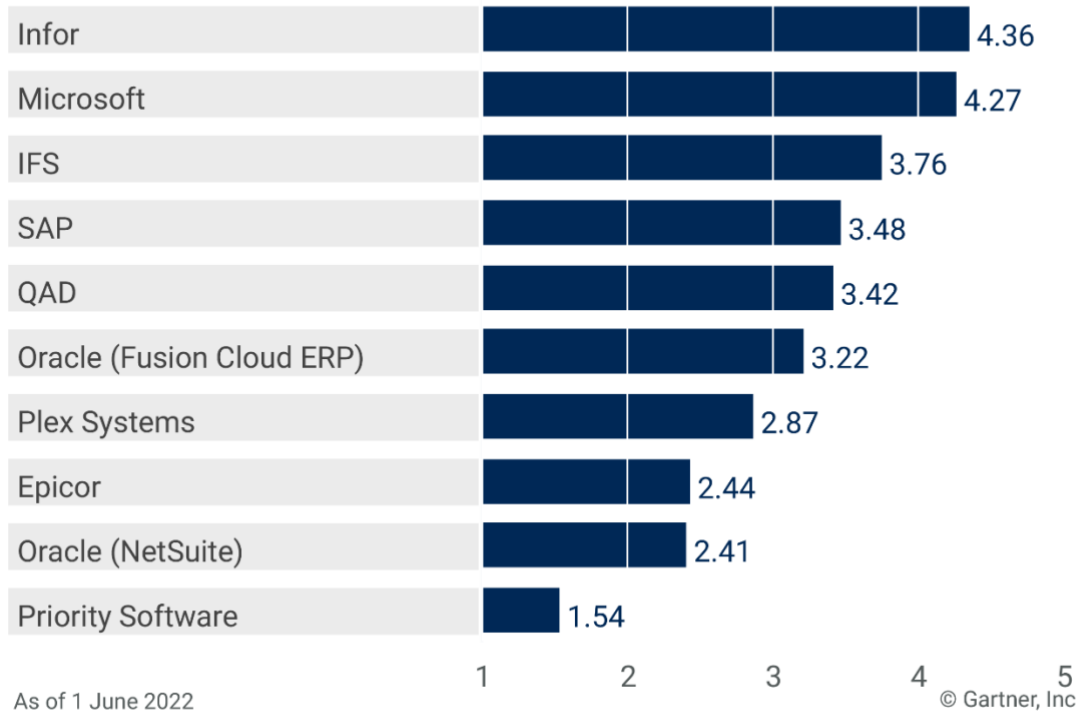
Vendors' Product Scores for ERP for Midsize Enterprises Use Case

Product or Service Scores for ERP for Midsize Enterprises



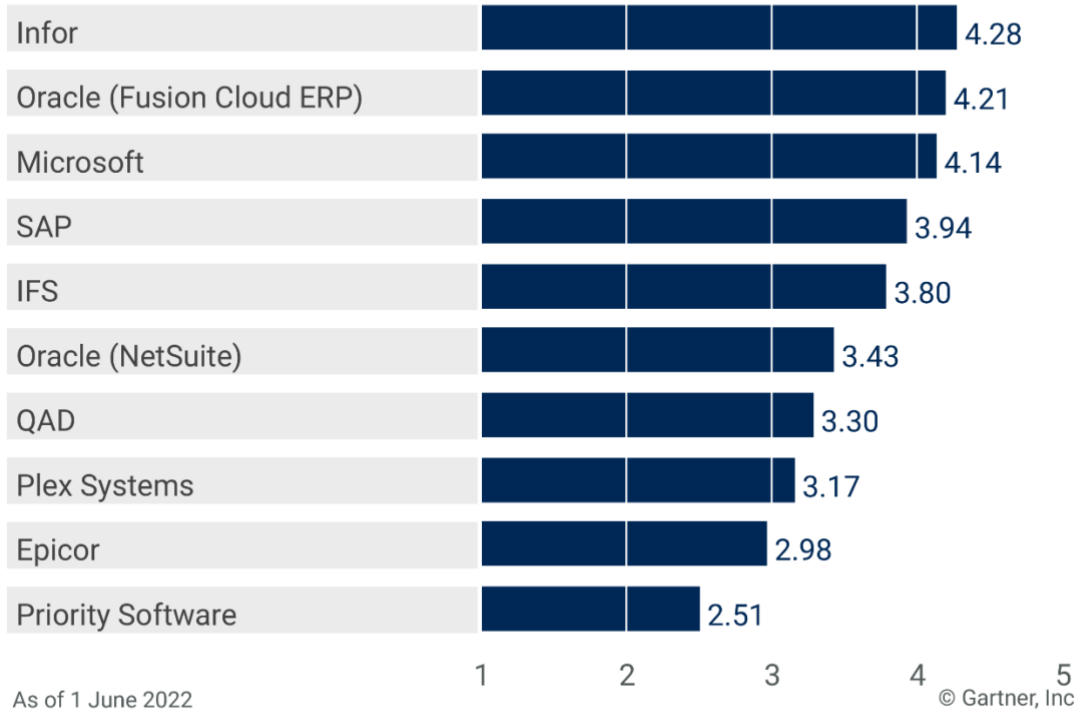
Vendors' Product Scores for Process Manufacturing Use Case

Product or Service Scores for Process Manufacturing

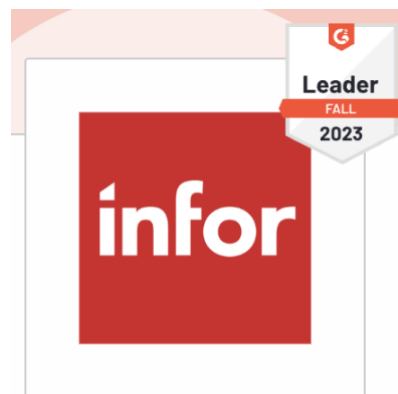


Vendors' Product Scores for Discrete Manufacturing Use Case

Product or Service Scores for Discrete Manufacturing



([Infor](#))



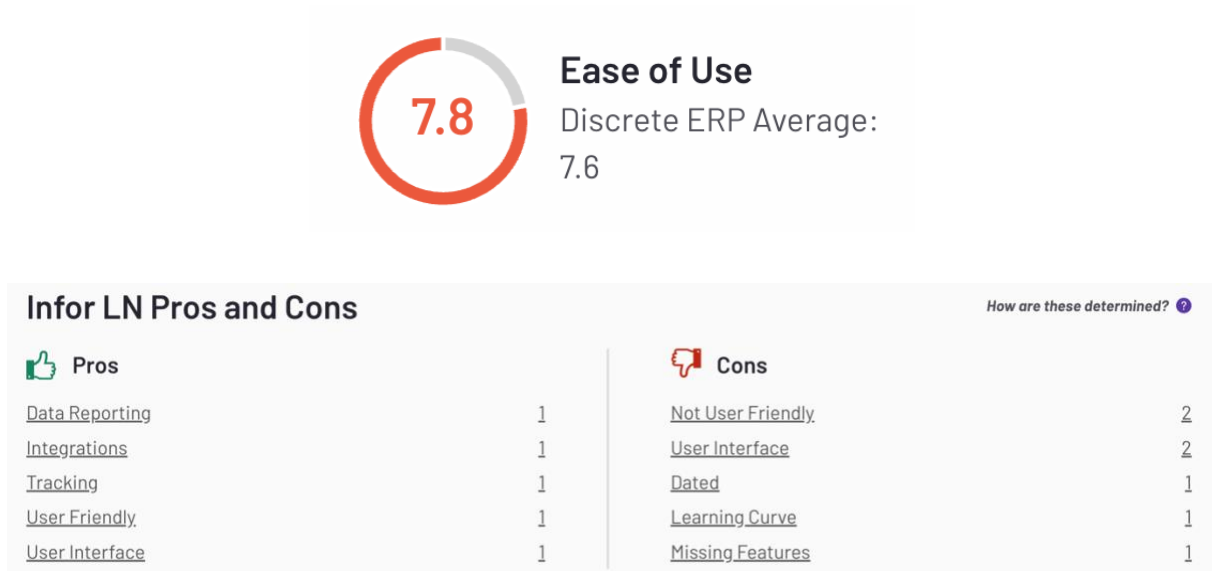
([G2](#))

Analyse : Nommé leader et reconnu par plusieurs études de Gartner, Infor, avec ses ERP LN et M3 est une solution référente pour les entreprises de fabrication.

Interface et expérience utilisateur : 7/10

Retours des utilisateurs sur l'interface :

Avis G2 :



shreyas p.

Assistant executive - Process Engineering
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: Seller invite

★★★★☆ Nov 08, 2021

"LN user experience"

What do you like best about Infor LN?

Very user friendly interface and commands are very handy too. Shortcuts are mentioned in front of popular commands which makes work very fast and efficient in regular use.

**CMA Sandeep K.**IFS Application consultant (Finance)
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ Aug 02, 2021

Business partner of the seller or seller's competitor, not included in G2 scores.

"Infor LN For Manufacturing industry prespective"

What do you like best about Infor LN?

User Interface is very much user-friendly for the users to work on. Very helpful to work on multiple tabs open. End-to-end tracking and audit trail for the financial transactions. Best in class integrations with Finance module for all the modules. Very flexible for the customization and integration with 3rd party tools.

What do you dislike about Infor LN?

Although there is very little for dislike, the User Interface could be more effective in the web version.

**Verified User in Industrial Automation** ⓘ

Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Nov 02, 2021

"Infor LN is good ERP, but not the best"

What do you like best about Infor LN?

User Interface and the Database design is the best in the Infor LN

What do you dislike about Infor LN?

Standard processes are designed to be a little complex to manage business processes. People go for Customization due to that.

**Verified User in Automotive** ⓘ

Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ May 03, 2022 (Original Nov 03, 2021) ⓘ

"Infor LN is more suitable for manufacturing companies that SAP."

What do you like best about Infor LN?

It is capable to have several integrations for many programs which are suitable for smart factories. Flexible for every bussiens needs. Easy to use and analitic.

What do you dislike about Infor LN?

User interface should be more modern. It is to much factory looking. Should be cloud oriented more than on physical servers. I am missing More education progress.

[\(G2\)](#)

Avis Capterra :

Facilité d'utilisation

★ 3,9

**Raghav**

Director (Inde)

Automobile, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

Alternatives envisagées :

SAP S/4HANA Cloud

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Review of ERP LN

★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

+ Avantages :

1. Standard product is comprehensive and is able to take care of a lot of business requirements. 2. The customization layer provided by the software is very good. We are able to easily customize the standard product to meet our business requirement wherever required, without touching the source code.

- Inconvénients :

1. User interface should be made easier to navigate around the software. Currently it is complex. 2. Availability of resources in the market for hiring is limited and also partners ecosystem is not strong.

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Unreasonably

★★☆☆☆ 2,0 il y a 3 ans

Commentaires : I've been using BAAN/LN for a decade, coming from SAP, and has been a hard walk. Many features required to an ERP are barely implemented or even missing. Some architecture flaws under the wood, make internal control and data entry control difficult to implement. LN does not cover any aspect of enterprise, you'll need to cover them with other solution if you are targeting a 360 degree control on your corporate operations.

+ Avantages :

- User interface is easy to learn, but not so easy to navigate and customize - Presence of web interface

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

The best and modern ERP systems

★★★★★ 5,0 il y a 3 ans

+ Avantages :

Our users love the modern user interface. It's easy to use, very flexible and even after customizing we are still able to upgrade very easily to new versions.

- Inconvénients :

With ION as middleware we are able to connect to variety of third party system and are able to digitize our business with our suppliers and customers.

[\(Capterra\)](#)**Utilisateur vérifié**

Utilisateur LinkedIn vérifié

Produits pharmaceutiques, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

**Maik**

ERP Analyse Finance (Allemagne)

Machines, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

Gartner :

4.0 ★★★★★ Nov 14, 2022

Review Source:

Powerful and flexible ERP tool

Reviewer Function: Data and Analytics Company Size: 50M - 250M USD Industry: IT Services Industry

Infor LN is an end-to-end process friendly system. **The interface and commands are very easy to use and are also very helpful.** It is very flexible for customization and integration with third-party tools. It is very flexible to configure, you can almost create an individual module using custom screen creation functions and it is also easy to integrate with external system using its pre-built XML message generation. Enables effective ...

4.0 ★★★★★ Jan 14, 2023

Review Source: ⓘ

Intuitive and User Friendly ERP, yet full featured

Reviewer Function: Software Development Company Size: 500M - 1B USD Industry: Manufacturing Industry

Coming from an older legacy ERP system that was more windows-based, it did take some getting used to the web-based interface. But the role based menu system and tile based Mingle UI navigation was quick to learn and was quite functional across all the modules. Worked mainly on the IT team with integrations, but also required learning various modules to help support end-to-end processes.

[\(Gartner\)](#)

Trustadius :



DECEMBER 23, 2015

Infor ERP LN at Bray

Giuseppe Robbiano

ERP Manager

Bray International, Inc. (Industrial Automation, 1001-5000 employees)



Score 9 out of 10

✔ Vetted Review

✔ Verified User

Incentivized

[Share](#)[Save](#)

Use Cases and Deployment Scope

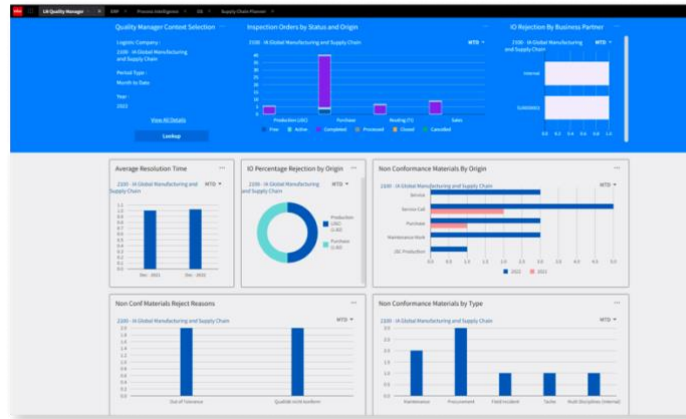
Infor ERP is used across our whole organization as our main ERP system. It is running in Bray International, Inc. and all of its divisions and subsidiaries: USA, Canada, Mexico, France, Italy, Germany, Netherlands, Poland, United Kingdom, Russia, Cyprus, India, South Africa, China, South Korea, Vietnam, Thailand, Malaysia, Singapore, Indonesia, Australia, Argentina, Brazil, Chile, Colombia, and Peru.

Pros and Cons

- ⊕ As a global organization, we deal with many languages and some software localizations. Infor ERP LN has 21 language packs and a software localization for the countries where Bray operates that need one (Argentina, Colombia, Chile, Peru, Poland, Russia, and India).
- ⊕ We need flexibility, versatility, and visibility in our operations and financials. Infor ERP LN delivers most of what Bray needs in a standard ERP system, allowing us to operate without the need for complex software functionality customizations and/or personalizations.
- ⊕ Infor ERP LN has an easy-to-learn, easy-to-use, user-friendly GUI.

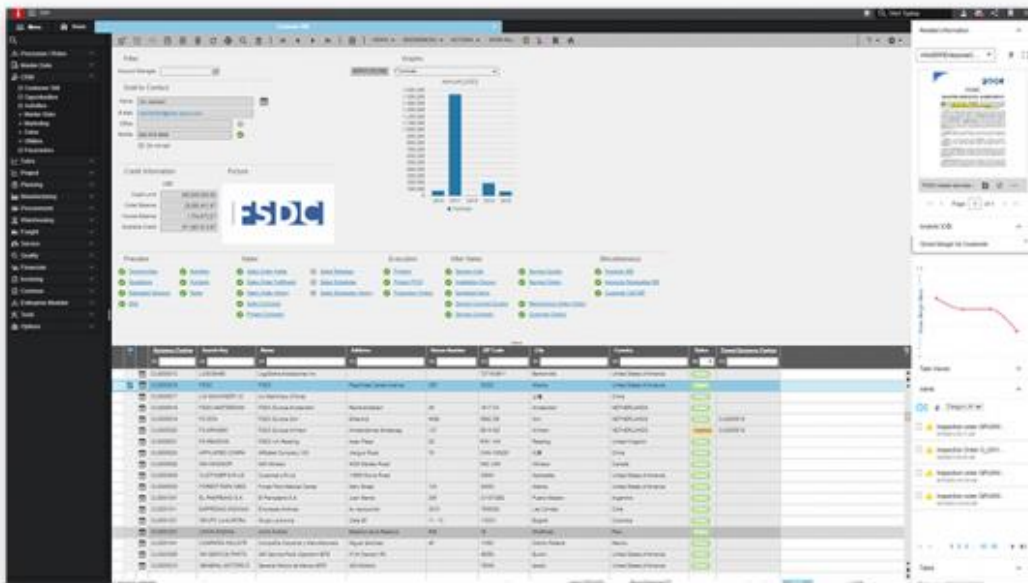
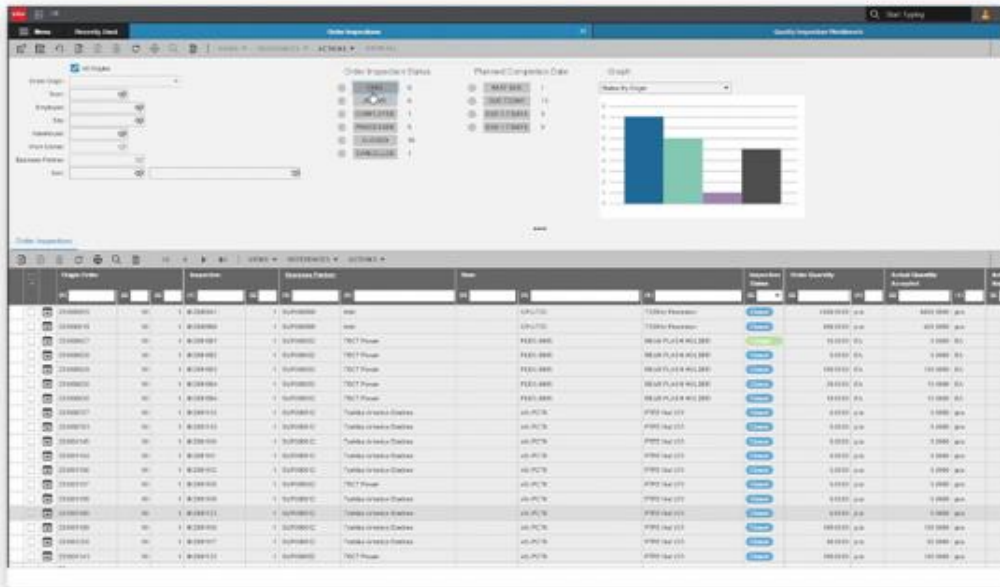
[\(Trustadius\)](#)

Interface en image :



The screenshot shows a detailed data table for inspection orders. The table includes the following columns:

Inspection Order	Description	Plant Code	Plant Name	Year	Status	Origin	Business Partner	Material	Quantity	Unit of Measure	Resolution Time	Resolution Reason
1000000001	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000001	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000002	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000002	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000003	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000003	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000004	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000004	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000005	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000005	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000006	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000006	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000007	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000007	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000008	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000008	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000009	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000009	1	PCS	10/10/2023	Inspected
1000000010	Inspection Order	2024	Global Manufacturing and Supply Chain	2023	Inspected	Global Manufacturing and Supply Chain	Global Manufacturing and Supply Chain	1000000010	1	PCS	10/10/2023	Inspected



(Infor)

Analyse : Nous n’avons pas pu consulter les dernières versions d’Infor LN mais nous pouvons nous appuyer sur les retours des utilisateurs qui font dans l’ensemble l’éloge d’une interface agréable à utiliser mais qui manque de modernité et de fraîcheur.

Fonctionnalités et capacités : 8.5/10

Fonctionnalités

CRM / vente :

- Marketing, vente, utilitaires
- Devis
- Commandes clients
- Contrats de vente
- Programmes de vente
- Contrôle des marges
- Gestion des consommations
- Facturation rétroactive
- Commissions et rabais
- Statistiques

Projet :

- Gestion des contrats
- Définition de projet
- Estimation
- Budget du projet
- Planification des projets
- Planification des besoins
- Avancement du projet
- Comptabilisation de projet
- Contrôle des projets
- Facturation des projets
- Coûts indirects

Planification d'entreprise :

- Plan directeur
- Planification des ordres
- Stock géré par le fournisseur
- Analyse et optimisation des ressources
- Transfert de plans

Fabrication :

- Calcul du coût standard
- Nomenclature
- Gamme
- Planification de l'assemblage
- Contrôle d'assemblage
- Fabrication répétitive
- Pilotage de l'atelier de fabrication sur-mesure
- Gestion des projets

- Configurateur de produit
- Planification des besoins en outils
- Classification des produits
- Contrôle de la fabrication

Achat :

- Appels d'offre
- Commandes fournisseurs
- Contrats d'achat
- Programmes d'achat
- Notation du fournisseur
- Facturation rétroactive
- Statistiques

Magasin :

- Ordres magasin
- Planification des stocks et analyse
- Demandes de changement de propriété de stock
- Transbordement
- Approvisionnement direct en matières
- Unités de manutention
- Réceptions et contrôles
- Entrée en stock
- Sortie de stock / contrôles
- Expéditions
- Stock en quarantaine
- Inventaire tournant et ordres de correction
- Blocage
- États de stock
- Valorisation des stocks
- Interface WMS

Transport :

- Données de base du transport
- Gestion des ordres de transport
- Planification du transport

Service :

- Gestion des données de base
- Gestion de la configuration
- Gestion des contrats
- Devis de service
- Gestion des appels
- Maintenance préventive
- Planification des tournées
- Planification de groupe

- Service sur site
- Atelier de réparation
- Contrôle des services
- Gestion de la sous-traitance
- Gestion des réclamations
- Gestion prestations

Qualité :

- Contrôle qualité
- Rapport de non-conformité
- Plan d'action correctif
- Analyse des modes de défaillances et de leurs effets

Finance :

- Comptabilité générale
- Comptes clients
- Comptabilité fournisseurs
- Gestion de la trésorerie
- Contrôle budgétaire
- Comptabilité analytique
- Contrôle budgétaire
- Immobilisations
- États financiers

Facturation :

- Facturation

Données communes et autres

[\(Infor\)](#)

Intelligence artificielle intégrée

Bard:

« Infor LN est une solution ERP (Enterprise Resource Planning) qui permet aux entreprises de gérer leurs activités de manière centralisée. L'intégration de l'IA (Intelligence Artificielle) dans Infor LN offre de nombreux avantages potentiels, notamment l'automatisation des tâches, l'amélioration de la prise de décision et la création de nouveaux produits et services.

Les différents types d'intégrations d'IA dans Infor LN

Il existe différents types d'intégrations d'IA dans Infor LN. Les plus courantes sont les suivantes :

- L'automatisation des tâches : L'IA peut être utilisée pour automatiser des tâches répétitives et chronophages, telles que la saisie de données, le traitement des commandes ou la

génération de rapports. Cela permet aux employés de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

- L'amélioration de la prise de décision : L'IA peut être utilisée pour analyser des données et fournir des informations exploitables aux décideurs. Cela peut aider les entreprises à prendre de meilleures décisions commerciales.
- La création de nouveaux produits et services : L'IA peut être utilisée pour développer de nouveaux produits et services innovants. Cela peut aider les entreprises à rester compétitives sur le marché.

Les avantages des intégrations d'IA dans Infor LN

Les intégrations d'IA dans Infor LN offrent de nombreux avantages potentiels, notamment :

- L'amélioration de l'efficacité : L'automatisation des tâches et l'amélioration de la prise de décision peuvent contribuer à améliorer l'efficacité des entreprises. Cela peut se traduire par des économies de coûts et une augmentation de la productivité.
- L'augmentation de la précision : L'utilisation de l'IA pour analyser des données peut aider à améliorer la précision des décisions commerciales. Cela peut réduire le risque d'erreurs et de pertes financières.
- La création de nouveaux avantages concurrentiels : L'intégration de l'IA peut permettre aux entreprises de créer de nouveaux avantages concurrentiels. Cela peut se traduire par le lancement de nouveaux produits et services innovants ou par l'amélioration de l'expérience client.

Les défis des intégrations d'IA dans Infor LN

L'intégration de l'IA dans Infor LN présente également certains défis, notamment :

- Le coût : L'intégration de l'IA peut être coûteuse, en particulier pour les petites et moyennes entreprises.
- La complexité : L'intégration de l'IA peut être complexe et nécessiter des compétences spécialisées.
- La sécurité : L'intégration de l'IA peut soulever des questions de sécurité, en particulier en ce qui concerne la protection des données.

Conclusion

L'intégration de l'IA dans Infor LN offre de nombreux avantages potentiels, mais elle présente également certains défis. Les entreprises qui envisagent d'intégrer l'IA dans Infor LN doivent bien comprendre les avantages et les défis potentiels avant de prendre une décision.

Exemples d'intégrations d'IA dans Infor LN

Infor propose une gamme d'intégrations d'IA pour Infor LN. Voici quelques exemples :

- Infor LN Intelligent Assistant : Cet assistant intelligent utilise l'IA pour aider les utilisateurs à effectuer des tâches courantes dans Infor LN.
- Infor LN Intelligent Forecasting : Cet outil d'intelligence artificielle utilise les données historiques pour générer des prévisions précises.
- Infor LN Intelligent Compliance : Cet outil d'intelligence artificielle aide les entreprises à se conformer aux réglementations.

Ces intégrations d'IA peuvent aider les entreprises à améliorer leur efficacité, leur précision et leur conformité »

Analyse : Infor LN est une des solutions les plus complètes pour les entreprises de fabrication. Cette solution est spécialisée dans des industries comme l'ingénierie, le production, l'automobile, l'aérospatiale et l'équipement industriel. Ainsi, les fonctionnalités proposées sont spécifiquement adaptées à ces métiers, même si des retours d'utilisateurs déplorent certains manques de fonctionnalités.

Performances et usage de la solution

Fonctionnalités

★ 4,0



Tom

Business Transformation Manager (R.-U.)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Automobile, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Process and systems modernisation programme

★★★★☆ 3,0 il y a 3 ans

Commentaires : The pre-sales engagement with Infor was good, particularly with getting to grips with the underlying business strategies to be supported through new systems. Immediately before and then post go-live attention has markedly dropped though the transformation journey has, of course, only just begun.

Avantages :

The greatest impact throughout the areas of the enterprise that have commenced using Infor LN has been through the introduction of systemic controls. Though initially perceived as perhaps bureaucratic and pedantic in nature, the emerging benefits have been derived through better organization of activities involved in delivering first-class manufactured products.

Inconvénients :

Though now largely adequately functional, the identification and development of interfaces to external systems was both confusing and time-consuming. ION was described as modern, simple and straightforward to deploy but in practice it took considerable effort to get it right.



Raghav

Director (Inde)

Automobile, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

Alternatives envisagées :

SAP S/4HANA Cloud

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Review of ERP LN

★★★★☆ 4,0 il y a 3 ans

Avantages :

1. Standard product is comprehensive and is able to take care of a lot of business requirements. 2. The customization layer provided by the software is very good. We are able to easily customize the standard product to meet our business requirement wherever required, without touching the source code.

Inconvénients :

1. User interface should be made easier to navigate around the software. Currently it is complex. 2. Availability of resources in the market for hiring is limited and also partners ecosystem is not strong.



Daniel

Sr. Director IT (Autriche)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Fabrication électrique/électronique, 10 000+ employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

LN 10.5 review / Flex

★★★★☆ 4,0 il y a 4 ans

Commentaires : Very stable, function-rich system at a fair price.

Avantages :

* GUI: State-of-the-art GUI, works very well in common browsers like Chrome, IE. LN also runs on a Raspberry Pi * Generic Excel Export and Import * Personalization feature - hide non-required fields and tabs from sessions (transactions) and hide non-required sessions (transactions) in menus * Very rich functionality overall. LN is a very good fit for companies operating in multiple countries and in my different industries.

Inconvénients :

The length of some fields like item code description, business partner name, ... is too small.

**Utilisateur vérifié**

Utilisateur LinkedIn vérifié

Fabrication électrique/électronique, 51–200 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)**Agile ERP application**

★★★★☆ 4,0 il y a 4 ans

Commentaires : Visibility on the business , Inventory cycle controlling & Cash management to achieve the business KPIs to satisfy the customers**Avantages :**

- Very strong based in manufacturing and adapting the industrial revolution 4.0 in a trendy way with more flexibility to the users. - visibility of the business KPIs - Inventory , cash management and supply and demand relation are very strong in the ERP IN

Inconvénients :

need improvement on the print report formatting so it will be more useful to the users from Ln application

[\(Capterra\)](#)**Angela G.**

Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ May 26, 2023

"LN is an useful tool but can be super finicky"**What do you like best about Infor LN?**

We are easily able to track inventory and complete our purchase requisitions, purchase orders and sales orders.

What do you dislike about Infor LN?

The tool can be super finicky. You can access several modules in many ways; when doing this, they are not always the mode of the module you can edit, which is frustrating. It's a needle in a haystack finding the suitable module you need to be in 'edit' mode. Processing a transaction is tedious, specifically if you serialize assemblies. It accomplishes the organization's needs, but I have worked with many other ERP systems that are more user-friendly.

What problems is Infor LN solving and how is that benefiting you?

Inventory management, consistent purchasing requisitions, purchase orders and sales orders.



Verified User in Consumer Electronics ⓘ

Enterprise (> 1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ May 05, 2022

"Infor LN review"

What do you like best about Infor LN?

EAM Module of Infor, helps in complete P2P process and payments reports with ITR Report can also be downloaded - I am able to generate immediate reports using this tool.

What do you dislike about Infor LN?

Infor is quite old fashioned company with the decision making process quite slow. Especially the license model for SaaS services is old-fashioned and reminds of on-prem model.

What problems is Infor LN solving and how is that benefiting you?

We are working with Infor on its Procure to pay part of the ERP, it helps streamline the processes and reporting automation which used to take a lot of time earlier.



Verified User in Industrial Automation ⓘ

Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Aug 10, 2021

"Infor LN is good for Manufacturing system, As an erp system basis"

What do you like best about Infor LN?

A friendly system for end to end process, Infor LN is making us quickly to monitoring everything, From PO ordering, Invoice for Account Payable, Inventory, Production, WIP, BOM, cycle time, Sales, Invoice for Account Receivable, until Financial report

What do you dislike about Infor LN?

Infor Ln don't have report customize to link to the financial report of Inventory with this format, Beginning balance (qty, price, amount), In transactions (Purchase receipt, production in, adjustment in, sales return), Out transactions (Purchase return, production in, sales issue, adjusment in), And the ending balance, Should match with the ending balance inventory in the Trial balance,

Mapping journal also to complicated , so many temporary account





[\(G2\)](#)



Product Capabilities


4.3



Product Features and Ratings

Scalability	5.0		(1)
Integration	5.0		(1)
Customization	4.0		(1)
Ease of deployment, administration, and maintenance	4.0		(1)

3  Integration & Deployment 3  Service & Support

4  Product Capabilities



Lessons Learned



What do you like most about the product or service?

The user experience is awesome. It is relatively straightforward to use. Infor LN helps to create personalized data such as adding fields to create more effective data. Its functionality allows us to create reports in a friendly Excel version. It provides flexibility in customizing User Interface. It provides end-to-end tracking and audit trail for financial transactions.

What do you dislike most about the product or service?

Cache system needs some work as once the session is timed out, it is difficult to log in again. Time taken to complete one entry is too much. Mobile app needs to be upgraded more. It is little complex and new users face difficulty in operating it. The learning curve is steep. As compared with other cloud platforms offering same services, it is more expensive.

5  Evaluation & Contracting 5  Integration & Deployment

4  Service & Support 5  Product Capabilities

Lessons Learned

What do you like most about the product or service?

1- Its Cloud based: It means that you dont have to worry about infrastructure, backup and you can foccus on the core business, that realy matters 2- It is manufacture driven, what is out core business 3- It has specialized modules, that are already integrated. It deliveries to you pace of mind, knowing that the process og integration will hasle free.

What do you dislike most about the product or service?

1- Navigation complexity: There is room for UI and navigation improvements 2- Cutomization: As a cloud product, there is barriers in what you can achieve in customization 3- Integration: The "data lake" approach for integration brings some difficulties.

4  Evaluation & Contracting

5  Integration & Deployment

5  Service & Support

4  Product Capabilities

Lessons Learned

What do you like most about the product or service?

Shortest reaction time, always helpful, creative, pragmatic and fit for purpose solutions if it comes to obstacles.

What do you dislike most about the product or service?

- missing complete overview of the capabilities - restricted license model - service sometimes only in english available

([Gartner](#))

Attribute Ratings



Usability

1 rating



DECEMBER 23, 2015

Infor ERP LN at Bray

[Share](#)[Save](#)**Giuseppe Robbiano**

ERP Manager

Bray International, Inc. (Industrial Automation, 1001-5000 employees)



Score 9 out of 10

Vetted Review

Verified User

Incentivized

Use Cases and Deployment Scope

Infor ERP is used across our whole organization as our main ERP system. It is running in Bray International, Inc. and all of its divisions and subsidiaries: USA, Canada, Mexico, France, Italy, Germany, Netherlands, Poland, United Kingdom, Russia, Cyprus, India, South Africa, China, South Korea, Vietnam, Thailand, Malaysia, Singapore, Indonesia, Australia, Argentina, Brazil, Chile, Colombia, and Peru.

Pros and Cons

- As a global organization, we deal with many languages and some software localizations. Infor ERP LN has 21 language packs and a software localization for the countries where Bray operates that need one (Argentina, Colombia, Chile, Peru, Poland, Russia, and India).
- We need flexibility, versatility, and visibility in our operations and financials. Infor ERP LN delivers most of what Bray needs in a standard ERP system, allowing us to operate without the need for complex software functionality customizations and/or personalizations.
- Infor ERP LN has an easy-to-learn, easy-to-use, user-friendly GUI.
- Infor ERP LN could have a better way of handling single sign-on (SSO) capabilities.
- Infor ERP LN could improve its GUI by not using Java as its platform, using HTML5 instead. I know Infor is already working on it.
- Infor ERP LN could improve the way you can "kill" a user license (needed when trying to disconnect a user without leaving in the background "defunct" processes).

Likelihood to Recommend

Infor ERP LN supports all discrete manufacturing processes including engineer-to-order, configure-to-order, project-based, make-to-order, and make-to-stock. If your company is a process manufacturing company, it may not be the best ERP for you.

[\(TrustRadius\)](#)

RP

RohitPothani

Lead consultant at Merino Consulting Services

TOP 20



Mar 14, 2023

A solution which works brilliantly for large-scale manufacturing industries

Pros and Cons

- ✓ "I would say that it is typically used by large-scale manufacturing industries, especially in discrete manufacturing, and it has proven to work brilliantly."
- ✗ "Regarding areas for improvement within the solution, I would say that the solution's asset management and quality management need attention."

What is most valuable?

Specifically, I believe that Infor LN's strengths lie in its manufacturing module, planning capabilities, and order management features, such as procure-to-pay and order-to-cash. If I had to pinpoint one specific domain, I would say that manufacturing is exceptionally strong in Infor LN.

What needs improvement?

Regarding areas for improvement within the solution, I would say that the solution's asset management and quality management need attention.

Regarding features I would like to see included in the next release of this solution, HRM capabilities should be a priority since Infor LN is an ERP solution. While other ERPs provide HR functionalities, such as payroll for salary calculations, Infor LN currently lacks these capabilities. In Infor LN, the existing add-on comes under a different package and a different product altogether, requiring integration. Therefore, enhancing or developing HR application functionalities within Infor LN would make it a complete solution. In short, the next release of the solution should include features that can help improve the human resource management process.

What is most valuable?

We like the recent customization features that Infor is providing, such as extensibility, which do not impact on version upgrades. This is the solution's best feature.

What needs improvement?

Infor is not very much into the market as of yet, which means that its products are not public to date and this precludes students' ability to learn about the Infor products on their own. This translates into a shortage of resources and available information on the internet concerning Infor products and it contrasts with the SAP, which does have training schools and manuals that are open to the public.

Only people who undergo training from the companies can learn about Infor products. There are not many people with whom I can confer in the event of an issue arising. The Infor community is not very big and only makes available a single platform. That's it. There are many features that I would like to see included in future releases. One would concern a good casual integration. We are currently working on three or four things, the first one involving integration. This should be better. They have come up with the factory track.

I believe that within a few months or years they will come up with zero-time maintenance, something they are currently working on. An example would involve the cloud, on which they currently do maintenance on their own around once per month. When it came to our system, it took them six or twelve hours. The maintenance time needs to be faster.

([PeerSpot](#))

Une version majeure de LN pour optimiser vos opérations

Infor LN bénéficie de multiples nouvelles fonctionnalités, ainsi que de l'adoption d'Infor OS Portal, qui offrira une expérience moderne et flexible.

- Le nouveau portail Enterprise Collaborator améliore considérablement le processus d'intégration de nouveaux fournisseurs
- Rationalisation de l'approvisionnement en services (services de sous-traitance/location d'équipement)
- Job Shop permet d'autres options d'emballage
- Rétrofacturation basée sur les modifications du catalogue de prix
- Plusieurs nouvelles fonctionnalités de PLM pour prendre en charge les opérations de production discrète

La productivité en chiffres

Les fabricants du monde entier comptent sur Infor® LN pour apporter de la transparence à leur organisation, optimiser les processus de gestion et réduire les personnalisations logicielles nécessaires à la préservation de leur avantage concurrentiel.

+ de 70

des systèmes ERP ont été réduits à un seul lorsque L3 Communications a migré sur Infor LN

+ de 200

processus redéfinis pour une valeur ajoutée et une expérience utilisateur améliorée chez HeinLehmann

8 fois

moins de personnalisations après la migration de Tecfil sur Infor LN

([Infor](#))

Analyse : Infor LN excelle grâce à ses performances robustes et à ses fonctionnalités complètes. Ce système ERP propose une gestion approfondie des opérations, notamment dans des secteurs complexes tels que l'ingénierie et la production. Ses points forts résident dans la gestion des chaînes d'approvisionnement, la planification avancée, la gestion de la qualité et la maintenance prédictive. L'intégration fluide et l'architecture flexible d'Infor LN permettent une personnalisation avancée, offrant ainsi une adaptabilité précieuse aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Comparé à ses concurrents tels que SAP S/4HANA, Oracle E-Business Suite et Microsoft Dynamics 365, Infor LN est souvent considéré comme offrant une mise en œuvre plus rapide et une interface utilisateur plus intuitive. Cependant, il peut nécessiter une personnalisation plus approfondie pour répondre

Sécurité : 8/10



Verified User in Electrical/Electronic Manufacturing ⓘ

Enterprise (> 1000 emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: Seller invite

Incentivized Review

★★★★☆ Jul 23, 2021

"Infor In"

What do you like best about Infor LN?

Reports , session, and their security solutions

(G2)



(Trustradius)

ChatGPT :

« L'aspect sécurité dans un système ERP comme Infor LN est crucial car ces systèmes gèrent des données sensibles et essentielles pour le fonctionnement des entreprises. Voici quelques points clés concernant la sécurité dans Infor LN :

1. Accès et Authentification Sécurisés :

- Infor LN met en œuvre des mécanismes d'authentification sécurisés tels que l'identification multifactorielle (MFA) pour garantir que seuls les utilisateurs autorisés ont accès au système.

2. Gestion des Autorisations :

- L'ERP Infor LN permet une gestion fine des autorisations d'accès, permettant de définir précisément quels utilisateurs ont accès à quelles parties du système et quelles actions ils peuvent effectuer.

3. Chiffrement des Données :

- Infor LN utilise des protocoles de chiffrement pour sécuriser les données en transit et en repos, garantissant ainsi que les données sont protégées contre les accès non autorisés.

4. Audits et Suivi :

- Infor LN offre des capacités de suivi et d'audit pour enregistrer et surveiller les activités des utilisateurs, ce qui est essentiel pour détecter toute activité suspecte et pour être en conformité avec les réglementations en matière de sécurité et de confidentialité.

5. Mises à Jour de Sécurité :

- Infor s'engage à fournir des mises à jour de sécurité régulières pour atténuer les vulnérabilités et garantir que le système reste protégé contre les menaces émergentes.

6. Conformité aux Normes :

- Infor LN vise à être conforme à diverses normes de sécurité de l'industrie, telles que ISO 27001, pour garantir un niveau élevé de sécurité. »

Analyse critique par rapport aux concurrents et aux nouvelles technologies : Infor LN, en matière de sécurité, est concurrentiel avec d'autres grands ERP comme SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, etc. Chacun de ces systèmes met en œuvre des mécanismes de sécurité robustes et évolués pour répondre aux besoins des grandes organisations.

Les nouveaux acteurs et les technologies émergentes dans le domaine de la sécurité, comme l'intelligence artificielle appliquée à la sécurité (AI Security), l'analyse comportementale, et la sécurité basée sur le machine learning, apportent de nouvelles dimensions à la sécurité. Infor LN devrait continuer à évoluer et à intégrer ces avancées technologiques pour rester à la pointe de la sécurité.

En conclusion, Infor LN propose un niveau de sécurité solide et conforme aux normes de l'industrie. Cependant, dans le paysage en constante évolution de la sécurité informatique, il est essentiel que le produit continue à s'adapter en intégrant de nouvelles technologies et en restant proactif face aux menaces émergentes pour garantir une sécurité optimale. Les entreprises doivent évaluer régulièrement la sécurité de leur système ERP par rapport aux normes actuelles et futures, et considérer les progrès technologiques pour rester en sécurité dans un environnement numérique en mutation rapide.

Stabilité et évolutivité : 9/10

Évolutivité

5.0 ★  (1)

([Gartner](#))

What do I think about the stability of the solution?

I would rate the stability capabilities eight out of ten. The main challenge lies in the extended training required for users due to the system's complexity, with numerous screens and checks.

What do I think about the scalability of the solution?

I would rate it eight out of ten. The advantage lies in its capability for both vertical and horizontal integration, not only within the Infor ecosystem but also with non-Infor systems. Unlike traditional database sharing, it operates more efficiently, functioning like a quick and flexible system. Currently, it caters to a diverse customer base ranging from medium to large enterprises, totaling around twelve customers.

What do I think about the scalability of the solution?

All the people in the ERP department, consisting of about 50 in my company, use Infor LN.

What do I think about the stability of the solution?

Infor LN is extremely stable. I would give it a ten out of ten for stability.

What do I think about the scalability of the solution?

I would give the scalability of the solution a ten out of ten. We have approximately 10,000 people using Infor LN.

What do I think about the stability of the solution?

It's stable.

What do I think about the scalability of the solution?

It's scalable. Our company has thousands of people. We easily have more than 10,000 people.

What do I think about the scalability of the solution?

The tool is very scalable. We have 15 customers for the solution.

What do I think about the stability of the solution?

Stability-wise, I rate this solution an eight out of ten.

What do I think about the scalability of the solution?

Regarding scalability, Infor provides regular updates, including major and minor updates. Weekly and monthly updates are also available, and every quarter or either every six months or one year, Infor releases a new version. In addition to updates, Infor keeps adding enhancements, functionalities, tax-related regimes, and localizations. In terms of scalability, it can be rated as eight out of ten.

Our clients are primarily medium and large-sized organizations, focusing on larger organizations.

What do I think about the stability of the solution?

We have never had issues with stability. There aren't bugs or glitches. It doesn't crash or freeze.

What do I think about the scalability of the solution?

It is a scalable product.

What do I think about the stability of the solution?

The standard install of this solution is very stable. However, extensive configuration can affect the stability of the product.

What do I think about the scalability of the solution?

The cloud-based version of this solution is fully scalable.

([Peerspot](#))

Connectivité et intégration : 8/10



CMA Sandeep K.

IFS Application consultant (Finance)
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ Aug 02, 2021

Business partner of the seller or seller's competitor, not included in G2 scores.

"Infor LN For Manufacturing industry prespective"

What do you like best about Infor LN?

User Interface is very much user-friendly for the users to work on. Very helpful to work on multiple tabs open. End-to-end tracking and audit trail for the financial transactions. Best in class integrations with Finance module for all the modules. Very flexible for the customization and integration with 3rd party tools.

What do you dislike about Infor LN?

Although there is very little for dislike, the User Interface could be more effective in the web version.



Verified User in Information Technology and Services ⓘ

Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Sep 23, 2021

"Infor LN is a very good ERP it covers almost every aspect of the organisation user friendly."

What do you like best about Infor LN?

Infor LN is a very good ERP it covers almost every aspect of the organisation.

As a infor LN service module developer, I can say very flexible to configure you can almost create an individual module by using custom screen creation functions and also easy to integrate with the external system using its prebuilt XML message generation.

What do you dislike about Infor LN?

The installation part is messy and not easy to do as every time one gets some random issue.



Verified User in Automotive ⓘ

Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ May 03, 2022 (Original Nov 03, 2021) ?

"Infor LN is more suitable for manufacturing companies than SAP."

What do you like best about Infor LN?

It is capable to have several integrations for many programs which are suitable for smart factories. Flexible for every business needs. Easy to use and analytic.

[\(G2\)](#)

Andrea

ICT ERP Specialist (Italie)

Machines, 1001-5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis ?

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Infor LN Review

★★★★★ 5,0 il y a 4 ans

Commentaires : We are able to connect all our plants/office across the globe and we can guarantee consistent, structured data in all countries. We are able to integrate third party software by using BOD messages and adding business logic with Extensibility.



Jacob

Controller (É.-U.)

Santé, bien-être et fitness, 201-500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis ?

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Good, but not perfect

★★★★☆ 4,0 l'année dernière

Commentaires : Good but not great. Needs more support from INFOR in general, especially for new product launch.

+ Avantages :

Product is relatively straightforward to use, table formats for data allows for quick excel data pulls for analysis outside of LN. Integration with Vertex, UPS, and Fedex is also smooth.



Jens

Group Managing Director (Thaïlande)

Machines, 11-50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois

Source de l'avis ?

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Local implementation of Infor ERP software in Thailand a very painful experience

★☆☆☆☆ 1,0 il y a 2 ans

Commentaires : Very very bad. We have the requirement to get functions between salesforce CRM and LN integrated and that proved to be an almost impossible task. Infor does not seem to have any experience with such integration.

[\(Capterra\)](#)

What is most valuable?

The best feature of this solution is it comes as a complete bundle. The solution has effective project, document, and application management. Additionally, the collaboration is fantastic, it is well integrated, and can be customized.

**reviewer1721412**

Developer at a educational organization with 201-500 employees

✓ Real User

🏆 Top 20

Dec 12, 2021 [Share](#)[Download](#)

Stable, scalable, has good customization features and provides a return on one's investment

[\(Peerspot\)](#)

Integration & Deployment 4.2

[\(Gartner\)](#)

Integration Tools

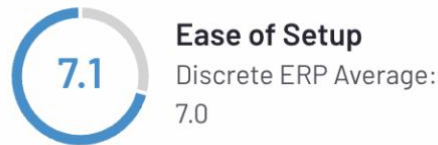
LN contains various integration tools. You can use these tools to integrate your LN environment with other applications or other LN environments.

- ❑ **Office integration**
You use the Office integration to integrate LN with MS Word and MS Excel.
- ❑ **Contacts and calendars**
You use this module to configure the data synchronization between MS Exchange and the LN Customer Relation Management applications.
- ❑ **Exchange**
You use the Exchange module to import and export data to and from LN.
- ❑ **Triggering**
The Triggering module is a small component in LN that is used to notify another site or application of an event in LN.
- ❑ **Synchronization server**
The Synchronization Server implements the publishing of event messages for LN. This is done by creating a synchronization object for a business object. A synchronization object is the selection of a business object, extended with selection of components and attributes and (optionally) a filter. The synchronization object enables the synchronization at runtime for the selected business object.
- ❑ **Event publishing**
Business data and methods in LN are grouped in business objects. A business object, also known as BDE, business data entity, is capable of publishing events when changes occur to its instances. A client application can request changes on such a business object to be published. In this scenario, when an instance of a business object is created or an existing instance of a business object is changed or deleted, a create, change or delete event is published. The Synchronization Server enables publishing of these events from LN.
- ❑ **Object Configuration Management**
You use this module to specify, by object type, if workflow authorization and approval logic applies to a business object. If an object requires approval, activation, or validation using ION Workflow, a Workflow Status is displayed in the relevant LN session.

[\(Docs Infor\)](#)

Analyse : Infor LN se distingue par ses solides capacités d'intégration qui facilitent la connexion fluide avec d'autres systèmes et applications au sein de l'écosystème informatique d'une entreprise. Son architecture flexible et ouverte permet d'intégrer aisément des solutions tierces, des applications cloud, des outils d'analyse et des appareils IoT, offrant ainsi une visibilité et une efficacité opérationnelle accrues. Comparé à ses concurrents directs tels que SAP S/4HANA, Oracle E-Business Suite et Microsoft Dynamics 365, Infor LN brille souvent par sa facilité d'intégration, réduisant ainsi les barrières pour l'adoption de nouvelles technologies et l'optimisation des processus métier. Cette capacité à s'intégrer rapidement et efficacement dans des environnements informatiques variés renforce sa position sur le marché des ERP, en particulier pour les entreprises cherchant à moderniser leurs opérations tout en préservant la continuité avec leurs infrastructures existantes.

Implémentation : 7/10



(G2)

How was the initial setup?

I would rate the initial setup seven out of ten regarding its complexity. The challenge lies in the extensive setup required for the basic system to function effectively. This involves configuring numerous mapping screens and setting up multiple integration accounts, which is a one-time activity but is time-consuming.

How was the initial setup?

The initial setup phase of Infor LN is not a task that I manage. I work in the sales department of my company, where I get involved in the setup phase at times since I have to sell the solution, and I do get involved with the person who looks after Infor LN in my company.

Infor LN is easier to set up than SAP since there is no need for many configuration processes.

The solution is deployed on an on-premises model.

How was the initial setup?

I would give the easiness of the initial setup an eight out of ten. It is fairly straightforward.

How was the initial setup?

It's very easy. The implementation duration depends on the size of the company. If you have 4,000 to 5,000 users, it will take less than a year.

How was the initial setup?

The solution's setup is straightforward. The entire deployment process will take around nine months to complete. We follow project management methodology and implementation methodology while deploying the solution.

(Peerspot)

Business international / national :

International	Oui
National	Oui

Hébergement :

Cloud	Oui
On-Premise	Oui
SaaS	Oui
Hybride	Oui

Développements spécifiques :

Peu	Oui
Beaucoup	Oui

Implémentation :

< 1 mois	Non
1 à 6 mois	Non
6 à 12 mois	Oui
> 12 mois	Oui

Couverture fonctionnelle :

Finance et comptabilité	Oui
CRM	Oui
Vente	Oui
RH	Non
Gestion de projet	Oui
Achats	Oui
Production	Oui
Logistique	Oui
Gestion des services	Oui
Gestion des actifs	Non

Rapport qualité prix : 8/10

Période d'essai :

Infor ne propose pas de période d'essai.

Transparence :

Infor ne donne aucun prix ni aucune indication tarifaire.

Prix :

Rapport qualité-prix

★ 4,0



Daniel

Sr. Director IT (Autriche)

Utilisateur LinkedIn vérifié

Fabrication électrique/électronique, 10 000+ employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

LN 10.5 review / Flex

★★★★☆ 4,0 il y a 4 ans

Commentaires : **Very stable, function-rich system at a fair price.**



Ben

Systems Analyst ()

Fabrication électrique/électronique, 201–500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Nice interface, Bad support

★★☆☆☆ 2,0 il y a 6 ans

Commentaires : **Would not recommend. For the price you pay and the lack of support you get, you'd be better off finding a different solution that works better.**



Utilisateur vérifié

Utilisateur LinkedIn vérifié

, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 1 à 5 mois

Source de l'avis

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Infor ERP Review

★★★★☆ 4,0 il y a 5 ans


Avantages :

The good thing about Infor ERP is that it is not as pricey as SAP and can pretty much compete with SAP in terms of functionalities.

Inconvénients :

The only con I can think of is that it is far more expensive than Microsoft Dynamics so customers sometimes go for Dynamics.

[\(Capterra\)](#)



Verified User in Automotive ⓘ
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★ Jul 22, 2021

Business partner of the seller or seller's competitor, not included in G2 scores.


"Cloud suite from infor"

What do you like best about Infor LN?

flexibility and easy to customize for particular cases

What do you dislike about Infor LN?

price structure that limit the Ln to big companies



Verified User in Computer Software ⓘ
Enterprise (> 1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★ Jul 25, 2021

Business partner of the seller or seller's competitor, not included in G2 scores.

"Robust features in financials and cost effective compared to Oracle and SAP"

(G2)

What's my experience with pricing, setup cost, and licensing?

As a consultant, I am unaware of the price since I am not directly involved in sales. However, based on my experience, I would say that Infor's pricing is competitive compared to other ERP solutions available in the market, such as SAP and Oracle. It is neither the most expensive nor the least expensive option available. Therefore, I would rate Infor's pricing as an eight out of ten.

Pricing

- "Compared to other high-end ERP software, Infor LN's cost of ownership is lower. The difference isn't huge, though."
- "Only people who undergo training from the companies can learn about Infor products."
- "The price of the solution can vary."

Pricing

- "The cost is somewhat high."
- "If you use Infor LN in Infor CloudSuite, there is a need to make an early payment for a license, which is approximately 2,500 EUR."
- "The tool's AMC and support are given on a yearly basis. You need to make monthly payments for support."

([Peerspot](#))

Analyse : Infor LN, en ce qui concerne son positionnement tarifaire sur le marché des ERP, est généralement considéré comme étant dans la gamme de prix moyenne à élevée. Les coûts associés à Infor LN peuvent souvent être substantiels, surtout pour les grandes entreprises avec des besoins complexes nécessitant des personnalisations approfondies et des intégrations sophistiquées. Cela peut parfois être un facteur limitant pour les petites et moyennes entreprises ayant des budgets plus restreints.

Comparativement à certains de ses concurrents directs tels que SAP S/4HANA, Oracle E-Business Suite et Microsoft Dynamics 365, Infor LN peut présenter un avantage en termes de coûts, offrant une solution complète avec des fonctionnalités robustes à un coût potentiellement inférieur. Cependant, la tarification d'Infor LN peut également être perçue comme étant moins transparente et flexible par rapport à certains concurrents, ce qui peut compliquer l'évaluation précise des coûts.

Il est essentiel pour les organisations envisageant d'adopter Infor LN d'évaluer attentivement le coût total de possession, en tenant compte des licences, des services professionnels, des coûts d'intégration, des coûts d'hébergement et des frais de maintenance à long terme. La clé réside dans l'analyse approfondie des besoins spécifiques de l'entreprise, de sorte à choisir la solution qui offre la meilleure valeur et répond parfaitement aux exigences métier, tout en restant dans les limites budgétaires.

Ancienneté de l'entreprise, chiffre d'affaires, nombre de clients et d'employés : **9/10**

Ancienneté de l'entreprise : 2002

Nombre de clients / utilisateurs : > 60 000 clients

Nombre d'employés : 17 000 employés

Chiffre d'affaires : 3,6 milliards de \$

Maillage du territoire : 9/10

Infor compte plus de 100 bureaux dans le monde :

- USA
- Argentine
- Australie
- Autriche
- Belgique
- Brésil
- Canada
- Chili
- Chine
- Colombie
- République Tchèque
- Danemark
- Égypte
- Finlande
- France
- Allemagne
- Honk Kong
- Inde
- Indonésie
- Irlande
- Italie
- Japon
- Luxembourg
- Malaisie
- Mexique
- Pays-Bas
- Nouvelle-Zélande
- Norvège
- Philippines
- Pologne
- Russie
- Arabie Saoudite
- Singapour
- Afrique du Sud
- Espagne
- Sri Lanka
- Suède
- Suisse
- Thaïlande
- Taiwan
- Tunisie
- Turquie
- UAE
- UK
- Vietnam

En France, Infor a 3 bureaux : le principal à Rueil-Malmaison (92), en région parisienne, puis un autre à Lyon et un à Nantes.

Innovations : 7/10

« Des versions majeures d'Infor LN—(telles que les versions 10.6, 10.5 et 10.4)—sont généralement publiées tous les dix-huit (18) à trente-six (36) mois mais Infor se réserve le droit de diffuser de nouvelles versions, s'il le juge nécessaire. La stratégie d'Infor, les initiatives conjoncturelles internes visant à enrichir les correctifs et les améliorations apportées aux versions, tout comme les changements de base de données indispensables à la prise en charge de nouvelles exigences fonctionnelles ou techniques, sont autant de raisons qui motivent la publication de nouvelles versions

Entre les versions majeures publiées, Infor peut diffuser des solutions et, si nécessaire, procéder à des modifications demandées par les clients et à des ajouts au produit standard généralement disponible. Toutes ces innovations seront mises à disposition des clients dans le Centre de téléchargement d'Infor Support avec un contrat de support valide pour les produits concernés.

En règle générale, des packs de solutions cumulatifs sont publiés périodiquement au cours de la maintenance standard, en additionnant toutes les solutions qui ont été publiées depuis la diffusion du dernier pack de solutions. Ces packs de correctifs cumulatifs ont pour but de permettre aux clients d'appliquer plus facilement un nombre important de solutions en une seule opération. Le calendrier et le contenu de ces packs de solutions sont laissés à l'entière discrétion d'Infor. »

La dernière version d'Infor LN propose des améliorations pour faciliter la gestion des transactions internationales, en permettant une modélisation avancée pour les sites et bureaux d'une entreprise. Elle offre une adaptation flexible sans nécessiter de modifications fondamentales. L'expérience utilisateur est améliorée avec un éditeur UX intuitif et des applications mobiles intégrées. Enfin, le reporting est optimisé avec un concepteur de rapports convivial, intégrant des options de distribution efficace des documents.

Analyse : Nous n'avons pas repéré d'innovation disruptive ou majeure proposée par Infor LN ni plus largement par Infor. Toutefois, Infor est très réactif aux tendances et nouveautés du secteur industriel et de ses différents métiers, ce qui lui permet de maintenir son avantage compétitif et son positionnement d'outil spécialisé et hautement performant.

Notoriété : 8/10

Notoriété de l'éditeur :

L'éditeur est connu et a une bonne réputation auprès du marché industriel. Il s'agit d'une entreprise à rayonnement international, plus célèbre que certains concurrents directs comme IFS ou Dassault mais qui reste bien moins célèbre que les leaders SAP, Microsoft ou Oracle.

Notoriété de la solution :

- **Nombre de résultats** : 11 800 000 résultats (Infor LN sur Google)
- **Popularité dans les sites spécialisés** : Infor LN est présent sur les 3 sites de récolte d'avis les plus connus, avec plus de **168** avis sur les 3 plateformes et une moyenne égale à **4.1 /5**. L'ERP est pris en compte dans les grandes études comme le Magic Quadrant de Gartner et dans l'étude d'IDC Marketscape, Forrester ou autre.

Infor LN jouit d'une notoriété solide dans le monde des ERP, particulièrement au sein des grandes entreprises et des secteurs tels que la fabrication, la distribution et l'ingénierie. Son positionnement en tant que solution complète et adaptable pour la gestion des opérations a contribué à sa réputation positive. Cependant, son niveau de reconnaissance peut varier en fonction des régions et des marchés, où d'autres solutions ERP majeures peuvent également être bien établies. Dans l'ensemble, Infor LN est reconnu pour sa flexibilité, ses capacités multisites et son orientation vers l'international, en en faisant un choix apprécié dans le paysage des ERP orientés production.

Écosystème de partenaires : 8/10

Infor compte plus de 2000 partenaires à travers le monde. L'éditeur propose un [moteur de recherche de partenaires](#) listant en France, près de 90 résultats. En voici un extrait :

- Aarin Inc
- Accenture PLC
- Aloer
- Alticap
- Apex Systems
- Atos
- BL Consulting Group
- Capgemini
- CGI
- Clemessy
- Deloitte Consulting
- Doppio Group
- HCL
- Infosys Technologies
- K2 Consulting Partners
- Talan

Support : 7/10

Service client

★ 3,7

**Ferhat**

Project Manager (Turquie)

Machines, 11–50 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis [?](#)
[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Comprehensive ERP platform with extensive features

★★★★★ 5,0 il y a 10 mois

+ Avantages :

Infor LN is the most comprehensive ERP solution that can meet our requirements.

- Inconvénients :

Infor LN can provide a better performing support solution and a cheaper pricing plan.

**Mohit**

Senior Assistant ERP (Inde)

Agriculture, 1001–5000 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus de deux ans

Source de l'avis [?](#)

Source : SoftwareAdvice

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Awesome enterprise grade software

★★★★★ 5,0 il y a 5 ans

+ Avantages :

Infor LN is highly customisable, easy deployment, easy to understand GUI, benchmark solution for manufacturing industry, localisation is great, [great customer support](#)..**Ben**

Systems Analyst ()

Fabrication électrique/électronique, 201–500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : plus d'un an

Source de l'avis [?](#)

Source : SoftwareAdvice

[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Nice interface, Bad support

★☆☆☆☆ 2,0 il y a 6 ans

Commentaires : Would not recommend. For the price you pay and the lack of support you get, you'd be better off finding a different solution that works better.

+ Avantages :

We are able to synchronize with 3rd party software's and it works a lot better than prior versions. Functionality for emailing reports directly out of LN is nice.

- Inconvénients :

Support is crappy. I have had tickets open for nearly 3 months that are unsolved. When patches/solution updates are released, they normally cause other issues and has major impact on the end users.

**Jacob**

Controller (É.-U.)

Santé, bien-être et fitness, 201–500 employés

Temps d'utilisation du logiciel : 6 à 12 mois

Source de l'avis [?](#)
[TRADUIRE EN FRANÇAIS](#)

Good, but not perfect

★★★★☆ 4,0 l'année dernière

Commentaires : Good but not great. [Needs more support from INFOR in general, especially for new product launch.](#)

[\(Capterra\)](#)


7.4

Quality of Support

Discrete ERP Average:

7.7



Verified User in Mechanical or Industrial Engineering ⓘ

Enterprise (> 1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: Seller invite

★★★★☆ Aug 14, 2021

"Really like working on In"

What do you like best about Infor LN?

Speed and appearance of tabs are the best things

What do you dislike about Infor LN?

Backend support was not too good as it was



Verified User in Mechanical or Industrial Engineering ⓘ

Enterprise (> 1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Oct 26, 2021

"Infor LN is user friendly and helpful in daily operations."

What do you like best about Infor LN?

Best part about Infor Ln is as follows:

1. Easy to use interface
2. Customization is very easy.
3. Good technical support.

([G2](#))

Service & Support



([Gartner](#))

How was the initial setup?

I would rate the initial setup seven out of ten regarding its complexity. The challenge lies in the extensive setup required for the basic system to function effectively. This involves configuring numerous mapping screens and setting up multiple integration accounts, which is a one-time activity but is time-consuming.

How was the initial setup?

The initial setup phase of Infor LN is not a task that I manage. I work in the sales department of my company, where I get involved in the setup phase at times since I have to sell the solution, and I do get involved with the person who looks after Infor LN in my company.

Infor LN is easier to set up than SAP since there is no need for many configuration processes.

The solution is deployed on an on-premises model.

How was the initial setup?

I would give the easiness of the initial setup an eight out of ten. It is fairly straightforward.

How was the initial setup?

It's very easy. The implementation duration depends on the size of the company. If you have 4,000 to 5,000 users, it will take less than a year.

How was the initial setup?

The solution's setup is straightforward. The entire deployment process will take around nine months to complete. We follow project management methodology and implementation methodology while deploying the solution.

How are customer service and support?

The technical support team are good, although they are often understaffed. However, they are not always able to advise on issues with the most up-to-date version of the solution.

There is also a technical guide provided, to allow users to potentially fix issues themselves.

[\(Peerspot\)](#)

Résumé des composants	Maintenance standard	Maintenance étendue	Maintenance de continuité
Accès aux nouvelles versions majeures	•	•	•
Accès au portail du support Infor	•	•	•
Accès au personnel du support Infor	•	•	•
Mise à niveau des scripts	•	•	•
Mises à jour et correctifs ¹	•	P1 - Critiques	Déjà existants uniquement
Localisations - Améliorations/mises à jour d'ordre fiscal, légal et réglementaire*	•		
Certification avec nouvelles versions de produits tiers existants	•		

« Infor peut proposer un service « Support de transition » à tout client désireux de passer d'une licence sur site (une « Licence existante ») à un autre abonnement (Cloud) ou nouvelle offre de produit sur site (une « Nouvelle offre »). Dans ce cas, sous réserve que le client dispose d'un abonnement actif ou d'un contrat de maintenance pour la Nouvelle offre, Infor peut proposer un Support de transition pour la Licence existante pendant une période temporaire n'excédant pas 18 mois, à un coût réduit. Le service Support de transition n'est pas disponible sauf si un accord écrit le stipulant a été conclu entre Infor et le client. »

« Les frais de maintenance étendue et de continuité s'ajoutent aux ajustements annuels classiques des tarifs de la maintenance standard.

Les frais sont calculés en fonction des dates identifiées et susceptibles de coïncider ou non avec le plan de maintenance annuel du client. Ces frais ne sont pas remboursables, même si le client choisit de ne pas renouveler la prestation de maintenance.

Dans la mesure du possible, Infor avisera les clients du pourcentage de frais exigibles (soit la hausse de pourcentage applicable pour les tarifs de maintenance standard) 12 mois avant la date de renouvellement de la prestation de maintenance annuelle.

À sa discrétion, Infor pourra compléter ses offres de maintenance étendue et de continuité avec des services additionnels ou personnalisés, moyennant des frais supplémentaires.

Les hausses des frais de maintenance annuelle du client peuvent être calculées au prorata conformément à la Politique de cycle de vie des produits et de la version produit Infor utilisée par le client au moment de la facturation annuelle. »

[\(Infor\)](#)

« Plus de 1700 experts en assistance » [\(Infor\)](#)

Analyse : Le support d'Infor LN est considéré comme professionnel et réactif, visant à répondre aux besoins des utilisateurs. Infor propose divers niveaux de services de support, permettant aux clients de choisir celui qui correspond le mieux à leurs exigences. Le service clientèle propose une assistance technique, des mises à jour, des correctifs et des ressources de formation pour garantir une utilisation optimale de la solution. Les retours des utilisateurs mettent souvent en avant la qualité du support, bien que certains soulignent parfois la nécessité d'améliorations dans la réactivité et la personnalisation en fonction des besoins individuels des entreprises. Dans l'ensemble, le support d'Infor LN reste un atout majeur pour les organisations qui adoptent cette solution ERP.

RSE : 8/10



(csrhub)

Analyse : Infor ne propose pas de ressources ni de données intéressantes quant à sa politique et à ses actions RSE.

Ressources mises à disposition : 6/10

Ressources	Oui / Non	Commentaires
Forum / communauté clients	Oui	Source
Livres blancs, infographies, études	Oui	Source
Tutoriels et formations	Oui	Source
Blog	Oui	Source
Webinaires, vidéos	Oui	Source
Témoignages clients	Oui	Accueil solution
Études de cas	Oui	Accueil solution
Démonstrations	Non	
transparence éditeur	7/10	

Positionnement : 9/10

Positionnement de la solution :

Figure 1: Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises



Source: Gartner (October 2023)

[\(Infor\)](#)

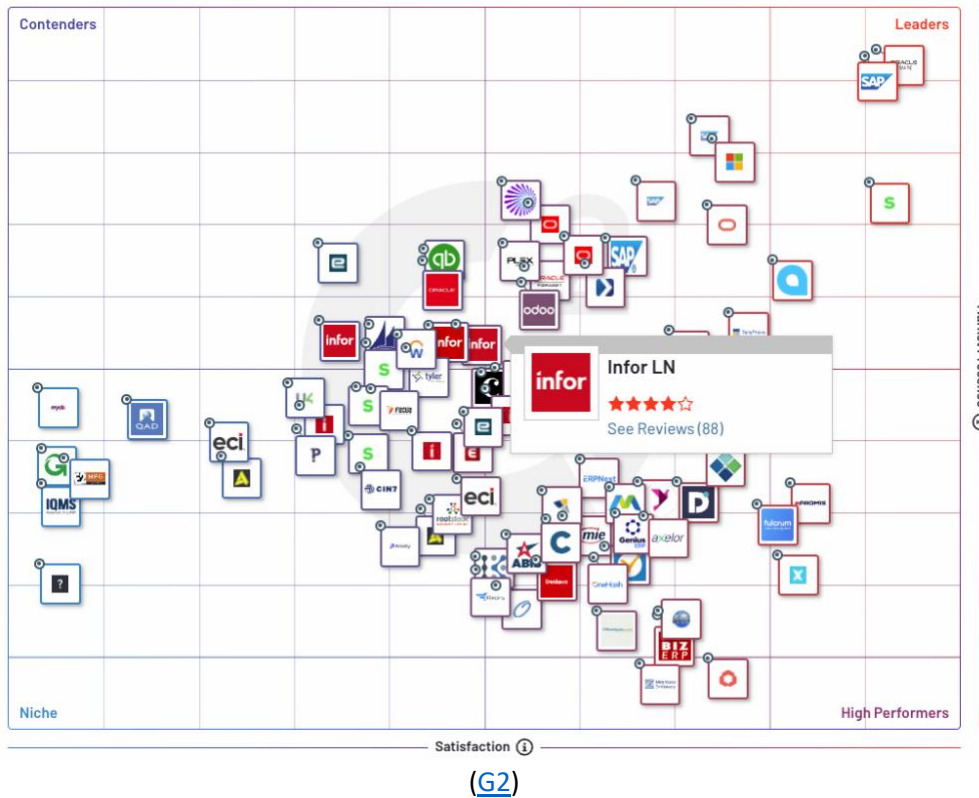


[\(Infor\)](#)



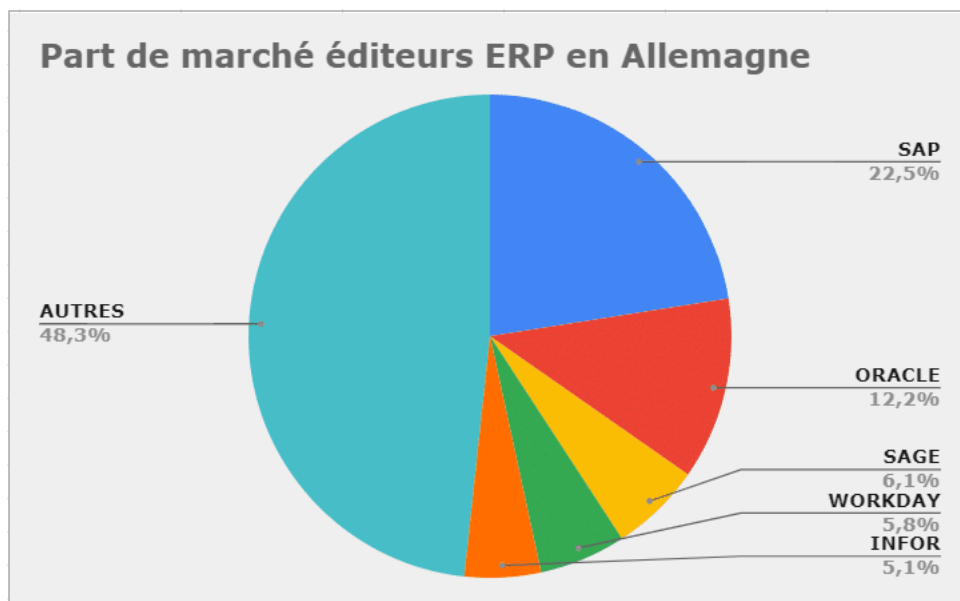
([SAP News Center](#))

© Gartner, Inc
Gartner.



Analyse : Infor LN est une solution de niche puisqu'elle est spécialisée sur le segment des entreprises industrielles dont la production/fabrication est le cœur de métier. Et sur ce marché, Infor est une des solutions référentes, les plus populaires et les plus avancées.

Positionnement de l'éditeur :



Analyse : Infor est un éditeur leader sur le marché des ERP manufacturing. Sur ce marché précisément, il détient des parts de marché très importantes. C'est d'autant plus le cas si l'on réduit le périmètre au marché des ERP manufacturing pour ETI à grandes entreprises. Il a néanmoins toujours des concurrents de taille qui sont devant même sur ce marché, comme SAP.

Compatibilité :

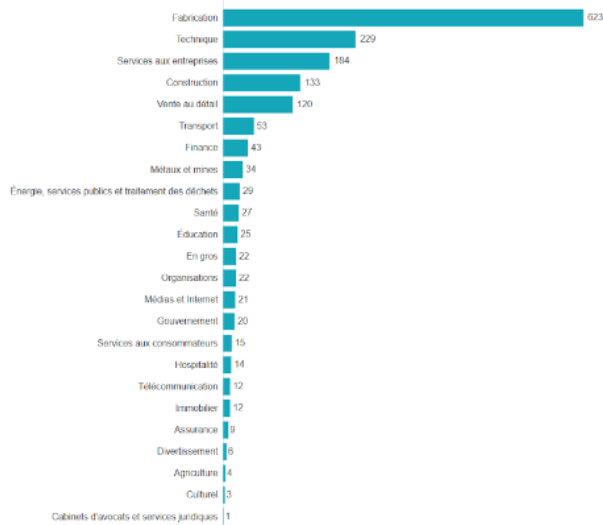
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Nom	Chiffre d'affaire	Activité	Nombre d'employés	Pays du siège
Services	Valmet	3,30 Milliard de \$	Services professionnels	12300	Finlande
	ADTRAN	500-999 millions us d	Produits-Services de réseautage et de communication	1000-5000	États-Unis
	Bering Straits Native Corporation	10-50 millions us d	Gestion des installations et nettoyage commercial	1000-5000	États-Unis
	DANBURY HOSPITAL	200-500 millions de us d	Hospitals & Clinics	1000-5000	États-Unis
	Husmann	500-999 millions us d	Équipement de plomberie, de CVC et de climatisation	1000-5000	États-Unis
	Nuance Health	1 milliards us d	Réseau hospitalier	39000	États-Unis
Production industrielle	Am erisourceBergen	135 milliard de us d	Santé	38000	États-Unis
	Tyco Incendie et sécurité intégrés	1,00 milliards \$	Services professionnels	4800	Royaume-Uni
	Microchip Technology	1 milliards us d	Équipement semi-conducteur et semi-conducteur	10000	États-Unis
	Carlele Interconnect Technologies	500-999 millions de us d	fabricants mondiaux de fils et câbles	1000-5000	États-Unis
	CooperVision	1 milliards de us d	fabricant de lentilles de contact	5000-9999	États-Unis
	Flextronics	1 milliards de us d	abrication d'équipements électroniques	10000	Singapore
	Johnson Controls	1 milliards de us d	fabricant Équipement de plomberie, de CVC et de climatisation	10000	États-Unis
	mega fluid systems inc.	1 - 9,9 millions de us d	Équipement semi-conducteur et semi-conducteur	49	États-Unis
	Schalle Corporation	200-500 millions us d	Plastic, Packaging & Containers	From 1,000 to 4,999	États-Unis
	Solar Turbines	1 milliards us d	Industrial Machinery, Supplies & Equipment	From 5,000 to 9,999	États-Unis
	Stellart Systems	50-100 millions us d	General Interconnection Products & Services	From 200 to 499	États-Unis
	TE Connectivity	1 milliards us d	Electronic & Electronic Components	Above 10,000	États-Unis
	The Cooper Companies	1 milliards us d	Medical Devices & Equipment	Above 10,000	États-Unis
	The Manitowac Company Inc.	1 milliards us d	Industrial Machinery, Supplies & Equipment	From 5,000 to 9,999	États-Unis
	3M	32 milliards us d	Fournisseur mondial de produits innovants dans divers domaines tels que l'industrie, la santé et l'électronique.		
	Aptiv	17,5 milliards us d	Technologies de mobilité		
	Alstom	16,5 milliards d'euros	Fournisseur mondial de systèmes ferroviaires		
	ABB	30 milliards d'euros	Technologies d'énergie et d'automatisation		
	Barry Callebaut		Premier fabricant mondial de produits à base de cacao et de chocolat		
	CNH Industrial		Fabricant mondial de véhicules industriels et agricoles		
SKF		Fournisseur mondial de roulements			
Tennant		Fabricant de solutions de nettoyage pour les secteurs commerciaux et industriels			
Terex		Fabrication d'équipements de construction			
Valvo Group		Fournisseur mondial de camions, d'autobus, d'équipements de construction, des solutions de transport et de services connexes.			
Construction					
Distribution	Pacific Sunwear	797,79 millions de us d	vente vêtements au détail.	8200	États-Unis
	Gebr. Heinemann	N. C	vente au détail	N. C	N. C
	Heineken Mexico	N. C	Brasseur	N. C	Mexique
	Groupe Ras enbauer	870,0 millions \$	Vente au détail	3100	Autriche
Activités financières					
Gouvernement - ONG					
Énergie	PSEB	1 - 10 millions us d	commerce de détail		
Transport - logistique					
Aérospatial - défense	Applied Research Associates Inc.	200-500 millions us d	Aérospatial et Défense	1000-5000	États-Unis
	BAE Systems	1 milliard us d	Aérospatial et Défense	10000	Royaume-Uni
	Curtiss Wright	1 milliard us d	Aérospatial et Défense	5000-9999	États-Unis
	Ducumun Incorporated	500-999 millions us d	Aérospatial et Défense	1000-5000	États-Unis
	Rocket Lab USA	50-100 millions us d	Aérospatial et Défense	1000-5001	États-Unis
	Ducumun, Inc.	6.6 milliard de us d	Aérospatial et Défense	3150	ÉTATS-UNIS

TAILLE					
0 à 2M	mega fluid systems inc.	1 - 9,9 millions de usd	Équipement semi-conducteur et semi-conducteur	49	États-Unis
	Bering Straits Native Corporation	10-50 millions usd	Gestion des installations et nettoyage commercial	1000-5000	États-Unis
2 à 10M	mega fluid systems inc.	1 - 9,9 millions de usd	Équipement semi-conducteur et semi-conducteur	49	États-Unis
10 à 50M	Bering Straits Native Corporation	10-50 millions usd	Gestion des installations et nettoyage commercial	1000-5000	États-Unis
	Rocket Lab USA	50-100 millions usd	Aérospatial et Défense	1000-5001	États-Unis
50 à 200M	Rocket Lab USA	50-100 millions usd	Aérospatial et Défense	1000-5001	États-Unis
	Pacific Sunwear	797,79 millions de usd	vente vêtements au détail.	8200	États-Unis
200 à 1mrd	Applied Research Associates Inc.	200-500 millions usd	Aérospatial et Défense	1000-5000	États-Unis
	Carlisle Interconnect Technologies	500-999 millions de usd	fabricants mondiaux de fils et câbles	1000-5000	États-Unis
	DANBURY HOSPITAL	200-500 millions de usd	Hospitals & Clinics	1000-5000	États-Unis
	Ducommun Incorporated	500-999 millions usd	Aérospatial et Défense	1000-5000	États-Unis
> 1mrd	BAE Systems	1 milliard usd	Aérospatial et Défense	10000	Royaume-Uni
	CooperVision	1 milliards de usd	fabricant de lentilles de contact	5000-9999	États-Unis
	Curtiss Wright	1 milliard usd	Aérospatial et Défense	5000-9999	États-Unis
	Flextronics	1 milliards de usd	abrication d'équipements électroniques	10000	Singapore
	Navistar International	1 milliards de usd	Construction de véhicules automobiles, de remorques et semi-remorques	10000	États-Unis
	Nuvance Health	1 milliards usd	Réseau hospitalier	38000	États-Unis

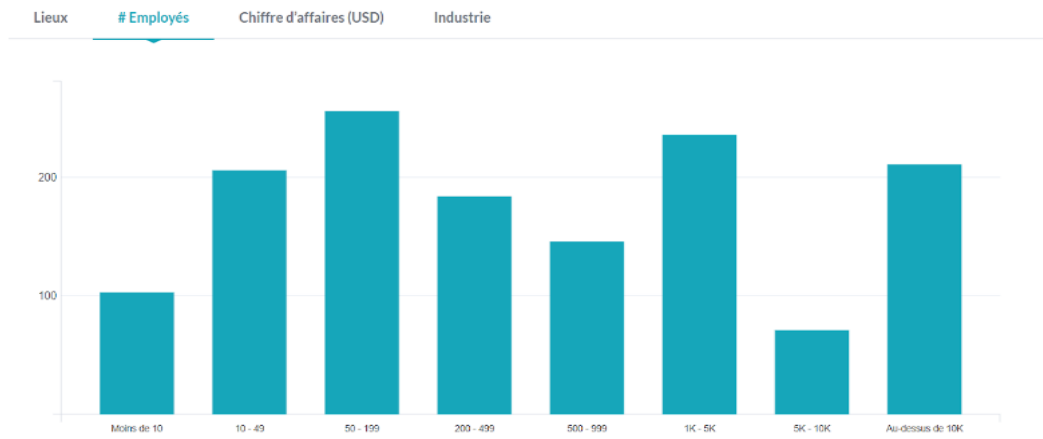
(Rapport de références)

Firmographie des entreprises utilisant Infor LN

Lieux # Employés Chiffre d'affaires (USD) Industrie

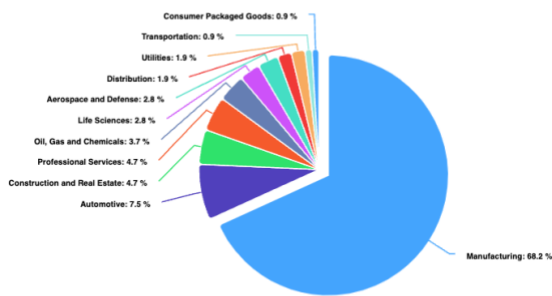


Firmographie des entreprises utilisant Infor LN i



(HG Insights)

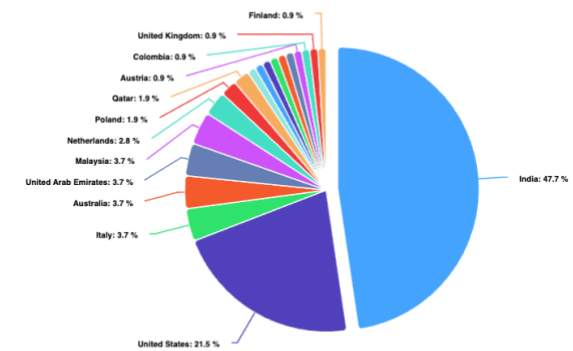
Breakdown of Infor LN customers by Industry (21 Verticals)
Source: Apps Run The World



Highcharts.com

Breakdown of Infor LN customers by industry, the largest segments are Manufacturing, followed by Automotive.

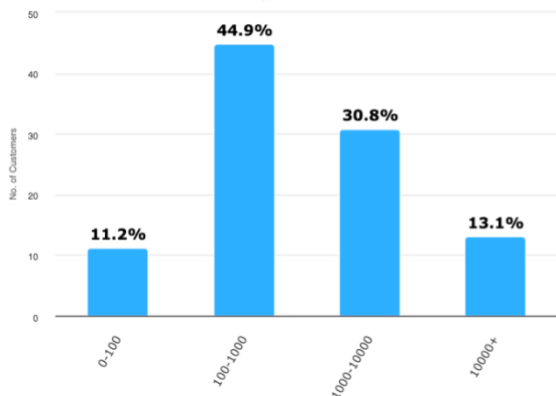
Breakdown of Infor LN customers by Country
Source: Apps Run The World



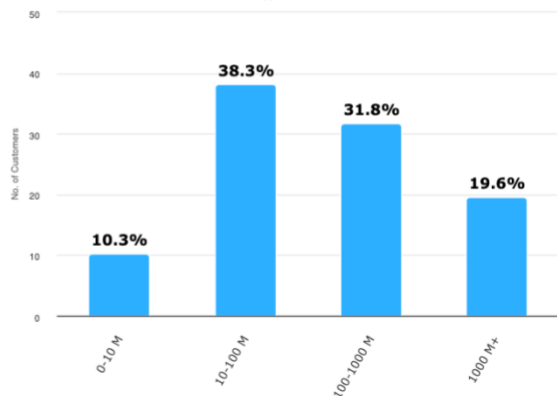
Highcharts.com

Breakdown of Infor LN customers by Country, the largest segments are India, followed by United States.

Breakdown of Infor LN customers by No. of Employees
Source: Apps Run The World



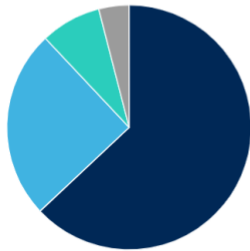
Breakdown of Infor LN customers by Revenue
Source: Apps Run The World



(Appsrunchworld)

Avis des réviseurs

Pairs recommandant ce produit



Taille de l'entreprise



Industrie



Région de déploiement



(Gartner)

Services	7
Production industrielle	10
Distribution	9
Activités financières	0
Gouvernements et ONG	0
Énergie	4
Transport et logistique	7
Construction	8
Aérospatial et défense	10

0 à 2 millions d'€	0
2 à 10 millions d'€	0
10 à 50 millions d'€	4
50 à 200 millions d'€	6
200 millions à 1 milliard d'€	8
Plus d'1 milliard d'€	10